



UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE

Tesis

Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea

Para optar al Título de Máster en Docencia Universitaria

Autoras:

Lic. Katti Marisella Aráuz Alvarado

Lic. Lilliam Ibeth Pérez Pérez

Tutor:

MSc. Freddy Javier Chamorro Sady

Nueva Guinea, octubre 2025

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE

Tesis

**Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza -
aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea**

Para optar al Título de Máster en Docencia Universitaria

Autoras:

Lic. Katti Marisella Aráuz Alvarado

Lic. Lilliam Ibeth Pérez Pérez

Tutor:

MSc. Freddy Javier Chamorro Sady

Nueva Guinea, septiembre 2025

A Dios dador de la vida, salud, sabiduría e inteligencia para alcanzar una meta más en nuestras vidas, quien con su amor incondicional sostuvo nuestro espíritu y fortaleció, nuestra voluntad para superar cada obstáculo.

A nuestra familia, quienes son lo más valioso en nuestras vidas, quienes con su amor y apoyo inquebrantable nos dieron siempre ánimo para continuar con nuestras metas y objetivos.

A nuestros esposos, quienes han sido nuestros compañeros de vida y cómplice de nuestras alegrías, tristezas y retos, siempre dándonos aliento para perseguir nuestros sueños de profesionalizarnos cada día más.

A nuestro Tutor **Freddy Javier Chamorro Sady** porque siempre nos dio de su tiempo y disposición al mejoramiento de nuestro trabajo investigativo, sin él nada de esto hubiera sido posible.

Finalmente, a las Autoridades de URACCAN CUR Nueva Guinea por darnos la oportunidad de estar en esta maestría en docencia Universitaria y que pudiéramos adquirir nuevos conocimientos y experiencia docente.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a Dios, fuente de amor y fortaleza, por darnos la vida, la salud y la sabiduría necesarias para emprender y concluir este proyecto. En cada momento de incertidumbre y desafío, su presencia ha sido nuestra guía y nuestro refugio, inspirándonos a perseverar y a creer en nuestras capacidades.

A nuestras familias, por ser nuestro refugio y motor de nuestras vidas, gracias por estar siempre a nuestro lado con palabras de aliento, comprensión y amor incondicional.

A nuestros padres, quienes con su esfuerzo, sacrificios y enseñanzas nos han mostraron el verdadero valor del trabajo, la honestidad y la dedicación, les agradecemos el haber sido nuestro apoyo constante e irremplazable. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

A nuestros esposos por el apoyo incondicional que nos brindaron para lograr escalar un pasito más en nuestras formaciones académicas.

A nuestros maestros, que sembraron en nosotras el amor por el conocimiento y la disciplina académica. Cada lección impartida fue una semilla que germinó y dio frutos en esta tesis.

A nuestros compañeros de clase, con quienes compartimos conocimientos, experiencias y momentos inolvidables, gracias por ser parte de este camino de crecimiento mutuo.

Finalmente, nuestro sincero agradecimiento a nuestro tutor de tesis, quien con su dedicación, paciencia y asesoría experta iluminó el camino, brindando no solo conocimientos sino también motivación y confianza para culminar este trabajo con rigor y calidad.

Resumen

La investigación pretende analizar la integración de tecnologías de la educación y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. La metodología aplicada fue un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y fenomenológico, utilizando entrevistas a docentes, grupo focal con estudiantes, observaciones en el aula y entrevista a la coordinadora de tecnología educativa del CUR. La población estuvo conformada por docentes de la licenciatura de inglés y estudiantes del tercer año de los grupos A y B.

Los resultados evidencian que tanto docentes como estudiantes poseen competencias digitales básicas e intermedias y que la universidad cuenta con infraestructura tecnológica esencial (laboratorios, internet, pantallas). Las autoridades académicas de la universidad impulsan capacitaciones semestrales a docentes y estudiantes. Por otra parte, se identificaron limitaciones en la disponibilidad y estado del equipamiento, conexión a internet inestable, desconocimiento de métricas de integración TIC y un uso limitado de recursos digitales avanzados y actividades interactivas en clase.

Se concluye que las TIC son recursos indispensables para dinamizar el aprendizaje del inglés, potenciar la motivación y favorecer la autonomía estudiantil, pero requieren mayor integración pedagógica estratégica y fortalecimiento de la infraestructura. Se recomienda ampliar la capacitación docente específica para la enseñanza del inglés, diversificar el uso de herramientas digitales para las macro habilidades y promover evaluaciones apoyadas en TIC para mejorar la calidad educativa.

Palabras clave: TIC, enseñanza-aprendizaje, enseñanza del inglés, competencias digitales

Abstract

This research aims to analyze the integration of digital technologies in the teaching and learning process of the English language. The methodology applied was a qualitative descriptive and phenomenological approach, using interviews with teachers, focus groups with students, classroom observations, and interviews with the technology educative coordinator at the CUR. The population consisted of English language teachers and third-year students from groups A and B.

The results show that teachers and students have basic and intermediate digital skills, the university has the essential technological infrastructure (laboratories, internet, screens). The university's academic authorities promote semestral training sessions for teachers and students. On the other hand, there are some limitations were identified in the availability and condition of equipment, unstable internet connection, lack of knowledge of ICT integration metrics, and limited use of advanced digital resources and interactive activities in class.

It is concluded that ICT are indispensable resources for stimulating English language learning, enhancing motivation, and promoting student autonomy, but they require greater strategic pedagogical integration and infrastructure strengthening. It is recommended to expand specific teacher training for English language teaching, diversify the use of digital tools for macro skills, and promote ICT-supported assessments to improve educational quality.

Keywords: ICT, teaching-learning, English language teaching, digital skill

INDICE

I. Introducción.....	1
II. Objetivos	2
2.1 Objetivo General	2
2.2 Objetivos Específicos	2
III. Marco teórico	3
3.1 Definiciones	3
3.1.1 ¿Qué son las TIC?	3
3.1.2 Enseñanza-aprendizaje	4
3.1.3 Aprendizaje del inglés	5
3.2 TIC en la educación	5
3.2.1 Niveles de conocimiento en las TIC	6
3.2.2 Las TIC en la educación virtual	6
3.2.3 Integración de TIC en las practicas pedagógicas	7
3.2.4 Etapas de evolución de las TIC	7
3.2.5 Nivel de apropiación tecnológica en los docentes	9
3.3 Las TIC en la enseñanza del inglés	11
3.2.7 Clasificación de las herramientas tecnológicas	11
3.3 Factores que inciden en la incorporación efectiva de las TIC en la enseñanza del inglés	20
3.3.1 Competencia de estudiantes para el uso de TIC	21
3.3.2 Competencias del docente para el uso de TIC	21
3.3.3 Actitudes	22
3.3.4. Infraestructura tecnológica.....	23
3.3.5 Resistencia al cambio	24
3.3.6 Adaptabilidad.....	25
3.3.7 Motivación.....	26
IV. Metodología y materiales.....	27
4.1 Ubicación del estudio	27
4.2 Enfoque de investigación	27
4.3 Tipo de investigación.....	27
4.4 Enfoque teórico metodológico.....	27
4.5 Unidad de análisis.....	27
4.6 Descriptores	28
4.7 Fuentes de la información	29
4.8 Métodos, Técnicas e Instrumentos	29

4.9 Procesamiento y análisis de datos	30
4.10 Aspectos éticos.....	30
4.11 Validez de instrumentos y datos.....	31
4.12 Delimitación y limitaciones del estudio.....	31
V. Resultados y discusión	32
5.1 TIC para la enseñanza.....	32
5.2 Competencias de los estudiantes en el uso de TIC.....	33
5.3 Competencias del docente en el uso de TIC	34
5.4 Integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés ..	36
5.5 Motivación al integrar TIC en el aprendizaje	38
5.6 Evaluación mediante el uso de TIC.....	39
Propuesta de herramientas TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés	41
VI. Conclusiones.....	47
VII. Recomendaciones.....	49
VIII. Referencias.....	51
IX. Anexos	61

I. Introducción

La educación superior atraviesa un proceso de transformación permanente impulsado por el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales han modificado los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) busca fortalecer la calidad educativa mediante la integración de herramientas digitales en sus procesos académicos. Particularmente, en la enseñanza del idioma inglés, el uso de las TIC constituye un recurso estratégico para favorecer el desarrollo de las macro habilidades lingüísticas, incrementar la motivación y promover la autonomía del estudiantado.

No obstante, la incorporación efectiva de las TIC depende de factores como la infraestructura tecnológica, las competencias digitales de docentes y estudiantes, la disposición al cambio y la existencia de estrategias pedagógicas adecuadas. En consecuencia, es necesario analizar de manera sistemática cómo se están implementando las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR–Nueva Guinea.

La presente investigación tiene como propósito analizar la implementación de las TIC en dicho proceso, diagnosticar el nivel de uso que hacen docentes y estudiantes, identificar los principales factores que inciden en su incorporación y proponer herramientas tecnológicas que fortalezcan la práctica docente y el aprendizaje del inglés como segundo idioma. Con ello se busca aportar insumos para el mejoramiento continuo de la calidad educativa y para la formación de profesionales capaces de responder a las demandas del siglo XXI.

II. Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la URACCAN CUR - Nueva Guinea, en el segundo semestre 2025

2.2 Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de uso de las TIC por parte de los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR - Nueva Guinea.

Identificar los principales factores que inciden en la incorporación efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Proponer herramientas TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la universidad.

III. Marco teórico

En esta parte, se presentan y analizan las teorías, enfoques, conceptos clave y antecedentes relevantes que permiten contextualizar el problema de investigación, justificar la pertinencia del estudio y guiar el análisis de resultados. Además, el marco teórico establece las bases para comprender el fenómeno investigado y muestra cómo la investigación se relaciona con trabajos previos, identificando aspectos novedosos que se abordaron en esta investigación. Por tanto, esta sección es esencial para dar rigor científico y coherencia al estudio, así como para orientar el desarrollo metodológico y la interpretación de los hallazgos.

3.1 Definiciones

3.1.1 ¿Qué son las TIC?

El Ente nacional de comunicaciones (ENACOM), (2023) explica que:

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes, con ellas puedes comunicarte, informarte e interactuar a través de medios como: la radio, la televisión, el teléfono, la web y las redes sociales, de manera fácil y rápida en cualquier formato, estés donde estés. (párr. 1)

La educación se ha transformado a partir de la inclusión de las TIC, sobre todo la educación superior, puesto que el desarrollo de estas herramientas ha sido exponencial. Apoyando de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Carranza *et al.*, 2018).

Las TIC han venido a hacer cambios en los paradigmas en la manera en que consumimos la información hoy en día; es decir, que han venido a revolucionar la actual manera de vivir ya que hace referencia a las distintas herramientas de trabajo

o recursos de tipo informático, digital, audiovisual y multimedia que usan las instituciones y la comunidad educativa en general (docentes, estudiantes, directivos y administrativos) para llevar a cabo los procesos pedagógicos, académicos y organizacionales requeridos para desarrollar la labor educativa. (Munguía *et al.*, 2021)

TIC es el conjunto de herramientas que ha venido a revolucionar la sociedad por sus diferentes herramientas digitales que ayudan tanto a docentes como estudiantes a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, quienes las usan deben poner de su parte porque por sí solas, son solo herramientas.

3.1.2 Enseñanza-aprendizaje

El uso de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha hecho fundamental en diferentes teorías y enfoques pedagógicos. González M. (2023) afirma que la teoría del constructivismo ayuda a los estudiantes a hacer del uso de TIC un proceso más significativo, por lo que ellos relacionan los conocimientos previos con la realidad, facilitando así el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ampuero (2022) describe cuál es el rol del estudiante y del docente, y que ambos son componentes necesarios para el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo estos un conjunto de componentes didácticos según las necesidades del estudiante y del docente y depende de su realidad contextual; Por otra parte, Abreu *et al.* (2018) difieren y señalan que la enseñanza y aprendizaje es el espacio donde el protagonista es el estudiante y el docente solo es un facilitador del proceso de aprendizaje y son los estudiantes quienes quieren construir un conocimiento a partir de sus experiencias y reflexiones.

La enseñanza aprendizaje es la relación sistemática de los componentes didácticos hacia una interacción dinámica de manera creadora, reflexiva y crítica de los sujetos su propósito principal es contribuir a la formación integral de las personalidades de los futuros profesionales, por lo que el docente debe tener dominio de los componentes que lo integran por lo que la interrelación profesor-estudiante ejerce suma importancia en el desarrollo profesional.

3.1.3 Aprendizaje del inglés

La enseñanza del idioma inglés es un proceso evolutivo de cambio de métodos y enfoques para lograr el dominio de este segundo idioma (González J., 2023).

El aprendizaje del inglés en la educación superior es un factor clave para el desarrollo de los individuos y la economía. Esto se debe a la creciente globalización y el desarrollo tecnológico, que han aumentado la demanda de habilidades lingüísticas. Esto permite a los estudiantes tener acceso a nuevas oportunidades y contribuir al desarrollo de su país y comunidad en general (Cazar *et al.*, 2023). Para Chávez-Navarrete *et al.* (2023) el aprendizaje del inglés tiene un impacto significativo en la formación académica de los estudiantes. Al aprender inglés, los estudiantes adquieren una perspectiva global, mejoran su rendimiento académico y aumentan su confianza. Esto puede conducir a mejores resultados en sus estudios y mejores perspectivas para su futuro.

El aprendizaje del inglés te enseña a usar un lenguaje formal y profesional, lo cual es fundamental en el ámbito laboral, el dominio del inglés puede abrirte puertas en el mundo profesional; Además, el inglés es uno de los idiomas predominantes, te permite superar barreras lingüísticas y el aprendizaje de este idioma te brinda la capacidad de expresar tus ideas y opiniones de manera efectiva. Esto no solo te ayuda en situaciones sociales, sino que también te proporciona una mayor confianza en el ámbito profesional.

3.2 TIC en la educación

Reyes (2023) expresa que las TIC en la educación juegan un papel fundamental, el cual aporta múltiples recursos innovadores y transforma la manera en que se enseña y se aprende a través de herramientas digitales, permitiendo que los estudiantes interactúen y personalicen el aprendizaje según su necesidad. Mientras que para Flores *et al.* (2015) las TIC son herramientas significativas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje porque hacen posible la integración eficaz de comunidades rurales que carecen de oportunidades. Así mismo, el Ministerio de Educación [MINED] (2023) expresa que las TIC juegan un papel importante y que se han incluido como un eje transversal en el currículo, lo cual viene a fortalecer la

gestión educativa y pedagógica incentivando a que los procesos sean creativos y eficaces.

Es decir, la tecnología para la educación ha venido a fortalecer y a aportar al desarrollo tanto de docentes como de estudiantes, incentivando el uso de las herramientas tecnológicas que les permiten diversificar las estrategias pedagógicas y adaptarlas a los diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, lo antes mencionado, más lo que describe a continuación en su conjunto, se consideran métrica de integración de las TIC en la educación.

3.2.1 Niveles de conocimiento en las TIC

Para la UNESCO (2019) define tres niveles de conocimiento entre estos está el primer nivel, adquisición de conocimientos, en el cual los docentes adquieren conocimientos básicos sobre el uso tecnológico y las competencias básicas sobre TIC. En el segundo nivel es de profundización de los conocimientos en este nivel los docentes son capaces de dominar las competencias del primer nivel y construir planes tecnológicos para proveer las necesidades futuras; mientras, en el tercer nivel es el de creación de conocimientos en esta fase el docente ayuda al educando a modelizar y construir sus propios conocimientos utilizando herramientas digitales.

3.2.2 Las TIC en la educación virtual

González J. (2023) Explica que las TIC en la educación virtual surgen cuando el estudiante toma un rol más protagónico y ellos son los artífices de su progreso educativo ya que adquiere libertad para administrar su tiempo, para tomar las clases o realizar diferentes actividades de aprendizaje desde cualquier dispositivo, siempre tomando en cuenta una serie de aspectos básicos para hacer que el proceso se haga eficiente y eficaz; por otro lado, las TIC en la educación virtual ha fomentado el aprendizaje online, rompiendo muchas barreras limitantes de la educación tradicional como espacios, tiempos y todo este auge de tecnología enriquece el sistema de educación virtual (Mejía, 2024).

Ruiz y Aguirre (2013) definen la educación virtual como una forma privilegiada de adquirir el conocimiento donde los estudiantes deben de desarrollar los distintos saberes incluyendo el saber digital, misma que se comprende cuando en el proceso

el estudiante y el docente jueguen papeles activos y proactivos dentro de la educación generando así estudiantes con capacidades autogestión, con estudio independiente, pensadores críticos. De igual manera, Toala y Cevallo (2022) consideran las TIC como herramientas esenciales en los procesos de evaluaciones porque contribuye a que la evaluación más objetiva la cual está centrada en el estudiante y basada en los parámetros educativos siendo estas imprescindible en la educación virtual.

Por tal razón, se define la incorporación de las TIC como una herramienta importante en la educación virtual brindando una amplia variedad de recursos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje

3.2.3 Integración de TIC en las practicas pedagógicas

Para Escontrela y Stojanovic (2004), la integración pedagógica implica una combinación de TIC con procedimientos de enseñanza tradicional para producir aprendizaje, actitud y voluntad para combinar tecnología y enseñanza en una experiencia productiva que mueve el aprendizaje. Sin embargo, Del Castillo y Chamán, (2021) consideran que las TIC son un soporte y un instrumento pedagógico el cual busca optimizar el proceso llevando a los escenarios actuales donde predomina la tecnología y el internet.

Cortés et al. (2017) señalan que para la calidad en la práctica pedagógica debe haber acompañamiento de herramientas tecnológicas en el aprendizaje y para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], (2008) comenta que los docentes necesitan estar preparados para empoderar a los estudiantes ante los beneficios que aporta el uso adecuado de TIC tanto dentro como fuera del aula de clase promoviendo actividades de exploración e indagación.

3.2.4 Etapas de evolución de las TIC

Las Etapas de evolución describen el proceso que recorre un usuario a lo largo del tiempo para incorporar las TIC a sus actividades: además, Estas etapas muestran el desarrollo progresivo en el uso de la tecnología, desde el primer contacto hasta la innovación y creación de nuevas prácticas

En este sentido, Sandholtz *et al.* (1997) habla sobre cinco etapas o niveles de integración de la tecnología

3.2.4.1 Etapa de acceso en la cual el docente aprende la teoría básica sobre el uso de la tecnología y posee poca o nula experiencia en cuanto al uso de computadoras y predomina el uso del método tradicional.

3.2.4.2 Etapa de adopción: esta etapa su principal preocupación es integrar la tecnología dentro de los programas regulares de su clase, haciendo uso de tecnología únicamente para complementar las técnicas educativas tradicionales.

3.2.4.3 Etapa de Adaptación: los profesores integran plenamente las nuevas tecnologías en la práctica habitual de su clase. En esta etapa el énfasis suele recaer en el aumento de la productividad del estudiante.

3.2.4.4 Etapa de Apropiación: los docentes toman énfasis en el trabajo cooperativo basado en proyectos, incorporando la tecnología en el momento oportuno, entendiendo la utilidad de la tecnología y la aplicación sin esfuerzo como para lograr un trabajo real, y se deben buscar otras formas de evaluación.

3.2.4.5 Etapa de Invención: En esta etapa los profesores descubren nuevas aplicaciones y experimentan nuevos patrones de enseñanza donde los estudiantes trabajan entre ellos de forma colaborativo y adaptada al ritmo de cada estudiante. (PP.250-251)

Cada uno de estos niveles presenta sus propias características y sus requisitos de apoyo las cuales traen múltiples beneficios facilitan el proceso de aprendizaje del idioma como la motivación, los recursos interactivos hacen del aprendizaje una forma

más atractiva para los estudiantes y ellos pueden aprender a su propio ritmo y según sus necesidades pueden encontrar un sin número de herramientas digitales que ayudan a la práctica o mejora de las habilidades más cuando estás aprendiendo un segundo idioma como lo es el inglés.

3.2.5 Nivel de apropiación tecnológica en los docentes

Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación [MINTIC] (2013) explica que “la apropiación tecnológica es la capacidad para elegir y utilizar de forma adecuada, eficiente y responsable cada una de las herramientas” (párr. 2); es decir, “el nivel de conocimiento y uso de las tecnologías por parte de los actores fundamentales del proceso educativo determinan el grado de apropiación y posibilidades de innovación en una institución educativa. (Sandia *et al*, 2019)

Sampiero y Barragán (2018) Hablan del modelo TPACK y explica que:

Para comprender las relaciones existentes entre el conocimiento experto que posee un profesor en su materia con su conocimiento pedagógico mediados por sus conocimientos tecnológicos, se ha propuesto el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge), lo significativo que propone el modelo es que el docente debe estar capacitado para incluir las TIC en el contexto formativo, no solo la comprensión de los tres componentes (CK, PK y CT) de manera aislada, sino que se debe tomar en cuenta la intersección de cada uno de ellos.

3.2.5.1 Conocimiento tecnológico pedagógico (pedagogical content knowledge o PCK). Se refiere al conocimiento del uso de la tecnología aplicada al proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2.5.2 Conocimiento tecnológico disciplinar (technological content knowledge o TCK). Se refiere al conocimiento de cómo la tecnología puede incidir en el desarrollo de contenidos de una disciplina en particular.

3.2.5.3 Conocimiento pedagógico disciplinar (pedagogical content knowledge o PCK). Se enfoca en el conocimiento de una disciplina en particular, e implica actividades de enseñanza que permitan un mejor aprendizaje del alumno.

3.2.5.4 Conocimiento tecnológico pedagógico disciplinar (technological pedagogical content knowledge o TPACK). Se refiere al conocimiento que requieren los docentes para incluir la tecnología en la enseñanza de una asignatura y promover el aprendizaje en el alumno (p. 118).

Mientras que la UNESCO (2019) estableció y definió cuáles son los niveles de apropiación en TIC. El primer nivel es la técnica y tecnológica, que hace alusión al conocimiento sobre las TIC que posea un docente, así como a la destreza para desenvolverse en el medio tecnológico ligado a la potencialización de sus capacidades pedagógicas. El segundo nivel es disciplinar, se refiere a ese análisis que debe realizar el docente sobre su formación disciplinar en TIC y cómo puede ser integrada en el desarrollo del currículo, independientemente del área del conocimiento en la que se especialice. El tercer nivel es el pedagógico, donde el docente utiliza los elementos de su entorno en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde figuran la creatividad y la innovación. El cuarto es el investigativo, que le permite al docente relacionar la estrategia pedagógica con la problemática específica del entorno en el que labora. El quinto, es el actitudinal, según el cual el docente debe tener la capacidad de crear un vínculo entre él, el conocimiento, la motivación y las estrategias pedagógicas TIC, el sexto es el

comunicativo que indica que el docente debe construir una comunicación efectiva que ayude al ambiente de aprendizaje y la última, es la evaluativa, necesaria para llevar un control de avances y prioridades en el proceso educativo.

3.3 Las TIC en la enseñanza del inglés

Para Martínez-Moreno *et al.* (2019) definen que las TIC son el conjunto de herramientas que nos permite un aprendizaje y desarrollo de nuevos saberes facilitando el acceso a diferentes herramientas web para la práctica de este segundo idioma; por consiguiente, el uso de recursos tecnológicos ha proporcionado grandes beneficios por que ha venido a promover la calidad educativa y facilita el aprendizaje ayudando a desarrollar competencias de intercambio de saberes, de tal forma los estudiantes adquieren medios de aprendizaje que garantizan un tipo de experiencias que les ayudan a desarrollar habilidades lingüísticas aumentando su confianza y motivación por aprender inglés (Yanez *et al.*, 2024)

Díaz *et al.* (2018) comenta que la implementación de TIC es una estrategia novedosa, la cual surgió de la necesidad de integrar las herramientas digitales en todos los procesos de enseñanza-aprendizaje de un idioma distinto al materno. Es decir, las TIC se han convertido en una herramienta de gran apoyo para el desarrollo de competencias en el aprendizaje del idioma inglés, fomentan la autonomía en los estudiantes, ya que las herramientas TIC les dan la responsabilidad de su propio aprendizaje y la libertad de elegir el material conveniente para su estilo de aprendizaje.

El profesor universitario, en una dialéctica entre las competencias pedagógicas, tecnológicas y disciplinares y el propio contexto, va adquiriendo el TPACK, para desarrollar y enriquecer la práctica brindando mejores procesos de enseñanza-aprendizaje y así poder desarrollar nuevas áreas del conocimiento

3.2.7 Clasificación de las herramientas tecnológicas

3.2.7.1 Gamificación

Gaitán (s.f) La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada de los juegos al ámbito educativo con el fin de mejorar las habilidades del inglés, este es un aprendizaje lúdico que facilita la interiorización de conocimientos de una forma más divertida y consigue motivar al estudiante a desarrollar un mayor compromiso generando una experiencia positiva. Martínez (2017) explica que la gamificación viene a aportar dos aspectos importantes como es la capacidad de motivar a los estudiantes y brindar satisfacción de conseguir un reto y para Laura-De La Cruz *et al.*(2023) “La gamificación digital es una técnica dinámica para mejorar el aprendizaje del inglés y reducir las barreras entre el aprendizaje estudiantil y la práctica pedagógica” (párr. 1) El uso de gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje busca crear una experiencia de aprendizaje más atractivo y dinámico mejorando la motivación, participación y retención de conocimientos.

3.2.7.1.1 Rosetta Stone

Carrera *et al.* (2024) hablan sobre el uso Rosetta Stone y mencione que:

Es un software educativo proporcionó a los estudiantes una exposición significativa al idioma, lo que les ayudó a aprender y retener nuevo vocabulario y gramática. Además, ofreció una variedad de actividades y ejercicios que ayudaron a los estudiantes a practicar sus habilidades lingüísticas (p. 11)

Desde el punto de vista de Carrera *et al.* (2024) expresan que Rosetta Stone es un software de aprendizaje de idiomas conocido por sus capacidades únicas de enseñanza de idiomas y tiene un método eficaz de enseñanza; mientras que Sanverdi (2021) afirma que esta es una plataforma que facilita el aprendizaje haciendo uso de la tecnología y del método por inmersión por lo que busca enseñar de forma natural, fácil y divertida.

3.2.7.1.2 Kahoot

Martínez (2017) argumenta que la herramienta Kahoot es una plataforma de aprendizaje mixto basado el juego permitiendo a los educadores y estudiantes investigar, crear y compartir de sus conocimientos a través del juego y la creatividad.

Sin embargo, esta herramienta digital fue diseñada con el objetivo de crear un ambiente educativo cómodo, social y divertido, en donde se obtengan nuevos conocimientos de manera continua y eficaz brindando a los estudiantes un aprendizaje significativo y de calidad (CRIA s.f)

Machaca-Huamanchorcco (2022) expresa que Kahoot es una herramienta digital gratuita e innovadora que el docente puede utilizar para aumentar el clima creativo, ameno y atractivo, siendo también un recurso fácil de utilizar en diferentes áreas.

Kahoo es una herramienta educativa de aprendizaje basada en juegos que ha ganado popularidad en entornos educativos y corporativos debido a su enfoque interactivo y lúdico para el aprendizaje, además, es una herramienta que cautiva la atención de los estudiantes, haciendo del proceso de enseñanza más interactivo y donde los estudiantes sienten como un juego más que una prueba y el docente puede usarla para saber si el estudiante adquirió el conocimiento esperado.

3.2.7.1.3 Duolingo

Obregón *et al.* (2021) expresa que

Duolingo es una herramienta fácil, entretenida y dinámica cuya configuración y estructura hace que las tareas o actividades sean presentadas de forma secuencial y organizada, esto además permite que el docente pueda efectuar un monitoreo y registro confiable del progreso del estudiante quien no puede avanzar al siguiente nivel sin antes cumplir los retos que comprometen el uso de sus habilidades. (p. 14)

Romero (2016) expresa que Duolingo es una plataforma de enseñanza de idiomas y es usada como un juego divertido que trata de maximizar el aprendizaje de idiomas dentro de ellos, el idioma inglés, dando alta motivación para aprender de forma divertida un segundo idioma. Por otro lado, Rojas *et al.* (2022) piensan que Duolingo es una herramienta útil para el aprendizaje del idioma, pero que debe ser usada con

mucha frecuencia para obtener los resultados esperados. Duolingo es una plataforma digital gratuita usada para aprender un idioma; su enfoque se basa en lecciones

cortas y divertidas, que combinan métodos de enseñanza basados en el contenido entretenido, para aprender y practicar las diferentes habilidades.

3.2.7.2 Herramientas para la práctica del habla (speaking)

3.2.7.2.1 Flipgrid

Bolden (2021) comenta que Flipgrid es:

Una herramienta digital web que ayuda a los estudiantes a conectarse en aulas virtuales y a profundizar en el contenido. También en aulas presenciales para fomentar la colaboración. Los estudiantes pueden grabar videos de su trabajo, presentaciones o proyectos para compartirlos con sus compañeros. Además, Flipgrid también se puede integrar con sistemas de gestión escolar en línea existentes, como Schoology, Canvas o Google Classroom, para complementar las prácticas de aprendizaje combinado tiene diferentes formas de utilizar como: discusión en el aula, evaluaciones formativas, mejorar la impartición de instrucciones, impulsa el rendimiento estudiantil y maximizar el uso de tecnología. (Párr. 1-5)

Huertas (2020) Es una plataforma de debate en video que busca dar voz a los estudiantes. Además. Permite al profesorado crear clases privadas dentro de la plataforma donde el alumnado puede responder mediante vídeos cortos desarrollando la competencia lingüística y las habilidades comunicativas. Es una herramienta muy intuitiva y sencilla de utilizar creando un entorno amigable que a su vez favorece el aprendizaje, también puedes usarlo para enseñanza presencial como en modalidad *e-learning*. Así mismo, Liarte (2020) explica que es una herramienta que permite crear debates en clase o fuera del aula. De esta forma, los estudiantes adquieren diferentes habilidades como hablar en público y dar voz a sus ideas de una manera diferente. Flipgrid es una plataforma online gratuita que permite a los entornos educativos grabar

y compartir videos de hasta 5 minutos, creando una comunidad de aprendizaje interactiva y visual.

3.2.7.2.2 Englishcentral

EnglishCentral es una plataforma en línea para aprender inglés que utiliza videos interactivos y le permite al estudiante tener una interacción con tutores profesionales a su vez buscan mejorar todas las habilidades del idioma con apoyo tecnológico avanzado permitiéndote acceso en cualquier momento o horario. En otras palabras, es una plataforma impulsada por una inteligencia artificial creada para mejorar la pronunciación en inglés y permite el aprendizaje en contexto de temas relevantes. (Xedxeducation 2024)

3.2.7.2.3 Papora

Para Estrada (2024) comenta sobre el uso de la herramienta Papora la cual:

Utilizan todo tipo de recursos multimedia y dinámicos con la intención de involucrar y motivar a los estudiantes haciendo que el aprendizaje sea una experiencia gratificante y efectiva. Con estas clases, Papora se compromete con brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para alcanzar sus objetivos lingüísticos y comunicativos, mientras experimentan una inmersión completa en la cultura y el idioma inglés de la mano de nativos. (párr. 10)

Stainer (2025) Papora es una plataforma con temas totalmente interactivos que te da la experiencia de aprender gramática a través de situaciones de la vida real y de una manera fácil, ayudando a mejorar sus habilidades de conversación y comprensión auditiva mediante ejercicios interactivos, juegos y actividades prácticas. Ruiz (2025) confirma que Papora es una plataforma diseñada para enseñar inglés de manera autodidacta. Con un modelo flexible, el cual permite que los estudiantes avancen a su ritmo con enfoque práctico para mantener a los estudiantes motivados.

3.2.7.3 Herramientas para la práctica del escucha (Listening)

3.2.7.3.1 BBC learning English

La prensa (2025) habla de las herramientas que son utiles para enseñar inglés como:

BBC Learning English es un servicio global para enseñar inglés. Un portal que cuenta con variedad de recursos digitales para reforzar el aprendizaje de los alumnos. Ofrece textos, audios, videos, entre otros recursos multimedia de gran valor. Los alumnos pueden elegir entre seguir un curso completo, con una metodología específica, o utilizar los recursos digitales que ofrece de manera independiente y estudiar a su propio ritmo. (párr. 8)

Liendo (2025) nos explica que esta es una página web para aprender inglés por lo tanto BBC learning english tiene infinidad de contenido interactivo con el que puedes ampliar tu vocabulario. Además, podrás realizar quizzes para practicar las habilidades y trabajar la transcripción con sus ejercicios. Es decir, BBC Learning es un sitio que incluye cursos, lecciones de vocabulario, pronunciación, noticias y mucho más, siendo esta una herramienta increíble que fomenta el autoestudio conforme a la necesidad de los estudiantes.

3.2.7.3.2 Podcast

Para Panagiotidis (2021) Menciona que:

Los podcasts son una herramienta educativa tecnológica que, en el entorno educativo móvil contemporáneo, aumenta la probabilidad de que los estudiantes se sientan comprometidos y motivados; la integración de los podcasts en el aprendizaje de idiomas mejora la competencia y las habilidades lingüísticas; sin embargo, el éxito de su uso dependerá de cómo se incorporen al plan de estudios del curso (p.3)

De acuerdo con Cebriá (2023), la finalidad de cualquier idioma es la comunicación, por tal razón menciona el podcast como una herramienta indispensable para desarrollar las competencias comunicativas, demostrando numerosos beneficios tales como: la ampliación de vocabulario, la mejora de habilidades auditivas, mejora de expresión oral, aprendizaje autónomo, conexión con la cultura y la actualidad. Por

otra parte, Culqui *et al.* (2021) confirma la importancia de la implementación de podcast en los procesos de enseñanza sin embargo expresa que el éxito de esta depende de las competencias tecnológicas del docente como el estudiante tomándolo como un reto para generar un clima adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje

3.2.7.3.3 TED-ED

Ted-Ed es usada para practicar la habilidad del escucha (Listening) por lo que cuenta con una variedad de acentos y velocidades además escucharás no solo inglés de Estado Unidos, británico si no también una amplia gama de acentos internacionales, de esta manera aprenderás más vocabulario y puedes subir de nivel y podrás mejorar tu habilidad del escucha (listening) (trabaja por el mundo, s.f). Por otro lado, digital wellbeing educators (s.f) hace referencia a que está dedicada a crear lecciones para la práctica de la escucha permitiendo crear experiencias de aprendizaje personalizadas en las que los estudiantes puedan volver a ver los videos tantas veces como sea necesario.

Diez y Añón (2015) es una herramienta sencilla que permite el autoaprendizaje y rompe con la metodología del docente tradicional, estimulando el debate y la discusión, aumentando la interacción docente-estudiante, permitiendo al docente darles seguimiento a los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Ted-Ed es una herramienta digital que viene brindando muchas oportunidades a los estudiantes que están aprendiendo un nuevo idioma y más uno que no es muy usado en tu entorno, por ende, no puedes practicar la habilidad de escucha, permitiéndote poder mejorar tus habilidades en diferentes acentos y velocidades proporcionando un avance significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

3.2.7.3.4 VOA Learning English

Da Silva (2025) “VOA Learning English es una plataforma útil que ofrece audios de nativos que te ayudan a mejorar tu comprensión auditiva y a practicar tu pronunciación”.

webCatalog (s.f) VOA Learning English es diseñada para mejorar las habilidades y competencia de los estudiantes, por lo que cuenta con muchos materiales educativos y diferentes temáticas como: noticias, historias y lecciones adaptadas para diferentes niveles, además es una herramienta versátil para los estudiantes.

VOA es una excelente herramienta digital que permite práctica la habilidad del escucha y tiene diferente niveles, temáticas y acentos haciéndola una herramienta ideal para que los estudiantes puedan mejorar esta importante habilidad

3.2.7.4 Herramientas para la práctica de lectura (Reading)

3.2.7.4.1 Quizlet

Para Budi & Leal (2021) dicen que Quizlet es

Una herramienta diseñada como apoyo para ayudar a los estudiantes en su aprendizaje de vocabulario, los estudiantes deben tener la iniciativa, son motivado a mantener hábitos disciplinarios para explorarlos los diferentes vocabularios y mejorar sus habilidades desde la gamificación de Quizlet puede crear se un contexto lúdico (p. 178).

Es una página web y aplicación de móvil educativa; además, entrena a los estudiantes a través de tarjetas de aprendizaje (flash cards) y varios juegos y pruebas. Ayuda a los estudiantes a reforzar el vocabulario y los conceptos que aprendieron en clase con un juego de evaluación divertido y competitivo (Speechify, s.f). Por otro lado, esta herramienta está diseñada para facilitar el aprendizaje mediante actividades educativas interactivas, especialmente populares para estudiar vocabulario y otros contenidos académicos mediante las tarjetas de estudio que hacen del proceso de enseñanza-aprendizaje atractivo.

3.2.7.4.2 Readlang

Martinez R. (2020) "Readlang es una extensión para Chrome que se integra en cualquier página web que visites con texto, y te permite traducir palabra en el

momento, solo haciendo clic. No solo podrás traducir palabras, sino también grupos de palabras y frases”. (párr 5)

Readland es una aplicación diseñada para practicar la lectura en idiomas extranjeros especialmente si el estudiante quiere mejorar en la comprensión lectora, además, le ayuda a ampliar el vocabulario y no perder la secuencia a la hora de leer porque esta herramienta le permite traducir palabras, frases al instante con un solo clip y estas palabras se guardarán automáticamente y se pueden repasarla después. Mientras Language mentoring (s.f.) explica que Readland es una web que te permite traducir palabras con un solo clip, a su vez el programa guarda las frases o palabras y las convierte en tarjetas de vocabulario, las cuales puedes practicar después. Readlang es una excelente herramienta de lectura para estudiantes de idiomas.

3.2.7.4.3 Speechify

López (s.f) es una herramienta de texto a voz que puede leer texto en cualquier documento además, puede fotografiar o escanear texto y es muy práctico para estudiar o practicar la habilidad de escucha (listening) y permite regular la velocidad de lectura en cualquier lugar o momento.(Pacheco,2024) Speechify utiliza inteligencia artificial para que las voces suenen como lectores naturales, desde esta herramienta los estudiantes son capaces de practicar las habilidades de escucha y pronunciación de las palabras, ayudando a que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más fácil y creativo. Esta es una herramienta ideal que facilita la práctica de la habilidad de escucha porque convierte cualquier texto o escrito a audio de calidad y les permite a los estudiantes escuchar en cualquier momento de su día a día, adquiriendo un mejor nivel de esta habilidad.

3.2.7.5 Herramientas para la práctica de escritura (writing)

3.2.7.5.1 Grammarly

Universidad Americana de Europa [UNADE] (2025) “Grammarly es una herramienta poderosa para quienes buscan mejorar su escritura en inglés y proyectar una imagen más profesional en sus comunicaciones escritas” (parra 5).

Grammarly es una herramienta utilizada para la escritura de textos en inglés, esta sugiere revisión de gramática, ortografía, signos de puntuación entre otros, la cual

permite mejorar la redacción de los textos. de acuerdo con Power MBA (s.f) Esta herramienta fue desarrollada como una aplicación educativa cuya finalidad era la de ayudar a los estudiantes universitarios a mejorar sus habilidades comunicacionales en inglés.

Froment (2024) habla que Grammarly es un asistente de escritura de inteligencia artificial que revisa y detecta errores gramaticales y de puntuación además mantienen un tono de escritura coherente haciendo que tus escritos sean más atractivos, es considera una valiosa herramienta que ayuda a mejorar en tus escritos.

3.2.7.5.2 Hemingway

Hemingway App es una herramienta útil para mejorar las habilidades de la escritura del inglés; esta te permite escribir de una manera más concisa y clara. Para Laughton (2023) esta herramienta es útil para sintetizar pasajes que son demasiado largos, redundantes o complejos y sugiere formas de simplificarlos.

Figueras (2024) habla de las dos modalidades write and edit: “En la primera, la apariencia del programa se convierte en un procesador de textos básico. En la segunda opción, el propio programa analiza el texto y propone una serie de cambios, correcciones ortográficas y gramaticales y sugerencias de estilo”. (parra 5)

3.3 Factores que inciden en la incorporación efectiva de las TIC en la enseñanza del inglés

En la actualidad la tecnología se ha convertido en una herramienta clave en los procesos de enseñanza que pueden facilitar el aprendizaje, aumentar la motivación de los estudiantes y diversificar los métodos de enseñanza, sin embargo, se aparecen diversos factores que pueden limitar el acceso o la implementación. Sierras *et al.* (2018) consideran que los principales factores para integrar las TIC en las aulas están relacionados con la preparación de los docentes, las condiciones de infraestructura necesarias y las competencias tecnológicas que requiere el docente en la actualidad. Además, la falta de recursos económicos suficientes para comprar, mantener y capacitarse constantemente en estas tecnologías limita su uso, lo que provoca que muchos docentes se resistan a incorporar nuevas herramientas tecnológicas educativas.

3.3.1 Competencia de estudiantes para el uso de TIC

Perrenoud (2004) Define el concepto de competencia como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, tomando en cuenta dicha definición se puede plantear que las competencias de los estudiantes son la capacidad de integrar saberes actitudes y valores ante diferentes contextos o desafíos. Dentro de la educación, la tecnología se ha vuelto muy común en este ámbito Alvarado (2020) define las competencias digitales en los estudiantes como el conjunto de saberes, habilidades y destrezas que permite el uso y la ejecución de herramientas TIC con el fin de acceder, crear, analizar, compartir y desarrollar información de manera creativa para la solución de problemas, toma de decisiones, innovación y mejora continua en el proceso del aprendizaje, además menciona que para lograr el desarrollo de estas competencias es necesario tomar en cuenta las siguientes dimensiones saber conocer: conocimientos factuales y declarativos, saber hacer: habilidades, destrezas y procedimientos, saber ser: actitudes y valores. En este sentido es crucial que los estudiantes desarrollen, aplique y hagan uso de las competencias digitales

3.3.2 Competencias del docente para el uso de TIC

El uso efectivo de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) en la educación requiere de docentes con competencias tecnológicas específicas que estén más allá de la simple manipulación de una computadora en este contacto Paladines *et al.* (2024) definen la competencia digital docente en las capacidades que tienen los profesores para integrar de manera efectiva las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, aplicando así criterios didácticos y pedagógicos adecuados y pertinentes que permitan desarrollar una conducta ética en su práctica educativa.

De igual manera, Montoya *et al.* (2018) hablan sobre el perfil de competencia TIC que debe de desarrollar un docente en la educación superior y lo clasifica en cuatro dimensiones, siendo la primera el reconocimiento de las TIC y sus elementos básicos, la cual hace referencia a dominios básicos de software, la segunda la implementación de las TIC en el proceso educativo, desarrollando las clases con el uso de herramientas o equipos tecnológicos de uso común, con respecto a la tercera

dimensión la cual la nombra como optimización de la práctica educativa en función de la construcción de conocimiento a partir de las TIC en esta infiere proceso de

formación docente, y por último la cuarta dimensión referida al conocimiento y uso de los recursos y espacios tecnológicos de la institución, en esta dimensión afirma que la competencia del docente para el uso de TIC debe estar puesta en el saber qué recursos utilizar, cuándo y cómo integrarlos en su práctica del procesos de enseñanza aprendizaje.

Núñez *et al.* (2023) mencionan la importancia que hoy en día tiene la incorporación de la tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje destacando las habilidades que los docentes deben de tener, dentro de ellas señala las siguientes: los conocimientos tecnológicos, habilidades para seleccionar herramientas digitales adecuadas, habilidades para crear y diseñar cursos educativos digitales, habilidades para integrar las TIC en el currículum, habilidades para fomentar la participación y la colaboración, de esta manera es necesario definir que el docente debe ser capaz de diseñar y utilizar herramientas digitales que permitan a los estudiantes trabajar en equipo, compartir recursos, y colaborar en la resolución de problemas.

3.3.3 Actitudes

Cámara *et al.* (2018) definen que: “Las actitudes son conductas hacia las personas, con respecto de sus emociones, ideales, temas explícitos” (p.103). Por otra parte, Allport (1935) la define como una disposición mental o neurológica de preparación para la acción que se organiza para la experiencia, y que ejerce una influencia directa o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y a todas las situaciones con las que se relaciona.

Para Paredes y Ortega (2021) definen las actitudes como representaciones que adoptan los humanos siendo estas adquiridos de manera vivencial o experimental ante situaciones diversas, personas o cosas, además de eso afirma que estas pueden ser de carácter duradero o flexible y se valora de manera positiva o negativa en el individuo. Según Socorro y Reche (2022) la actitud hacia el uso de las TIC, principalmente en el contexto académico, puede considerarse como la disposición que provoca una respuesta del docente o del estudiante ante el uso de las tecnologías para que estas puedan ser aplicadas en el aula, generando dicha aplicación con disposición positiva o negativa, tomando en cuenta los aportes de estos investigadores, la actitud positiva del docente y estudiante genera una formación

exitosa y sólida, se puede decir que esta puede ser adoptada cuando los procesos de enseñanza aprendizaje se perciben de una manera útil y de valor.

3.3.4. Infraestructura tecnológica

La infraestructura tecnológica es el conjunto de sistemas, servicios y recursos que permiten atender las necesidades académicas, formativas y científicas, facilitando el acceso, uso, almacenamiento y transmisión de información digital en el ámbito educativo.

La infraestructura tecnológica es definida como un conjunto de elementos integrados por hardware (servidores, computadora, laptop, etc.), software (internet, plataformas virtuales, lenguajes de programación, etc.) que permiten el desarrollo efectivo de enseñanza y aprendizaje virtual (Mamani *et al*, 2023).

También es parte de la infraestructura tecnológica todo lo que está relacionado con las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), incluyen computadoras, internet, teléfonos inteligentes, plataformas virtuales, redes sociales, correo electrónico y software de gestión que nos proveen la conectividad de red. Tal como lo menciona (Belloch, 2021), las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido, etc.).

Entre los principales componentes de la infraestructura tecnológica se encuentran:

3.3.4.1 Equipos de hardware: El hardware es el conjunto de componentes físicos que forman un ordenador o un sistema informático (Lorenzetti, 2020). El hardware lo componen computadoras, laptops, tabletas, servidores, proyectores y dispositivos móviles.

3.3.4.2 Redes de conectividad: internet, wifi, redes LAN y WAN. (Nava, 2024) Describe las conexiones de red como los enlaces o canales a través de los cuales dos o más dispositivos, como computadoras, servidores, teléfonos móviles o sistemas, pueden intercambiar datos. Las redes pueden estar formadas por dispositivos cableados localmente (redes LAN) o globalmente (redes WAN), facilitando así la comunicación de datos de manera eficiente y segura.

3.3.4.3 Plataformas digitales: Las plataformas digitales son entornos virtuales que permiten a los usuarios interactuar, compartir información, realizar transacciones y participar en diversas actividades a través de internet (Canon, 2024). Las plataformas digitales pueden ser aplicaciones, sistemas de gestión académica, sitios web, aulas virtuales, servicios en la nube, servicios en línea y aplicaciones educativas que facilitan la conexión entre diferentes usuarios.

3.3.4.5 Software de gestión y comunicación: El software es el conjunto de programas y datos almacenados en una computadora y es el que permite que los dispositivos físicos puedan ser utilizados. (Lorenzetti, 2020), Por ejemplo: programas de ofimática, mensajería instantánea, correo electrónico, videoconferencias y redes sociales.

3.3.4.6 Sistemas de almacenamiento y respaldo de datos: Un dispositivo de almacenamiento de respaldo es un componente de hardware que almacena copias de datos, se utilizan diversos tipos de medios de almacenamiento para dispositivos de respaldo, incluyendo unidades de estado sólido (SSD), discos duros (HDD), unidades ópticas y sistemas de cinta magnética. (Sheldon, 2024)

3.3.4.7 Servicios de seguridad informática y soporte técnico: estos servicios proveen seguridad para nuestros datos y el control mediante herramientas de gestión de riesgo, mientras que el soporte técnico permite mantener en orden y en buen estado nuestros equipos.

La existencia de una infraestructura tecnológica es crucial para la integración exitosa de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) dentro de las metodologías educativas, pues facilita el acceso a recursos digitales, participación en los espacios digitales, conectividad y acceso seguro a la información. Sin una infraestructura tecnológica, la implementación de estrategias educativas tecnológicas se ve limitada.

3.3.5 Resistencia al cambio

Un problema para usar TIC en la educación es que muchos maestros no tienen suficiente capacitación en habilidades digitales para Triana *et al.* (2025) Muchos profesores no están preparados para usar la tecnología en sus clases de manera útil. Esto pasa porque las capacitaciones que reciben se enfocan más en lo técnico que

en cómo enseñar mejor con tecnología. Además, algunos maestros no quieren cambiar su manera de enseñar, presentando así la resistencia al cambio y, en algunas escuelas, no hay suficiente tecnología disponible, lo que empeora la situación. También, la falta de acceso a la tecnología por razones económicas o de ubicación hace que no todos los estudiantes y profesores puedan aprovecharla por igual.

De acuerdo con Morffe, (2013)” La resistencia al cambio tecnológico es un problema y a la vez un desafío que requiere un diagnóstico preciso para poder abordarlo de manera eficiente” (párr.1) Clarke *et al.* 1996, (como se citó en Córlica, 2020) sostienen que la resistencia al cambio dentro de las instituciones educativas ocurre cuando los involucrados muestran falta de interés o reducen su participación para mantener la situación actual. Esta resistencia puede manifestarse mediante acciones tanto visibles como encubiertas por parte de los docentes, con el propósito de impedir o dificultar la implementación efectiva de los nuevos cambios.

La resistencia al cambio construye una barrera en la implementación de TIC en los procesos educativos. Este proceso de resistencia puede entenderse no solo como una barrera, sino también como una oportunidad para analizar a fondo las motivaciones, temores y expectativas dentro de la comunidad educativa y así brindarles a los docentes el debido acompañamiento en este proceso.

3.3.6 Adaptabilidad

La adaptabilidad en el contexto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación se puede comprender como la capacidad para ajustarse de manera flexible y eficiente a los cambios, desafíos y exigencias que plantea la integración de TIC en los distintos procesos educativos y sociales.

Tal como señala Flores-González (2022) la adaptabilidad es un factor esencial que permite a la comunidad educativa aceptar, aprender y emplear nuevas herramientas digitales en función de las necesidades y características del entorno. Es decir, la adaptabilidad es de suma importancia, pues, aunque se cuente con una buena infraestructura educativa, si no hay adaptabilidad en los protagonistas, sin una actitud positiva y disposición para aprender y cambiar las prácticas tradicionales, la implementación de las TIC se verá limitada.

3.3.7 Motivación

Para Bellido (2024) explica que hay dos tipos de motivación la intrínseca y extrínseca y que cuando están motivados intrínsecamente, no necesitamos incentivos ni castigos, porque la actividad es gratificante en sí misma y en cambio, la extrínseca, si la persona hace algo lo hace para obtener una calificación, evitar un castigo, agradar al profesor o por cualquier otra razón que tenga muy poco que ver con la propia tarea, es decir, las recompensas que se pueden obtener. Por otro lado, La motivación en el aprendizaje del idioma inglés es imprescindible debido a las grandes necesidades donde los estudiantes necesitan conocer cosas nuevas, poder expresarse en la segunda lengua, por despejar sus interrogantes, en el placer de dominar nuevas habilidades, en la satisfacción por los diversos momentos que dicha actividad implica (Arroyo y Luque, 2018).

“La primera fuente de motivación para el aprendizaje es el afán natural por saber, que suele adoptar la forma de curiosidad. El ir aprendiendo motiva a su vez para nuevos aprendizajes. Es decir, una enseñanza eficaz es de por sí motivadora” (Carrasco y Basterretche, 2000, p. 46).

IV. Metodología y materiales

4.1 Ubicación del estudio

El estudio de investigación se llevó a cabo en la Universidad URACCAN-CUR Nueva Guinea, siendo esta la única universidad comunitaria intercultural en dicha ciudad, cuenta con las modalidades bimestrales, semestrales y cuatrimestrales para atender distintas áreas del conocimiento. El estudio se desarrollará en el segundo semestre del 2025.

4.2 Enfoque de investigación

El enfoque del estudio fue cualitativo, complementado con análisis descriptivo, que recopila y analiza información secundaria sobre la implementación de las TIC en la enseñanza del inglés en la universidad. Este enfoque permitió interpretar cómo se integra y se utiliza la tecnología en la enseñanza del inglés, explorando las dinámicas y retos que los participantes atribuyen a esta implementación.

4.3 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue descriptivo porque tiene mayor nivel de profundidad y se centra en describir las características de una población o fenómeno específico de manera sistemática y precisa, pues se analizó la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés para cual se observó y se entrevistó a docentes que imparten en la licenciatura de inglés.

4.4 Enfoque teórico metodológico

El tipo de estudio fue fenomenológico porque este permite explorar y comprender a profundidad la experiencia humana, asimismo examina casos específicos y concretos para comprender mejor las estructuras generales de la experiencia.

4.5 Unidad de análisis

La unidad de análisis de esta investigación estuvo compuesta por los dos grupos de tercer año de la licenciatura de inglés en la modalidad sabatina, los docentes que

imparten las asignaturas en dicho idioma, la coordinadora de tecnología educativa del CUR, y todos los elementos que convergen tanto el aula como en los laboratorios de

idioma o de cómputo que forman parte de la infraestructura TIC de la universidad de los cuales los maestros puedan disponer para el desarrollo de sus clases.

De esta unidad, fueron tomados 5 estudiantes de cada grupo, los docentes y la coordinadora de tecnología educativa del CUR. Así mismo, los salones fueron parte esencial en este estudio ya que, a través de la observación directa, se buscaba determinar los elementos TIC disponibles que sirviera de apoyo o complemento en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

4.6 Descriptores

Objetivos	Descriptores	Dimensión de descriptores	Métodos y técnicas
Diagnosticar el nivel de uso de las TIC por parte de los docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje	TICS para la enseñanza-aprendizaje del inglés	- Nivel de conocimiento de TIC - TIC en la enseñanza del inglés - Clasificación de actividades para la práctica de las macro habilidades. - Integración de las TIC en la práctica pedagógica. - Nivel de apropiación tecnológica en los docentes - Etapas de la evolución en el uso de TIC	Entrevista Guía de preguntas Debate Grupo focal a estudiantes del tercer año de licenciatura del inglés A y B

Identificar los principales factores que inciden en la incorporación	Factores que inciden en la incorporación de TIC en la enseñanza-	-Motivación - Competencias de los estudiantes sobre el uso de TIC - Competencia docentes.	Debate (técnica) Grupo focal a estudiantes
--	--	---	---

efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.	aprendizaje del inglés	- Resistencia al cambio - Adaptabilidad - Infraestructura tecnológica	del tercer año de licenciatura del inglés A y B Observación
---	------------------------	---	--

4.7 Fuentes de la información

Para la obtención de información primaria se realizaron observaciones a clases impartidas a los estudiantes del tercer año de la licenciatura en inglés, entrevistas a los docentes para conocer si implementan TIC durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se hizo una entrevista a la coordinadora de tecnología educativa para indagar el nivel de apropiación y uso de herramientas digitales en los docentes de inglés. Así mismo, se hizo un grupo focal a los estudiantes del tercer año de los grupos A y B, permitiendo así obtener la información vital para esta investigación. Por otro lado, se usaron recursos tales como libros, revistas, tesis, artículos, documentos digitales, todos relacionados con la implementación de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, lo cual dio mejor validez a la información de esta investigación.

4.8 Métodos, Técnicas e Instrumentos

En la presente investigación se empleó el método deductivo, ya que se parte de teorías generales sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos, para luego analizar su aplicación específica en la enseñanza del idioma inglés. Este enfoque permite comprobar cómo los principios teóricos del aprendizaje significativo y del enfoque comunicativo se manifiestan en las prácticas docentes y en el desempeño de los estudiantes.

Además, el desarrollo de este estudio, se auxilió de las siguientes técnicas e instrumentos:

Observación: Con el propósito de obtener información de los participantes, se utilizó una guía estructurada conformada por ítems diseñados para respaldar la temática y las variables del estudio. Dicho instrumento se aplicó a ambos grupos seleccionados de la Licenciatura en Inglés para conocer que actividades desarrollaron los docentes durante el segundo semestre del año 2025.

Entrevistas: Se realizaron entrevistas dirigidas a los docentes y a la coordinadora del área de tecnología educativa. Estas se basaron en una guía de preguntas elaborada para obtener información confiable y relevante sobre la temática investigada. El instrumento fue aplicado a seis de los siete docentes que imparten clases en los distintos grupos de la Licenciatura en Inglés, así como a la coordinadora del área tecnológica.

Grupo focal: Esta técnica se aplicó a un grupo conformado por diez estudiantes pertenecientes a los dos grupos analizados. Su propósito fue recopilar información detallada acerca de las percepciones y experiencias de los participantes en relación con el uso de las TIC, utilizando como apoyo una guía estructurada de preguntas.

4.9 Procesamiento y análisis de datos

En esta fase fue donde los datos recolectados se transformaron en hallazgos significativos para este estudio. Para el análisis de los datos cualitativos, se hizo necesario realizarse en tres fases: como primera fase se elaboraron y revisaron instrumentos a aplicar para la obtención de la información. Segunda fase, en esta se aplicaron los instrumentos para la recopilación de la información, y una tercera fase, la triangulación de la información y presentación de resultados de la información que se obtuvo producto de la aplicación de los instrumentos como grupo focal a los estudiantes, guía de observación y entrevista a los docentes y la coordinadora de tecnología educativa del CUR.

4.10 Aspectos éticos

Se analizaron, trataron y respetaron los datos obtenidos de manera fidedigna bajo los principios que establece la normativa de URACCAN, asimismo, se empleó correctamente la normativa APA con el fin de preservar derechos de autores citados en la investigación.

4.11 Validez de instrumentos y datos

La validez de los datos estuvo basada en la aplicación de instrumentos elaborados por los autores de esta investigación con la que se esperaba obtener resultados consistentes, coherentes, relevantes que ayudaron a la validación de esta investigación.

4.12 Delimitación y limitaciones del estudio

Es importante mencionar que el presente estudio se llevó a cabo con estudiantes y docentes del tercer año de la carrera de inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea.

V. Resultados y discusión

En este acápite se presentan y analizan los principales hallazgos sobre el uso de las TIC en la enseñanza-Aprendizaje del idioma inglés, en el CUR Nueva Guinea. A partir de la infraestructura tecnológica disponible y de la percepción de los participantes involucrados, se valora en qué medida estos recursos contribuyen a un aprendizaje más interactivo e innovador.

5.1 TIC para la enseñanza

Actualmente, las TIC son un recurso indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje, más si se trata del aprendizaje de una lengua extranjera. De acuerdo con ENACON (2023), las TIC constituyen un conjunto de recursos como: herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, para que los estudiantes tengan un aprendizaje más significativo, ya que su uso vuelve el proceso de aprendizaje más interactivo y motivador para los educandos. Al consultar a la coordinadora de tecnología educativa del CUR Nueva Guinea sobre el tipo de infraestructura TIC con la que cuenta la universidad, expresó que existen tres laboratorios de computación, pantallas en las aulas y acceso a internet, lo que evidencia que hay una infraestructura básica-media en el CUR, lo que permite la incorporación de TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al momento de consultar sobre las TIC a los estudiantes, mencionaron que consideran las TIC como herramientas esenciales y necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo de inglés sino, de todas las asignaturas. Así mismo, ellos identifican o consideran que WhatsApp, Facebook, Instagram, ChatGPT, Canva, plataformas digitales como Moodle (plataforma que URACCAN usa), y el uso de las diferentes inteligencias artificiales (IAs). Destacaron su importancia ya que consideran que estas facilitan el aprendizaje, el cumplimiento de trabajos académicos, reconociendo el papel de las TIC en la vida académica.

Los docentes entrevistados coinciden en que existe infraestructura básica para el uso de TIC como pantallas en aulas, internet, laboratorios de computación y apoyo técnico, lo que confirma lo expresado por la coordinadora de tecnología educativa en

el CUR. En este sentido, durante la observación se pudo constatar que la universidad URACCAN dispone de recursos tecnológicos como complemento a la labor docente

y al aprendizaje de los estudiantes, ya que estos aportan significativamente a los distintos procesos educativos.

Es necesario mencionar que, a pesar de los medios con los que se cuenta, los docentes señalaron que hay limitaciones como la disponibilidad para el uso de los laboratorios debido a la alta demanda y poco equipamiento, pantallas en mal estado, falta de cables HDMI y conexión a internet inestable que dificultan el uso eficiente de las TIC que afectan la práctica concreta, especialmente en actividades para la práctica de macro habilidades como Listening and Speaking, donde la visualización y audio son fundamentales en la adquisición de un segundo idioma. Por ello, resulta fundamental optimizar y mantener estos recursos para que las TIC puedan cumplir plenamente su rol de potenciar un aprendizaje interactivo, significativo y motivador, garantizando así una enseñanza de idioma inglés más efectiva y adaptada a las necesidades actuales.

5.2 Competencias de los estudiantes en el uso de TIC

Las competencias digitales en los estudiantes constituyen un elemento fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en el contexto actual donde las TIC juegan un papel esencial. Según Alvarado (2020), estas competencias comprenden las dimensiones de saber conocer, saber hacer y saber ser. De igual forma, es crucial que los estudiantes no solo adquieran y apliquen estos conocimientos técnicos, sino que también desarrollen una actitud proactiva y creativa para potenciar sus procesos de aprendizaje mediante el uso efectivo de las TIC.

En el grupo focal, los estudiantes manifestaron tener un nivel medio en el manejo de TIC y el uso de aplicaciones como Kahoot, Quizzes, Duolingo, Spotify y Canva, reflejando principalmente las dimensiones de saber hacer y saber conocer mencionados por Alvarado. Asimismo, ellos indicaron que la integración creativa de herramientas digitales favorece la práctica de las macro habilidades en la adquisición del inglés como un segundo idioma, permitiéndoles acceso a videos, podcasts, música y películas en inglés, lo que tiene un impacto positivo en el aprendizaje de este idioma, ya que a la exposición al mismo, ayuda a desarrollar distintas habilidades como entenderlo, hablarlo, escribirlo y mejorar la pronunciación.

También los docentes consultados, destacaron que la implementación de las herramientas tecnológicas y a la vez el acompañamiento de los docentes, fortalece el desarrollo de las macro habilidades y les permite ser más proactivos y autónomos en su aprendizaje.

Durante las observaciones se evidenció que los estudiantes tienen dominio en el uso de TIC, aunque no se pudo constatar la integración de herramientas digitales tales como plataformas, apps o sitios web, esto debido a la falta de espacio en los laboratorios, ya que ese día hay muchos grupos de clases de las diferentes carreras y en ocasiones los laboratorios se utilizan como aulas comunes por la falta de infraestructura, y únicamente se constató el uso activo de los dispositivos celulares y pantallas durante los períodos de clase.

Es evidente que las competencias digitales en los estudiantes representan un pilar esencial para el aprendizaje de hoy en día, donde el uso creativo de las TIC impulsa tanto el desarrollo de habilidades técnicas como la autonomía en el proceso educativo. Los estudiantes demuestran un manejo significativo de aplicaciones y recursos que facilitan la práctica y aprendizaje del inglés.

Sin embargo, a pesar de las condiciones materiales, la limitación de espacios en laboratorios puede restringir el acceso pleno a diversas herramientas digitales. Esto resalta la importancia de fortalecer tanto la infraestructura como el acompañamiento docente, para favorecer un entorno donde las competencias digitales se integren de manera más completa y efectiva, potenciando una formación integral en los educandos.

5.3 Competencias del docente en el uso de TIC

La formación y el desarrollo de competencias TIC en los docentes de inglés son fundamentales para diseñar experiencias de aprendizaje significativas, dinamizar las clases y superar barreras tecnológicas, contribuyendo así a una educación superior más innovadora, inclusiva y adaptada a las exigencias del siglo XXI. Para Montoya (2018), este perfil de competencia se articula en cuatro dimensiones que van desde el dominio básico de las herramientas tecnológicas, hasta la integración estratégica

de los recursos institucionales en la práctica educativa, promoviendo así la construcción activa del conocimiento. La UNESCO (2019), propone un desarrollo

progresivo del conocimiento TIC en docentes, que inicia con la adquisición básica de habilidades, profundiza en la planificación tecnológica y culmina en la creación de conocimiento digital, apoyando a los estudiantes para que construyan su propio aprendizaje mediante estas herramientas.

Cuando se consultó a la coordinadora de tecnología educativa sobre las competencias de los docentes en el uso de TIC, argumentó que los docentes presentan un conocimiento básico esencial para integrar TIC en la planificación didáctica y que la universidad capacita semestralmente a los docentes en uso de plataformas educativas, herramientas TIC, correos institucionales, y lo que actualmente se ha convertido en una gran herramienta para el proceso enseñanza- aprendizaje, las IAs. En este sentido, la mayoría de los docentes manifestaron poseer un nivel intermedio en el uso de estas herramientas, gracias a las capacitaciones recibidas semestralmente, impulsadas por las autoridades académicas de la universidad.

Según la UNESCO (2019) este nivel corresponde al de profundización de los conocimientos, en el cual son capaces de dominar las competencias del primer nivel y construir planes tecnológicos para proveer las necesidades futuras. Desde la observación se constató el dominio en cuanto al uso de TIC en el aula de clase, pero no se pudo evidenciar que todos los docentes usaran herramientas digitales, esto debido a que uno de los días observados los docentes del grupo A, no contaban con aula disponible para impartir sus clases y hacer uso efectivo de diferentes herramientas digitales que le ayudaran a hacer que el proceso fuera más creativo y eficiente para los estudiantes.

En cuanto a factores que inciden negativamente, la coordinadora de tecnología educativa comentó que aún existen limitantes importantes en infraestructura, especialmente, para clases de inglés como laboratorios saturados, falta de software con licencia, aumento en la cantidad de estudiantes y deficiencias en el equipamiento. Cabe mencionar que la creación de conocimiento con las TIC todavía es limitada tanto por infraestructura como por desconocimiento del uso de algunas herramientas digitales que podrían hacer el proceso más ameno y motivador para el estudiante, y un poco menos estresante para los docentes.

También, algunos docentes manifestaron que estas capacitaciones no han sido directamente dirigidas a herramientas para el aprendizaje del inglés. Además, comentaron que existen limitaciones comunes tales como inestabilidad del internet, equipos obsoletos que no corren muy bien algunas aplicaciones, y dificultades de acceso a las diferentes herramientas digitales para estudiantes en zonas rurales con señal débil, de igual forma desconocimiento en cuanto al uso de ciertas herramientas avanzadas dentro de la misma plataforma virtual de la universidad.

Al momento de consultar a la coordinadora de tecnología como a los docentes de inglés, si conocen una definición o concepto las métricas de integración de las TIC en la educación, la mayoría las desconocen, por lo tanto, no conocen en qué nivel de integración se encuentran; esto no significa que los docentes no estén haciendo uso de tecnología en las aulas de clase, ya que a pesar no conocer el concepto, en la práctica hacen uso de muchas de las etapas o procedimientos que contempla la métrica.

El desarrollo de competencias TIC en los docentes de inglés representa un aspecto que potencia la calidad educativa, a pesar de las limitaciones existentes en infraestructura y capacitación específica, los profesores cuentan con un nivel intermedio de habilidades tecnológicas y aplican algunas herramientas digitales en sus clases, aunque la falta de conocimiento sobre las métricas de integración limita su capacidad para evaluar y optimizar el uso de las TIC en el proceso docente. Por ello, es fundamental fortalecer la formación continua orientada no solo al dominio técnico, sino también a la apropiación pedagógica y reflexiva del uso tecnológico, lo que permitirá avanzar hacia una enseñanza más innovadora, significativa y adaptada a las necesidades de este siglo.

5.4 Integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, representa una estrategia esencial para potenciar la calidad educativa y facilitar el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes. Según Yanez (2024), el

uso de recursos tecnológicos no solo promueve experiencias que fortalecen las habilidades lingüísticas, sino que también incrementa la motivación y confianza de los

estudiantes para aprender inglés. Por su parte, Díaz (2018) destaca que la incorporación de las TIC responde a la necesidad de innovar en los procesos educativos, integrando herramientas digitales para favorecer la adquisición de un idioma distinto al materno. Esta integración exige un enfoque sistemático en donde los docentes, apoyados en sus competencias digitales, utilizan plataformas y recursos tecnológicos para enriquecer las prácticas pedagógicas, facilitando una enseñanza más dinámica, interactiva y acorde con los retos de este siglo.

En este sentido, los docentes expresaron que utilizan diferentes plataformas y recursos digitales tanto para la práctica de las distintas macro habilidades como para evaluar el proceso de aprendizaje. Entre ellas mencionan la plataforma de URACCAN, Google Forms, Wordwall, Live Worksheet, H5P, Duolingo, Elsa, Quizlet, las cuales son integradas frecuentemente según la modalidad y la temática a desarrollar. En relación con la clasificación, manifestaron no usar herramientas específicas para la práctica individual de cada macro habilidad, lo cual se corroboró durante la observación.

Por su parte, los estudiantes confirmaron la incorporación y dominio de estas herramientas por parte de los docentes y mencionaron otras, como Youtube, podcast, Spotify, que valoraron como complementos positivos porque vienen a fomentar el aprendizaje autónomo y activo. También indicaron que los docentes usan con frecuencia la plataforma de URACCAN como complemento de la clase y como una herramienta de evaluación.

Con referencia a la misma pregunta, la coordinadora de tecnología educativa expresó no tener conocimiento sobre las actividades diseñadas por los docentes de inglés, y señaló limitantes como el acceso a los medios tecnológicos, internet y, sobre todo, la disposición de querer integrar tecnología en la planificación didáctica. A pesar de las limitantes, desde la coordinación se hace un mayor esfuerzo para dar acompañamiento a los estudiantes y docentes en las necesidades que presenten.

En las observaciones se evidenció que los docentes utilizaron recursos audio visuales como pantallas solo para proyectar la unidad, los temas y las asignaciones a los estudiantes. En el momento de la observación, se evidenció que los docentes no emplearon videos, audios, enlaces, actividades interactivas, aplicaciones para introducir, desarrollar o ejemplificar los contenidos durante los periodos de clases. Sin

embargo, se observó que los estudiantes por su parte, hicieron uso de dispositivos, principalmente el celular, para apoyar su aprendizaje mediante búsqueda de información.

Durante todo este proceso de aplicación de instrumento, los participantes destacaron los beneficios del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de los cuales recalcaron la realización de actividades más interactivas tanto dentro como fuera del aula, las cuales les despiertan el interés por aprender y la posibilidad de decidir cuándo estudiar de manera autónoma. Mencionaron también que las TIC les motivan a realizar trabajos con mayor creatividad, rapidez y eficiencia en la búsqueda de información, les permite actualizarse constantemente y poder practicar la adquisición del inglés como un segundo idioma. A su vez, sugirieron mantener el uso constante de otras herramientas que favorezcan su aprendizaje, como Tiktok, podcast, videos de Youtube, Spotify, Rosetta Stone, BBC Learning English, Newsela, Grammarly, entre otros.

La integración de las TIC en la enseñanza del inglés vuelve dinámico y enriquecedor el proceso educativo, permitiendo a docentes y estudiantes aprovechar múltiples recursos digitales que potencian el aprendizaje y fomentan la autonomía.

Aunque se identifican limitaciones en el acceso y uso efectivo de estas tecnologías, así como en la disposición para incorporarlas de manera sistemática en la planificación, los beneficios evidenciados, como el aumento de la motivación, la creatividad y la interacción, resaltan la importancia de fortalecer competencias digitales y promover una integración más intencionada de las TIC en las prácticas pedagógicas. De este modo, se abre un camino hacia una enseñanza del inglés que responda a las demandas actuales y prepare a los estudiantes para un entorno cada vez más digitalizado y globalizado.

5.5 Motivación al integrar TIC en el aprendizaje

La incorporación de las TIC potencia la motivación al hacer las clases más interactivas, dinámicas y acordes con los intereses de los estudiantes, quienes se sienten más involucrados cuando utilizan herramientas tecnológicas que conectan con su realidad cotidiana. Por lo tanto, la motivación no solo impulsa el aprendizaje, sino

que también es un factor clave para el éxito en la integración efectiva de las TIC en el aula. Para Arroyo y Luque (2018), la motivación en el aprendizaje del idioma

inglés surge de la necesidad de los estudiantes de descubrir cosas nuevas, expresarse en una segunda lengua y disfrutar del proceso de adquisición de habilidades.

Desde la coordinación de tecnología educativa, se han implementado capacitaciones continuas para docentes y estudiantes en el uso de plataformas educativas, herramientas TIC e inteligencia artificial, lo que evidencia un apoyo institucional para integrar tecnologías que podría potenciar la motivación y dinamizar el aprendizaje. Los docentes coinciden en que las TIC aumentan la motivación de los estudiantes al hacer las clases más interactivas, creativas y relevantes, ya que estos están familiarizados con dispositivos como teléfonos, tabletas y computadoras. Los docentes destacan que los estudiantes prefieren actividades que involucren tecnología frente a métodos tradicionales (cuaderno y lápiz), porque incrementan su interés y participación al incluir vídeos, juegos y recursos audiovisuales, y benefician a estudiantes con diferentes estilos y ritmos de aprendizaje para mantenerse motivados y comprender mejor.

No obstante, se observó que no todos los docentes aplican estrategias como gamificación para mantener la motivación y la disposición, por esta razón, en algunos casos persisten métodos tradicionales.

La integración exitosa de las TIC en el proceso educativo motiva a los estudiantes, favoreciendo un aprendizaje más significativo y participativo. Sin embargo, para maximizar estos beneficios, es imprescindible que todos los docentes adopten y apliquen estrategias innovadoras y variadas, como la gamificación, que incentiven la motivación constante y respondan a las necesidades diversificadas de los estudiantes tanto dentro como fuera del aula de clase. De esta manera, la incorporación de las tecnologías no solo transformará la experiencia de enseñanza, sino que también contribuirá a construir ambientes de aprendizaje más dinámicos, inclusivos y efectivos.

5.6 Evaluación mediante el uso de TIC

La evaluación implementada mediante el uso de TIC se ha consolidado como una práctica fundamental en los procesos educativos contemporáneos, especialmente en contextos virtuales y semipresenciales. Toala y Cevallo (2022), destacan que las TIC

constituyen herramientas esenciales para lograr evaluaciones más objetivas, centradas en el estudiante y fundamentadas en parámetros educativos claros. Estas tecnologías permiten diversificar los métodos de evaluación, facilitando un seguimiento continuo y dinámico del aprendizaje, así como la posibilidad de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades individuales. Así, la integración de TIC en la evaluación no solo optimiza la calidad de la realimentación, sino que también promueve una mayor participación y autonomía del estudiante en su proceso formativo.

Los docentes reportaron el uso de diversas plataformas y herramientas TIC como Moodle, cuestionarios en línea, archivos multimedia, herramientas interactivas, de igual manera, Wordwall y Live Worksheet para ejercicios competitivos y la evaluación de las macro habilidades de Listening, Writing y Reading. En cuanto a la frecuencia, depende de la modalidad del grupo, algunas evaluaciones son aplicadas semanales o quincenales.

Lo expresado por los docentes, los estudiantes lo afirman destacando que los docentes usan diferentes plataformas y herramientas digitales para realizar las evaluaciones, aunque la frecuencia varía de acuerdo con el maestro y la clase. En las observaciones no se evidenció que los docentes desarrollaran evaluaciones o actividades a través del uso de TIC o plataformas virtuales durante las clases, lo que indica una brecha entre el uso reportado y la práctica efectiva observada.

La evaluación mediante el uso de herramientas digitales representa un avance significativo hacia prácticas educativas más flexibles, personalizadas y centradas en el estudiante. Sin embargo, a pesar del reconocimiento y la variedad de herramientas digitales disponibles, persiste una brecha entre el uso reportado por los docentes y la implementación efectiva en el aula. Esto evidencia la necesidad de fortalecer la formación y acompañamiento docente para asegurar que las TIC se integren de manera coherente y constante en los procesos evaluativos, garantizando así una auténtica mejora en la calidad y pertinencia del aprendizaje.

Propuesta de herramientas TIC para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés

El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el ámbito universitario enfrenta continuamente el desafío de adaptarse a las demandas de una educación cada vez más tecnológica y globalizada. Las TIC se han consolidado como recursos esenciales para dinamizar este proceso, facilitando nuevas formas de interacción, motivación y personalización del aprendizaje. La incorporación estratégica y pedagógica de herramientas digitales no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también potencia el desarrollo de las habilidades lingüísticas, promoviendo la autonomía y el compromiso de los estudiantes. En este contexto, proponer y utilizar adecuadamente herramientas TIC para la práctica de las diferentes macro habilidades se vuelve una acción indispensable para mejorar la calidad y eficacia del aprendizaje del inglés en la universidad.

Por esta razón, se proponen las siguientes herramientas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Kahoot (gamificación)

Desde la docencia, el uso de la herramienta Kahoot viene a dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje al motivar a los estudiantes mediante actividades lúdicas y competitivas que capturan su atención y generan un ambiente educativo cómodo, social y divertido. De igual forma, vienen a favorecer la participación activa, la autoevaluación y el aprendizaje significativo, lo que mejora la retención del conocimiento y permite al docente evaluar de manera formativa, atractiva y rápida, el nivel de adquisición de conocimientos esperados, facilitando la realimentación inmediata.

- **Paso a paso para usar Kahoot en el aula de clase**

1. **Diseñar cuestionarios interactivos:** El docente crea cuestionarios con preguntas relacionadas a los temas de inglés que se estén trabajando (gramática, vocabulario, comprensión, etc.).

2. **Presentar el juego en clase:** Los estudiantes ingresan a Kahoot usando un código compartido por el docente desde sus dispositivos móviles o computadoras.
3. **Participación en tiempo real:** Los alumnos responden preguntas en tiempo real, compitiendo entre sí, en un ambiente lúdico que impulsa la participación activa.
4. **Retroalimentación inmediata:** Kahoot muestra los resultados al instante, lo que permite al docente identificar aciertos y errores para enfoques correctivos inmediatos.
5. **Análisis de resultados:** Después de la actividad, el docente puede revisar las estadísticas para evaluar el desempeño individual y grupal.
6. **Reforzamiento del aprendizaje:** A partir de los resultados, el docente puede planificar actividades de refuerzo o profundización.

- **Podcast (listening)**

El podcast es una herramienta tecnológica que ha demostrado ser eficaz para incrementar la motivación y el compromiso de los estudiantes para mejorar sus habilidades auditivas, ampliar vocabulario, y desarrollan expresión oral en diferentes contextos. Además, los podcasts facilitan un aprendizaje autónomo, permitiendo a los estudiantes acceder a contenidos en cualquier momento y lugar, lo cual contribuye a fortalecer la competencia comunicativa y la conexión con la cultura del idioma. Por ello, su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés permite superar limitaciones del aula tradicional, promoviendo una educación más activa e inclusiva.

Paso a paso para usar Podcast en el aula de clase

1. **Selección de podcasts adecuados:** El docente identifica podcasts relevantes de acuerdo al nivel y temática curricular, preferiblemente con recursos transcritos o actividades complementarias.
2. **Presentación y contextualización:** Introducir el tema y objetivos de la actividad antes de la escucha, motivando a los estudiantes con preguntas previas o vocabulario clave.

3. **Escucha guiada:** Reproducir el podcast en clase o asignar como tarea para que los estudiantes escuchen en su propio tiempo.
4. **Actividades post-listening:** Diseñar ejercicios de comprensión, discusión, resumen, y expresión oral o escrita basados en el contenido escuchado.
5. **Repetición continua:** Fomentar la escucha múltiple para mejorar la comprensión y practicar la pronunciación.
6. **Realimentación y evaluación:** Evaluar la comprensión auditiva y expresión oral con actividades formativas y realimentación constructiva.
7. **Refuerzo y extensión:** Complementar con podcasts temáticos y otros recursos tecnológicos para consolidar el aprendizaje

- **Grammarly**

Grammarly es una herramienta TIC esencial para docentes y estudiantes de inglés porque funciona como un asistente de escritura basado en inteligencia artificial que ayuda a detectar y corregir errores gramaticales, ortográficos y de puntuación en textos en inglés, además de ofrecer sugerencias para mejorar el estilo, la claridad y la coherencia del escrito. Su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje aporta beneficios como el fortalecimiento de las habilidades de escritura académica de los estudiantes, el aumento de la precisión y fluidez en sus textos, y la promoción de una realimentación inmediata y personalizada que facilita un aprendizaje autónomo y reflexivo.

Paso a paso para usar Grammarly en el aula de clase

1. **Introducción y capacitación:** El docente presenta Grammarly a los estudiantes, explicando su función y beneficios, guía la instalación o acceso (extensión en navegador, aplicación web o móvil).
2. **Asignación de tareas de escritura:** Se asignan actividades escritas en inglés (ensayos, informes, reviews, correos, etc.) que los estudiantes deben redactar por sí solos.
3. **Autoedición con Grammarly:** Los estudiantes redactan sus textos y utilizan la herramienta para corregir errores gramaticales, ortográficos y de estilo, revisando cuidadosamente las sugerencias.

4. **Entrega y realimentación:** Los estudiantes entregan sus textos corregidos, y el docente revisa, destacando mejoras y posibles aspectos a reforzar, apoyándose en los informes de Grammarly.
5. **Discusión y reflexión:** En clase se analizan errores comunes detectados por Grammarly y se explican reglas gramaticales o de estilo relacionadas para consolidar el aprendizaje.
6. **Prácticas recurrentes:** Se propone el uso frecuente de Grammarly como apoyo constante en todas las tareas escritas, promoviendo la práctica constante y la mejora progresiva de la escritura en inglés.

El uso de la web Grammarly viene a beneficiar tanto a docentes como estudiantes porque esta web les permite a los estudiantes poder corregir sus escritos antes de entregar y obtienen una realimentación de los errores cometidos, además los estudiantes pueden entregar trabajos de mejor calidad incentivándolos a ser autónomos, mientras que los a los docentes realizan una revisión rápida y efectiva de los trabajos escritos facilitando su integración en diferentes contextos educativos.

- **EnglishCentral**

EnglishCentral es una plataforma en línea diseñada para el aprendizaje del inglés que utiliza videos interactivos y tecnología avanzada, incluyendo inteligencia artificial, para mejorar la pronunciación y así romper barreras que limitan la práctica de la habilidad del habla. Los docentes de inglés deben usar EnglishCentral porque esta herramienta permite a los estudiantes tener acceso a contenido de la vida diaria, permitiendo así practicar las cuatro habilidades del idioma (escucha, habla, lectura y escritura) de manera integrada, y recibir realimentación inmediata y personalizada, lo que favorece un aprendizaje más efectivo e independiente.

Paso a paso para usar EnglishCentral en el aula de clase

1. **Registro y configuración:** El docente crea una cuenta en EnglishCentral y configura las clases o grupos de estudiantes.
2. **Asignación de contenido:** Selecciona conversaciones y actividades de acuerdo con el nivel y tema de la clase

3. **Práctica:** Los estudiantes conversan con la inteligencia artificial sobre diversos temas.

4. **Seguimiento y realimentación:** El docente monitorea el progreso a través de reportes y da realimentación personalizada.
5. **Interacción con tutores:** Si está disponible, se coordina la práctica directa con tutores para fortalecer habilidades orales.
6. **Evaluación continua:** Se evalúa el avance de las habilidades mediante las actividades integradas en la plataforma.
7. **Refuerzo y adaptación:** Se ajustan las actividades para reforzar áreas de dificultad y mantener el interés.

El uso continuo de esta Englishcentral viene a contribuir tanto a docentes como a estudiantes porque mejora la pronunciación les permite obtener una realimentación de los errores cometidos y una interacción continua que empieza desde lo básico identificando el nivel de conocimiento permitiendo que los estudiantes aprendan a su propio ritmo y según sus necesidades. Por otra parte, Ofrece interacción con tutores profesionales para apoyo personalizado y aumenta la motivación mediante contenido multimedia atractivo y actividades variadas las cuales vienen a mejorar la habilidad del habla (Speaking)

- **Readlang**

Es una herramienta muy útil para la enseñanza del inglés porque facilita la lectura comprensiva y autónoma mediante la incorporación de traducciones instantáneas y la generación automática de tarjetas de vocabulario basadas en las palabras que el estudiante desconoce. Los docentes deben usarlo porque promueve un aprendizaje contextualizado del idioma, permite a los estudiantes interactuar activamente y adapta el contenido a distintos niveles de competencia. Además, favorece la memorización a través de la repetición espaciada, lo cual mejora la retención del vocabulario y estructuras gramaticales.

Paso a paso para usar Readlang en el aula de inglés

1. **Instalación y configuración:** El docente recomienda a los estudiantes instalar la extensión de Readlang para Chrome y configurar el idioma que quieren aprender y su lengua materna.

2. **Selección de textos:** Se eligen textos adecuados al nivel de los estudiantes, que pueden ser artículos, libros o páginas web en inglés.

3. **Lectura activa:** Los estudiantes leen los textos y hacen clic en las palabras que no entienden para ver su significado instantáneo y agregarla a su lista personal de vocabulario.
4. **Revisión con tarjetas:** Con las palabras almacenadas, los estudiantes utilizan las tarjetas de memorización generadas por Readlang para practicar su aprendizaje mediante repeticiones espaciadas.
5. **Seguimiento docente:** El profesor puede orientar sobre cómo seleccionar textos, supervisar el progreso de los estudiantes y diseñar actividades complementarias para reforzar lo aprendido.
6. **Evaluación y reflexión:** Se realizan actividades para evaluar la comprensión lectora y el uso del vocabulario nuevo, así como reflexiones sobre la experiencia de usar la herramienta.

Esta herramienta potencia el aprendizaje significativo y autónomo, siendo un complemento valioso para los procesos presenciales y virtuales en la enseñanza del idioma inglés. Porque facilita la lectura y comprensión de textos en inglés sin interrupciones, ya que las traducciones aparecen al hacer clic sobre las palabras eliminando así las barreras propias de la traducción tradicional.

VI. Conclusiones

La investigación titulada “Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés” permitió analizar de manera integral la implementación de estas tecnologías, evidenciando que constituyen recursos indispensables que potencian la interacción, motivación y significatividad del aprendizaje en estudiantes y docentes.

Los resultados evidenciaron que la integración pedagógica estratégica de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma se encuentra aún en una fase inicial y requiere ser fortalecida para potenciar su impacto en el aula.

Se constató que tanto docentes como estudiantes poseen competencias digitales fundamentales y un dominio entre básico e intermedio en el uso de herramientas tecnológicas, aplicaciones y plataformas digitales, lo que constituye una base importante para avanzar hacia una integración más efectiva de las TIC.

Se identificaron factores que inciden en la incorporación efectiva de las TIC, incluyendo fortalezas como la infraestructura tecnológica básica disponible (laboratorios, internet, pantallas). Las autoridades académicas de la universidad impulsan capacitaciones semestrales a docentes y estudiantes. Además, se destaca que no se evidenció resistencia al cambio por parte de los docentes, quienes demostraron una actitud positiva y adaptabilidad para integrar las TIC en su práctica educativa, facilitando así la incorporación de nuevas herramientas y métodos tecnológicos en el aula.

Entre las limitaciones se señalaron laboratorios saturados, internet inestable, equipos obsoletos, falta de software con licencia específico para inglés, carencias en competencias tecnológicas avanzadas en algunos docentes, desconocimiento de métricas de integración TIC y un uso limitado de recursos digitales avanzados y actividades interactivas en el aula.

Las evaluaciones mediante TIC están empezando a consolidarse como una práctica habitual y reconocida, aunque todavía requieren fortalecerse y mejorarse para convertirse en un componente bien integrado y sólido del proceso evaluativo en la

universidad, fomentando una enseñanza más dinámica, interactiva, inclusiva y acorde con las demandas actuales.

Finalmente, esta investigación destaca el compromiso de la Universidad URACCAN para brindar una formación de calidad a docentes y estudiantes, además de proporcionar infraestructura tecnológica adecuada y acompañamiento constante para lograr una integración efectiva de las TIC, que potencie el aprendizaje autónomo, creativo y significativo del idioma inglés en el CUR - Nueva Guinea.

VII. Recomendaciones

Recomendaciones para las autoridades de URACCAN

- Fortalecer la infraestructura tecnológica mejorar la disponibilidad y el estado de laboratorios, pantallas, conexiones a internet y equipamiento para que los recursos TIC sean más accesibles y eficientes en el proceso educativo.
- Proveer software con licencia y herramientas digitales específicas para el aprendizaje del inglés.
- Continuar con las capacitaciones semestrales a docentes para el desarrollo progresivo de competencias TIC en las diferentes áreas del conocimiento.
- Dirigir capacitaciones que incluyan el uso de herramientas específicas para la enseñanza del inglés y la integración estratégica de recursos digitales.
- Promover el apoyo institucional al acompañamiento técnico tanto a estudiantes como docentes para favorecer un uso efectivo y creativo de las TIC en el aula.

Recomendaciones para los docentes de inglés

- Seguir desarrollando competencias digitales pasando de un dominio básico e intermedio a un nivel más avanzado, permitiendo la adaptabilidad y diseño de experiencias para un aprendizaje más dinámico e integrado con tecnología.
- Integrar activamente diversas plataformas y recursos digitales en la planificación y ejecución de clases que potencien el aprendizaje de las macro habilidades.
- Clasificar las herramientas digitales para la práctica y desarrollo de las macro habilidades
- Superar las limitaciones técnicas con estrategias adaptativas, fomentando el uso combinado de TIC disponibles y métodos presenciales para asegurar continuidad y calidad en el aprendizaje.
- Incorporar actividades interactivas y gamificaciones que motiven a los estudiantes y aprovechen sus preferencias por herramientas tecnológicas, evitando el predominio de métodos tradicionales que limitan la motivación y participación.
- Incorporar las herramientas digitales propuestas en esta investigación, en el proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés.

- Reflexionar y evaluar regularmente la propia práctica de integración TIC para identificar áreas de mejora, usando métricas y retroalimentación que permitan avanzar en la innovación pedagógica.

Recomendaciones para los estudiantes

- Desarrollar y fortalecer las competencias digitales de manera proactiva, explorando y utilizando varias aplicaciones y plataformas digitales que faciliten la práctica autónoma del inglés.
- Usar las herramientas digitales propuestas en esta investigación con el fin de mejorar su aprendizaje en la adquisición del inglés como un segundo idioma.
- Aprovechar los recursos tecnológicos disponibles, como dispositivos móviles y acceso a internet, para complementar el aprendizaje fuera del aula, haciendo uso de podcasts, videos y otros materiales digitales que amplíen la experiencia de aprendizaje.
- Participar activamente en las actividades interactivas y el uso de TIC en el aula para potenciar la práctica comunicativa y la motivación hacia el aprendizaje del idioma extranjero.
- Solicitar acompañamiento y apoyo técnico cuando se enfrenten a dificultades de acceso o manejo de herramientas digitales para asegurar su progreso constante.
- Mantener una actitud abierta y creativa hacia la integración de nuevas tecnologías, desarrollando habilidades de autogestión y autonomía en su proceso formativo.

VIII. Referencias

- Abreu, A. Y., Barrera, J. A., Breijo, W. T. y Bonilla, V. I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive* 16(4) 610 – 623. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf>.
- Allport, G.W. (1935). Attitudes. En C. Murchison (dir.). *A handbook of social psychology*. Worcester: Clark University Press. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1955874>
- Alvarado, H. (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante. *Revista de educación superior*, V3(2). <https://www.revistages.com/index.php/revista/article/view/28>
- Ampuero, R. N. (2022) Enseñanza aprendizaje: Síntesis del análisis conceptual desde el enfoque centrado en procesos. *Revista de Ciencias Sociales* 28(6), 126-135, 2022. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38822>
- Arroyo, J., y Luque, R. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Huanta. Universidad Ricardo Palma.
- Bellido C. M. (2024). Manual: Motivación para el aprendizaje. https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/2023/Publicaciones/libros/csociales/Manual_motivacion_aprendizaje.pdf
- Bellonch, O. C. (2021). *Las tecnologías de la información y Universidad de Valencia*. <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Bolden, F. (2021). *Nuevas ideas sobre cómo usar Flipgrid con tus estudiantes*. Teach Hub.com. <https://www.teachhub.com/technology-in-the-classroom/2021/11/new-ideas-on-how-to-use-flipgrid-with-your-students/>
- Budi W., y Leal, B.J. (2021) The Impact of Gamified Vocabulary Learning Using Quizlet on Low-Proficiency Students. *Computer-Assisted Language Learning Electronic Journal*, 22(1), 158-179. https://www.researchgate.net/publication/348849847_The_Impact_of_Gamified_Vocabulary_Learning_Using_Quizlet_on_Low-Proficiency_Students

- Canon, C. (2024). *¿Qué son las Plataformas Digitales? POLI- Politécnico Gran Colombiano*. <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/que-son-las-plataformas-digitales>
- Carranza, A. M., Islas T. C., y Maciel G.M. (2018) Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10(2). <https://doi.org/10.32870/ap.v10n2.1391>
- Carrasco, J. B., Basterretche, B. J. (2000). *La motivación. En Técnicas y recursos para motivar a los alumnos* (6^{ta}. Ed.). <https://es.scribd.com/document/148613039/Tecnicas-y-Recursos-Para-Motivar-Alumnos>
- Carrera Garofalo, V. H., Bonilla Armijo, L. G., Cabezas Vargas, F. G., Lata Herrera, S. F., & Ruiz Barragán, L. M. (2024). Eficacia de Rosetta Stone para el aprendizaje del inglés: Effectiveness of Rosetta Stone for English Language Learning. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 980 – 991. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1652>
- Carrera, G.V., Bonilla, A. L., Cabezas, V. F., Lata, H. S., y Ruiz B. L. (2024). Eficacia de Rosetta Stone para el aprendizaje del inglés: Effectiveness of Rosetta Stone for English Language Learning. *LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 980-991.. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1652>
- Del Castillo Castro, C. I., & Chamán Cabrera, L. I. (2021). Buenas prácticas en el uso de las TIC para el desarrollo de competencias educativas: revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(82), 164–170. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1944>
- Cazar, C. S. N., Cazar C.S.S, y Guijarro S.P. (2023). La enseñanza del Inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Revista Imaginario Social*, 6(1), 164-170. <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97>
- Cebriá, A. A. (2023). *El podcast en la enseñanza del inglés: una propuesta de innovación educativa*. Ocronos-Editorial Científica-Técnica.

<https://ocronos.com/libros-publicados-isbn/podcast-aprendizaje-ingles-innovacion-educativa/>

- Chávez-Navarrete, M., Mendoza-Loor K., Carpio-García J. y Castro-Quiroz M. (2023). Aprendizaje del idioma inglés y su influencia en la formación académica. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*. 6(12), 146-159. <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/139>
- Cortés Muñoz, S. M., Vargas Ordóñez, T. E., y Neira Díaz, J. A. (2017). Uso de las TIC en la práctica pedagógica. *Tecnología Investigación y Academia*, 5(1), 46–56. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/11128>
- Culqui, C. D., Farfán, P. J., Lizandro, C. R., y Álvarez, H. C. (2021). El podcast y la enseñanza del inglés en tiempos de pandemia. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(1), 39-44. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778113006.pdf>
- Da Silva E. (2025). Aprender inglés gratis con VOA Learning English: ¿Realmente funciona? <https://www.papora.com/es/aprender-ingles/voa-learning-english/>
- Díaz, M., Guíacometto, J. y Cruz, A. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(3), 741-748. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7823569.pdf>
- Diez, M. A. y Añón, H. D. (2015). TED-Ed: una herramienta online para fomentar el auto aprendizaje. *Revista d'Innovación Docente Universitaria: RIDU*, 7, 15-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5053579>
- Paladines-Ramírez, E. ., Alcívar-Solórzano, J. ., & Gabela-Acurio, E. . (2024). Competencias digitales en docentes de educación superior en Ecuador. 593 *Digital Publisher CEIT*, 9(5), 868-879. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2657>
- Digital wellbeing educators. (s.f). *TED-Ed lessons worth sharing*. <https://www.digital-wellbeing.eu/ted-ed-es/>
- Ente nacional de comunicaciones. (2023). ¿Qué son las TIC y para qué sirven? ENACOM. https://www.enacom.gob.ar/institucional/-que-son-las-tic-y-para-que-sirven-_n4646

- Escontrela M. R., y Stojanovic C. L. (2024). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de Pedagogía*, 25(74). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006
- Espinosa M. M., y Pérez P. M. (2023). La Motivación dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 11060-11097. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4186
- Estrada, V. (2024). *Papora revoluciona la educación del inglés: anuncia clases en vivo ilimitadas con profesores nativos*. Sociedad Noticias. <https://sociedad-noticias.com/2024/07/10/papora-revoluciona-la-educacion-del-ingles/>
- Figueras, J. (2024). *Simplifica y mejora tu escritura con Hemingway Editor*. Safe Cretative-Creators. <https://www.safecreative.org/tips/es/simplifica-y-mejora-tu-escritura-con-hemingway-editor/>
- Flores, D. F., Lazo, C. Y., y Palacios, D. M. (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014* [Monografía para optar al grado de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-MANAGUA]. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/2037/1/16434.pdf>
- Flores-González, N. (2022). El perfil del docente y su adaptabilidad a entornos educativos virtuales. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(2), 99-115. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i2.pp99-115>
- Froment, L. (2024). *Grammarly review: Why it's the best writing tool for freelancers*. Location Rebel. <https://www.locationrebel.com/grammarly-review/>
- Gaitán, V. (s.f) *Gamificación: el aprendizaje divertido*. Educativa. <https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/>

- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología*. Siglo veintiuno editores.
<https://saberespasi.files.wordpress.com/2016/09/galimberti-umberto-diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- González J. (2023). *Las TICs en la educación: importancia y beneficios de aplicarlas. Las TIC en la educación virtual: importancia y panorama en República Dominicana*. INTEC. <https://www.intec.edu.do/oferta-academica/postgrado/articulos-de-postgrado/las-tic-en-la-educacion-importancia-y-beneficios-de-aplicarlas>
- González M., M. (2023). Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí. *Revista Boletín redipe*, 12(3).
<https://doi.org/10.36260/rbr.v12i3.1946>
- Hinojosa, M. J., Mamani, G, J; Jilaja, M. E. Albarracín, M, F; y Zela P. M. (2023). Infraestructura tecnológica y aprendizaje por competencias en la educación superior universitaria, Puno – Perú. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 5354–5368.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.986>
- Huerta C. (2020). *Flipgrid: una herramienta para dar voz al alumnado*. INTEF.
https://intef.es/observatorio_tecno/flipgrid-una-herramienta-para-darle-voz-al-alumnado/
- La Prensa (2025). *Integra la tecnología para aprender inglés*. La Prensa de Houston.
https://prensadehouston.com/enlaces_patrocinados/integra-la-tecnologia-para-aprender-ingles/
- Language mentoring (s.f) ReadLang: Tu traductor personal.
<https://www.language mentoring.com/readlang/>
- Laughton G. (2023). *¿Cómo mejorar tu inglés escrito? 11 herramientas*.
<https://promova.com/es/blog/how-to-improve-your-written-english-11-tools>
- Laura-De La Cruz, K., Noa-Copaja, S., Turpo-Gebera, O., Montesinos-Valencia, C., Bazán-Velasquez, S., y Pérez-Postigo, G. (2023). Use of gamification in

- English learning in Higher Education: A systematic review. *Journal of Technology and Science Education*, 13(2), 480-497.
<https://doi.org/10.3926/jotse.1740>
- Liarte, R. (s.f). Cómo utilizar Flipgrid en el aula: proyectos y novedades.
<https://www.educaciontrespuntocero.com/tecnologia/como-utilizar-flipgrid/>
- Liendo, J. (2025). *10 Herramientas Que te Ayudarán a Aprender inglés*.
<https://www.papora.com/es/aprender-ingles/herramientas/>
- Lopez, J. (s.f). *Speechify convierte tus textos a voz natural gracias a la inteligencia artificial*. <https://blogthinkbig.com/convertir-texto-voz-speechify>
- Lorenzetti, C (2020). *Introducción a la Operación de Computadoras Personales*.
<https://cs.uns.edu.ar/materias/iocp/index.php?accion=download&version&dir=downloads/Apuntes>
- Machaca-Huamanchorcco, E. (2022). Application of Kahoot as an educational tool for teaching. *Educación*, 31(61), 116-128.
<https://doi.org/10.18800/educacion.202202.006>
- Martinez R. (2020). *Mejora el reading con Readlang*.
<https://cometenglish.es/readlang/>
- Martinez, N. G (2017). Tecnologías y nuevas tendencias en educación: aprender jugando. El caso de Kahoot. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 33, 252-277. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228338>
- Mejía, R. S. (2024) La educación virtual en Nicaragua: Un reto del docente universitario. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 5(10), p 161-169.
<https://doi.org/10.59654/tcspwy90>
- Ministerio de educación (MINED) (2023). *TECNOLOGÍA EDUCATIVA* . MINED.
<https://www.mined.gob.ni/mapadelaeducacion/tecnologia-educativa/>
- Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (2013). *La formación de docentes en TIC, casos exitosos de Computadores para Educar*. Bogotá.

- Montoya, G. N., Mosquera, B. P., Pérez, M.M., y Arroyave, G.D. (2018) Competencias TIC del docente siglo XXI en educación superior. *Revista ESPACIOS Vol. 39* <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-03.pdf>
- Mulero-Henríquez, I., Álamo-Bolaños, A., y Cobos M. (2024). Una experiencia innovadora a través del podcast en la educación superior. *Formación universitaria*, 17(1), 23-32. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062024000100023>
- Munguía, M. M., Quezada, F. D., Ruiz, C. M., (2021). Estudio del proceso de enseñanza y aprendizaje a través de las TIC de una institución pública de nivel superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11786-11799. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1200
- Nava, J. (2024). *Conexiones de Red: qué son, tipos, funcionalidades y aplicaciones*. EMPOWER TAL-NT, 1, 1. <https://doi.org/https://empowertalent.com/conexiones-de-red/>
- Núñez P. J., Mora R. A, Aguas V.J., Contreras T. M., (2023). Habilidades del docente en el uso de las tics para el desarrollo de su labor formativa. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, Volumen IV*, <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.652>
- Obregón, M. Á., Logroño, B., M., y Rojas, C.C. (2021). El uso de Duolingo como herramienta de apoyo en el aprendizaje del Idioma Inglés. *Conciencia Digital*, 4(1.1), 250–266. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.1.1557>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008). *Estándares en Competencias TIC para docentes*. Eduteka. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. Eduteka.. <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/unesco-competencias-tic-docentes-version-3-2019.pdf>

- Pacheco A. (2024). *Así es y así funciona Speechify; la mejor aplicación para convertir texto a voz en 2024.* <https://www.adn40.mx/es-tendencia/que-es-speechify-como-se-puede-convertir-texto-voz-en-2024-esta-app>
- Paladines-Ramírez, E., Alcívar-Solórzano, J., Gabela-Acurio, E. (2024). Competencias digitales en docentes de educación superior en Ecuador. *Digital Publisher CEIT*, V9 <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2657>
- Panagiotidis, P. (2021) podcasts in language learning. Research review and future perspectives. https://www.researchgate.net/publication/353458451_PODCASTS_IN_LANGUAGE_LEARNING_RESEARCH_REVIEW_AND_FUTURE_PERSPECTIVES
- Paredes, M. y Ortega, G. (2021). *Actitudes homofóbicas en estudiantes universitarios de psicopedagogía y psicología educativa* [tesis de pre grado UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO. Repositorio Institucional UNACH <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7656>
- Perrenoud, P. (2010). *Diez nuevas competencias para enseñar.* <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/philippe-perrenoud-diez-nuevas-competencias-para-ensenar.pdf>
- Power MBA (s.f). *Grammarly: La herramienta para escribir bien en inglés.* <https://www.thepowermba.com/es/blog/grammarly-la-herramienta-para-escribir-bien-en-ingles>
- Reyes, I. (2023). *Las TICs en la educación: Definición, características y usos.* <https://cognosonline.com/tecnologia-en-la-educacion/>
- Rojas R., Lopez- Cabo I., Valverde B., (2022). El uso de duolingo para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. The use of duolingo in learning english as a foreign language *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 22(2). DOI: <https://doi.org/10.30827/eticanet.v22i2.24417>
- Romero, Á. (2016). *Duolingo la aplicación más fiable para aprender y certificar un idioma.* <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE16.579.pdf>

- Ruiz D. (2025). *¿Vale la pena aprender inglés con Papora en 2025?* Opiniones <https://drcacademy.com/opiniones-papora/>
- Ruiz, M. y Aguirre, G. (2013). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. *Apertura*, 5(2). <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/412>
- Samperio, P. V., & Barragán, L. J. (2018). Análisis de la percepción de docentes, usuarios de una plataforma educativa a través de los modelos TPACK, SAMR y TAM3 en una institución de educación superior. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(1), 116-131. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.1162>
- Sandholtz, H. J., Ringstaff, C., y Dwyer D. (1997). *Teaching With Technology: Creating Student-Centered Classrooms*. New York: Teachers College Press. <https://g.co/kgs/CL9iMqL>
- Sandia, S. B., Luzardo, B. M., y Aguilar-Jiménez, A.,(2019) Apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación como Generadoras de Innovaciones Educativas. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 30(58), pp. 267-289, https://www.redalyc.org/journal/145/14560146013/html/?utm_source
- Sanverdi, M. (2021). El uso de la aplicación Rosetta Stone para mejora del vocabulario en inglés: un estudio de revisión. https://www.researchgate.net/publication/357770342_The_Use_of_Rosetta_Stone_Application_for_Vocabulary_Improvement_in_English_A_Review_Study
- Sheldon, R. (2024). *Backup storage device*. *Tech Accelerator*. <https://doi.org/https://www.techtarget.com/searchdatabackup/definition/backup-storage-device>
- Socorro, O. J. y Reche U. E. (2022). Actitudes del profesorado ante el uso y manejo de las TIC en la formación eficiente. *Ciencias Sociales y Educación*, 11(21), 166-196. <https://doi.org/10.22395/csye.v11n21a8>
- Speechify (s.f). Las mejores herramientas tecnológicas para practicar la escucha en inglés. <https://speechify.com/es/blog/best-tech-tools-to-practice-english->

[listening/?srsId=AfmBOoptjkTXxbkTqppw2hrxqZj6XblBDKSINOro_OJ0C-wPSnArl3JN](https://www.papora.com/es/aprender-ingles/casa/)

Stainer J. (2025) ¿Cómo Aprender Inglés Desde Casa?: Tips y Métodos para Lograrlo. <https://www.papora.com/es/aprender-ingles/casa/>

Toala, V. F., y Cevallos, Z. D. (2022). Uso de las TIC en la educación virtual del bachillerato: un estudio de caso. *Revista Educare*, 26(2), 261-286. DOI: <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1719>

Trabaja para el mundo (s.f). Las mejores páginas para practicar listening en inglés. <https://trabajarporelmundo.org/mejores-paginas-practicar-listening-en-ingles/>

Universidad Americana de Europa [UNADE] (2025). *Grammarly: La Herramienta Esencial para Mejorar tu Escritura*. <https://unade.edu.mx/grammarly-la-herramienta-esencial-para-mejorar-tu-escritura/>

WebCatalog (s.f). VOA Learning English <https://webcatalog.io/es/apps/voa-learning-english>

Xedxeducation (2024) 5 razones para usar English Central en la enseñanza de inglés en tu empresa. <https://www.xeducation.co/5-razones-para-usar-english-central-en-la-ensenanza-de-ingles-en-tu-empresa/>

Yáñez-Goyes, M., Peñaherrera-Solarte, K., Carlín-Chávez, E., y Bonilla-Tenesaca, J., (2024). Las TIC en la enseñanza del inglés para la educación básica: una revisión sistemática. 593 *Digital Publisher CEIT*, vol.9, <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.3.2334>

IX. Anexos



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense
URACCAN CUR- Nueva Guinea

Entrevista a docentes

Estimados docentes de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), somos estudiantes de la maestría en Docencia universitaria y en estos momentos nos encontramos realizando una investigación con el tema “Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea, la cual tiene como objetivo Analizar la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR - Nueva Guinea. La información brindada será confidencial y con el fin de obtener información relevante para la culminación del proceso investigativo.

Datos generales

Sexo:

Grado Académico:

Años de experiencia Docente:

Perfil Profesional:

Asignatura que imparte:

1. ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento general sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
2. ¿Ha recibido capacitación formal sobre el uso de TIC para la enseñanza del inglés? Explique.
3. ¿La formación recibida sobre el uso de TIC ha favorecido su labor docente? Argumente.
4. ¿Considera que la infraestructura tecnológica del recinto (aulas, pantallas, laboratorios, conexión a internet) es adecuada para el uso efectivo de las TIC? Explique.

5. ¿Qué tipo de TIC utiliza para evaluar a sus estudiantes (plataformas virtuales, cuestionarios en línea, apps, etc.) y con qué frecuencia las usa?
6. ¿Cuáles herramientas TIC utiliza para cada macro habilidad y con qué frecuencia?
7. ¿Qué barreras o dificultades enfrentan para integrar TIC en su práctica docente?
8. ¿Conoce sobre la medición de la integración de las TIC en el aula de clase?
9. ¿En qué etapa de integración considera que se encuentra y cuál considera necesaria para un aprendizaje exitoso?
10. ¿Cree que los estudiantes cuentan con competencias necesarias para la implementación de TIC?
11. ¿Considera que el uso de las TIC aumenta la motivación de los estudiantes para aprender inglés?
12. ¿Cómo percibe la motivación y participación de sus estudiantes cuando utiliza TIC?
13. ¿Cuáles considera que son los principales beneficios del uso de TIC en la enseñanza del idioma?
14. ¿Qué herramientas tecnológicas recomendaría para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense

URACCAN CUR- Nueva Guinea

Grupo focal a los estudiantes

Estimados estudiantes de la Universidad de las Regiones de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), somos estudiantes de la maestría en Docencia Universitaria y en estos momentos nos encontramos realizando una investigación con el tema “Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea, la cual tiene como objetivo Analizar la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la URACCAN CUR - Nueva Guinea. La información brindada será confidencial y de uso estrictamente académico que sea relevante para la culminación del proceso investigativo.

1. ¿Sabes qué es la tecnología de la información y la comunicación (TIC)?
2. ¿Qué TIC usan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Para qué?
3. ¿Se sienten cómodos usando plataformas virtuales o recursos digitales para estudiar? ¿Por qué?
4. ¿Qué nivel de conocimiento y manejo de las TIC dirías que tienes? Explique.
5. ¿Con qué frecuencia los docentes utilizan TIC para hacer evaluaciones (plataforma, exámenes en línea, quizzes digitales, etc.)?
6. ¿Consideran que estas herramientas tecnológicas mejoran la evaluación de sus habilidades en inglés? Explique.
7. ¿Haces uso de otras herramientas digitales o tecnológicas para practicar las macro habilidades del inglés? Explique.
8. ¿Consideras que el uso de las TIC favorece tu aprendizaje de inglés? ¿Cómo? ¿Por qué no?
9. ¿Percibes ventajas en el uso continuo de las TIC en tus estudios? ¿Cuáles?
10. ¿Crees que tus docentes tienen suficiente dominio en el uso de TIC para la enseñanza del inglés? ¿Por qué?
11. ¿Cómo describirían los cambios y evolución en el uso de tecnologías en sus clases de inglés?



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense
URACCAN CUR- Nueva Guinea

Entrevista a coordinador de tecnología

Estimada docentes de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), somos estudiantes de la maestría en Docencia universitaria y en estos momentos nos encontramos realizando una investigación con el tema “Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea, la cual tiene como objetivo Analizar la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la URACCAN CUR - Nueva Guinea. La información brindada será confidencial y con el fin de obtener información relevante para la culminación del proceso investigativo.

Datos generales

Perfil Professional:

Años de Experiencia Docente:

Área de Especialización:

1. ¿Cómo describiría el nivel de apropiación tecnológica de los docentes de inglés? Argumente.
2. ¿Qué tipo de formación reciben los docentes para el uso de TICs en la enseñanza del inglés?
3. ¿Qué tipo de infraestructura tecnológicos están disponibles actualmente para docentes y estudiantes?
4. ¿Existen limitaciones en cuanto a la cantidad o calidad de los dispositivos y software disponibles?
5. ¿Con qué frecuencia los docentes de inglés diseñan actividades o utilizan herramientas digitales para la práctica de las macro habilidades (escuchar, hablar, leer, escribir)?
6. ¿Cree usted que los docentes y estudiantes cuentan con competencias para la implementación de TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje?
7. ¿Cuál es la disposición del equipo docente de inglés hacia la integración continua de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje?

8. ¿Cuáles son las métricas o etapas establecidas para medir cómo los docentes integran las TIC en su práctica educativa?
9. ¿Qué estrategias se han implementado para mantener la motivación en el uso de TIC tanto en docentes como en estudiantes?
10. ¿Considera que los recursos económicos disponibles son suficientes para cubrir las necesidades tecnológicas del área? Argumente.
11. ¿Qué factores considera que facilitan o dificultan la adaptabilidad en el equipo docente para integrar TIC en las practicas educativas?
12. ¿Hay algún aspecto o sugerencia que considere importante para mejorar la implementación y el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en nuestra institución?



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense
URACCAN CUR- Nueva Guinea

Guía de observación

Estimado docentes y estudiantes de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN), somos estudiantes de la maestría en Docencia universitaria y en estos momentos nos encontramos realizando una investigación con el tema “Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en URACCAN CUR- Nueva Guinea, la cual tiene como objetivo Analizar la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la URACCAN CUR - Nueva Guinea. La información brindada será confidencial y con el fin de obtener información relevante para la culminación del proceso investigativo.

Datos Generales	
Fecha	
Hora	
Asignatura	
Docente	
Tiempo de observación	
Observador	

N°	Descripción	Si	No	Observación
1	Uso de recursos tecnológicos por el docente			
2	El docente demuestra manejo de herramientas TIC durante la clase			
3	Hace referencia y utiliza recursos digitales o plataformas para complementar la enseñanza			
4	Se evidencia que el docente ha recibido capacitación formal o experiencia previa			

	en el uso de TIC para la enseñanza del inglés.			
5	Emplean tecnologías (videos, audios, enlaces, actividades interactivas, aplicaciones) para introducir, desarrollar o ejemplificar los contenidos de clase.			
6	Se fomenta la creatividad y la participación activa de los estudiantes mediante el uso de TIC (proyectos digitales, presentaciones, búsquedas en línea, etc.)			
7	Promueve tareas o actividades que requieran el uso de tecnologías digitales fuera del aula para complementar en el aprendizaje			
8	Desarrolla procesos de evaluación mediante el uso de TIC como cuestionarios en líneas o plataformas			
9	Aplica estrategias para mantener la disposición y motivación continuamente las TIC en su práctica docente.			
10	Los estudiantes hacen uso activo de dispositivos tecnológicos durante la clase para apoyar su aprendizaje.			
11	Se observa interacción y colaboración entre estudiantes a través de medios digitales o plataformas			
12	El docente utiliza y clasifica herramientas TIC específicas para trabajar las macro habilidades del inglés (escuchar, hablar, leer, escribir).			
13	Se emplean técnicas de gamificación apoyadas en TIC para motivar y dinamizar el aprendizaje.			

Fotografía
Foto #1



Foto fue tomada por Katti en la aplicación del grupo focal a estudiantes del tercer año, 23 de agosto 2025

Foto # 2



Foto fue tomada por Katti, durante la entrevista a docentes de inglés, 06 de septiembre 2025

Foto #3



Foto fue tomada por Lilliam, durante la entrevista a docentes de inglés, 06 de septiembre 2025

Foto #4



Foto fue tomada por Katti, durante el proceso de observación directa el día 23 de agosto 2025

Foto #5



Foto fue tomada por Lilliam, durante la entrevista a coordinadora de tecnología educativa, 06 de septiembre 2025

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS DE
LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE

URACCAN

AVAL DEL TUTOR

El Mor/a: Freddy Jayier Chamorro Sady, por medio del presente escrito otorga el Aval correspondiente para la presentación de:

- a. Protocolo
- b. Informe Final
- c. Artículo Técnico
- d. Otra forma de culminación (especifique):

A la investigación titulada: Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Idioma Inai+, en URACCAN CUR.; Nueva Guinea

Desarrollada por las estudiantes:

Estudiante Kattl Mirielle Ariuz Alvarado

Estudiante Wumam Ibelt Pérez Pmz

De la maestría en: Docencia Voluntaria

Nombres y apellidos del Tutor. Tutora: Freddy Jayier Chamorro Sady

Extensión: — — —

Fecha: 10 de octubre de 2025

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA
CARIBE NICARAGUENSE

URACCAN

AVAL

CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE E INFORMADO PARA INVESTIGAR Y
PUBLICAR

El Territorio/Comunidad/Empresa/Barrio URACCAN del municipio de Nueva Guinea por medio del presente escrito, otorga el consentimiento previo, libre e informado a URACCAN para que se realice la investigación titulada: Implementación de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje del Idioma inglés en URACCAN, Con el objetivo de: Analizar la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la URACCAN CUR - Nueva Guinea, la cual se desarrollará del 23 de Agosto al mes de Octubre. Información que será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Las instancias correspondientes autorizan la publicación de los resultados de la investigación, previa validación de los resultados en la comunidad/organización.

Firma: _____

Lugar: _____

Fecha: _____