



**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN**

Monografía

**Bullying en las Escuelas Públicas Corazón del
Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños
de la ciudad de Bilwi.**

**Para optar al título de Licenciada y Licenciado
en Sociología con Mención en Autonomía**

**AUTORES: Bra. Sammia Del Carmen Jirón Blanco.
Br. Jeffry Francisco Urbina Carrillo.**

TUTORA: MA. María Elena Watson P.

BILWI, PUERTO CABEZAS, Marzo 2013.

**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS
DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE
URACCAN**

Monografía

**Bullying en las Escuelas Públicas Corazón del
Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños
de la ciudad de Bilwi**

**Para optar al título de Licenciada y Licenciado
en Sociología con Mención en Autonomía**

**AUTORES: Bra. Sammia Del Carmen Jirón Blanco.
Br. Jeffry Francisco Urbina Carrillo.**

TUTORA: MA. María Elena Watson P

BILWI, PUERTO CABEZAS, Marzo 2013.

Dedico este trabajo investigativo a Dios padre nuestro, por darme la sabiduría, fuerzas, paciencia y sobre todo protección en todo momento, a todos los estudiantes por expresar sus vivencias dentro de sus centros de estudio y medios que lo rodean.

A docentes y directores de los centros educativos investigados de los centros de estudio Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños.

De igual manera al técnico del MINED y personal en el área de psicología del Movimiento de Mujeres Nidia White por haber brindado tiempo e información para la realización de esta investigación.

Así también lo dedico a mis compañeros de clases que en vida fueron **Joel Ruiz (Q.E.P.D)** y **Otoniel Finley Masanto (Q.E.P.D)**, deseo que Dios Todo poderoso los tenga en su santa gloria.

A mi familia, y todas aquellas personas que de alguna manera me brindaron su apoyo incondicional.

Bra. Sammia Jirón Blanco

Este trabajo monográfico se lo dedico a cada una de esas personas que han creído en mi, y que de alguna manera me han apoyado emocional y psicológicamente; así también quiero dedicarle a un amigo que juntos soñamos llegar a alcanzar esta meta, estoy seguro que en donde se encuentre el estará emocionado al igual que yo, el es **Félix Willis Miller** (Q.E.P.D), de igual manera dedico este esfuerzo a otro buen amigo que encontré después de la pérdida de **Félix, Otoniel Finley Masanto (Q.E.P.D)**, deseo que Dios Todo poderoso los tenga en su santa gloria.

Así mismo a cada uno de mis familiares y amistades cercanas que me motivaron para la realización y logro de este paso importante en mi formación académica.

Br. Jeffry Francisco Urbina Carrillo

Agradecimientos

En primer lugar agradecemos infinitamente a Dios creador del cielo y la tierra, por darnos la oportunidad de seguir prepararnos académicamente, por darnos sabiduría, conocimientos e inteligencia para enfrentar esta vida lleno de obstáculos.

Así, también a cada uno de los docentes de la universidad URACCAN, por su dedicación, paciencia, comprensión y por compartir sus conocimientos.

Agradecemos a todos las y los compañeros sinceros quienes nos motivaron y acompañaron alcanzar este proyecto de vida.

Un agradecimiento especial a nuestra tutora la **MA. María Elena Watson P**, por guiarnos en cada uno de los procesos de la estructuración del trabajo monográfico y su valiosa experiencia compartida con nosotros.

A todos y todas aquellas personas que de alguna manera nos brindaron un minuto de su valioso tiempo para la recopilación de información, porque sin el apoyo incondicional de ellos este trabajo no fuese posible.

Nuestro más grato y sincero agradecimiento a todos y todas.

Bra. Sammia Del Carmen Jirón Blanco.

Br. Jeffry Francisco Urbina Carrillo.

INDICE

Contenidos	Paginas
Dedicatorias	i
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	vi
I. Introducción	1
II. Objetivos	4
III. Marco Teórico	5-29
IV. Diseño Metodológico	30
○ Tipo de estudio	
○ Área de estudio	
○ Muestra	
○ Criterios de selección	
○ Fuentes de de información	
○ Procesamiento de la información	
V. Resultados y Discusión	38
○ Prácticas de Bullying o acoso escolar, en la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Nacional Hermanos Costeños.	
○ Estado psicosocial de las y los estudiantes ante la existencia del Bullying o acoso escolar en los centros objeto de estudio.	

- Papel de las instancias educativas en la atención que brindan a niños niñas y adolescentes ante las prácticas del Bullying en estos centros de estudio.
- Proponer algunas alternativas de atención social para el desarrollo integral de los niños y niñas y adolescentes en los centros donde se llevó a cabo el estudio.

VI. Conclusión 62

VII. Recomendaciones 64

VIII. Lista de referencias 67

IX. Anexos 69

- Guía de entrevista a los y las estudiantes de la escuelas pública Corazón del Muelle.
- Guía de entrevista a los docentes y directores de la escuela pública corazón del muelle y el instituto nacional hermanos costeños.
- Guía de entrevista dirigida a responsable de MINED.
- Guía de entrevista a la psicóloga del Nidia White.
- Guía de entrevista a estudiantes del Instituto Nacional Hermanos Costeños.
- Guía de observación a estudiantes docentes
- Fotos

Resumen

Este estudio es cualitativo-descriptivo, de corte transversal, se realizó durante el segundo semestre del 2012, con el fin de **contribuir al conocimiento y visibilización de la problemática social que está afectando a los niños, niñas y adolescentes como producto del Bullying o acoso escolar que se practica en la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños**, hay necesidad de sensibilizar a cada uno de los miembros de esta comunidad educativa sobre la cultura de paz, el respeto de los derechos humanos e instar a las autoridades educativas para que aborden con padres - madres de familia sobre el Bullying que no es más que la violencia escolar que se está dando en las aulas de clases. El involucramiento o colaboración de las diferentes instancias que atienden a la niñez y adolescencia es de carácter urgente ante la presencia de este fenómeno con el fin de mejorar la atención en el aspecto legal como psicosocial de los estudiantes y personal educativo.

El estudio se llevó a cabo mediante entrevistas abiertas, observaciones directas y participantes a los directores, docentes, psicóloga igualmente con los y las estudiantes de la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños, además se revisó trabajos monográficos que se han elaborado, así como consultas de páginas web referentes al tema de estudio.

Entre algunos de los hallazgos más relevantes están:

- Las expresiones dadas por los diferentes informantes que participaron en el estudio afirman que el Bullying o acoso escolar en los dos centros objeto de estudio es una realidad que no ha sido posible su atención y control por las instancias educativas.
- Los y las docentes no consideran el fenómeno del Bullying o acoso escolar como un verdadero problema social que está afectando a la niñez y adolescentes, son un poco insensibles dado que en nuestra cultura social, se visualiza las actitudes de violencia como único medio para la solución de conflictos.
- El poco interés y atención de las instancias educativas en el centros objeto de estudio han permitido a diario la práctica de Bullying o acoso escolar entre estudiantes por lo que las niñas, niños y adolescentes están siendo afectados psicológicamente o físicamente al ser objeto de amenazas, burlas, intimidación, manoseos, golpes y exclusión lo que les va afectando el desarrollo normal de su personalidad.
- Ha habido algunos intentos de la dirección y los docentes por minimizar este fenómeno, pero en el entorno del área escolar se han truncado, pues se percibió que prevalece un mayor nivel de actitudes negativas tanto de estudiantes como de docentes, que propician el aumento del fenómeno, lo que puede incidir en que muchos niños, niñas y adolescentes sean los futuros integrantes de grupos delincuenciales que está afectando la ciudad.

I. INTRODUCCIÓN

La Costa Caribe de Nicaragua es una región multiétnica que goza de una diversidad cultural y étnica, sin embargo el contexto actual está plagado de violencia, inseguridad ciudadana que poco a poco está orientando a niñas, niños y adolescentes a la violación de los derechos humanos de aquellos que a diario interactúan con él o ella en el entorno familiar, escuelas, aulas de clase y barrios, independientemente de la condición social. En base a estos hechos, nos propusimos indagar e investigar que sucede con la educación de los y las estudiantes en sus centros de estudios y seno familiar, en vista que el incremento de grupos delincuenciales son integradas por niños, adolescentes y jóvenes en el sector donde se encuentran ubicados estos centros de estudio.

El estudio que se llevó a cabo está relacionado con el **Bullying o Acoso Escolar, desarrollado durante el II semestre del 2012 en dos centros de estudio del barrio el Muelle**. Este fenómeno social esta afectando a niños, niñas y adolescentes en sus centros educativos, para muchos es algo nuevo en cuanto al conocimiento que se debe tener sobre el bullying, por lo que hay que darle una adecuada atención al ser su práctica caracterizada por actitudes y acciones muy negativas que afectan la personalidad de la victima y el victimario al ser acompañada de violencia que afecta de manera psicológica, social, física, verbal y sexual que a largo plazo pueden llevarlo a perder su autoestima o el deseo de desvalorizar lo más sagrado del ser humano como es la vida.

El Bullying o Acoso Escolar en el ámbito educativo, conocido también como intimidación escolar se expresan mediante: burlas, amenazas, intimidación, discriminación,

golpes, chantaje, asignación de apodos. Lo antes expuesto no es considerado un problema que está afectando a los niños, niñas y adolescentes en las aulas de clase en la que interactúan a diario con el acompañamiento de las instancias del centro escolar, (docentes, directores, consejeros) quienes lo perciben como hiperactividad del estudiante, indisciplina, desatención de los padres de familia, esto pueden ser señales de que están siendo acosados, sin embargo la falta de información y conocimiento respecto a este fenómeno que hoy avanza día a día en el ambiente escolar.

Podría decirse que desde nuestra cultura social para muchos de nosotros casi afirmamos que el niño, niña y adolescente mientras genera actitudes de violencia este no sufrirá en la vida, lo que visualiza el acoso escolar practicada mediante el Bullying entre escolares como una práctica habitual en nuestro medio, pues el poco interés de las instancias correspondientes y la poca información sobre este fenómeno social han hecho que el bullying entre estudiantes en sus centros de estudios pase desapercibido en la mayoría de los casos y ante la violencia que se genera en el nivel delincuencia en la ciudad como barrios aledaños a estos centros de estudio se considera de mucha importancia así como de relevancia el tema investigado.

El estudio da resultados interesantes en el ámbito escolar y la existencia de la práctica del Bullying o Acoso Escolar en los centros donde se llevó a cabo el estudio en el cual los afectados directos son los y las estudiantes tanto de la primaria como de la secundaria, afectando a muchos su estado emocional y el respeto a sus derechos humanos.

Se pretende mediante este despertar el interés de las instancias educativas a fin de que faciliten la atención a las víctimas y agresores mediante atención psicológica, así mismo para que otros investigadores profundicen mediante otros estudios acerca de este fenómeno social que silenciosamente ha estado afectando desde hace muchos años al estudiantado. Este estudio será de beneficio para toda la comunidad educativa y los(as) estudiantes al informarse sobre esta realidad que los afecta a todos, así como por los aportes que se darán en lo educativo y lo psicosocial.

Es de mucho interés orientar hoy en día a los niños, niñas y adolescentes hacia una **Cultura de Paz** desde el hogar, los centros educativos, ya que si buscamos calidad de vida, educación para los hijos e hijas debemos trabajar en conjunto con los centros de estudio para minimizar el bullying en el área escolar, por lo que el apoyo entre las diferentes instancias educativas y las instituciones que velan por la protección de la niñez y la adolescencia deben aunar esfuerzos e impulsar acciones que conlleven a la niña, niño y adolescente a relaciones más equitativas, armoniosas que permitan tener una sociedad más humana y respetuosa.

II. OBJETIVOS.

Objetivo general

- Contribuir a la visibilización de la comunidad educativa sobre las prácticas del Bullying que afectan a niños, niñas y adolescentes de la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Nacional Hermanos Costeños, durante el año lectivo 2012.

Objetivos específicos

- Identificar las prácticas del Bullying o acoso escolar en la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Nacional Hermanos Costeños, de la ciudad de Bilwi.
- Describir el estado psicosocial de los y las estudiantes afectados por el Bullying o acoso escolar en los centros objeto de estudio.
- Determinar el papel de las instancias educativas y padres de familias en la atención que brindan a niños, niñas y adolescentes ante las prácticas del Bullying que acontecen en los dos centros de estudios.
- Proponer algunas alternativas de atención psicosocial para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescente de la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños, para un mejor desarrollo de su persona.

III. MARCO TEORICO

Para el proceso de la investigación y redacción del documento requerimos utilizar el marco teórico, tomando en cuenta como modelos las teorías que comprende la realidad descrita con ideas de esta temática, la cual se funda en la validez y el compromiso de obtener logros que defina el objeto de la investigación.

3.1. Bullying o Acoso Escolar

Cerrato Téllez, González y Medrano Gutiérrez (2010) explican:

El “**Bullying**” por su término en inglés, proviene del vocablo holandés “Pesten”, que significa acoso o intimidación. El primero que empleo el término “bullying” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Owleus, en la década de los 70 en Suecia, cuando realizó un estudio a largo plazo en unas escuelas y que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega. Antes de los años 70 esta palabra no era tan comentada, debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que están siendo detectados en las escuelas, su uso es más frecuente, puesto que lleva a muchos

escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras. (pag.51).

Alfred, Alder (2012) opina al respecto:

Consiste en el abusar o agredir emocional y/o físicamente de alguien en situación de debilidad. Por lo regular se da en las escuelas, centros juveniles pero también en lo que se denomina ciberbullying” independientemente del tipo de Bullying presenta las mismas características:

- Repetitivo: molestar constantemente a una víctima.
- Intencional: no se puede explicar cómo juego sino con intención de agredir.
- Poder: es una situación donde hay un superior y un inferior. (S/P).

Continúa señalando el mismo autor:

Hay algunas diferencias entre el bullying masculino y femenino. En varones es mas físico, se actúa por impulso, no se agreden entre el círculo de amigos, tiene que ver con las capacidades o talentos del otro, insultos referentes a la masculinidad. En niñas es mas de traición, emocional, bullying social

(ley del hielo, dejarle de hablar), traición entre amigas, agresión pasiva e insultos referentes a los atributos físicos.

García Torrecilla (2011) por su parte plantea:

El Bullying es el maltrato físico y/o psicológico continuado que recibe un niño, niña por parte de otros, que se comportan cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que estos suelen presentar. El bullying implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima. (pag. 38)

Así mismo, la autora da a conocer algunas características del Bullying:

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia, pérdida de confianza en sí mismo, y en los demás, y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un esfuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que se observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce la falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se produce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr sus objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

De igual manera señala también sobre los diferentes tipos de bullying:

- **Física:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.
- **Verbal:** insultos, y motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.
- **Psicológico:** minan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.
- **Social:** pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

- **Sexual:** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual. (pag. 40).

Entre algunos de los **síntomas del bullying** que manifiesta el agredido son:

- Timidez
- Pocos sociable
- Angustia
- Mucho miedo
(pag. 53)

3.2. Violencia

Cerrato Téllez, González y Medrano Gutiérrez (2010:41) refieren:

La violencia puede ser entendida de muy diversas maneras como por ejemplo “**el uso continuo de la fuerza**”, de esta manera violento, violenta sería “**quien usa continuamente la fuerza**”.

Puede decirse ante lo que refieren los autores que el acoso escolar que ejercen los niños, niñas y adolescentes en el centro de estudio es el preludio de la violencia que posteriormente van a ejercer en el seno de la familia y vecindad. Hoy en día la violencia escolar está siendo incontrolable en el contexto actual.

3.3. Situación psicosocial de las víctimas del bullying en las escuelas:

www.clubmadres.com/.../bullying-acoso-escolar-como-saber-s...España, consigna que:

Los síntomas que reflejan la presencia de un posible caso de maltrato entre compañeros, deben ser detectados cuanto antes, tanto

por las personas del ámbito familiar como escolar. Éstos pueden ser manifestados por las víctimas del acoso escolar, por los agresores y también por los observadores o compañeros que lo presencian.

Existen algunos indicadores, observables desde el ámbito familiar y escolar, sospechosos de que un niño, niña o adolescente está siendo objeto de acoso escolar se expresan así:

- Golpes, hematomas o rasguños... La víctima suele justificarlos diciendo que ha tenido caídas o pequeños accidentes.
- La pérdida o rotura de sus pertenencias escolares o personales; por ejemplo, gafas, mochila, pantalones, merienda, estuche escolar, y ello de forma frecuente.
- Cambios en el comportamiento y en el humor muy acusado.
- Muestra tristeza, llanto, apatía, irritabilidad o síntomas de depresión.
- Se muestra extraño y huidizo.
- Está distraído, absorto en sus pensamientos, asustadizo...
- No acude a excursiones, visitas, fiestas o competiciones promovidas por el colegio.
- No quiere salir con amigos o compañeros.
- Disminuye su rendimiento escolar, bajan sus calificaciones.
- Cuando va al colegio, solicita ir acompañado a la entrada y salida; o sale de casa con el tiempo justo.

- Síntomas psicossomáticos como consecuencia del miedo y nerviosismo que siente (vómitos, dolores de cabeza, de estómago, micción nocturna, tics nerviosos) antes de ir al colegio.
- No habla del colegio.
- No quiere ir al colegio, exponiendo diversas excusas y simulando estar enfermo o intentando exagerar sus dolencias.
- Falta al colegio y da explicaciones poco convincentes cuando se le pregunta por el motivo o el lugar en el que pasó ese tiempo.
- Aparecen pesadillas, terrores nocturnos, cambios en el sueño o en el apetito.
- No tiene amigos para su tiempo de ocio.
- Daños producidos en la víctima que sufre el acoso escolar pueden ser:
- Fobia escolar, fracaso y dificultades escolares.
- Dificultad de atención, y de concentración, sensación de amenaza, pérdida de memoria, distorsión del razonamiento.
- Ansiedad, depresión, frustración, agotamiento emocional...
- Aislamiento, falta de implicación, inhibición, agresividad, rutinas obsesivas, conductas adictivas...
- Pesadillas, sueño interrumpido, recurrencia de vivencias, trastornos gastrointestinales, falta de apetito, llanto, trastorno de ansiedad generalizada, crisis de ansiedad, cefaleas.
- Estrés postraumático, auto-imagen negativa, auto-desprecio, falta de confianza en sí mismo.
- Irritabilidad crónica, agresión explosiva, anestesia emocional, insatisfacción,

infelicidad, riesgo de desarrollo desequilibrado.

Se señala también que los indicadores observables dentro del ámbito familiar y escolar que pueden hacer sospechar que un estudiante es un acosador, son:

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás. No le preocupa las emociones de los otros, y sólo piensa en la satisfacción de sus necesidades.
- Se muestra prepotente y dominante con hermanos y amigos.
- Muestra comportamientos agresivos.
- Se enorgullece de su conducta agresiva.
- Habla despectivamente de algún chico o chica de su clase.
- Se mofa o burla de sus iguales.
- Hay constancia de que ha sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales en el centro escolar al que asiste.
- En casa, no cumple las normas que le ponen sus progenitores.
- No asume la responsabilidad de su conducta, ni pide perdón cuando ha actuado mal, ya que no se siente culpable de las consecuencias de sus actos.

Las consecuencias de sus propios actos, en los acosadores son:

- Se muestran muy dominantes, autosuficientes y sin ninguna tolerancia a la frustración.

- Interpretan las relaciones sociales en términos de provocación, presentan un déficit de habilidades sociales.
- Carecen del sentido de la norma, falta de empatía y control emocional, son impulsivos e impacientes. Presentan falta de autocontrol en sus impulsos.
- Han descubierto que pueden obtener éxito y poder social humillando a otros.
- Desconfían de los demás porque no han aprendido a fiarse de sí mismos.
- Son poco tolerantes, y nada solidarios, necesitan imponerse a través de la fuerza y la amenaza, se meten en discusiones, están siempre a la defensiva, y son autoritarios.
- Perpetúan la violencia y la trasladarán al ámbito laboral, familiar o vecinal; el 60% de los niños que acosan o que participan en dichas conductas cometerán un delito antes de los 24 años. (S/P)

3.4. Niñas, niños y adolescentes

www.psicologosoviedo.com/adolescentes/ninos.php - España.

Oviedo (2010) consigna que:

El comportamiento de cada niño, niña y adolescente se forma a medida de las diferentes etapas que cada ser humano pasa de niño a adulto y explica lo siguiente:

- **Desarrollo de la personalidad**

Antes de los 6 años las relaciones sociales fundamentalmente giraban en torno a la familia más cercana, pero a medida que pasan los años el niño empieza a relacionarse ampliamente también en la escuela con sus profesores y su grupo de iguales. **Padres, profesores e iguales son las personas más importantes en esta etapa.** Estas personas y los contextos en los que se interacciona con ellas van a dar lugar a nuevas influencias sobre el desarrollo de la personalidad. De estas personas recibe las influencias para consolidar o modificar aspectos de la personalidad que habían empezado a construirse.

Esta etapa es tranquila y también lo será con respecto a la posterior con la adolescencia. La construcción de la personalidad del niño continúa con la base que construyó en etapas anteriores.

Continúa señalando Oviedo respecto al **auto concepto** que:

Se producen cambios importantes con respecto al auto concepto y al autoestima: **El auto concepto:** “se refiere al conocimiento que el niño va teniendo de las capacidades y competencia que va adquiriendo”.

A como señala también Maisto, García y Gutiérrez (1997) que el auto concepto puede entenderse como “la percepción que el individuo tiene de sí mismo, basado en sus experiencias

con los demás y en las atribuciones de su propia conducta, es decir “es la forma en que cada persona se valora y evalúa a si misma”.

8-12 AÑOS

Empiezan a integrar un conjunto de conductas, por ejemplo si anteriormente decía “Se me da bien jugar a la pelota y al pilla-pilla”, ahora dirá “se me dan bien los deportes”.

Capacidad para integrar conceptos opuestos: “se da bien las matemáticas pero no la música” (integración de conceptos listo-tonto)

Rasgos referidos a destrezas y a relaciones interpersonales. Profundización en rasgos internos. Por ejemplo: “Me gusta jugar a la pelota con mi amigo”, “me pongo muy contento cuando juego con él”
comparación con otros niños: “juego mejor a la pelota que mi amigo”

Este auto concepto sobre lo que tiene o sabe hacer será además valorado por él. Es decir, apreciará si se siente o no satisfecho con lo que tiene o sabe hacer. Se trata de una dimensión valorativa y enriquecedora del yo. Me siento respecto a cómo soy.

Ahora bien, el autoconcepto como señalan Oviedo y Kallch, es valorar lo que uno mismo hace o apreciar lo que puede lograr, más sin embargo también es necesario plantear lo que opinan del autoestima, ya que las víctimas, espectadores y agresores del bullying presentan

debilidades o ausencia del autoestima. Por lo que son estos dos conceptos son diferentes.

○ **Autoestima**

Oviedo y Kallch (2010) señalan dos dimensiones importantes con respecto a la autoestima en estas edades que son:

- La autoestima en relación con el **aspecto físico** es lo que respecta a la imagen corporal y tiene que ver en cómo se siente la persona con su aspecto físico sobre todo cuando se es niño, niña o adolescente donde juega un papel muy importante en las relaciones interpersonales y por tanto en la formación y el desarrollo de la autoestima.
- La autoestima en relación a las competencias **académicas, sociales y físicas**, que requieren de la aceptación, el acompañamiento de los padres, educadores al contribuir a ese equilibrio que el niño, niña y adolescente necesita por la gran influencia que tiene en la constitución de la autoestima.

Los mismos autores siguen señalando:

En definitiva, si la distancia entre el yo real (lo que soy) y el yo ideal (lo que me gustaría ser) es demasiado grande se produce la insatisfacción personal.

Los padres son los responsables de fijar un yo real pero también un yo ideal, de esta forma si se fomenta que un niño tenga un buen yo real pero los padres colocan su yo ideal demasiado lejos, el niño sentirá que no es capaz a llegar donde sus padres desean y se sentirá inadecuado. Por ejemplo una madre le dice a su hijo: “has sacado muy buena nota en el examen, estoy muy contenta contigo pero lo mejor sería que sacases un sobresaliente, eso sí estaría perfecto”.

Cabe destacar, que el Bullying se relaciona con el Yo real y el Yo ideal, ya que es una etapa en donde el niño, niña o adolescente empiezan a formar su personalidad, observando las actitudes o comportamientos de los y las demás, para formarla, de esta manera muchas de estas actitudes son negativas y violentas, que es en donde muchos niños, niñas o adolescentes se vuelven egoístas, intolerantes, antisociales, discriminatorios y con ausencia de empatía.

La autoestima influye **enormemente en el desarrollo de la personalidad y en el estado de ánimo**. Los niños, niñas y adolescentes con alta autoestima son más alegres, independientes, curiosos y confiados, les gustan las relaciones sociales y disfrutan con ellas. Toleran mejor la frustración y las bromas de los demás. Son sensibles pero no hipersensibles es decir que son sensibles controlados ante lo que perciben.

Una de entre tantas consecuencias que ocasiona el bullying en las víctimas, agresores y espectadores, es la baja autoestima, esta se produce por la falta de comunicación con los padres y madres de familia, por la falta de apoyo emocional, es decir, cuando un niño o niña dibuja algo que para él o ella es lindo, y lo enseña a su mamá o papá, estos desprecian el dibujo, insultan o critican de manera negativa la intención del niño o niña, es desde ahí en donde el niño o niña empieza a sentirse mal consigo mismo, tiene la sensación de que no sirve para nada, o bien, en otros casos puede ser por el tipo de amistades que se tiene.

No olvidemos la responsabilidad que tienen los padres sobre la **consolidación de la autoestima de sus hijos** aunque ahora participen otros agentes sociales como profesores y amigos.

Otro ámbito además de la autoestima de gran importancia es el de las emociones, su comprensión y su regulación.

La emoción

Explica Morris y Maisto (2005) respecto a la emoción lo siguiente:

La emoción se refiere a la experiencia de sentimientos como **el temor, la alegría, la sorpresa, el enojo** que subyacen en la conducta, estas emociones nos empujan a emprender cierto tipo de acción, así como son esenciales para la supervivencia y una fuente importante de enriquecimiento personal. Por lo que si queremos entender la conducta humana debemos entender las emociones. (pag. 319)

Plutchik (1980) propone ocho emociones básicas y/o primarias “temor, sorpresa, tristeza, repugnancia, enojo, expectativa, alegría y aceptación”. Cada una de estas emociones nos ayuda ajustarnos a las demandas de nuestro entorno. (pag. 327).

Integración de las emociones

Oviedo y Kallch (2010) señalan:

Muchas situaciones nos provocan sentimientos contradictorios (por ejemplo sentimos amor por la pareja aunque en ocasiones nos enfade). Ambos sentimientos (el amor y el enfado) son integrados con normalidad.

Antes de los **7- 8 años** estos sentimientos contradictorios no se pueden integrar, si están enfadados con un amigo sienten solo enfado hacia él.

A partir de esta edad pueden manifestar “estoy enfadado con mi amigo pero lo quiero mucho”.

A este aprendizaje contribuyen enormemente las interacciones cotidianas con sus padres, que le ayudan a interpretar los distintos estados emocionales y a integrarlos, los padres están promoviendo el desarrollo emocional y de la personalidad del niño y la niña.

De igual manera los autores plantean respecto a la regulación ***de las emociones:***

El niño a partir de los 6 o 7 años comienza a utilizar estrategias para regular sus emociones, por ejemplo si se distrae pensando en otras cosas o haciendo algo alternativo. Pero a esa edad el niño aún es muy inestable, es muy sensible a todo lo que le rodea.

A los 10 años es un niño dócil y cariñoso puesto que habrá aprendido a regularse efectivamente, pero al llegar a los **11 años** y comenzar a experimentar cambios propios de la pubertad, vuelven los estados emocionales

como **la ira y la impulsividad**. Conforme va adaptándose a la nueva etapa dentro de la adolescencia, el niño y niña comienza a suavizar las relaciones con los demás y se calma mucho más rápido que en años anteriores. Se siente mayor y reivindica los beneficios de serlo con un deseo de mayor autonomía que sus padres han de saber gestionar de nuevo con un estilo democrático donde se usen métodos dialogantes, razonados pero firmes decisiones para el menor con límites muy bien establecidos.

Es interesante lo planteado aquí por los autores, especialmente lo relacionado a las emociones básicas, el papel que juega para la sobrevivencia del ser humano y como estos influyen en la conducta y su accionar en el entorno en la cual interactúa.

- **Desarrollo social**

Educacion.especial.sep.gob.mx/.../marco-convivencia-escolar.pdf, consigna:

Relacionarse con los iguales cumple funciones muy importantes dentro del desarrollo. Los amigos sirven para seguir practicando toda una serie de áreas que ha ido aprendiendo en el entorno familiar. Así con los amigos pone en práctica:

- El compartir intimidad, compañía, diversión, son fuente de seguridad y apoyo ante situaciones novedosas y estresantes

- Facilitan que el niño y la niña reflexione sobre sí mismo al ver la influencia que sus acciones ejercen sobre los demás
- Practican competencia sociales como proteger, asumir responsabilidades, ser corteses, aprender a interpretar las señales del otro y aplicarle intenciones, desenvolverse adecuadamente con la emisión de las señales que quiere transmitir y la actitud adecuada.
- Se resuelven infinidad de conflictos interpersonales, se practica la afectividad y la defensa de derechos, se aprende a usar conductas pro sociales (compartir, cooperar)

Los niños, niñas y adolescentes populares son aquellos que manifiestan las siguientes características:

- Son cálidos, cooperativos, pro sociales
- No utilizan la agresividad, resuelven conflictos de manera amigable.
- Se comunican con los demás de forma madura y sensible, son empáticos
- Cuando tratan de integrarse en un grupo lo hacen lentamente y una vez dentro son activos, llevan la iniciativa, se adaptan fácilmente a los cambios propuestos dentro del grupo, no se quedan en segundo plano a la hora de tomar decisiones con respecto al juego, participan activamente, pero lo hacen con habilidad y no con agresividad tratando de imponerse.
- Son niños que ayudan a los otros, les apoyan emocionalmente y el resto del grupo confía en ellos.
- Estos niños tiene más posibilidades de convertirse en adolescentes más adaptados socialmente y con

menos problemas en general (personales, académicos, familiares, ...)

Por el contrario, **los niños, niñas y adolescentes olvidados por sus compañeros** muestran características como:

- Se relacionan menos con los otros niños, son menos sociables
- No son agresivos, pero hacen muy pocos intentos por ingresar en el grupo, juegan solos, rechazan la participación en los juegos si son invitados.
- Cuando estas características se mantiene en el tiempo acaban siendo niños que son calificados como extraños por sus compañeros.
- Son niños ansiosos, con una evidente baja autoestima, hipersensibles, con poco sentido del humor ante las bromas de los demás, bromas que suelen interpretar como burlas.
- Estos niños tiene más riesgo de convertirse en víctimas de maltrato entre iguales.
- Son niños que no cuentan con las habilidades sociales necesarias para integrarse en un grupo o que piensan que no van a ser aceptados por los demás y no ponen en práctica las habilidades que puedan tener.

Los niños, niñas y adolescentes rechazados por sus compañeros:

- Manifiestan conductas temidas por sus compañeros.
- Pretende usar la violencia para dominar a sus compañeros, es una violencia que el grupo no percibe como justificada y no es aceptada.

- Son niños que no cooperan, son rígidos ante los juegos, no suelen tener buenas habilidades para solucionar problemas, y sus conductas pro sociales son mínimas.

Un **estilo de apego seguro y un estilo educativo democrático** de las familias son muy importantes a la hora de explicar los comportamientos de los niños. También son las responsables de observar estas conductas en los niños cuando sus hijos interactúan con sus compañeros.

3.5. Instancias educativas

- Papel del docente en el sistema educativo:

Cerrato Téllez, González y Medrano Gutiérrez (2010) explican que:

El Docente en el sistema educativo debe de actuar como agente de cambios con compromisos y retos intrínsecos que le permita esforzarse a plenitud para encontrarse a sí mismo y poder diseñar el camino para enseñar y orientar en educación y que el acto de educar se convierta en una acción vital y superior para la construcción y formación de la vida misma de los hombres con una actitud capaz de insistir en la búsqueda de medios y técnicas que permitan mejorar el proceso curricular y de

garantizar su constante mejoramiento personal y profesional. (pag. 54)

Refieren además que:

“Este debe cumplir con características muy importantes para desempeñar su papel, siendo este generador de acciones que propicie la innovación y el desarrollo educacional capaz de participar conscientemente y creativamente en la elaboración y ejecución de proyectos pedagógicos”.

De la misma manera señalan que:

“Un promotor, asesor, facilitador, e investigador que junto al educando y a la comunidad en general propicia cambios en las estructuras educativas planteadas por la educación, basada fundamentalmente en la concepción de un educando con un desarrollo integral. La educación impartida por el docente debe dar conciencia al alumno del papel y del rol que está desempeñando y debe jugar dentro de su

grupo social permitiéndole la autoformación de sus valores individuales colectivos sociales y culturales.

Cabe destacar que el educador tiene que estar constantemente motivando a sus alumnos para que de esta manera obtenga mayor capacidad de aprender en su desarrollo integral, socialmente comprometido en el proceso permanentemente de auto crecimiento conocedor de la realidad educativa, mediador de la acción pedagógica, planificador, evaluador y promotor de relaciones humanas inspiradas en principios democráticos y de justicia social a través de la práctica educativa responsable, orientados a la búsqueda de la excelencia en los resultados.

El educador creyente debe reflejar su fe en su propia vida, trata de caminar siempre al lado de sus alumnos tomando en cuenta sus intereses y necesidades, dispuesto a atender con especial cariño y dedicación sobre todo

cuando estén en serios problemas y dificultades. Que los alumnos sientan que siempre podrán contar con su ayuda y comprensión y que nunca estarán solos. Es importante resaltar que el docente autentico sabe que su trabajo consiste en ayudar a los alumnos a construir una misión y dentro de esta descubrir su vocación o las semillas de la misma, actúa para que el estudiante pueda conocerse y descubrirse a sí mismo en búsqueda de la verdad de aquellos de los que puedan creer con la mayor honestidad y sinceridad posible, las razones por la cual vale la pena vivir. (pag.54).

Asimismo, <http://pensamientosmanualidades.blogspot.com/2012/04/bullying.html>. Consigna:

Qué deben hacer los maestros y maestras?

- Identificar a la víctima y el agresor.
- Si ha detectado a la víctima verifique preguntando a sus padres si el niño o joven presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Si es necesario investigue y observe más al niño.

- Siga al niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el chico que lo está acosando.
- En las paredes de los baños o las puertas de éstos, los niños suelen escribir burlas y agresiones, revíselas.
- Platique con los compañeros más cercanos de los niños (acosador y víctima), pueden darle información valiosa.
- Tenga consciencia de que tanto el agresor como la víctima sufren, y por lo tanto necesitan ser atendidos y tratados. (S/P).

3.6. Atención psicosocial en las escuelas.

www.monografias.com › Psicología, Oviedo y Kallch (2012) plantean que:

- Es el seguimiento que se le da a los niños, niñas y adolescentes con problemas de conducta.
- Se realiza un estudio del caso a través de las relaciones de empatía que establecemos con el niño, niña, adolescente y la familia.
- Es un proceso en el cual se trabaja con el niño, niña, adolescente o el joven todas las áreas de su vida, durante un período con contactos frecuentes, siendo la frecuencia ideal una vez a la semana.
- En la atención psicosocial se le ayuda al niño, niña, adolescente o al joven a desarrollar el máximo de su capacidad de auto-cuido y a responsabilizarse por su situación.

- Se trata de que él o ella, se conozcan mejor a sí mismo/a y hacer sus propias escogencias conforme su edad.
- El adolescente es quien decide si acepta o no la ayuda, pero nosotros lo motivamos e incentivamos a trabajar los cambios.
- Nuestra intención es despertar en él o ella un proceso donde ellos y ellas lleguen a ser ellos mismos/as, y desarrollar su autoestima.
- Nuestro rol, es de intentar que ellos y ellas entren en contacto con la fuerza interior que todos poseemos para curarse, cuando han sido dañados por los abusos sufridos.

Son importantes los puntos referidos en relación a la atención psicológica que se le debe dar a las víctimas afectadas por el Bullying, por lo que es necesario que docentes, directores y padres de familia sean informados y capacitados respecto a este fenómeno social para que tengan conocimientos y herramientas que les permiten dar atención a sus hijos e hijas, así como atender al que realiza la agresión dado que el también puede estar sufriendo algún tipo de violencia y por tanto esta ejerciendo violencia escolar.

IV. Diseño Metodológico

- **Tipo de estudio.**

La investigación comprendió un estudio **cuantitativo, descriptivo y de corte transversal**, mediante el cual se conoció sobre las prácticas de bullying que los niños, niñas y adolescentes de los centros de educación Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeño practican, el estado psicosocial por el que pasan las víctimas y como las instancias educativas están percibiendo o trabajando este fenómeno social

- **Área de estudio.**

El barrio el Muelle es uno de los más antiguos reviste una gran importancia histórica en la ciudad al formar parte del Puerto en la ciudad, tiene como parte de su población a diferentes grupos étnicos: creole y miskitus en su mayoría, en el contexto actual es un barrio que presenta algunas problemáticas sociales que se relaciona con conflictos de pandillas juveniles, robos con intimidación y la existencia de algunos expendios de drogas. Debido al tema de investigación que se llevó a cabo, fue necesario seleccionar dos centros educativos, ya que el fenómeno social estudiado se relaciona con el ámbito escolar por lo

se escogió a dos centros de escuelas públicas, “Corazón del Muelle” y el “Instituto Nacional Hermanos Costeños” ambos en el barrio El Muelle de la ciudad de Puerto Cabezas.

- **Duración del estudio.**

Septiembre 2012 a Marzo 2013.

- **Universo.**

El universo comprendió 534, estudiantes de Instituto Nacional Hermanos Costeños del turno matutino y 369, estudiantes de la escuela Corazón del Muelle del turno vespertino del barrio El Muelle de la ciudad de Puerto Cabezas.

- **Muestra de estudio.**

La muestra de estudio comprendió un total de 50 estudiantes del Instituto Nacional Hermanos Costeños de 1ero a V año del turno matutino y 30 estudiantes de la escuela Corazón del Muelle de 4to a 6to grado del turno vespertino, directores de ambos centros, docentes de los grados mencionados, técnico del MINED que atiende esos centros de estudios y una psicóloga.

- **Tipo de muestreo.**

El tipo de muestreo que se utilizó fue el aleatorio simple, del tipo probabilístico ya que cada elemento tiene la misma probabilidad de ser seleccionado.

- **Criterios de selección.**

- Inclusión**

- Se tomaron en cuenta para el estudio a:

- Estudiantes activos de la escuela Corazón del Muelle, de 4to a 6to grado que mostraron interés por participar en la investigación
- Estudiantes activos del Instituto Nacional Hermanos Costeños de I a V año, del turno matutino que estaban abiertos a ser entrevistados.
- Docentes que atienden los grados objetos de estudio, directores de la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Nacional Hermanos Costeños.

- Exclusión.**

- Se excluyeron del estudio investigativo a:

- Estudiantes de los otros grados de la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Hermanos Costeños
- Estudiantes desertores y docentes del turno vespertino del Instituto Nacional Hermanos Costeños.

- Docentes de los otros grados de la escuela Corazón del Muelle del turno matutino.
- **Fuentes de obtención de la información.**

Primaria

Entrevistas abiertas a:

- Docentes y directores de los dos centros de estudios.
- Estudiantes de ambos de centros educativos.
- Asesor pedagógico del MINED.
- La psicóloga general del movimiento de mujeres “Nidia White”.
- Observaciones directas y participante en el área de estudio durante el recreo y la hora de salida de los y las estudiantes en los centros objeto de estudio

Secundaria

- Revisión de fuentes bibliográficas.
- Consulta de páginas web referentes al tema de estudio.
- Revisión de trabajos monográficos.

Métodos y técnicas.

- Guía de entrevistas con preguntas abiertas a estudiante, docentes, directores, técnica del MINED y psicóloga participante.
- Guía de observación directa y participante a los estudiantes en ambos centros.

Procesamiento de la información.

Concluida la etapa de recopilación de los datos e información con cámara, grabadoras y notas de campo se procedió a ordenar la información recopilada conforme objetivos planteados en el estudio investigativo para su lectura y análisis.

Los insumos recogidos y procesados permitieron contar con informaciones para la redacción del informe final de la investigación monográfica.

- **Aspecto ético de la investigación.**

Los datos e informaciones obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos diseñados para la investigación son exclusivamente para fines académicos, los nombres de los informantes mencionados en el estudio son anónimos, lo que permitió obtener informaciones objetivas y

confiables así como mantener la privacidad de los informantes.

Nos comprometemos a compartir los resultados de la investigación que pueden ser mediante reuniones y asambleas en los centros de estudio, actividades académicas que promueve la universidad.

○ **Operacionalización de las variables**

Variable	Definición	Indicadores	Fuentes	Técnicas
Prácticas del bullying o acoso escolar	Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, sexual o físico producido entre escolares de forma reiterada a largo de un tiempo determinado	Golpes Patadas. Escupidas, Vejación, Coacciones, Insultos, Asignación de apodos, Chismes, Exclusión Intimidación	Estudiantes y psicóloga.	Entrevistas y observaciones
Estado psicosocial de los y las estudiantes ante el bullying.	Estado y síntomas que presentan los niños, niñas y adolescentes que son objeto del bullying.	Aislamiento. Timidez-Baja autoestima. Miedo. Depresión. Suicidio Bajo rendimiento académico. Deserción escolar	Estudiantes	entrevista y observación

Variable	Definición	Indicadores	Fuentes	Técnicas
Papel de las instancias educativas en la atención ante las prácticas del bullying o acoso escolar.	<p>En los centros de estudio le corresponde al docente crear condiciones y fomentar un adecuado clima escolar.</p> <p>La actitud del docente y su modo de ser y actuar en las salas de clase es uno de los factores importantes en la creación de una convivencia escolar armoniosa y respetuosa</p>	<p>Acompañamiento sistemático al centro.</p> <p>Capacitaciones al docente en el área psicosocial.</p> <p>Conformación de la red de consejería escolar.</p> <p>Involucramiento de padres y madres de familia.</p>	Docentes y estudiantes	Entrevistas y observaciones
Estrategias de atención social para el desarrollo integral de	Son aquellos programas para prevenir el bullying que el centro educativo	Brindar información a la comunidad educativa respecto al bullying.	Psicóloga, docentes y estudiantes	Entrevistas y observación

Variable	Definición	Indicadores	Fuentes	Técnicas
los y las estudiantes.	como responsable debe tener para velar la integridad física, emocional y psicológica de las y los estudiantes	Actividades que mejoraren las relaciones entre docentes y estudiantes. Crear espacios para compartir vivencias de los estudiantes ante este fenómeno que los afecta.		

V. Resultados y discusión

Aspectos generales

La investigación realizada se llevó a cabo en la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Nacional Hermanos Costeños ambos ubicados en el barrio El Muelle, el proceso de enseñanza aprendizaje en estos centros se facilita en dos lenguas, ó sea que se enseña en lengua materna (miskitu) en la escuela primaria del Muelle, y en el Instituto Nacional Hermanos Costeños la enseñanza se facilita en español.

Los y las estudiantes en su mayoría provienen de las comunidades cercanas a la ciudad de Bilwi y de los barrios aledaños al barrio el Muelle y provienen de familias con bajos recursos económicos, de igual manera durante las visitas realizadas se encontró que los y las docentes están conformadas por diferentes etnias, siendo la mayoría de la etnia miskitu.

Se pudo observar además muchas limitaciones en relación al ambiente escolar en estos dos centros y la falta de seguridad que deben tener estudiantes y docentes durante su permanencia en el centro de estudio.

Se puede señalar que se tuvo algunas limitantes durante el proceso de la investigación con las entrevistas aplicadas a los docentes y visitas que se realizó a los padres y madres de familia para conocer algunas percepciones de ellos y ellas. Sin embargo, fue posible lograr que ellos participaran conforme se fue desarrollando la investigación.

A continuación el desarrollo de los resultados encontrados por objetivos planteados para el de estudio.

- **Identificación de las prácticas de Bullying o acoso escolar, en la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Nacional Hermanos Costeños.**

Mediante la elaboración de las respectivas quías de entrevistas abiertas y observaciones en las aulas de clase se pudieron obtener los siguientes resultados.

Pero antes es importante señalar lo que comprende el **bullying o acoso escolar** en relación a la **violencia escolar**, ¿es algo distinto o no en el ámbito escolar?

Señalan Cerrato Téllez, González y Medrano Gutiérrez (2010: 46) al respecto “la escuela, marco de socialización básico de los y las estudiantes hoy es franco deterioro de la convivencia”. Desde el contexto escolar el bullying es una forma de violencia dentro de las escuelas.

Por lo que el bullying o acoso escolar no es más que una de las formas de violencia escolar que a diario se practica en los centros de estudio mediante sus diversas formas de expresión a como lo explican algunos de los autores que se citan en el presente marco teórico, así como muchas de las expresiones dadas por los informantes que contribuyeron con sus aportes en la investigación del tema.

- Los y las estudiantes de la escuela Corazón del Muelle que participaron en el estudio expresaron lo siguiente:

“A mí me roban mis lápices, cuaderno y a veces mi mochila”. (Entrevista Roberto, Oct. 2012).

“Me ponen mal apodo que me afectan mucho y los compañeros más grandes me golpean”. (Entrevista Luis, Oct. 2012).

“Cuando salgo a receso a comprar mi frito y boli, los chavalos de otras secciones vienen y me pegan y me quitan lo que compro y cuando no le quiero dar me amenazan y botan mi frito” (Entrevista Roy, Nov. 2012).

“Las chavalas y los chavalos de esta escuela me dicen que soy muy negra y eso a mí no me gusta”. (Entrevista Julia, Nov.2012)

- Por su parte los y las estudiantes del instituto Nacional Hermanos costeños refirieron lo siguiente:

“Un chavalito me dice dientes pandeado”. (Entrevista Roger, Oct. 2012).

“Me han amenazado con apuñalarme solo porque no me pongo a beber y fumar droga con ellos en la escuela”. (Entrevista Pedro, Nov. 2012).

“Yo odio a mis compañeros de clases porque me molestan mucho y no me dejan en paz, siempre que vengo a clase me pegan, amenazan y roban, si pudiera yo los mato”. (Entrevista Sergio, Nov. 2012).

“Me han ignorado y no me toman en cuenta para jugar futbol y en otras cosa”. (Entrevista Mario, Nov. 2012).

- Al respecto los directores, los y las docentes explicaron lo siguiente:

“Yo no conocía mucho sobre el bullying, pero al informarme puedo decir que aquí en el colegio se practica el bullying dentro y fuera del aula, el centro de estudio y tal vez en sus hogares y barrios donde habitan estos estudiantes”. (Entrevista Gómez. Nov. 2012).

“En realidad las y los estudiantes son muy conflictivos entre ellos y en ocasiones la agarran contra los docentes también, conozco casos en que estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado entran drogados a las aulas de clase, hacen y deshacen, como docente e integrante de la red, he tratado de conversar con ellos y con sus padres pero estos siempre están a la defensiva, es probable que en estos hogares existe un ambiente violento”. (Entrevista Ramón. Nov. 2012).

“Al no saber del Bullying, no me imagine haber permitido en mi clase tanta “violencia”, ahora comprendo el comportamiento que tienen las y los estudiantes con sus demás compañeros incluyendo a los docentes”. (Entrevista Marilú, Nov. 2012).

“Uno ya no sabe cómo lidiar con estos estudiantes, así que tomamos medidas tradicionales por órdenes de los mismos padres y madres de familia, caminamos con un chilillo porque solo así nos temen” (Entrevista Maynor, Nov. 2012).

“Como director tengo problema con las y los docentes, porque se me hace difícil hacer que vigilen a los y las estudiantes a la hora de receso o que ponga orden en las aulas de clases ya que en esas horas todas y todos los docentes se reúnen en la dirección, nadie vigila los pasillos y el predio de la escuela en horas de receso”. (Entrevista Saúl. Nov. 2012).

“Si hay actos de violencia entre los estudiantes a diario se presentan conflictos en donde se agreden física, sexual, verbal y psicológicamente, aunque he podido observar que se da más en muchachos que muchachas”. (Entrevista Yami, Nov. 2012).

Tomando en cuenta lo señalado por los y las estudiantes de la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños deja ver que se practica el Bullying o acoso escolar en estos centros de estudio el cual de acuerdo a lo expresado se da de diferentes tipos: verbal, psicológico, físico, sexual, social y a como se señala en <http://pensamientosmanualidades.blogspot.com/2012/04/bullying.html>, que el bullying del tipo verbal se manifiesta con actitudes: “me insultan”, “me dicen malas palabras”. El físico: “me golpean”, “me empujan”, de igual forma la del tipo psicológico, “me ignoran”, “me ponen mal apodo”, “Me amenazan” y el de tipo social “prefiero andar o estar solo”, y el de tipo sexual, “me tocan las nalgas” “si no me dejo tocar, me amenazan”.

Por otra parte lo dicho por los docentes y directores reafirman lo anteriormente mencionado por los estudiantes, por lo que existe el acoso escolar o Bullying entre estudiantes a como se plantea en www.peques.com.mx/bullying.htm, que “el bullying o acoso escolar es el maltrato físico y psicológico que recibe un niño, niña o adolescentes por parte de otros que generalmente muestran dominio sobre ellos y ellas.

Así mismo mediante la aplicación de la guía de observación se pudo percibir y clasificar algunas características del bullying mediante las actitudes que mostraban, el cual suele incluir conductas de diversas naturalezas como burlas, amenazas, agresiones, físicas, aislamiento etc. Ante estas prácticas Torrecilla (2012) plantea que las victimas desarrollan miedo, rechazo a las

personas, se observó además violencia sin hacer nada para evitarla, que con el tiempo se repercute en una falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

Consideramos necesario explicar que comprende la **apatía y empatía**, es importante diferenciarlas para una mejor comprensión y análisis de los lectores y evitar así confusiones en cuanto a los términos.

La **apatía** (del concepto latino *apathia*) hace referencia a **la desidia, el desgano, la indiferencia y la falta de fuerza**. Se trata, en otras palabras, del **estado de ánimo impasible** que se refleja en la ausencia de ganas o entusiasmo.

Como patología es un término acuñado por la **psicología** y se trata de un trastorno afectivo que causa indiferencia frente a los acontecimientos, las personas o el medio que rodea al sujeto enfermo. El cual, lo manifiesta a través de una reacción vana frente a los estímulos que le llegan de afuera, o incluso los que nacen de su interior.
(<http://definicion.de/apatia/#ixzz2UoVFevgN>)

La empatía en cambio **describe la capacidad intelectual de una persona de vivenciar la manera en que siente otra persona**”, lo que posteriormente eso puede llevar a una mejor comprensión de su comportamiento o de su forma de tomar decisiones. **es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.**

Las personas con empatía son aquellas **capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas o motivaciones** por eso, poseen normalmente alto reconocimiento social y popularidad, ya que se anticipan a

las necesidades, antes incluso de que sus compañeros sean conscientes de ellas, saben identificar o aprovechar las oportunidades comunicativas que les ofrecen otras personas.

Desde la carrera estudiada y los métodos de investigación aplicados se pudo constatar que el fenómeno del bullying o acoso escolar se practica como algo normal entre los y las estudiantes, **esto se aprecia desde el seno de las familias dado que para muchos la violencia ejercida por nuestros hijos es un ejercicio habitual, así mismo, se tiene la idea errónea que esto será muy útil para su defensa y desarrollo dentro de una sociedad donde el más fuerte resulta ser el ganador y es el que sabe defenderse**, también nos atrevemos a señalar que estas prácticas del bullying afectan al docente, **ya que los estudiantes cometen robos, le tiran papeles enrollados o le ponen sobrenombres** formando de esta manera un ambiente de tensión, prejuicios, conflictos dentro o fuera del aula de clases,

Ante esto es necesario que el Ministerio de Educación involucre a los y las docentes en el conocimiento de este fenómeno que se está dando en la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños, así como en muchas otras escuelas tanto públicas como privadas de nuestra ciudad, pues pudiera ser los cimientos en los que se inicia la violencia que hoy afecta a la población de Bilwi, en la que los mayores participantes son niños, niñas y adolescentes. Actualmente los barrios aledaños a la escuela del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños es donde se está gestando una alta incidencia de violencia y prácticas delincuenciales protagonizada por niños y adolescentes que pueden ser estudiantes de estos centros objeto de estudio.

Mediante algunas conversaciones sostenidas en el área donde se llevó a cabo el estudio mencionaron que el MINED ha capacitado a docentes y directores en Consejería Escolar, hay una instancia de Consejería Escolar en la Delegación del MINED, pero a como señala Maynor (2012) en su entrevista *“tomamos medidas tradicionales por recomendación de los padres y madres de familia, caminamos con un chilillo”*, como futuros sociólogos vemos con preocupación el ambiente escolar en la que están buscando educarse los niños, niñas y adolescentes en estos dos centros al optar actitudes los docentes que conllevan a más violencia escolar o bullying.

*Por lo que nos preguntamos ¿cómo estos docentes están enfrentando el fenómeno del bullying o acoso escolar que cada día va en aumento?, docentes y directores que rol están jugando ante lo que señala el IDEUCA (2010) cuando refieren **“el docente en el sistema educativo debe de actuar como agente de cambios con compromisos y retos intrínsecos que le permita esforzarse a plenitud para encontrarse a sí mismo, poder diseñar el camino para enseñar, orientar en educación, que el acto de educar se convierta en una acción tanto vital como superior para la construcción tanto formación de la vida misma de los hombres con una actitud capaz de insistir en la búsqueda de medios o técnicas que permitan mejorar el proceso curricular, así mismo de garantizar su constante mejoramiento personal y profesional.”***

Por otra parte se señala en www.monografias.com Psicología, Arellano, Norcalog; que se debe atender las situaciones psicosociales que afectan al niño, niña y adolescentes mediante los siguientes mecanismos de atención con el acompañamiento de los consejeros escolares y/o psicólogos escolares:

1. Realizar un estudio del caso a través de las relaciones de empatía que establecemos con el niño, niña, adolescente y la familia.
2. Es un proceso en el cual se trabaja con el niño, niña, adolescente o el joven todas las áreas de su vida, durante un período con contactos frecuentes, siendo la frecuencia ideal una vez a la semana.
3. En la atención psicosocial debe participar el consejero escolar o la psicóloga del centro en que se le ayuda al niño, niña, adolescente o al joven a desarrollar el máximo de su capacidad de auto-cuido y a responsabilizarse por su situación.
4. Se trata de que él o ella, se conozcan mejor a sí mismo/a y hacer sus propias escogencias conforme su edad.
5. El adolescente es quien decide si acepta o no la ayuda, pero nosotros lo motivamos e incentivamos a trabajar los cambios.
6. Nuestra intención es despertar en él o ella un proceso donde ellos y ellas lleguen a ser ellos mismos/as, y desarrollar su autoestima.

Es importante lo anterior señalado en relación a la atención de las situaciones psicosociales donde todos los mecanismos mencionados son de vital importancia especialmente el punto 3, 4, 5 y 6 el cual para implementarse será necesario el trabajo conjunto del personal docente del centro, padres de familia, psicóloga, técnicos que atienden mediante programas y proyectos la atención de niños, niñas y adolescentes para que lleguen a desarrollar esa capacidad de auto cuidado y responsabilidad del y la estudiante.

- **Descripción del estado psicosocial de las y los estudiantes afectados por el Bullying o acoso escolar en los centros educativos objeto de estudio.**

Los y las estudiantes dieron a conocer la situación que están vivenciando dentro y fuera de sus aulas de clase ante las prácticas del Bullying o acoso escolar que practican sus compañeros de clases, mediante las entrevistas y algunas observaciones que se llevaron a cabo, se presenciaron en algún momento lo externado por los afectados, el modo de interacción que se dan entre los y las estudiantes de los centros que fueron objeto de estudio, por lo que entender y comprender las expresiones con todo lo observado como investigadores fue necesario el apoyo de una psicóloga que labora en el movimiento de Mujeres Nidia White, quien nos permitió contar con insumos que nos ayudó a comprender mejor la situación psicosocial por la que están pasando.

De las expresiones dadas se pudo captar el estado psicosocial que lo que están pasando las y los estudiantes afectados en los dos centros de estudio como por ejemplo:

“Siento que soy débil para enfrentar un problema, y me gustaría mucho ganar respeto de mis compañeros, porque me molestan mucho y eso me hace sentir mal, tal vez lo que yo haría para conseguir respeto es golpearlos o pelear con ellos, a como ellos hacen conmigo y los demás”. (Entrevista María, Oct. 2012).

“Me gustaría que en el colegio y en mi sección de clase me respetaran y no se burlen de mi, creo que si eso pasara yo no sería rara y apartada; ya que me da miedo estar cerca de los demás porque se como son”. (Entrevista Nicole, Nov. 2012).

“Para mí es común que me pasen cosas malas, mi mama y mi papa siempre me dicen que soy dunda, tonta y que pronto voy a salir panzona como mi hermana, y en el colegio me insultan, se burlan inventan chismes y soy mal vista, en clases voy muy mal, la verdad es que vengo a clases por venir”. (Entrevista Carolina Nov., 2012).

“Entre muchas de las cosas que pasa en la sección cuando me levanto a participar empiezan a murmurar y burlarse de lo que digo, por esa misma razón ya no participo como antes y lo peor es que mis notas van bajando, pero prefiero eso que pasar vergüenza en el aula”. (Entrevista Leonel Nov. 2012).

“Yo no sé cuando voy a terminar de estudiar, aquí en la escuela me va mal, buscan pleitos conmigo, me provocan, roban, insultan y cuando le digo a la profe de un regaño no pasa y todo sigue igual, le digo a mis padres y dicen que es por perezosa para no ir mas a la escuela, he estado pensando seriamente en correrme con mi novio”. (Entrevista Mary, Nov. 2012).

“En mi salón hay muchachos abusivos, me tocan las nalgas y me besan a la fuerza, si intento acusarlos me amenazan con golpearme y desnudarme para después tomarme fotos y publicarlos, me da tanto miedo porque ellos son varones y más grandes que yo, y aunque le diga a mi mama no me van a creer”. (Entrevista Luciana, Nov. 2012).

“Cuando salgo a receso y me empiezan a molestar diciéndome vulgaridades me siento sucia y muy mal y es peor en mi casa, a veces he intentado suicidarme, porque siento que nadie me quiere, me siento sola”. (Entrevista Gloria Nov. 2012).

Por su parte la **psicóloga** del Movimiento de Mujeres Nidia White nos refirió lo siguiente:

“El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar o por su término en inglés bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre alumnos de forma reiterada a lo largo de un determinado tiempo. Este tipo de violencia se caracteriza por conseguir intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte.

Siguió refiriendo que el sujeto maltratado queda expuesto físicamente y emocionalmente ante el maltratador, generando como consecuencia una serie de secuelas psicológicas, es común que la acosada(o) viva aterrorizada(o) con la idea de asistir a la escuela o que se muestre muy nervioso en su vida cotidiana. En algunos casos la dureza de la situación puede acarear pensamientos sobre el “suicidio”. Ante lo expresado por los y las informantes victimarios, victimarias ¿cómo se describiría el estado psicosocial de los y las víctimas del bullying de estos centros?, veamos:

- **Inseguridad, desconfianza**, “aunque le diga a mi mamá no me va creer”, “a veces he intentado suicidarme”, “soy mal vista, voy muy mal”, “me da miedo estar cerca de los demás, porque se cómo son”, “siento que soy débil para enfrentar un problema” y como consecuencia de la inseguridad, desconfianza se produce en los y las estudiantes un nivel de:
- **Baja autoestima**, en donde al mostrar el o la adolescente, niño o niña querer “desertar de la escuela”, “sentirse mal ante los demás”, “pensar que nadie la o lo quiere”. “querer estar sola,

apartada”, “pensar en suicidarse”, todo esto no contribuye a un buen desarrollo integral de la personalidad así como ver de manera positiva el futuro que tiene por delante.

- **Irrespeto a su persona**, al ser “manoseada parte de su cuerpo”, “me besan a la fuerza”, “dicen que me van a desnudar y tomarme fotos”, “ me dicen vulgaridades”. En algunas de las víctimas entrevistadas encontramos que también han sufrido de acoso sexual por parte de los bullying, en donde se pudo identificar el ciberbullying, puesto que los agresores también amenazan con tomar fotos a sus victimas de forma humillante y publicarlas en el colegio e internet.
- **Inestabilidad emocional**, “me da miedo porque ellos son varones y más grandes que yo”, “he estado pensando en correrme con mi novio”, “cuando salgo a receso me junto con mis amigos y nos drogamos”, “no sé cuándo voy a terminar de estudiar, estoy mal aquí”.
- **Intimidación**, “cuando compro mi frito me agarran por detrás y me lo quitan”, “si llamo a mis padres y lo expulsan me da miedo, me amenazan”. “a los más pequeños a golpes les quitamos, les robamos”, “se burlan de mi además inventan chismes”.

En estos dos últimos puntos a causa de la intimidación se produce la **inestabilidad emocional** ya que cuando las víctimas y espectadores se sienten intimidados por los agresores siendo estos más grandes y fuertes las victimas tienden a sentirse débiles, incapaces de defenderse experimentan el sentimiento de temor

de no acusar a los agresores ante las autoridades educativas por el hecho de creer que podrían presentar represalias más frecuentes para con ellos.

En esto amerita citar también lo planteado por www.clubmadres.com/.../bullying-acoso-escolar-como-saber-s...España., en donde hacen mención de algunos síntomas del bullying.

Síntomas del bullying son:

Son cambios en el comportamiento y el humor muy acusado, muestran **tristeza, llanto, apatía, irritabilidad o síntomas de depresión**, (poner en subtitulo y ordenar, por tristeza....) es decir la personalidad de la víctima, espectador y agresor cambian completamente, las victimas del bullying suelen esconderse en baños para que no los vean llorar, en otros casos se apartan del grupo y permanecen solitarios sumidos en sus pensamientos, en los espectadores se produce apatía al igual que en las victimas, dado que sienten satisfacción al ver que otros también sufren igual o peor que ellos, esto por el sentimiento de **rencor, odio, miedo** y no poder hablar de sus problemas con la persona que sea capaz de ayudarles en su situación.

Los agresores también sufren y son afectados por el bullying, estos tienden a ser agresivos por el ambiente en el que viven en sus hogares o barrio, pues un niño, niña o adolescente que vive en un ambiente de gritos, golpes, o violencia intrafamiliar tiende a frustrarse, deprimirse de manera que este empezará a desquitarse con los compañeros o compañeras de clases más pequeños o como en otros casos que las niñas, niños o adolescentes que son mimados y sobreprotegidos por los padres, tienden a adoptar actitudes mandonas, caprichosas,

empecinadas a obtener las cosas a como dé lugar, siendo estos apáticos (insensibles, deprimidos, indiferentes) y frívolos.

Se puede afirmar desde lo que dijeron en sus entrevistas que el estado psicosocial del estudiantado en los dos centros objetos de estudio es preocupante, no es posible que este fenómeno social este presente durante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, dado que el ambiente escolar en un centro educativo debe propiciar ese deseo de “estar allí”, tanto en las aulas como en las otras áreas. Sin embargo a como señala la docente Luci (2012) en la entrevista que brindo “yo como docente he tenido enfrentamientos con mis estudiantes, me han robado, me han faltado al respeto, son violentos, malcriados”.

Se puede ver que no solo los estudiantes son víctimas del Bullying están siendo afectados psicológicamente, físicamente mediante las diferentes actitudes y acciones que conlleva las prácticas del bullying en los dos centros. Al igual que las victimas los demás compañeros (espectadores) que presencian las practicas del bullying son afectadas de forma psicológica puesto que se atemorizan o callan ante el problema porque sienten que están a salvo si no acusan a los agresores del bullying, prefiriendo mantenerse aislados, solos, dando paso al rechazo de asistir a la escuela o procurar mejorar su calidad educativa.

Este fenómeno afecta directamente a los niños, niñas, adolescentes y los docentes, tanto en el ámbito escolar, como social y psicológico, no debemos olvidar que tanto victimas como espectadores del bullying, sufren y necesitan recibir atención psicológica para encausarse a una vida social sana, practicando los valores cívicos-morales para una cultura de paz.

- **Papel de las instancias educativas en la atención que brindan a niños niñas y adolescentes ante las prácticas del Bullying en estos centros de estudio.**

El director, los y las docentes de estos centros dentro del quehacer educativo que llevan a cabo han realizado algunos esfuerzos mediante el apoyo de la consejería escolar, sin embargo muchos de ellos no están capacitados para llevar de manera paralela lo que comprende la formación de los niños, niñas y adolescentes con quienes comparten los procesos de enseñanzas aprendizajes el componente de la atención psicosocial a lo cual tienen derecho cada uno de los estudiantes de recibir ese acompañamientos que va permitirles el día de mañana ser una persona que esté en capacidad de convivir en sociedad.

De alguna manera el Ministerio de Educación ha iniciado mediante el diplomado de consejería escolar atender este fenómeno social preparando a los y las docentes como consejeros para la atención de algunos centros, ¿pero hasta donde en la práctica estas consejerías están asumiendo con responsabilidad esta tarea?, es un reto para las instancias del MINED y resto de comunidad educativa reflexionar al respecto.

Ante esto los directores de ambos centros educativos fueron muy objetivos al referir sobre el fenómeno “En este centro educativo admito que los y las docentes no cumplen del todo con su papel dentro y fuera del aula de clases, no saben manejar el comportamiento de ciertos estudiantes o conflictos que se presentan entre los y las estudiantes dentro y fuera de la sección, hay docentes que insultan a los estudiantes sean o no culpables de algún hecho que sucede, utilizan métodos tradicionales de

corrección provocando así un comportamiento negativo, incluso se genera un ambiente conflictivo entre docentes y estudiantes y padres de familia”. (Entrevista Mario, Nov. 2012).

Por su parte las y los docentes comentaron al respecto lo siguiente:

“Yo sé que como docente mi deber no es solamente venir e impartir mis clases y ya, que si algún estudiante da problemas lo mando a la dirección y allí se resuelve el conflicto”. (Entrevista Luis, Nov. 2012).

“Nosotros como docentes sabemos que en este centro educativo tenemos que andar con cuidado ya que hay alumnos tan agresivos y muchas veces nos roban, ya no sabemos cómo manejar la situación”. (Entrevista María, nov. 2012).

“La red de consejería escolar, existe pero no están realizando su labor, ya que todo sigue igual, y quizás empeore esta situación, pues a la hora del recreo no hay supervisión en los pasillos y predio, de ningún docente, pues puede estar pasando cualquier cosa en esa hora mientras los docentes se reúnen en la dirección”. (Entrevista Luisa, Nov. 2012).

Mientras tanto el técnico del MINED refirió:

“Desde la delegación se ha venido trabajando para minimizar el problema que se está dando en cada uno de los centros educativos públicos de Bilwi, y como técnico tengo que estar supervisando cada mes para darme cuenta de los problemas que tienen los y las docentes con los y las estudiantes, además contamos con los consejeros escolares quienes tienen la obligación de trabajar de la mano con los directores, docentes y

estudiantes para resolver o tratar de resolver los problemas internamente. Así también el MINED, como máxima instancia educativa a nivel regional ha implementado el TEPCE mensual, en el proceso de la realización de esta estrategia cada director y docente exponen los problemas que se está dando en los centros educativo y de esta manera consensuamos de cómo resolver los problemas”. (Entrevista Julito, Nov. 2012).

Por su parte la psicóloga general Marbely, añade como debe ser el actuar de las instancias educativas ante el fenómeno del Bullying en los centros educativos cuando señalo:

“Ante la problemática social, lo ideal desde el punto de vista psicológico es que los profesores aprendan a identificar los problemas y lleven un seguimiento que les permita tener control sobre este tipo de situaciones. El maestro tiene la obligación de comunicar cualquier situación a los padres de familia tanto de agresores como los agredidos, y procurar a no errarse ante las actitudes de los niños, aceptar la situación para que de forma inmediata puedan recibir atención especializada. Ya que cualquier niño y adolescente no atendido debidamente, puede no solo tener en su vida una deficiencia académica si no, está expuesto a vandalismos y otros peligros”.

Si se analiza lo referido y explicado por las instancias del Ministerio de Educación, técnico, directores y docentes se puede decir lo siguiente en relación al papel que están realizando

Desde todo lo que implica las practicas del bullying en la escuela Corazón del Muelle y el Instituto Hermanos Costeños muchos de los docentes con sus expresiones dadas dejaron entrever que no están muy claros sobre las

implicancias de este fenómeno, a ninguno en las explicaciones dadas hacen referencia a la atención psicológica que debe acompañar el fenómeno que está afectando al niño, niña y adolescente.

Es obvio que se requiere de capacitaciones para que pueda prevenirse, limitarse y de ser posible erradicarse, pues debe ser hoy en día una preocupación social de todos.

Considerando lo planteado por la psicóloga, y por [www.monografias.com>psicologia](http://www.monografias.com/psicologia), refieren respecto a la atención psicosocial que se debe brindar en las escuelas, de la misma forma lo recalca el Instituto de la Educación de la Universidad Centroamericana (2011), que “primeramente se debe identificar a la víctima y agresor, verificar con los padres algunas dificultades o actitudes” como por ejemplo; conciliar el sueño, dolor estomacal, pecho u otros síntomas propios que afectan al victimario y/o agresor. Pero es una realidad que los padres de familia cada día más se alejan de las escuelas, dejan toda la tarea educativa al docente o director.

Contextualizando la realidad de violencia, delincuencia que se vive en los centros educativos objeto de investigación estos se han visto afectados por la politización, donde las instancias que tienen bajo su responsabilidad la educación y formación del niño, niña y adolescente no se sienten comprometidos con el desarrollo integral del educando para crear ese cambio positivo en su persona, donde el aprendiz este dotado con valores cívicos y morales para la construcción de una cultura de paz, en donde cada uno de los ciudadanos vivan en armonía, bienestar y convivencia social.

Por lo que hay todo un desafío para el MINED y resto de comunidad educativa ante el bullying que de manera acelerada está afectando y el rol que deben asumir de cara a la atención psicosocial que se debe prestar a los niños, niñas y adolescentes víctimas y agresores.

- **Proponer algunas alternativas de atención social para el desarrollo integral de los niños y niñas y adolescentes en los centros donde se llevó a cabo el estudio.**

Cada día muchos creemos que los niños, niñas y adolescentes llegan a sus centros de estudio con ese deseo de aprender, jugar con sus amigos, recibir de su docente esa sonrisa y aceptación que lo haga sentirse bien en su aula de clase y en los otros espacios que el centro le brinda.

Sin embargo lo encontrado en el presente estudio nos da a conocer “que no es así”, pues desde las expresiones de los que contribuyeron con la investigación muchos niños, niñas y adolescentes son víctimas, así como los mismos agresores no quisieran seguir estudiando, no volver otra vez a su centro de estudio, no volver a encontrarse con ese que lo agrede, lo humilla, la manosea, le quita su merienda, lo intimida y el / la docente ante todo esto muy poco caso hace cuando él y la estudiante se acerca para compartir con el sobre el acoso que le están ocasionando sus compañeros o compañeras de clase.

Por lo que es necesario plantear algunas alternativas que ayuden al docente, director y los docentes consejeros que tienen esa preparación y responsabilidad para atender y dar seguimiento al fenómeno del bullying o acoso escolar que es muy común y usual su práctica en los dos centros donde se llevó a cabo la investigación.

Directores y docentes

Retomar las **visitas domiciliarias** para compartir el problema con el padre y madre de familia del niño, niña y adolescente víctima o agresor que le permita al director(a) y docentes valorar la realidad del estudiante en relación a su entorno familiar desde lo social, cultural y económico, hoy en día es muy pobre ese accionar del padre, madre de familia y docentes para acompañar de manera conjunta los problemas que afectan al estudiante.

Ser más **abiertos a escuchar** a sus estudiantes que buscan de su atención, acercarse más a esos que los han aislado porque no saben qué hacer con él o ella.

Coordinar con personas expertas con respecto a la **atención psicosocial** que se le debe brindar como; consejeras, psicólogas al estudiante que está afectado, el agresor y otros que pueden ser afectados por el ambiente en la cual están interactuando.

Hablar con los y las estudiantes (niños, niñas o adolescentes) sobre las **consecuencias del maltrato entre iguales** por medio de charlas o en la materia de Convivencia y Civismo.

Facilitar a los docentes tanto de la secundaria como de la primaria **conocimientos para la atención psicosocial** que les permita identificar la práctica del Bullying en sus estudiantes, así como **desarrollar proyectos educativos con objetivos, contenidos y actividades para la prevención de este tipo de problemas sociales.**

Hacer **conciencia en la comunidad educativa acerca de la consecuencia del bullying o acoso escolar en sus hijos(as)** mediante información, capacitación y monitoreo al trabajo que los consejeros escolares deben llevar a cabo, muchos padres de familia, alumnos, docentes no están conscientes de este fenómeno social, entre todos deben incidir por su prevención.

Involucrar en los TEPCES a las psicólogas que están laborando en las otras instituciones para que colaboren con la capacitación e información a los directores(as) y docentes, en las reuniones con padres de familia que realiza los directores donde se les informe sobre este flagelo social que está afectando a sus hijos e hijas en estos centros y en los otros restantes.

Los **consejeros escolares** revisar y mejorar su intervención en los centros educativos, dinamizando el involucramiento de cada uno de los actores ante el fenómeno que se vive en estos centros, asumir mas responsablemente el papel que deben jugar en la formación del hombre y mujer que la sociedad de hoy necesita.

Hablarles y debatir constantemente con los y las estudiantes del centro educativo acerca de este fenómeno social.

Los **Organismos gubernamentales y ONGs** que atienden la problemática de la niñez y la adolescencia difundir programas televisivos, radiales, afiches y spots alusivos de manera más continua con **temas y videos que evidencien de manera palpable muchas de las**

situaciones en la que el protagonista son niños, niñas y adolescentes..

Realizar campañas, marchas, pegar pancartas alusivas que tengan que ver con la prevención del bullying o acoso escolar al inicio de cada año escolar y las efemérides, así como aprovechar los espacios donde se reúnen como centros deportivos , áreas de recreación y los mismos centros educativos cuando realizan los matutinos, reunión, con padres de familia.

La universidad desde la carrera de sociología facilitar estudiantes como parte de sus horas practicas que apoyen los centros educativos donde hay más prevalencia del bullying para que acompañen a los y las estudiantes víctimas, agresores y espectadores dado que todos necesitan de atención acompañamiento y atención psicológica.

VI. CONCLUSIÓN

- La práctica del bullying en los centros objetos de estudio del barrio El Muelle es una realidad, niños, niñas y adolescentes están viviendo a diario, manifiestan que les pegan, les roban, se burlan de ellas y ellos, los amenazan, en la mayoría de los casos ante el poco accionar del director o los docentes quienes no han podido minimizar las actitudes o acciones que el agresor utiliza para con sus víctimas. De igual manera los consejeros escolares que están capacitados para la atención de este tipo de situaciones en los centros de estudio no han asumido con responsabilidad esta nueva tarea.
- La situación psicosocial por la que los y las estudiantes de la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños viven ante la existencia del bullying o acoso escolar es bastante crítica, ya que este fenómeno ha llevado a muchos niños, niñas o adolescentes al consumo de drogas, bebidas alcohólicas, formar parte de pandillas delincuenciales, de manera que muchos estudiantes han dejado sus estudios como producto del estado psicosocial en la cual recaen, por lo que los afectados manifiestan baja autoestima, inseguridad, apatía.
- Existen muchas debilidades en ambos centros en cuanto al apoyo que se le debe dar a los y las estudiantes en el aspecto psicosocial, puesto que todavía no existe una forma organizada de atender estos casos, la falta de información de ciertos temas evita una mejor atención y resolución de los conflictos, es preciso mencionar también que la red de consejería escolar no está ejerciendo su función en los centros de estudio.

- Los y las docentes, directores de la escuela Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños, el MINED presentan limitantes para con la atención de este fenómeno social que acontece a diario con las y los estudiantes, se percibió poco interés por parte de las autoridades correspondientes a la educación, no se está cumpliendo con el evalúo a los docentes así como directores, dado que en muchas de las explicaciones dadas no se da la atención psicológica debida ante los distintas situaciones de bullying que se está practicando..
- Hay muchas alternativas que pueden aplicarse ante el fenómeno del bullying que afecta a estos centros de estudio, pero para esto hace falta mucho compromiso o voluntad de las instancias educativas desde la Delegación del MINED hasta los docentes que están en las aulas de clase, también los padres de familia, así como de los organismos que atienden mediante proyectos y programas a la niñez y la adolescencia.

VII. Recomendación.

AL Ministerio de Educación MINED

- Sensibilizar al docente de las diferentes escuelas a ser responsables para la entrega de informe sobre la situación y condición de los y las estudiantes bajo su responsabilidad.
- Que se brinden espacios en los TEPCE al personal de Consejería escolar y las Psicólogas que laboran en las otras instituciones, con el objetivo de brindar charlas sobre temas de violencia escolar específicamente del Bullying y otros temas que puedan minimizar las problemáticas sociales existentes en los centros escolares.
- Reorganizarse las y los asesores pedagógicos, consejeros escolares u otras autoridades competentes a la educación para un mejor desempeño de la atención que se debe brindar para la resolución de los conflictos que se presentan en cada centro educativo con los estudiantes, directores y docentes.

A directores y directoras de las escuelas

- Evaluar a los docentes dentro de cada sección con el fin de conocer que metodologías utilizan para la atención a estudiantes ante las practicas del bullying .
- Estar pendiente a las diferentes situaciones que se está suscitando en cada aula de clases entre estudiantes y docentes, también realizar investigaciones del problema en la que están involucrados dos o más estudiantes para llegar a una resolución pacífica.

- Coordinar con la instancia del MINED para que apoye con gente especializada como psicólogos y sociólogos para atender a niños, niñas y adolescentes con actitudes negativas dentro de las escuelas, con el propósito de minimizar las practicas del bullying o acoso escolar entre otras actividades negativas que afectan en el desempeño escolar y relaciones de las y los estudiantes.

A las y los docentes

- Dedicar un espacio durante las horas laborables para crear un ambiente de confianza en donde los y las estudiantes puedan conocer y resolver algunos conflictos que se esten manifestando dentro del grupo estudiantil por medio de ejercicios prácticos y dinámicas para fomentar la unidad en el grupo.
- Conversar con los padres de familia de las y los agresores, victimas y espectadores que permitan poder identificar las debilidades existentes en cada núcleo familiar y poder orientarlos ante las debilidades que presentan
- No olvidarse el papel que tienen como docentes dentro y fuera del centro escolar manteniendo comunicación constantemente con el alumnado y padres de familia para conocer todo lo relacionado con los comportamientos que manifiestan.

A los consejeros escolares.

- Desempeñar su papel, tomando iniciativas para una coordinación con organismos que trabajan con la niñez y la adolescencia con el propósito de aunar

esfuerzos en cada una de las acciones que propicien un mejor acompañamiento y atención.

- Sistematizar el acompañamiento las y los estudiantes en sus centros de estudio, a los - las docentes cuando están impartiendo sus clases ya que el bullying se presenta a espaldas o descuidos de las y los docentes.
- Dar respuesta a las y los estudiantes ante dudas o situaciones de conflictos que presenten dentro del centro educativo, para una adecuada resolución de los conflictos de ciertos temas, como también brindar la atención psicológica requerida ante el conflicto que está viviendo en su centro de estudio y hogar.

VIII. Lista de referencias.

Arellano, Norcalog (26/11/2012) Perfil psicosocial del agresor y de la víctima en la violencia escolar. Publicado en Febrero 20/2012, de www.monografias.com/psicologia.

Alder, Alfred (consultado el 15 de octubre del 2012). Publicado el 09/2009/10. Teorías del bullying, teorías de la personalidad-bullying y Alfred. www.peques.com.mx/bullying.htm. Bullying y Alfred Alder

Bullying pensamientos manualidades y más. (Noviembre 14/2012) <http://pensamientosmanualidades.blogspot.com/2012/04/bullying.html> Agresores y víctimas universa contenidos. Universa.es/especiales/bullying/victimas/index.htm. reduniversitaria.universia.es.espana::>monografías>agresores y víctimas.

Cerrato Téllez, Bárbara Patricia. González, Noel. Medrono Gutiérrez, Dinorah. (2010). Modulo: Psicosocial y Afectivo. IDEUCA-Managua.

Extracto del libro Acoso escolar y convivencia en las aulas De Formación Alcalá. Editorial; consultado 19 de Noviembre 2012. www.clubmadres.com/.../bullying-acoso-escolar-como-saber-s...-España.

Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana 2011 Nicaragua. Diplomado en consejería escolar MIED, YDEUCA y UNFPA. PAG. 40- 55 y 61.

García Torrecilla, Carol (consultado el 29 de octubre del

2012). Terrible –cas-de
bullying...<http://censurafuera.blogspot.com/2011/09/terrible-caso-de-bullying-conmociona.html>.

Marco para la convivencia escolar-Dirección
educación...educacion.especial.sep.gob.mx/.../marco-convivencia-escolar.pdf. Formato
de archivo: PDF/Adobe Acrobat-Vista
Rápida.

Psicólogo Oviedo, Andrés y Calvo Kallch(Consultado 19
De noviembre 2012). Niños y adolescentes.
www.psicologosoviedo.com/adolescentes/ninos.phd-
España

<http://definicion.de/apatia/#ixzz2UoTvXPhN>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Empat%C3%ADa>

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE URACCAN

Anexo# 1

Entrevista dirigida a los y las estudiantes de la escuelas pública Corazón del Muelle para valorar la situación mediante sus opiniones, preocupaciones y experiencias acerca del bullying, la participación de cada uno(a) es voluntaria.

I. Datos generales:

- a) Edad: _____.
- c) Sexo: _____
- b) grado: _____.
- c) D) grupo étnico: _____.
- e) años de estudiar en la escuela:
_____.

II. CONTESTA:

1. ¿Conoces sobre el bullying o acoso escolar?
2. ¿tus profesores les han explicado sobre este tema?
3. ¿Has escuchado en otro lugar esta palabra?
4. ¿Sabes de casos en los que tus compañeritos de clases molestan a los demás?
5. ¿Te han golpeado o te han hecho otras cosas que no te gustan?
6. ¿Avisas a tus profesores de estos casos? ¿qué hacen? ¿Cuándo sientes que tus compañeros te molestan mucho, que haces?
7. ¿Tus profesores te atienden cuando te sentís triste o te sientes mal?



**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN**

Anexo # 2

Entrevista a los docentes y directores de las escuelas pública
**CORAZON DEL MUELLE Y EL INSTITUTO NACIONAL
HERMANOS COSTEÑOS.**

Estimado docente/ director

Soy estudiante de la universidad URACCAN y la información que brinden me ayudara a valorar la situación de los y las estudiantes respecto al bullying o acoso escolar.

Datos generales:

- a) Nombre del centro: _____.
- b) Ubicación: _____.
- c) Cargo que desempeña: _____.
- d) Tipo de centro: _____. Modalidad: _____.
- e) Turno que atiende:
- f) Cantidad de alumnos(as) que atiende: _____.
- g) Años que tiene de laborar en el centro: _____.

Desarrollo:

- 1. ¿Conoce usted sobre el Bullying?
- 2. ¿El MINED ha brindado información sobre este fenómeno en los TEPCE y capacitaciones que reciben?
- 3. ¿Que situaciones de violencia se han dado con los y las estudiantes fuera y dentro del aula?
- 4. ¿Podría mencionar cuales son las más usuales?
- 5. ¿Qué espacio le ha brindado usted al estudiante para que comparta las situaciones de violencia que vive?

6. ¿Qué estrategias usa para ayudar a los estudiantes que agreden y los que sufren violencia?
7. ¿Existe en la escuela una red de consejería escolar, quienes la integran, como están trabajando?
8. ¿Qué papel ha jugado la red de consejería escolar ante la violencia que ha afectado a algunos, niños, niñas y estudiantes (as) adolescentes?



**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE.
URACCAN.**

Anexo # 3

Entrevista a responsable del MINED

Estimado:

Soy estudiante de la universidad URACCAN y la información que brinden me ayudara a conocer las estrategias y logros que la instancia del MINED ha logrado para la atención de las situaciones de violencia en los centros que estamos llevando a cabo el estudio.

1. ¿Podría hablarme sobre el bullying?
2. ¿Cómo se está dando el bullying en estos centros de estudio?
3. ¿Los docentes están al tanto de la problemática del bullying en su aula de clase, entorno del centro escolar?
4. ¿Qué informes han tenido de parte de docentes y directores sobre el bullying que se dan en estas escuelas?
5. ¿Qué estrategias han orientado aplicarse ante esta problemática?
6. ¿Conoce sobre situaciones de niños, niñas y adolescentes que practican el bullying en el aula y predios del centro?
7. ¿Qué recomendaciones daría para minimizar este fenómeno en la escuela o centro?



UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE URACCAN

Anexo # 4

Entrevista a la psicóloga del Nidia White

Estimada Licenciada:

Soy estudiante de la universidad URACCAN y la información que me brinde nos ayudara a conocer sobre este fenómeno y su comportamiento en las escuelas, con el cual podremos continuar con el estudio de dicho fenómeno en los centros donde haremos el estudio.

1. ¿Sabe sobre el bullying, podría explicármelo?
2. ¿Qué característica presenta este fenómeno?
3. ¿Cuáles son los distintos tipos de bullying que se practican en los niños, niñas y adolescentes?
5. ¿Qué es lo que origina este comportamiento?
7. ¿Qué papel deben cumplir las instancias educativas donde interactúan los niños, niñas y adolescentes?
8. ¿Cómo detectar este fenómeno en las aulas de clase?
9. ¿Cómo es el comportamiento del niño, niña, adolescente que está siendo afectado por el bullying y que recomienda para su atención en los centros de estudio?



**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN**

Anexo # 5

Guía de entrevista a estudiantes del Instituto Nacional
Hermanos Costeños.

Estimado(a) estudiante:

Me dirijo a usted con el fin de solicitarle información sobre casos de violencia que se esté manifestando dentro del centro de estudio, para la realización de mi trabajo monográfico. No se les pedirá nombres. Agradezco su valiosa colaboración.

I. DESARROLLO

1. ¿Cuántos años tienes de estudiar en este Instituto?
2. ¿Has vivido algún tipo de agresión verbal, física o sexual dentro y fuera de este centro donde estudias?
3. ¿Qué has hecho ante estas agresiones a tu persona?
4. ¿Tus profesores(as) saben sobre estas agresiones que has tenido?
5. ¿Cómo atiende estos problemas el o la directora de tu escuela, el y la docente?

6. ¿Crees que tu docente toma las medidas correctas a la hora de solucionar un problema que se da entre ustedes los estudiantes dentro de la sección y fuera de aula?

7. ¿Qué sabes sobre el bullying?

8. Como piensas que pudiera mejorar los conflictos que hay entre estudiantes en las aulas de clase y fuera de ella?



**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE.
URACCAN.**

Anexo # 6

**Guía de observación a los y las estudiantes,
docentes de la ESCUELA CORAZON DEL MUELLE e
INSTITUTO NACIONAL HERMANOS COSTEÑOS**

1. Datos generales:

Nombre del (la) observador (a):

_____.

Nombre del centro educativo:

_____.

Ubicación del centro:

_____.

Tipo de centro: _____. Grado o Año:

_____. Sección: _____.

Turno: _____. Fechas de las visitas: ___/

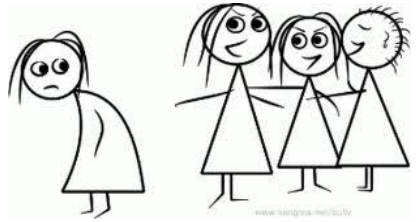
/_____/_____/_____/_____/_____.

7. Desarrollo:

Aspectos	Descripcion
<p>Características del espacio y entorno escolar:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Como es el entorno donde se encuentra el centro de estudio?b) Ubicación geografica.c) Ambiente.d) Horarios de clases.	
<p>Características del edificio escolar:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Como se delimita el espacio escolar? (si hay barda, cerca u otro limite)b) Instalaciones escolares.(aula, equipo escolar, area de recreacion).c) Patiosd) Canchae) Infraestructura.f) Cantidad de docentes, administrativos.	
<p>En la escuela:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Quienes estan en la escuela y en que momento.b) Actividades que desarrollan los maestros y los (as) estudiantes en distintos espacios de la escuela (patios, pasillos, direccion, aulas, etc.)c) Cuales son algunas	

<p>funciones de los dirección de la escuela en la atención diaria a los (as) estudiantes.</p> <p>d) Como se da la entrada y salida de la escuela y a las aulas?</p> <p>e) El recreo?</p> <p>f) A los actos cívicos.</p> <p>g) Que comisiones de atención tienen los profesores en la escuela ante algunas situaciones dadas con los estudiantes.</p> <p>h) Las juntas de padres de familia ¿cuales son sus acciones de atención al estudiantes</p>	
<p>a) Actividades que realizan antes de entrar al aula y durante el recreo?</p> <p>b) ¿ Evalúan los docentes las actitudes del y la estudiante?</p> <p>c) ¿Como se relacionan los y las estudiantes entre compañeros y docentes.?</p> <p>d) ¿Como es el ambiente escolar dentro del aula y fuera?</p> <p>e) ¿Como se controla la disciplina de los y las estudiantes, dentro y fuera de las aulas de clases.?</p> <p>f) ¿Cómo dan atención a las características individuales</p>	

	<p>de los alumnos y alumnas?</p> <p>g) ¿Se resuelven las situaciones de conflictos con los alumnos y alumnas por el docente o director?</p>	
	<p>Acciones de los docentes:</p> <p>a) ¿Que actividades diferentes a la enseñanza realiza el profesor y el director?</p> <p>b) ¿ Que actividades de enseñanza lleva a cabo?</p> <p>c) Resuelven situaciones de conflictos de los alumnos? ¿cuales? ¿como?</p> <p>d) Ante la indisciplina¿Qué estrategias utilizan para su atencion?</p> <p>e) Se orientan y oservan valores en el aula de clase y fuera de ella?</p> <p>f) ¿Cómo es la realcion entre docentes y estudiantes?</p>	



Fuente/www.peques.com.mx/bullying.htm

Fuente: Escuela Primaria Corazón el Muelle





Fuente/diadesaludmental.com



Fte/ Instituto Nacional Hermanos Costeño



Fuente/Escuela Corazón del Muelle



Fuente/Escuela Corazón del Muelle



