



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN)

Monografía

Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023

Para optar al título Ingeniería en Sistemas

Autoras:

Br. Damaris Jaqueling Picado Espinoza

Br. Jarellys Suyen Altamirano García

Tutora:

MSc. Jancy del Rosario Moraga López

Nueva Guinea, marzo 2024

Universidad de las Regiones Autónomas de la
Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN)

Monografía

**Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y
Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre
2023**

Para optar al título Ingeniería en Sistemas

Autoras:

Br. Damaris Jaqueling Picado Espinoza

Br. Jarellys Suyen Altamirano García

Tutora:

MSc. Jancy del Rosario Moraga López

Nueva Guinea, marzo 2024

Dedico este trabajo primeramente a Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento de mi formación profesional, darme la salud y las fuerzas para seguir adelante cada día, además de su infinita bondad y su amor. A mi padre, porque siempre me apoyó en cada etapa de mi vida y a pesar de que ya no está en este mundo siento que está conmigo lo tengo muy presente en mi mente y corazón y aunque faltaron muchas cosas por compartir juntos, sé que estaría muy feliz por este logro. A mi madre por ser un pilar importante en mi vida siempre me brinda su amor y apoyo incondicional en cada momento.

Damaris Jaqueling Picado Espinoza

A Dios en primer lugar y a todos aquellos que han sido parte, de mi camino académico y personal.

A mis padres, por su amor incondicional y por creer en mí desde el primer día. Por sus sacrificios y su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito.

A mis profesores y mentores, por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino.

A mis compañeros, por las risas y el estudio. Por las conversaciones estimulantes, y los momentos que compartimos juntos.

No podría haber llegado hasta aquí sin su apoyo.

¡Gracias!

Jarellys Suyen Altamirano García

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios por cada una de sus bondades por brindarme salud, sabiduría e inteligencia. A mis padres por el apoyo incondicional en todo momento y que con sus sabios consejos me supieron orientar e inculcar principios morales. A mi esposo por siempre alentarme a seguir adelante, por su amor y apoyo que siempre me brinda.

Muy agradecida con la profesora Jancy Moraga López, por ser una excelente tutora y maestra, porque siempre me tuvo mucha paciencia y me brindó las herramientas necesarias para hacer este trabajo, por ser una maestra que siempre me dio palabras de aliento para que no me diera por vencida.

También a la universidad y las autoridades de este recinto, por permitirme concluir una etapa importante en mi vida.

Damaris Jaqueling Picado Espinoza

En primer lugar, les agradezco a Dios por permitirme llegar hasta este punto de mi carrera, a mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos.

Le agradezco muy profundamente a mi tutora por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional.

Jarellys Suyen Altamirano García

ÍNDICE GENERAL

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	OBJETIVOS.....	3
2.1.	General	3
2.2.	Específicos	3
III.	MARCO TEÓRICO.....	4
3.1.	Ciberacoso	4
3.2.	Bullying.....	4
3.3.	¿Qué es ciberbullying?.....	5
3.3.1.	Características del ciberbullying	5
3.4.	Formas de manifestación	6
3.5.	Redes sociales	7
3.6.	Clasificación o tipos de ciberbullying	7
3.7.	Grooming.....	7
3.8.	Sexting	7
3.9.	Plataformas digitales en las que se puede generar ciberbullying.....	8
3.9.1.	Correo electrónico	8
3.9.2.	Facebook.....	8
3.9.3.	WhatsApp	9
3.9.4.	TikTok	9
3.9.5.	Twitter	9
3.9.6.	Instagram.....	10
3.9.7.	Messenger	10
3.9.8.	Telegram.....	10
3.9.9.	YouTube.....	10
3.9.10.	Juegos en línea	11
3.10.	Causas del ciberbullying	11
3.11.	Consecuencias del ciberbullying.....	11
3.11.1.	Ansiedad.....	12
3.11.2.	Estrés	12
3.11.3.	Miedo.....	12

3.11.4. Depresión	13
3.11.5. Enojo	13
3.11.6. Trastornos del sueño	13
3.11.7. Disminución del rendimiento escolar	13
3.11.8. Dificultad para concentrarse	14
3.11.9. Baja autoestima	14
3.11.10. Suicidio.....	14
3.11.11. Aislamiento social.....	14
3.12. Factores que inciden en el ciberbullying	14
3.13. Clasificación de los factores del ciberbullying	15
3.13.1. Factores de riesgo del ciberbullying	15
3.13.2. Factores de protección del ciberbullying.....	16
3.14. Ley de ciberdelitos en Nicaragua.....	16
IV. METODOLOGÍA.....	17
4.1. Ubicación del estudio	17
4.2. Enfoque de la investigación.....	17
4.3. Tipo de investigación.....	17
4.4. Población	17
4.5. Muestra	19
4.6. Operacionalización de variables.....	21
4.7. Criterios de selección	23
4.8. Criterios de exclusión	23
4.9. Fuentes de obtención de información	23
4.9.1. Fuentes primarias	23
4.9.2. Fuentes secundarias	24
4.10. Técnicas e instrumentos	24
4.10.1. La encuesta	24
4.10.2. La entrevista	24
4.11. Materiales requeridos.....	24
4.12. Aspectos éticos.....	24
4.13. Delimitación y limitaciones del estudio.....	24
4.13.1. Delimitación	24

4.13.2. Limitaciones.....	25
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
5.1. Las causas y consecuencias de ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.	26
5.1.1. Causas que provoca el ciberbullying	26
5.1.2. Consecuencias del ciberbullying.....	28
5.2. Los factores que inciden en ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.	31
5.2.1. Factores psicológicos, emocionales, sociales	33
5.3. Los medios que los agresores utilizan para hacer ciberbullying.....	34
5.4. Acciones para evitar el ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN.	39
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. LISTA DE REFERENCIAS.....	48
IX. ANEXOS.....	54
9.1. Encuesta	54
9.2. Entrevista	60
9.3. Aval del tutor	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población.....	18
Tabla 2 Calculando factor Ksh, para la muestra por estratos	20
Tabla 3. Operacionalización de las variables	21
Tabla 4: Cruce de variable Sexo: Has participado alguna vez en el ciberbullying hacia a otras personas & Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying	35
Tabla 5: Tabla cruzada sexo & Has sido víctima de ciberbullying & Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying	37
Tabla 6: sexo & Qué tipos de ciberbullying has experimentado & Plataformas o medios que has experimentado ciberbullying.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Causas del ciberbullying	26
Figura 2: Consecuencias al ser víctima de ciberbullying	28
Figura 3: Cómo te sientes al experimentar ciberbullying	30
Figura 4: Que factores inciden mediante el ciberbullying	32
Figura 5: Personas más propensas.....	33
Figura 6: Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying	35
Figura 7: ¿Qué acciones consideras que se deberían tomar para combatirlo de manera más efectiva?	39
Figura 8: Propuestas que harías para evitar el ciberbullyng.....	40

Resumen

El presente estudio se ha desarrollado desde el concepto del ciberbullying, las causas, consecuencias y factores que intervienen y a la vez enfrentan las víctimas. Se analizó la información obtenida de las diferentes y coinciden que el ciberbullying es un problema que afecta a las personas de todas las edades y puede tener consecuencias graves en la salud mental. En este estudio se proponen acciones evitar el ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN.

Esta investigación se realizó un enfoque cuantitativo de tipo transversal. Para esto se hizo un muestreo estratificado donde se empleó la fórmula para aplicar el factor Ksh. Esto consiste en dividir la población en estratos o grupos. Posteriormente se utilizó una ruleta aleatoria online para hacer la selección mujeres y varones por grupo. A los estudiantes se les aplicó encuesta cerrada y entrevistas para miembros de la Comisión de Erradicación, de la Discriminación, Violencia y Formas Conexas de Intolerancias, responsable de Bienestar Estudiantil y coordinación del área de Ciencias Económicas y Administrativa para obtener los siguientes resultados:

Se determinó que el 43% de la población encuestada ha sido víctima de ciberbullying y el 15% señalaron que han sido víctima en ocasiones. La plataforma más usada para hacer ciberbullying es Facebook con un 23%. El 22% de los estudiantes indican han recibido insultos. Un 98% de los estudiantes indicaron que les ha afectado la salud mental y el 40% indicaron que el factor principal es el mal uso de las plataformas digitales. Se concluye diciendo que para abordar el ciberbullying se deben tomar acciones puntuales desde el sistema educativo como charlas permanentes en todos sus niveles, aprobación, seguimientos de leyes de ciberdelitos y sobre todo apoyo psicológico a las personas que han sido víctimas de ciberbullying.

Palabras claves: cyberbullying, redes sociales, plataformas tecnológicas, salud mental, estudiantes, viralizar, acoso.

Abstrac

The present study has been developed from the concept of cyberbullying, the causes, consequences and factors involved and at the same time faced by the victims. We analyzed the information obtained from the different and agree that cyberbullying is a problem that affects people of all ages and can have serious consequences on mental health. This study proposes actions to prevent cyberbullying in the area of Economics and Administrative Sciences of URACCAN.

This research was carried out with a cross-sectional quantitative approach. For this purpose, a stratified sampling was carried out using the formula to apply the Ksh factor. This consists of dividing the population into strata or groups. Subsequently, an online random roulette was used to make the selection of females and males per group. A closed survey and interviews for members of the Commission for the Eradication of Discrimination, Violence and Related Forms of Intolerance, responsible for Student Welfare and coordination of the area of Sciences, Economics and Administration were applied to the students to obtain the following results:

It was determined that 43% of the surveyed population has been a victim of cyberbullying and 15% indicated that they have been victims on occasions. The most used platform for cyberbullying is Facebook with 23%. 22% of the students indicated that they have received insults. A 98% of students indicated that it has affected their mental health and 40% indicated that the main factor is the misuse of digital platforms. It is concluded by saying that to address cyberbullying, specific actions should be taken from the educational system such as permanent talks at all levels, approval, monitoring of cybercrime laws and especially psychological support to people who have been victims of cyberbullying.

Keywords: cyberbullying, social networks, technological platforms, mental health, students, viralize, bullying.

I. INTRODUCCIÓN

El ciberbullying es una forma de acoso o intimidación que ocurre en el entorno digital, a través de plataformas en línea como redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos, entre otros. Se caracteriza por el uso de la tecnología para hostigar, humillar, difamar o acosar a una persona de manera repetida y deliberada. A diferencia del acoso tradicional, el ciberbullying se lleva a cabo a través de medios electrónicos, lo que permite que los agresores actúen de manera anónima o bajo identidades falsas, aumentando su sensación de impunidad.

En el estudio realizado por Arámbulo (2015) en Ecuador, titulada el **“Análisis del ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del cantón Balao”** en sus principales resultados encontraron que el ciberbullying afecta a la sociedad en general, se encuentra estrechamente ligado con el internet y las redes sociales. El sector más vulnerable son los adolescentes.

En este estudio se conoció sobre “Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023” en donde se pretendía averiguar si se han dado casos de ciberbullying en el área y en caso de que haya entonces analizar de qué manera han sido afectados las víctimas de este problema.

Esta investigación se realizó con el fin de identificar los casos de ciberbullying en los estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas. Como también conocer las causas y las consecuencias que provoca, proponer acciones para evitar los casos de ciberbullying debido que en los últimos años se ha producido un inesperado avance de la tecnología y los medios digitales, que han permitido al ser humano la conexión en un mundo virtual donde los riesgos se incrementan cada día más al estar desorientados sobre el uso de los mismos. Con una tecnología moderna que avanza frecuentemente, aparece un fenómeno social, el ciberbullying, en el que los agresores virtuales pretenden acosar agredir y dañar a sus víctimas.

Es fundamental destacar que el ciberbullying puede afectar a personas de todas las edades, pero los adolescentes y jóvenes son especialmente vulnerables debido a

su alta exposición a la tecnología y a las interacciones en línea. Además, la naturaleza persistente y omnipresente del ciberbullying puede hacer que sea difícil escapar de él, ya que las agresiones pueden seguir a la víctima incluso en su propio hogar.

El estudio aporta información relevante que permite profundizar los conocimientos del tema en cuestión, ofrecemos a quienes consulten este documento obtener datos que ayuden a la solución de esta temática todas aquellas personas que deseen continuar profundizando este tema.

Se trabajó con un enfoque cuantitativo, la investigación es de tipo transversal no experimental. Para recopilar la información se utilizó el instrumento de la encuesta con la finalidad de indagar si existen casos de ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativa y la entrevista para obtener la información necesaria para esta investigación.

El estudio permitió conocer que si hay casos de ciberbullying en el que la mayoría de afectados son las mujeres siendo insultadas a través de la red social Facebook y en menor escala los varones.

II. OBJETIVOS

2.1. General

2.1.1. Determinar el ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II semestre 2023.

2.2. Específicos

2.2.1. Identificar las causas y consecuencias de ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.

2.2.2. Analizar factores que inciden en ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.

2.2.3. Conocer los medios que los agresores utilizan para hacer ciberbullying.

2.2.4. Proponer acciones para evitar el ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN.

III. MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico contiene un conjunto de temas relacionados con el ciberbullying, hacen referencia de como actualmente este problema afecta a los estudiantes, además se describe el concepto del ciberbullying entre otros temas que están relacionados con el objetivo de indagar para conocer las causas y consecuencias que tiene este asunto en la vida diaria de quien es víctima.

Los estudios sobre del bullying dio inicio en la década de los setenta del siglo XX a partir de ese momento no ha dejado de incrementar. Primeramente, comienza siendo bullying y a través de los años fue evolucionando a tal grado de que aparece de forma virtual con el nombre de ciberbullying siendo una forma más perjudicial debido que de esta forma se realiza las 24 horas del día si es necesario así mismo posee una mayor potencialidad en el público causando mayores daños en la victima (Herrera et al., 2018). Las primeras investigaciones a cerca de este tema se efectuaron en Estados Unidos desde el año 2000. En donde se logró demostrar que el 6% de los adolescentes afirmaron ser acosados por medio del internet (Granizo, 2018).

3.1. Ciberacoso

Supone a una violación a los datos de suma intimidad, desde el momento en que los agresores utilizan la información de sus víctimas sin su consentimiento como, por ejemplo: el correo electrónico, los datos que haya en el móvil del niño, niña o adolescentes entre muchos más. También va acompañado de difamación con la finalidad de afectar su reputación, amenazas, violencia y esto trae como consecuencia que el afectado se sienta frustrado y con mucho miedo, hacen que aparezca sensación de impotencia al sentir que no puede hacer nada para evitarlo (Carrión, 2021).

3.2. Bullying

La palabra bullying hace referencia al acoso escolar y a cualquier acto que conlleve al maltrato físico a través de golpes o de forma verbal y que afecta también sus emociones, que se realiza en entornos escolares de forma prolongada (Quispe y Poma, 2015).

3.3. ¿Qué es cyberbullying?

Pérez y Merino (2016) definen la palabra cyberbullyng se deriva de los términos: ciber (se relaciona con las redes, entorno virtual, tecnología) y bullyng (acoso u hostigamiento). El cyberbullying es todo aquello que tiene que ver con plataformas digitales, los celulares y las redes sociales, se llama cyberbullying cuando se utilizan estos medios antes mencionados para agredir de forma repetida sobre una o más personas con la intención de atacar y molestar tanto emocional y psicológica a sus víctimas difundiendo fotos, información falsa o videos privados entre otros, con la finalidad de dejar en ridículo ante todo el mundo a la persona afectada.

3.3.1. Características del cyberbullying

En su estudio realizado por Gonzalos (2020) refleja las principales características del cyberbullying a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son:

Intencionalidad

El agresor debe tener la intención de dañar a la víctima para que se produzca un auténtico fenómeno de acoso.

Repetición

El Cyberbullying, al igual que el Bullying, necesita que la agresión se reproduzca más de una vez. Podemos entender la repetición en el Cyberbullying si la agresión es vista varias veces por otras personas o por los propios implicados. Esto es, si se sube una sola fotografía de una persona siendo visualizada por otras 50, la repetición está garantizada.

Desequilibrio de poder

Esta característica en el Cyberbullying puede devenir tanto por la indefensión de la víctima ante las agresiones como advenir por el anonimato tecnológico. La persona no puede hacer nada contra la agresión, no puede eliminar una foto o un video de Internet que ya ha sido difundido.

Ausencia de feedback físico y social entre los participantes

Al haber ausencia de contacto físico entre el victimario y la víctima significa que no es posible conocer la reacción de la víctima, pero sí promueve en la víctima conductas disruptivas, desinhibidas, agresivas e impulsivas.

Canal abierto

A diferencia del Bullying, en que el acoso a la víctima se produce en un espacio concreto y conciso: escuela, instituto o camino de casa al centro; en el Cyberbullying, con las posibilidades de las nuevas tecnologías, el victimario puede cometer sus ataques en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días a la semana. (p. 1)

3.4. Formas de manifestación

Publicar en internet una foto muy comprometedoras ya sea real o editada con montajes, hacer público datos íntimos del usuario o alguna cosa que afecte o ridiculice a la víctima. Hacer publicaciones con imágenes a la víctima en algún sitio web, las redes sociales con la intención de ridiculizarla como la persona más fea o con falta de inteligencia. Dejar comentarios demasiado humillantes en distintos foros o siendo participe en mensajes o chats usurpando la identidad de la persona y haciéndola quedar mal. También afectando la dirección de correo electrónico para que después sea víctima de spam de usuarios anónimos. Robo de la clave de correo electrónico para después tener acceso a sus datos e infringir su intimidad.

Inventar falsos en los que a la persona afectada se le considere una conducta desagradable para que luego los demás que alcancen ver la publicación creen que es verdad y tomen venganza y acoso en contra de la víctima. También enviando mensajes con amenazas, hostigar y espiar a la víctima en cualquier sitio de internet que use con frecuencia para hacerla sentir angustiada (Rosales, 2016).

3.5. Redes sociales

Las redes sociales son un conjunto de plataformas digitales que permiten que los usuarios se conecten e interactúen entre ellos con diferentes personas que tienen intereses comunes por ejemplo hacer más amistades, compartir ideas de trabajo o también comunicarnos con nuestros seres queridos. A través de estas podemos comunicarnos con otros e interactuar, podemos administrar nuestra información dejando nuestros datos con privacidad o pública se así lo deseas (Llonch, 2021).

En los últimos años las redes sociales se han convertido en uno de los medios en que podemos hacer infinidad de cosas que nos benefician en nuestro diario vivir, como por ejemplo aprender cosas nuevas, comunicarnos y promocionar negocios, pero también últimamente ha sido el medio en donde algunas personas les han estado dando un uso inadecuado para dañar a otros de manera pública, mediante publicaciones que perjudican la integridad del usuario.

3.6. Clasificación o tipos de ciberbullying

Explican que, basado en una revisión de las tecnologías existentes, el trabajo de campo y analizando desde la perspectiva de la víctima y del causante, se describen los seis tipos más comunes de ciberbullying. El sonsacamiento de datos, la difamación, robo de identidad digital, el porno de venganza (Marín y Linne, 2020).

3.7. Grooming

El grooming es un tipo de acoso en donde un adulto contacta a un menor por medio del internet y trata de ganarse la confianza de este para después abusar sexualmente del niño o niña, el abuso se puede hacer desde conversaciones de tipo sexual además de que le pide fotos y videos que sean demasiado comprometedores todo esto a través de las diferentes redes sociales (Harán, 2021).

3.8. Sexting

Mejía (2014) indica que: “El término “sexting” es un neologismo integrado ya plenamente a la literatura médica hispanoparlante que significa “recibir, enviar o reenviar mensajes de texto, imágenes o fotografías que presentan un contenido sexual explícito, vía Internet o teléfono celular” (p.1). El sexting no es una forma de

violencia si no un acto sexual que implica compartir fotos o videos de una determinada manera.

3.9. Plataformas digitales en las que se puede generar ciberbullying

Dorante (2016) de manera textual en su investigación “las redes fueron empleadas con el objeto de destruir, humillar, ofender, agredir, insultar, atentar contra los derechos humanos y para atentar contra la intimidad y la vida personal de estudiantes” (p.180).

3.9.1. Correo electrónico

El correo electrónico es un sistema que facilita a los usuarios que interactúen a través de mensajes mediante un servicio de red. El correo electrónico permite enviar y recibir correos electrónicos en los que se consigue incluir cualquier tipo de información propias o profesionales (Peiró, 2021).

Actualmente la mayoría de los jóvenes y adolescentes tienen una cuenta de correo electrónico lo que permite algunos casos de ciberbullying mediante este medio de comunicación, el ciberbullying se da cuando el acosador manda varios correos ofensivos a la víctima para hacerla sentir mal.

3.9.2. Facebook

Facebook es una plataforma digital que permite que millones de personas se conecten a nivel mundial en el tiempo actual, a través de esta red social podemos comentar, compartir fotos en nuestras historias, compartir publicaciones, comentar, dar like y enviar mensajes. Según datos de diciembre del 2019, esta red social cuenta con aproximadamente 2.500 millones de usuarios (Pereira, 2022).

Facebook es una aplicación muy utilizada por muchas personas tiene una variedad de opciones que nos permite interactuar con muchas personas, pero también es un medio donde algunos aprovechan para hacer ciberbullying como, por ejemplo, apoderarse de perfiles ajenos y de esta manera denigrar a la persona afectada con malos comentarios y viralización de fotos e información falsa o íntima.

3.9.3. WhatsApp

Es una aplicación de chats en tiempo real que puede ser usado en cualquier Smartphone sin importar el sistema operativo, fue fundado en la compañía Silicon Valley, su nombre se deriva de las palabras en inglés What's Up, que significa (¿Qué pasa?). Por medio de WhatsApp podemos enviar y recibir mensajes, también podemos crear grupos y así poder compartir audios, imágenes, mensajes, videos y documentaciones (Ixcot, 2017). Una de las formas de proceder al ciberbullying en esta red social es mediante grupos que se crean con la finalidad de ofender, provocar a uno o más integrantes del grupo mediante burlas o imágenes haciendo discriminación.

3.9.4. TikTok

Es una aplicación que permite hacer videos y también compartirlos la duración de los videos está entre 3 a 15 segundos o de 30 a 60 segundos. Fue creada por la empresa china ByteDance en 2016. Primeramente, fue lanzada en China, con el nombre Douyin y al siguiente año a nivel mundial con el nombre de TikTok (Ros, 2020). Últimamente TikTok se ha convertido en una aplicación muy usada por jóvenes y adolescentes, pero donde también corren el riesgo de recibir ciberbullying a través de la realización de dúos, es decir, reaccionando al contenido subido de una persona también publicando videos para provocar que otros se rían. Demostrando burlas y comentarios despectivos.

3.9.5. Twitter

Twitter al igual que las demás redes sociales, podemos crear un perfil, seguir a personas que conozcamos, compartir opiniones, inclusive podemos seguir a personas muy famosas (Hernández y Klie, 2016). Cuando se actúa con imprudencia y se escribe mucha información, sin percatarnos del resto de la audiencia que puede ver y tener acceso a opinar de manera hiriente. Después de escribir algún tuit se puede tener consecuencias graves que terminan en insultos y acoso sin descanso para la persona afectada.

3.9.6. Instagram

Es una red social que se enfoca en la exhibición de contenido tales como: videos de corta duración y fotografías además con las diferentes opciones que posee esta aplicación las publicaciones pueden ser editadas antes de ser publicado (Polo, 2019). Al compartir reels o historias con contenido que discrimine. Usurpando perfiles con el objetivo de molestar cuantas veces sea necesario, haciendo comentarios en las fotos de los demás en forma sarcástica.

3.9.7. Messenger

Es una aplicación que permite mandar y recibir mensajes con las personas que tengamos en nuestro perfil de Facebook además tiene diferentes opciones como enviar documentos, imágenes, mensajes de voz, llamadas, video llamadas entre otras (Choque, 2021). Al igual como las demás aplicaciones en esta también las personas pueden ser acosadas mediante mensajes ofensivos, robo de contraseñas o suplantación de identidad. Distribución de fotografías, videos de contenido sexual sin aprobación de las víctimas.

3.9.8. Telegram

Es una aplicación de mensajes instantáneos, tiene similitud con WhatsApp. Esta app nos permite comunicarnos con las demás personas mediante mensajes de voz, mensajes de texto, video llamadas o llamadas (Ruiz, 2022).

Se ha descubierto que a través de esta aplicación se ha estado divulgando contenido íntimo de tipo sexual, y con mayor frecuencia esto ha afectado mucho a las mujeres al ser víctimas de bullying sexual (Can y Espinoza, 2022).

3.9.9. YouTube

Es una plataforma en donde se puede subir videos y compartirlos con el público. Las personas hacen videos con el objetivo de tener una cantidad numerosa de visitas en sus videos. Esta aplicación también permite crear un canal de forma gratuita (Peiró, 2019).

3.9.10. Juegos en línea

Los juegos en línea son aquellos juegos que tienen como opción que muchas personas de distintas partes del mundo, se puedan conectar en tiempo real y así poder interactuar entre sí mientras juegan (Quonty, 2023).

Las personas que hacen uso de este tipo de juegos en línea han sido víctimas de insultos, abusos de forma verbal y también han sido intimidados por otros que por lo general son anónimos. Por lo tanto, un cierto porcentaje de los jugadores comentan que ha habido casos en los que alguien extraño difunde información privada de ellos mientras estaban jugando en línea (Malo, 2019).

3.10. Causas del ciberbullying

“El concepto “causa” viene definido en el diccionario como aquello que se considera origen de algo que, según su propia naturaleza, produce actos, efectos o fenómenos” (Gassol, 2023, p. 1).

El estudio del ciberbullying es comparativamente nuevo y son escasas las investigaciones que han investigado sobre las causas de este. Una causa incuestionable del aumento de este acoso, es el auge de las redes sociales y su facilidad de acceso sin limitación de edad. (Thomen, 2019) Además influyen los factores como: valores, la educación, factores emocionales, sociales, psicológicos que hasta el momento se han incrementado principalmente por las redes sociales.

3.11. Consecuencias del ciberbullying

La idea principal que plantea el autor es el “efecto resultante de una o más acciones o situaciones, es decir, el término en cuestión se relaciona directamente con el resultado producido por el acontecimiento y suele asociarse con algo malo o dañino” (Gomez, 2023, p. 1).

El ciberbullying tiene como consecuencia dañar emocionalmente a la víctima en donde la ansiedad y la depresión son una de las principales consecuencias, además las personas tienden a ser desconfiados para hablar con otros sobre la situación en

la que se encuentran. Este tipo de acoso se asocia en gran manera con presentar problemas psicológicos y llegar a lastimarse a sí mismos debido a la presión que sienten al ser amenazados y al ser afectada su integridad personal a través de la difamación en algunos casos es tan grave que lamentablemente la víctima termina tomando malas decisiones procediendo al suicidio esto debido que ya no sienten la capacidad de seguir soportando la difícil situación (Losada y Orozco, 2022).

3.11.1. Ansiedad

Según esta investigación la determinan como cualquier situación de miedo causado por algún riesgo al que estemos expuestos. Es decir, se puede transformar en un trastorno cuando la persona afectada demuestra este tipo de reacciones sin necesidad de estar expuestas ante un peligro, y que se presenta de manera constante, hasta llegar a afectar mucho en la vida cotidiana de las personas causando muchos daños emocionales (Forcadell et al., 2019).

3.11.2. Estrés

Según el estudio de Gallardo (2021) argumenta:

Se considera estrés al mecanismo que se pone en marcha cuando una persona se ve envuelta por un exceso de situaciones que superan sus recursos. Por lo tanto, se ven superados para tratar de cumplir con las demandas que se le exigen para superarlas. En estos casos, el individuo experimenta una sobrecarga que puede influir en el bienestar tanto físico como psicológico y personal. (párr. 1)

3.11.3. Miedo

El miedo es una de las emociones que poseemos todas las personas en general se podría decir que, desde nuestro nacimiento, sin importar el color de piel, idioma, costumbres o raza. El miedo puede traer como efecto consecuencias a nuestro cuerpo, el miedo se origina primeramente en nuestro cerebro, este produce reacciones de aviso a nuestro cuerpo, además la parte principal de nuestro cerebro

que se encarga de dar respuesta de miedo es la amígdala, debido que su función es recibir alertas cuando estamos en peligro para después desarrollar ideas que permitan defendernos ante algún riesgo (Badia, 2019).

3.11.4. Depresión

La depresión como un trastorno psicológico que se da de forma usual esta se caracteriza por episodios de tristeza y que conlleva a que las personas tengan desánimo, por lo tanto, no se preocupan por cumplir sus sueños y metas en el presente o futuras. Este tipo de problema no solo afecta a nivel de su crecimiento secular o personal, sino que también puede traer como consecuencia empeorar y consigo traer más problemas emocionales que les pueden afectar de forma general y que en ocasiones es muy difícil de superar con sus propias fuerzas, por eso es importante detectar a tiempo este tipo de trastornos (Monasterio, 2019).

3.11.5. Enojo

"El enojo es una alteración anímica que genera irritación, rabia y/o afán de revancha o venganza. El término puede utilizarse como sinónimo de enfado" (Pérez y Gardey, 2017, p. 1).

3.11.6. Trastornos del sueño

El trastorno del sueño afecta a la capacidad para conciliar el sueño, dormir de forma incesante o permanecer despierto, o bien tener conductas extrañas durante el sueño, como el sonambulismo. El sueño puede verse afectado por muchos factores, entre los que se encuentran: la irregularidad en la hora de acostarse y despertarse, las actividades que se realizan antes de dormir, el estrés, la dieta, las enfermedades y el consumo de algunos medicamentos. (Schwab, 2022)

3.11.7. Disminución del rendimiento escolar

Esto se da por el exceso de estrés, tristeza o preocupación que sufre una persona, por algún problema que lo perturbe y por ende esto le impide tener concentración en sus clases, lo que da como resultado un bajo rendimiento académico.

3.11.8. Dificultad para concentrarse

En su estudio Gual (2020) explica:

La falta de concentración es un concepto común que no se corresponde con una terminología médica concreta. No obstante, en el contexto médico se le conoce como dificultades atencionales o problemas para fijar la atención. Los síntomas suponen la aparición de obstáculos a la hora de centrarse en una tarea concreta. Estudios, trabajo o el día a día pueden verse afectados por estas dificultades. (p. 1)

3.11.9. Baja autoestima

Las personas con baja autoestima sienten insatisfacción, rechazo y descrédito de sí misma expresando este comportamiento de diferentes maneras. Se consideran inferiores a los demás y piensan que no revelan conductas destructivas y depresivas. Así pues, los sujetos con baja autoestima muestran temor, evitan cualquier riesgo ante nuevas experiencias y exteriorizan sentimientos de incapacidad. (Aguirre y Martínez, 2016)

3.11.10. Suicidio

"El suicidio es la muerte causada por un acto intencional de autolesión que está diseñado para ser mortal. El comportamiento suicida incluye suicidio consumado, intento de suicidio e ideación suicida" (Moutier, 2021, p. 1).

3.11.11. Aislamiento social

El aislamiento social es la falta de comunicación con los demás, lo que muchas veces ocurre por sucesos que han marcado de forma traumática a la persona, lo que trae como consecuencia aislarse evitando comunicarse con las otras personas a demás suelen sentirse mejor estando encerrados en su cuarto (Domínguez, 2019).

3.12. Factores que inciden en el ciberbullying

Desde el punto de vista de Morante (2020) explica que:

Se entiende por factores a aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos. Un factor es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación o de los cambios (p. 6).

El bullying y el ciberbullying son como dos perfiles de una moneda: poseen en común los conjuntos básicos del maltrato entre pares. El psicólogo sueco noruego Dan Olweus fue uno de los inaugurales en estudiar esta relación. Para él se muestra el ejercicio del abuso con tecnologías como los celulares e internet; el hecho de utilizar los nuevos materiales tecnológicos para el acoso escolar no implica una nueva naturaleza de maltrato, sino un parecido maltrato de una condición más perjudicial hacia las víctimas. Donde interfieren los factores más comunes como: Mayor disponibilidad de nuevas tecnologías; El espacio virtual en la vida de los individuos pasa a ser una forma de socialización; el maltrato causado no se da cara a cara; se da por medio del anonimato y no afrontan a sus víctimas; hay una distancia de la propia conciencia del hostigador respecto del daño que realiza, ya que atribuye ese comportamiento a un personaje o rol personificado de la red y el ciberespacio logra una fácil asociación de perseguidores y una fácil reproducción y propagación de contenidos audiovisuales. (Anónimo, 2022)

3.13. Clasificación de los factores del ciberbullying

Es importante saber que existen factores de riesgo para las víctimas del ciberbullying y de igual forma factores de protección para tratar de evitar este problema de acoso. A continuación, se explica cada uno de ellos.

3.13.1. Factores de riesgo del ciberbullying

En el estudio realizado por, Marín et al. (2019) concluyeron que:

Uso de Internet y TIC: Las cibervíctimas suelen usar con frecuencia la computadora, las redes sociales digitales y los software de mensajería instantánea, utilizan Internet por más de tres horas durante los fines de

semana aunque cuenten con pocas habilidades tecnológicas, permiten que otras suban a la red sus videos y fotografías personales, sufren acoso cibernético a temprana edad, tienen una alta percepción del anonimato que ofrece habitar la Web, suelen acceder a Internet desde un café, son usuario habituales de videojuegos online, llevan a cabo comportamientos de riesgo como divulgar información personal y buscan apoyo e interacción permanente en redes sociales. (p. 111)

3.13.2. Factores de protección del cyberbullying

Por lo tanto, los autores Marín et al. (2019) plantean lo siguiente:

Uso de Internet y TIC: Los principales factores protectores para las víctimas son no tener computadora y pasar el menor tiempo posible en Internet mientras que se es consciente de que su actividad en la red está siendo vigilada, lo que otorga una baja percepción del anonimato online. (p. 111)

3.14. Ley de ciberdelitos en Nicaragua

Ley 1042 (27 octubre, 2020) en su artículo 33 sobre el “Acoso a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” dice textualmente:

Quien atormente, hostigue, humille, insulte, denigre u otro tipo de conducta que afecte la estabilidad psicológica o emocional, ponga en riesgo la vida o la integridad física, por medio del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se le impondrá pena de dos a cuatro años de prisión.

Cuando la víctima sea niña, niño, adolescente o persona con discapacidad necesitada de especial protección, se impondrá pena de cuatro a seis años de prisión (p.1).

IV. METODOLOGÍA

4.1. Ubicación del estudio

El estudio se realizó en la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense URACCAN, ubicada en la ciudad de Nueva Guinea RACCS, a 280 km de la capital Managua Nicaragua, donde se involucró a estudiantes del Área de Ciencias Económicas y Administrativas.

4.2. Enfoque de la investigación

Los métodos cuantitativos se centran en mediciones objetivas y análisis estadístico, matemático o numérico de los datos recopilados mediante encuestas, cuestionarios, o mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes. (Arteaga, 2020, p. 1)

Se aplicó el enfoque cuantitativo, porque por medio de este se buscaba determinar Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023. Por lo tanto, se examinó por medio de encuestas que se conforman con preguntas cerradas, y entrevistas a coordinación de área, bienestar estudiantil y a la comisión de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia con la finalidad de obtener la información necesaria para analizar los casos de cyberbullying en los estudiantes.

4.3. Tipo de investigación

El estudio transversal también es conocido como encuesta de frecuencia o estudio de prevalencia. En general, se realiza para examinar la presencia o ausencia de un fenómeno u otro resultado de interés, en relación con la presencia o ausencia de una exposición, ambos hechos ocurriendo en un tiempo determinado y en una población específica (Álvarez y Delgado, 2015, p. 28).

Esta investigación es de tipo transversal, no experimental, puesto que se realizó en un tiempo determinado (II Semestre 2023).

4.4. Población

La población es el conjunto de personas o animales de la misma especie que se encuentran en un momento y lugar determinado (Westreicher, 2020, p. 1).

Para el proceso de esta investigación, se tomaron en cuenta a estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas, coordinador de área de URACCAN

recinto Nueva Guinea responsable de bienestar estudiantil, Comisión de Erradicación de la Discriminación, Violencia y Formas Conexas de Intolerancia. La población de estudio en total fue de 319, se incluye coordinador de área, responsable de bienestar y presidenta de la comisión.

Tabla 1 Población

Carreras	Año	Sexo		Total
		F	M	
Lic. Administración de Empresas/Mercadeo Grupo A	I Año	20	6	26
Lic. Administración de Empresas/Mercadeo Grupo B	I Año	29	9	38
Lic. Administración de Empresas	II Año	10	7	17
Lic. Administración de Empresas	III Año	21	9	30
Lic. Administración de Empresas	IV Año	13	3	16
Lic. Administración de Empresas	V Año	15	8	23
Lic. Contabilidad Pública y Auditoría	I Año	30	11	41
Lic. Contabilidad Pública y Auditoría	II Año	15	2	17
Lic. Contabilidad Pública y Auditoría	III Año	12	0	12
Ingeniería en Sistemas	I Año	7	21	28
Ingeniería en Sistemas	II Año	7	18	25
Ingeniería en Sistemas	IV Año	6	12	18
Informática	V Año	13	12	25
Coordinador del área				1
Responsable de bienestar estudiantil				1
Presidenta de la Comisión de Erradicación de la Discriminación, Violencia y Formas Conexas de Intolerancia				1
Total		198	118	319

Fuente: Registro Académico

4.5. Muestra

Este estudio se realizó mediante muestreo estratificado, Roldán (2019) explica que: El muestreo estratificado es una técnica o procedimiento en la que se divide la población bajo estudio en distintos subgrupos o estratos.

La población estuvo comprendida por 316 estudiantes que conforman el área administrativa, 1 coordinador, 1 responsable de bienestar estudiantil, 1 presidenta de Comisión de Erradicación de la Discriminación, Violencia y Formas Conexas de Intolerancia. La muestra total es un estrato de 174 estudiantes. Para procesar los datos recopilados a través de las encuestas se hizo uso del programa SPSS.

Para sacar los estratos de muestra utilizamos la fórmula para calcular poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2}$$

Donde:

n: Tamaño de muestra buscado (174)

N: Tamaño de la población o universo (316)

z: Parámetro estadístico que depende el nivel de confianza (NC) (95%)

e: Error de estimación máximo aceptado (5%)

p: Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (0.5)

q: (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado (0.5)

Se obtuvo una muestra de 174, para seleccionar cuántos estudiantes deben ser elegidos por grupos se aplicó la fórmula del factor Kash:

Fórmula: ksh=n/N

n: muestra (174)

N: población (316)

Fórmula factor Ksh

Ksh: 174/316

Ksh= 0.551

Tabla 2 Calculando factor Ksh, para la muestra por estratos

Carreras	Año	Total, de población	Factor Ksh	Muestra por estrato	F	M
Lic. Administración de Empresas/Mercadeo Grupo A	I Año	26	0.551	14	11	3
Lic. Administración de Empresas/Mercadeo Grupo B	I Año	38	0.551	21	16	5
Lic. Administración de Empresas	II Año	17	0.551	9	6	4
Lic. Administración de Empresas	III Año	30	0.551	17	12	5
Lic. Administración de Empresas	IV Año	16	0.551	9	7	2
Lic. Administración de Empresas	V Año	23	0.551	13	8	4
Lic. Contabilidad Pública y Auditoría	I Año	41	0.551	23	17	6
Lic. Contabilidad Pública y Auditoría	II Año	17	0.551	9	8	1
Lic. Contabilidad Pública y Auditoría	III Año	12	0.551	7	7	0
Ingeniería en Sistemas	I Año	28	0.551	15	4	12
Ingeniería en Sistemas	II Año	25	0.551	14	4	10
Ingeniería en Sistemas	IV Año	18	0.551	10	3	7
Lic. Informática Administrativa	V Año	25	0.551	14	7	7
Coordinador del área		1				
Responsable de bienestar estudiantil		1				
Presidenta de la Comisión de Erradicación de la Discriminación, Violencia y Formas Conexas de Intolerancia		1				
Total		319		174	109	65

Fuente: Elaboración propia

Para obtener el total de nuestra muestra ya estratificada, procedimos a hacer uso de una ruleta aleatoria online, donde ingresamos el total de los estudiantes a elegir y según el número que salía veíamos la lista que se nos facilitó por medio de registro académico y así mismo les seleccionamos uno a uno femenino y masculino según lo que necesitamos. La ruleta aleatoria, conocida como Ruleta al Azar es una aplicación online y gratuita para hacer sorteos aleatorios de una forma fácil y divertida (AppSorteos, 22 de marzo 2024).

4.6. Operacionalización de variables

Tabla 3. Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Indicadores	Fuentes	Técnica
Causas y consecuencias de ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.	Las causas pueden incluir factores como el anonimato, la facilidad de difundir información en internet y la falta de educación sobre medios tecnológicos. Las consecuencias pueden ser graves y variadas incluyendo problemas de salud mental, bajo rendimiento académico e incluso riesgo de suicidio.	Nivel de conocimiento que tengan los estudiantes sobre las causas que provocan este tipo de problema.	Estudiantes Coordinación de Área Bienestar estudiantil Comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia	Encuestas Entrevista
Factores que inciden en ciberbullying en el estudiantado	Abuso de la tecnología, celulares y el internet.	El uso de dispositivos tecnológicos.	Estudiantes Coordinación de Área	Encuestas Entrevista

del área de Ciencias Económicas y Administrativas.	El maltrato no se da frente a frente. Fácil divulgación de información, imágenes, audios y videos.	Manejo de manera irresponsable de las redes sociales y del contenido que se encuentra en ellas. Factores: psicológicos, emocionales y sociales	Bienestar estudiantil Comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia	
Medios digitales que los agresores utilizan para hacer ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.	Los agresores utilizan una variedad de medios digitales para hacer ciberbullying, incluyendo redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter, aplicaciones de mensajería como WhatsApp y Snapchat, plataformas de juegos en línea, correo electrónico, y mensajes de texto, y estos medios les facilitan a los agresores acosar de diferentes formas.	Conocer qué tan vulnerables son los estudiantes al hacer uso de plataformas digitales tales como Facebook, WhatsApp, tik tok, Messenger, Instagram etc. Y facilitar mucha información personal o hacer publicaciones que sirva de arma de doble filo en contra de ellos al ser acosados. A demás el riesgo que tienen de ser víctimas de amenazas. De qué manera afecta sus vidas a	Estudiantes Coordinación de Área Bienestar estudiantil Comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia	Encuestas Entrevista

		nivel personal y emocional.		
Acciones para evitar el ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.	Orientación a los estudiantes para que ellos conozcan los diferentes peligros a los que están expuestos mediante los medios de comunicación e internet de esta manera el los puedan ser muy cuidadosos y eviten ser acosados mediante estas.	Dar charlas a los estudiantes para que conozcan medidas de precaución para evitar este problema, utilizar las mismas redes sociales para hacer conciencia de este tipo de maltrato.	Estudiantes Coordinación de Área Bienestar estudiantil Comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia	Encuestas Entrevista

Fuente: Elaboración propia

4.7. Criterios de selección

1. Ser estudiante del área de Ciencias Económicas y Administrativa.
2. Estudiantes matriculados en el 2023.
3. Estudiantes que salgan seleccionados a través de una ruleta aleatoria.

4.8. Criterios de exclusión

1. Estudiantes que han abandonado la carrera durante el año 2023.
2. Estudiantes que no pertenezcan al Área de Ciencias Económicas y Administrativas.
3. Estudiantes que no sean seleccionados al azar en la ruleta aleatoria.

4.9. Fuentes de obtención de información

4.9.1. Fuentes primarias

Fuentes bibliográficas que permitieron profundizar el tema a investigar, libros, monografías, diccionarios, sitios web, periódicos, redes sociales, revistas, manual APA séptima edición, archivos PDF e internet.

4.9.2. Fuentes secundarias

Información obtenida de las encuestas aplicadas a los estudiantes del Área de Ciencias Económicas y Administrativas y las entrevistas que se aplicaron a la coordinación de área, bienestar estudiantil y la comisión de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia que formaron parte de la investigación.

4.10. Técnicas e instrumentos

4.10.1. La encuesta

Se aplicó a los estudiantes del Área de Ciencias Económicas y Administrativas, las que permitieron recopilar datos mediante el cuestionario diseñado previamente.

4.10.2. La entrevista

Se realizó a coordinadora de área de Ciencias económicas y administrativas también a bienestar estudiantil, y a la presidenta de la comisión de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia. Esto nos garantizó información útil para la investigación. La entrevista se realizó mediante preguntas abiertas.

4.11. Materiales requeridos

Para el proceso de esta investigación se consideró importante algunos materiales básicos como: memoria USB, computadoras, celular, libreta, lapiceros.

4.12. Aspectos éticos

- Respetar el derecho de autor
- Cumplimiento de normas APA
- Respeto a la opinión de los estudiantes
- Utilizar la información brindada solo para los fines de esta investigación

4.13. Delimitación y limitaciones del estudio

4.13.1. Delimitación

Únicamente se realizó con los estudiantes del Área de Ciencias Económicas y Administrativas de la universidad URACCAN, II semestre 2023.

4.13.2. Limitaciones

1. La falta de experiencia de los investigadores
2. La disponibilidad de tiempo de los investigadores
3. La comprensión del instrumento
4. Las ganas de brindar información
5. Los recursos económicos de los investigadores.

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta parte se presenta de forma general los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los estudiantes de Ciencias Económicas y Administrativas de universidad URACCAN y las entrevistas aplicadas a las diferentes partes. La población total fue de 316 estudiantes de los que 198 son mujeres y 118 varones, más 1 coordinadora de área, 1 responsable de Bienestar Estudiantil y 1 presidenta de la Comisión de Erradicación. Se eligió una muestra por estrato dando un total de 174 estudiantes 109 mujeres y 65 varones, mediante el factor **Ksh**. Se obtuvo los siguientes resultados.

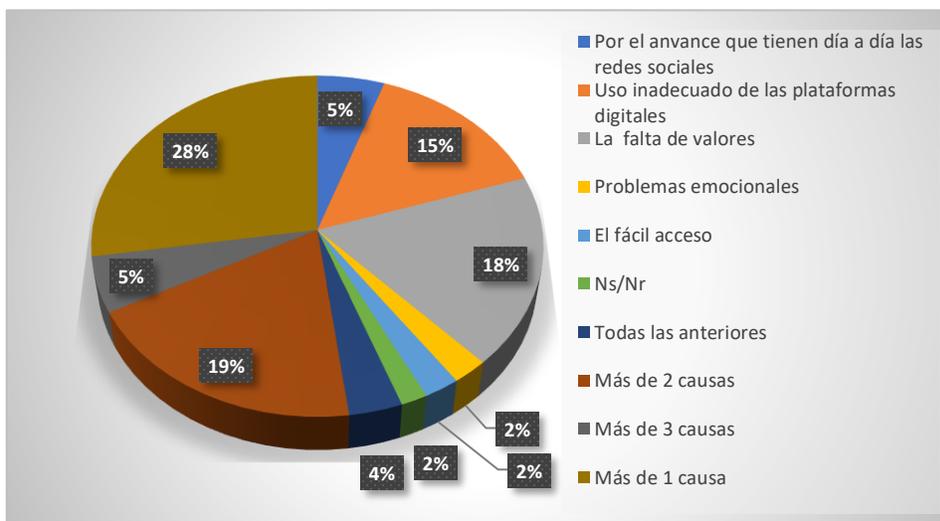
5.1. Las causas y consecuencias de ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.

El ciberbullying puede ser provocado por distintas causas y por ende trae consecuencias debido a esto nos dimos a la tarea de investigar cuales son algunas de ellas. En la encuesta que se realizó a los estudiantes una de las interrogantes era las causas por la que considera que se da el ciberbullying.

5.1.1. Causas que provoca el ciberbullying

Cuando se hizo la pregunta sobre **las causas que provocan el ciberbullying**. Los estudiantes atribuyen al avance de las tecnologías, el uso inadecuado de las redes sociales, la falta de valores, problemas emocionales y el fácil acceso según lo indica en la figura 1.

Figura 1: Causas del ciberbullying



Fuente: Elaboración propia

Cada vez la tecnología avanza y consigo también las estrategias que utilizan los acosadores que por lo general son personas con antivalores que no toman conciencia del mal que pueden llegar a ocasionar al fastidiar a sus víctimas, por eso es de gran importancia que los estudiantes hagan uso correcto de las plataformas en línea para evitar este problema.

Según el autor Thomen (2019) comenta que debido al fácil acceso de las redes sociales cada vez aumenta más este tipo de acoso, además de que las personas que lo practican no tienen buenos valores y que también en ocasiones influyen los problemas emocionales o psicológicos.

De igual manera la coordinadora de área señala algunas causas y expresa que: “es posible que se dé porque no están cara a cara con la persona y es más fácil hacer ofensas de esta manera que de forma presencial y también depende de a quien lo hagan porque por lo general la persona que hace el daño busca que la víctima sea una persona que sea sumisa ante la presencia de esas personas”. (Entrevista realizada a la coordinación, 24 de octubre, 2023)

Por otro lado, en la entrevista a comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas de intolerancia expresa que **las causas por las que se da el ciberbullying** son por: “La falta de empatía, la educación integral, el irrespeto que es obviamente falta de empatía”. (Entrevista realizada a la comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas, 20 de marzo, 2024)

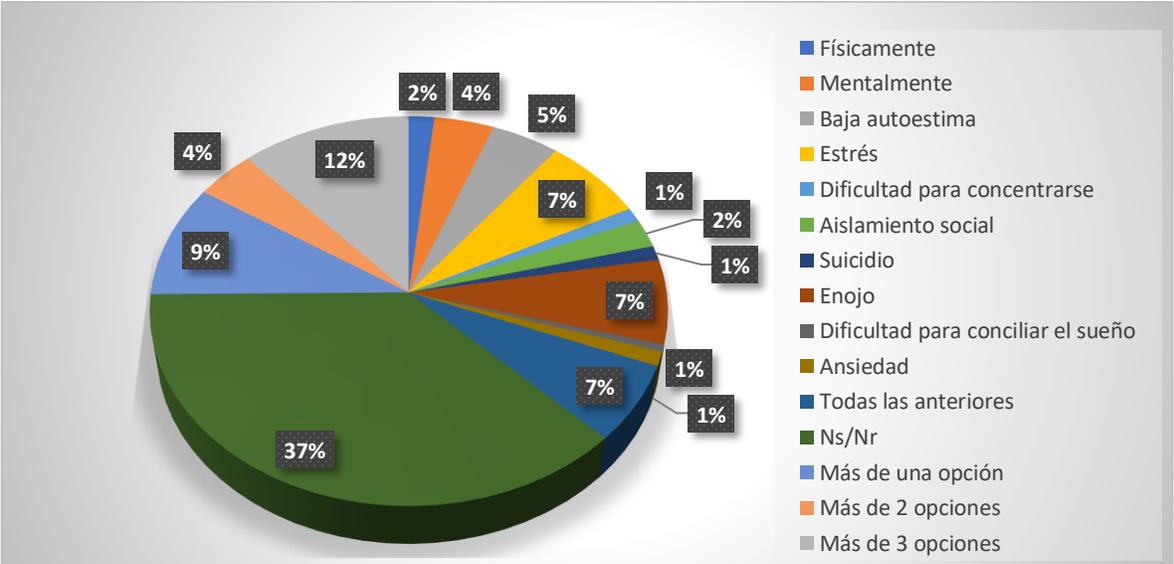
Coincide con la responsable de Bienestar Estudiantil que agrega dentro de las causas también están: “Falta de amor propio, baja autoestima, necesidad de ser centro de atención para los demás, necesidad de pertenencia a un grupo social, la inseguridad o personas con ánimo de invadir y destruir la integridad de otras personas”. (Entrevista realizada a bienestar estudiantil, 20 de marzo, 2024)

Partiendo de lo expresado por la psicóloga y responsable de la comisión de erradicación podemos concluir que las causas principales por las que se ha dado el ciberbullying son por la falta de valores, baja autoestima y la necesidad de llamar la atención.

5.1.2. Consecuencias del ciberbullying

El ciberbullying puede tener diversas consecuencias negativas en las personas que lo experimentan. Al preguntar a los informantes sobre **¿Cuáles son las principales consecuencias que enfrenta un estudiante cuando sufre ciberbullying en el aula de clase?** Les estudiantes enumeran las consecuencias más sentidas por ellos: baja autoestima, estrés aislamiento, enojo pensamiento de suicidio, ansiedad, entre otros. Ver Figura 2.

Figura 2: *Consecuencias al ser víctima de ciberbullying*



Fuente: Elaboración propia.

Losada y Orozco (2022), indica que este tipo de acoso se asocia en gran manera con presentar problemas psicológicos y llegar a lastimarse a sí mismos debido a la presión que sienten al ser amenazados y al ser afectada su integridad personal a través de la difamación en algunos casos es tan grave que lamentablemente la víctima termina tomando malas decisiones procediendo al suicidio esto debido que ya no sienten la capacidad de seguir soportando la difícil situación.

De acuerdo con la entrevista que se hizo a la coordinadora, señala lo siguiente, “para mi puede ser un efecto si vinieron y me hackearon mi cuenta y me pusieron por ejemplo una pornografía, obviamente yo me lleno de vergüenza porque van a decir la maestra está publicando semejantes cosas, hay otras personas que se vuelven temerosas, miedosas, caen en depresión hay otras que llega hasta a ahorcarse o a tomar cualquier medida contra su vida”. (Entrevista realizada a la coordinación, 24 de octubre, 2023)

Los estudiantes de las diferentes carreras de esta área consideran en un 98% que el ciberbullying afecta a la salud mental y el 2% dijeron de que no causa ningún daño psicológico. Cabe mencionar que este problema si afecta mucho debido a la frustración y desesperación que puede causar cuando están siendo acosados por el agresor, porque este tiene el acceso y la facilidad de hacerlo en cualquier momento sin importarle el daño que cause en la víctima.

De igual manera la psicóloga nos afirma que como consecuencias el ciberbullying deja “deserción escolar, consumo o abuso de sustancias psicotrópicas o alcohol, desarrolla baja autoestima, cambios de comportamiento, ansiedad, depresión, ideas e intento suicida”. (Entrevista realizada a bienestar estudiantil, 20 de marzo, 2024)

Así mismo el 94% de los estudiantes consideran que al sufrir ciberbullying les ha afectado en su rendimiento académico. Esto es una consecuencia más que deja el ciberbullying por el hecho de ser afectados psicológicamente debido que esto conlleva a no tener tranquilidad y no concentrarse para tener un buen aprendizaje.

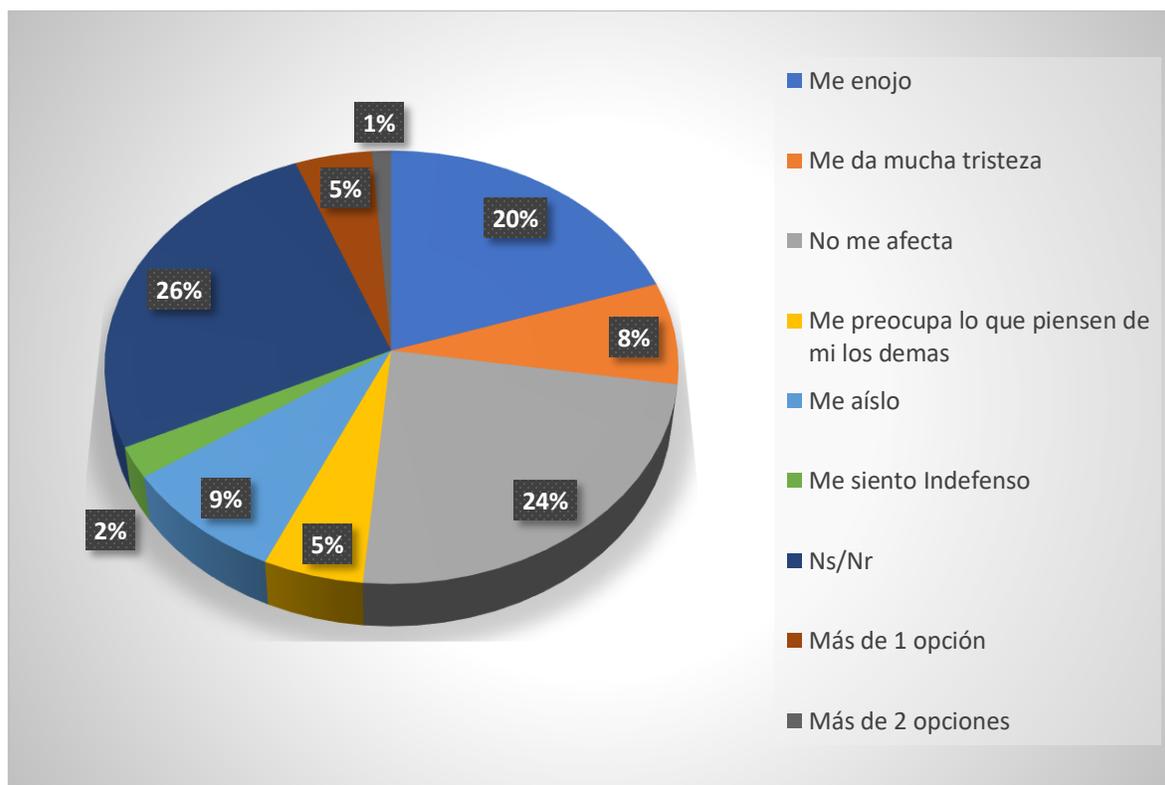
Es importante tener siempre en cuenta a cerca del impacto negativo que trae este tipo de acoso en quienes son víctimas debido que en ocasiones las consecuencias

psicológicas afectan en gran manera y por ende algunas personas pueden tomar malas decisiones que afecten el bienestar propio.

También tener mucho cuidado al hacer uso de las plataformas digitales para evitar el ciberbullying.

Estamos de acuerdo de que los sentimientos juegan un papel muy importante en la vida de las personas y sobre todo en las que son afectadas por el ciberbullying, y los estudiantes dicen que cuando otra persona les hace ciberbullying, experimentan sentimientos de: enojo, mucha tristeza, otros señalan que no les afecta, se aíslan, les preocupa lo que piensen los demás y se sienten indefensos.

Figura 3: ¿Cómo te sientes al experimentar ciberbullying?



Elaboración propia

Es de importancia tener en cuenta que este tipo de acoso afecta mucho las emociones de las víctimas, y que por lo tanto pueden buscar ayuda con un profesional para que este les motive y les guie de cómo saber llevar la circunstancia.

Se puede notar que las consecuencias principales del ciberbullying son:

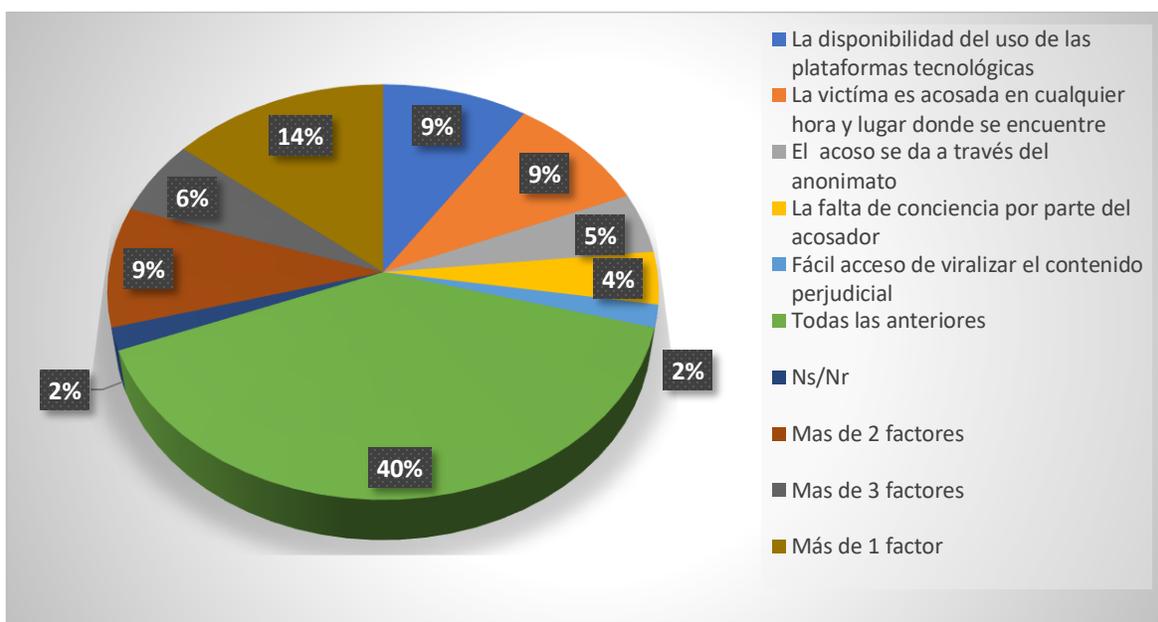
- Problemas psicológicos
- Bajo rendimiento académico
- Estrés
- Baja autoestima
- Aislamiento social
- Problemas de concentración
- Ansiedad
- Insomnio, entre otros.

El ciberbullying es una problemática grave en la sociedad actual, implica el uso de la tecnología que puede tener un impacto negativo a causa del mal uso de las redes sociales. Es fundamental crear conciencia sobre este problema, promover respeto y empatía tratar de crear un entorno más seguro y respetuoso además brindar apoyo y comprensión para todos.

5.2. Los factores que inciden en ciberbullying en el estudiantado del área de Ciencias Económicas y Administrativas.

Son muchos los factores por los cuales se da el ciberbullying en las encuestas aplicadas se destacan alguno de ellos en donde los estudiantes respondieron que se da por: la disponibilidad del uso de las plataformas tecnológicas, la víctima es acosada en cualquier hora y lugar donde esté, el acoso se da a través del anonimato, además por la falta de conciencia y el fácil acceso de viralizar el contenido perjudicial.

Figura 4: ¿Qué factores inciden mediante el ciberbullying?



Fuente: Elaboración propia.

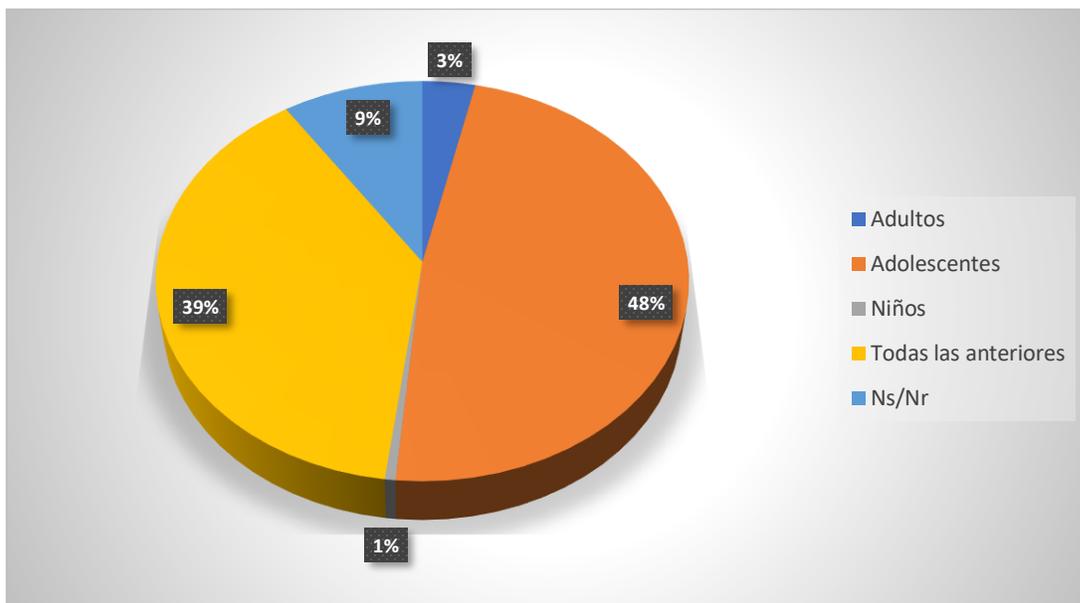
Actualmente la tecnología y las redes sociales nos ofrecen muchos beneficios, pero puede llegar a ser uno de los medios en el que algunas personas aprovechan para hacer cualquier tipo de acoso o difamación, debido a la facilidad que ofrece para viralizar, por tanto, es importante que los estudiantes estén conscientes del riesgo y así tengan un mayor cuidado al usar las redes sociales

De acuerdo al estudio realizado por Anónimo (2022) argumenta que: los factores que interfieren en este tipo de acoso son a causa de la disponibilidad que tienen hoy en día la tecnología, además de que las personas buscan como socializar de forma virtual, esta forma de maltrato se da de forma anónima lo cual favorece a los acosadores como también lo fácil que es viralizar el contenido con el que desean perjudicar a la víctima.

Cuando se le hizo la pregunta a la responsable del área de Bienestar Estudiantil **¿Cuáles son los factores por los que se ha dado el ciberbullying en los estudiantes de las carreras de Ciencias Económicas y Administrativas?** Respondió: *“por querer ser centro de atención o tratar de acoplar en el grupo de clase, repetición de patrones, debido a que ha sufrido o está sufriendo de Ciberbullying”*. (Entrevista realizada a bienestar estudiantil, 20 de marzo, 2024)

A través de los resultados de las encuestas se logró captar que las personas más vulnerables son los adolescentes y también los adultos y que en ciertos casos se puede dar en niños.

Figura 5: *Personas más propensas*



Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes que se encuentran en la etapa de la adolescencia e incluso adultos no están exentos de ser víctimas porque hoy en día todos hacemos usos de las plataformas en línea y tenemos cuentas de usuario en distintas redes sociales, y debemos estar conscientes de que en cualquier momento alguien con intenciones de dañarnos puede hacer este tipo de acoso. A demás al ser un tipo de acoso en línea lo que se publica se viraliza de forma inmediata causando daños drásticos en la mente de las víctimas.

5.2.1. Factores psicológicos, emocionales, sociales

El ciberbullying desencadena una serie de problemas a las víctimas que han pasado por este tipo de problemas partiendo de inseguridades, aislamiento, autoestima muy deteriorada, llegan a tener pensamientos negativos hasta pensar en quitarse la vida. Así lo refleja el estudio realizado por Cabañas et al. (2021. p. 1) "Las víctimas de ciberacoso, suelen tener sentimientos de temor, inseguridad, miedo, culpa, tristeza, agresividad, retraimiento, vergüenza, bajo rendimiento escolar, cuadros depresivos,

mayor riesgo de suicidio, ansiedad social, consumo de sustancias o enfermedades psicosomáticas.” Muchas de las personas que han sufrido ciberacoso o cyberbullying ellos también terminan haciendo lo mismo a otra persona.

La sociedad en muchas ocasiones contribuye a seguir dañando la integridad del ser humano, a través del rechazo, a las personas tímidas las aíslan más, comparten información en las redes que no han verificado y no es confiable y terminando dañando más la integridad de la persona. (Hinduja y Patchin, (2014)

Factores que intervienen para que se dé el cyberbullying:

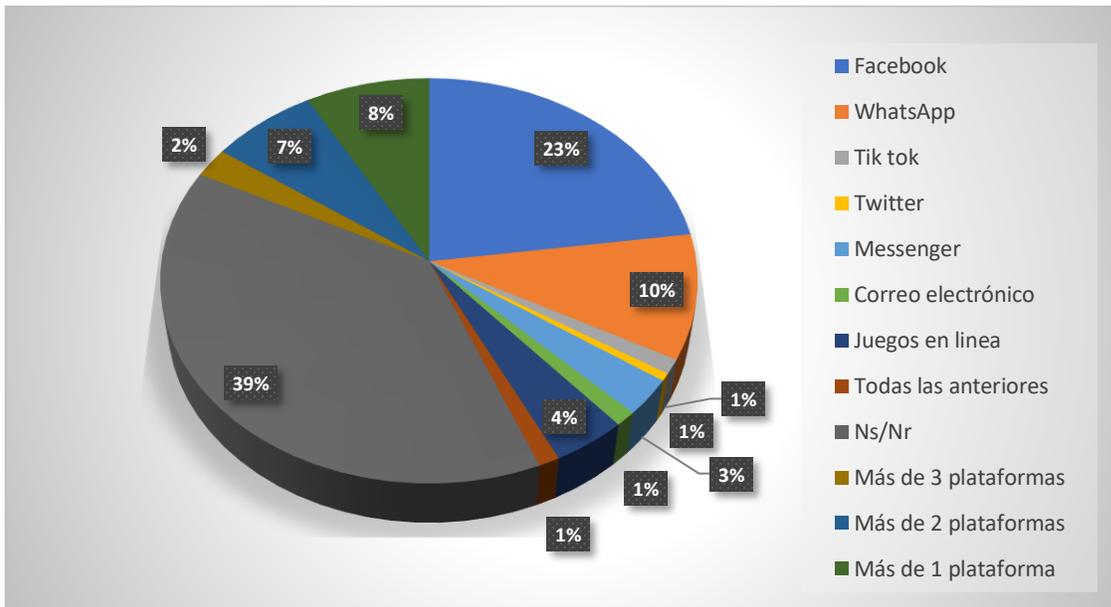
- Factores psicológicos, emocionales y sociales
- Abuso y acceso a las nuevas tecnologías y plataformas digitales
- Utilización del espacio virtual como medio de socialización y hacer amigos/as
- Los insultos, bromas, memes y acoso desde las redes sociales
- La propagación de contenidos video, audios personales en las diferentes plataformas digitales.

5.3. Los medios que los agresores utilizan para hacer cyberbullying

El cyberbullying es un problema cada vez más relevante en la era digital, es un fenómeno preocupante que ha surgido con el avance de la tecnología y la expansión de las redes sociales. Para abordar este tema, es crucial entender los diversos medios que los agresores utilizan para llevar a cabo sus acciones perjudiciales en línea.

Según encuesta realizada a los estudiantes del área de Ciencias, Económicas y Administrativas, las plataformas más utilizadas y han recibido cyberbullying ha sido por: Facebook, WhatsApp, TikTok, Twitter, Messenger, Correo electrónico y Juegos en línea.

Figura 6: Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying



Fuente: Elaboración propia.

Esto indica que el ciberbullying si es un problema que afecta de manera radical en las personas y que las plataformas o redes sociales son los medios más utilizados para hacer daño, así lo expresa Dorante (2016) de manera textual en su investigación “las redes fueron empleadas con el objeto de destruir, humillar, ofender, agredir, insultar, atentar contra los derechos humanos y para atentar contra la intimidad y la vida personal de estudiantes”, aunque en algunas ocasiones son de gran ayuda, en su mayor parte son perjudiciales para la integridad física y moral de las personas. Esto coincide con la respuesta obtenida de la coordinadora del área en estudio “Facebook, WhatsApp, posiblemente Instagram y TikTok.” (Entrevista realizada a la coordinación, 24 de octubre,2023)

Tabla 4: Cruce de variable Sexo: ¿Has participado alguna vez en el ciberbullying hacia a otras personas? & Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying

Recuento

Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying			Has participado algunas vez en el ciberbullying hacia otras personas			Total
			Si	No	Ns/Nr	
Facebook	Sexo	f	2	24		26
		m	1	12		13
	Total		3	36		39
WhatsApp	Sexo	f		11		11
		m		6		6
	Total			17		17
Tik tok	Sexo	f		2		2
	Total			2		2
Twitter	Sexo	f		1		1
	Total			1		1
Messenger	Sexo	f	0	2		2
		m	1	2		3
	Total		1	4		5
Correo electronico	Sexo	f		2		2
	Total			2		2
Juegos en linea	Sexo	m	1	6		7
	Total		1	6		7
Todas las anteriores	Sexo	f	1			1
		m	1			1
	Total		2			2
Ns/Nr	Sexo	f	1	42	1	44
		m	1	20	1	22
	Total		2	62	2	66
Más de 3 plataformas	Sexo	f		4		4
	Total			4		4
Más de 2 plataformas	Sexo	f	0	7		7
		m	2	3		5
	Total		2	10		12
Más de 1 plataforma	Sexo	f	0	7		7
		m	2	5		7
	Total		2	12		14
Total	Sexo	f	4	102	1	107
		m	9	54	1	64
	Total		13	156	2	171

Fuente: Información generada en SPSS de las encuestas a los estudiantes, (2023)

A demás de los gráficos anteriores para dar una mayor confiabilidad de los resultados, y de la misma manera nos encontramos que la población es un total de 171, hay 13 estudiantes que han participado en casos de ciberbullying donde predominan los varones con total de 9 y 4 del sexo femenino a través de las plataformas Facebook, Messenger y juegos en línea.

Se determinó al hacer el cruce de las variables que 13 estudiantes reconocieron haber participado en hacer ciberbullying hacia otras personas.

Tabla 5: *Tabla cruzada sexo & ¿Has sido víctima de ciberbullying? & Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying*

Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying			Has sido víctima de ciberbullying			Total
			Si	No	En ocasiones	
Facebook	Sexo	f	20	1	5	26
		m	9	2	2	13
	Total		29	3	7	39
WhatsApp	Sexo	f	7	2	2	11
		m	4	0	2	6
	Total		11	2	4	17
Tik tok	Sexo	f	2			2
	Total		2			2
Twitter	Sexo	f		1		1
	Total			1		1
Messenger	Sexo	f	1	0	1	2
		m	1	1	1	3
	Total		2	1	2	5
Correo electrónico	Sexo	f	2			2
	Total		2			2
Juegos en línea	Sexo	m	4	1	2	7
	Total		4	1	2	7
Todas las anteriores	Sexo	f	1		0	1
		m	0		1	1
	Total		1		1	2
Ns/Nr	Sexo	f	1	41	2	44
		m	1	18	3	22
	Total		2	59	5	66
Más de 3 plataformas	Sexo	f	2	2		4
	Total		2	2		4
Más de 2 plataformas	Sexo	f	6		1	7
		m	4		1	5
	Total		10		2	12
Más de 1 plataforma	Sexo	f	4	2	1	7
		m	5	1	1	7
	Total		9	3	2	14
Total	Sexo	f	46	49	12	107
		m	28	23	13	64
	Total		74	72	25	171

Fuente: Información generada en SPSS de las encuestas a los estudiantes, (2023)

En la información encontrada podemos observar, que 74 estudiantes si han sido víctimas de ciberbullying, en donde las mujeres son las más afectadas con un total de 46, y 28 son varones por medio de las plataformas Facebook, WhatsApp, TikTok, Messenger, correo electrónico y juegos en línea.

Tabla 6: *sexo & ¿Qué tipos de ciberbullying has experimentado? & Plataformas o medios que has experimentado ciberbullying*

Plataformas o medios en línea que has experimentado ciberbullying			Que tipo de ciberbullying has experimentado										Total
			insultos	Difamacion	Acoso sexual	Amenazas	Exclusion social	Burla	Suplantacion de identidad	Ns/Nr	Más de 2 tipos	Más de 3 tipos	
Facebook	Sexo	f	7	6	1	2		3	3	2	1	1	26
		m	4	0	1	1		3	2	1	1	0	13
	Total		11	6	2	3		6	5	3	2	1	39
WhatsApp	Sexo	f	5		1		2	1	1		1		11
		m	4		0		0	1	1		0		6
	Total		9		1		2	2	2		1		17
Tik tok	Sexo	f							1		1		2
	Total								1		1		2
Twitter	Sexo	f								1			1
	Total									1			1
Messenger	Sexo	f	1		0				1				2
		m	0		1				2				3
	Total		1		1				3				5
Correo electronico	Sexo	f	1					1					2
	Total		1					1					2
Juegos en linea	Sexo	m	5					1		1			7
	Total		5					1		1			7
Todas las anteriores	Sexo	f						1					1
		m						1					1
	Total							2					2
Ns/Nr	Sexo	f	2		1			0	2	39			44
		m	3		0			2	0	17			22
	Total		5		1			2	2	56			66
Más de 3 plataformas	Sexo	f							1		2	1	4
	Total								1		2	1	4
Más de 2 plataformas	Sexo	f	1		3	0	2				1		7
		m	3		1	1	0				0		5
	Total		4		4	1	2				1		12
Más de 1 plataforma	Sexo	f	1	2	1	0	1	0		2			7
		m	1	1	0	1	1	2		1			7
	Total		2	3	1	1	2	2		3			14
Total	Sexo	f	18	8	7	2	5	6	9	44	6	2	107
		m	20	1	3	3	1	10	5	20	1	0	64
	Total		38	9	10	5	6	16	14	64	7	2	171

Fuente: Información generada en SPSS de las encuestas a los estudiantes, (2023)

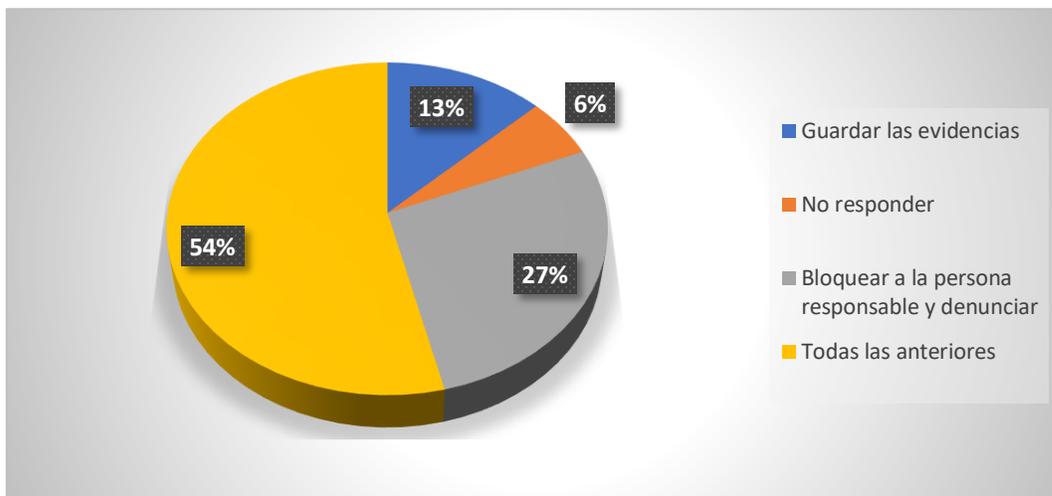
Así mismo encontramos que tipos de ciberbullying han experimentado los estudiantes, y a través de que redes sociales. Y los datos nos dicen que 38 (18 mujeres y 20 varones) estudiantes han sido víctima de insultos, 16 han recibido burlas (8 mujeres, 1 varón) 14 han sufrido suplantación de identidad (9 mujeres, 5 varones) y a menor escala los estudiantes también ha recibido ciberbullying de difamación, acoso sexual, amenazas, exclusión social, todo esto se ha dado a través de las redes sociales Facebook, WhatsApp, Messenger, correo electrónico, juegos en línea y 64 de los encuestados no dijeron nada al respecto desconocemos

las razones. Por ende, la responsable de bienestar estudiantil nos dice que los medios que han utilizado los agresores son “grupos de WhatsApp, Facebook y grupos de Telegram a través de stickers a compañeros de clases que luego utilizan como medio de expresiones a respuestas o preguntas realizadas a través de WhatsApp, Messenger, Telegram, Facebook entre otros además considera que la mala utilidad a las TICS ha permitido que muchas personas estén propinando ciberbullying y también la poca o nulas prácticas de valores morales suelen facilitar ciberbullying”. (Entrevista realizada a bienestar estudiantil, 20 de marzo, 2024)

Después de haber analizado los resultados de lo que nos dijeron los estudiantes y la coordinación y bienestar estudiantil se logró descubrir el ciberbullying no es algo que ocurre una sola vez además queda claro y evidenciado que se da desde insultos, burlas acoso sexual hasta suplantación de identidad, y que los medios más utilizados para son Facebook, WhatsApp, Messenger, correo electrónico, juegos en línea. El uso de todas estas plataformas de manera irresponsable causa que el entorno virtual se convierta en un sitio inseguro tanto para jóvenes como adultos.

5.4. Acciones para evitar el ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN.

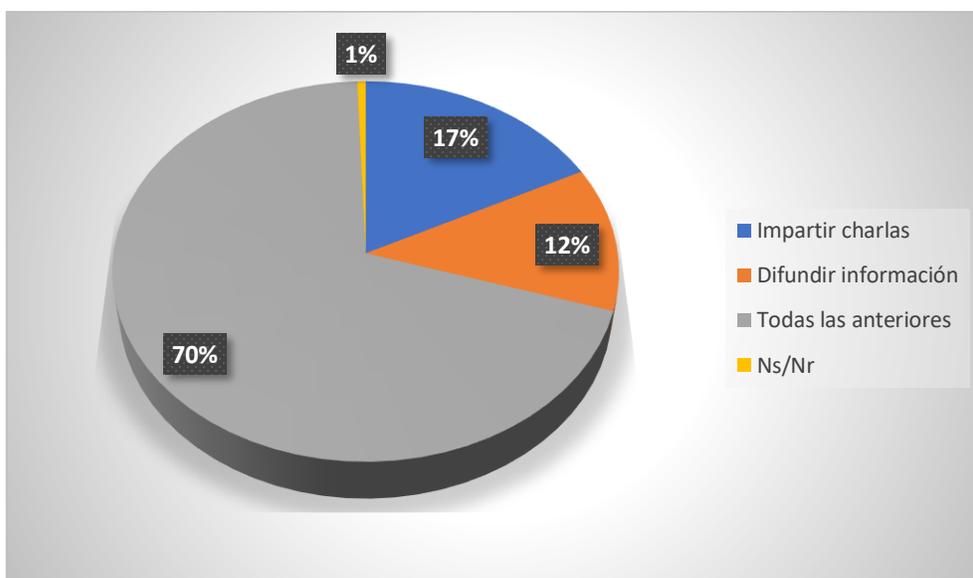
Figura 7: ¿Qué acciones consideras que se deberían tomar para combatirlo de manera más efectiva?



Fuente: Elaboración propia.

Con el fin de conocer que piensan los estudiantes, acerca de posibles soluciones para evitar el ciberbullying, les preguntamos cuáles son sus ideas y ellos proponen que se debe guardar las evidencias, no responder a mensajes, comentarios o llamadas mal intencionadas, bloquear a la persona responsable y denunciar son acciones que se deberían poner en práctica, por otro la coordinación nos comenta que “siempre mantengan sus contraseñas y sus usuarios de manera segura, no compartirla con otras personas, tener cuidado al abrir WhatsApp en un equipo que sea público guardar tus contraseñas y sobre todo cuando haces uso de un medio tecnológico donde hay posible ingreso de cualquier tipo de persona, estar seguro que cerraste sesión a demás a la hora de aceptar amigos no aceptar a todo mundo”. (Entrevista realizada a la coordinación, 24 de octubre,2023)

Figura 8: *Propuestas que harías para evitar el ciberbullyng*



Fuente: Elaboración propia.

A demás de las acciones ya antes descritas los encuestados coinciden que impartir charlas, difundir información es una buena propuesta para evitar este problema.

Lo que lleva a la conclusión que poner en práctica cada una de estas acciones es un buen método para erradicar o tratar de erradicar esta problemática. Debido que

nos queda claro que en la universidad si hay casos de ciberbullying, todo esto lo podemos comprobar con nuestra investigación ya planteada en este documento.

Se verificó que donde está la mayor cantidad de afectados es en la carrera de Administración de empresas, con un total de 38 estudiantes equivalente a un 47% destacando las mujeres que son las más afectadas con un total de 26 y 12 varones de la población que ha sido perjudicada en esta carrera.

Nuestra propuesta sería fomentar la educación digital a través de charlas, desde el primer año que estén cursando los estudiantes en la universidad, promover el respeto y empatía al hacer uso de los medios en línea, facilitar canales de denuncia a demás dar a conocer a los estudiantes que en nuestro país existe una ley que nos permite denunciar casos de acoso que se dan de forma virtual. Ley 1042 (27 octubre, 2020) en su artículo 33 sobre el “Acoso a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación” dice textualmente:

Quien atormente, hostigue, humille, insulte, denigre u otro tipo de conducta que afecte la estabilidad psicológica o emocional, ponga en riesgo la vida o la integridad física, por medio del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se le impondrá pena de dos a cuatro años de prisión.

Cuando la víctima sea niña, niño, adolescente o persona con discapacidad necesitada de especial protección, se impondrá pena de cuatro a seis años de prisión. (p.1)

Según la responsable de Bienestar Estudiantil y psicóloga del recinto universitario, confirma que, si se han dado casos de ciberbullying en el área ciencias económicas y administrativa, y que se les ha dado acompañamiento de la siguiente manera “Se identifica a los estudiantes víctimas y victimarios y se lleva a la comisión disciplinaria aplicando la normativa del reglamento estudiantil de URACCAN. Se toma en cuenta y se cumple con los acuerdos dado por la comisión disciplinaria, el victimario pida disculpa de manera pública. Realización de carta de compromiso en cambios de actitudes. Se da atención y seguimiento psicológico de manera individual a víctimas

y victimarios. Se da atención y seguimiento grupal, a través de charlas al grupo de clase”. (Entrevista realizada a bienestar estudiantil, 20 de marzo, 2024)

Dicho con palabras de la Comisión de Erradicación de la Discriminación, Violencia y Formas Conexas de Intolerancia “Nosotros hemos trabajado el año pasado, precisamente nosotros trabajamos el tema de amor propio, que tiene que ver, como enfrentas situaciones de violencia, de amor propio tiene que ver con sentirme yo que no voy a lastimar a los demás trabajamos la parte también sobre los derechos y lo hacemos de manera general a grupos en las asambleas y en grupos trabajamos más con ciencias de la educación, y en la noche trabajamos de cara al día de la mujer, me acuerdo el año pasado también sobre un tema de violencia y esas cosas que es donde más hay chavalos de esta área económicas y administrativa, entonces sobre todo trabajamos la parte de charlas de acompañamiento el año pasado creo que también trabajamos con psicología fuertemente al final pero con grupos de enfermería, y con los internos, ahí creo que hay algunos de administración pero no necesariamente al grupo de económicos.” (Entrevista realizada a la comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas, 20 de marzo, 2024)

De la misma forma la psicóloga nos dice cuáles pueden ser las acciones a tomar para erradicar el ciberbullying. “Continuar dando charlas donde se aborda reglamento estudiantil y se aborda temática en pro de evitar se dé ciberbullying. Proponer atención psicológica a la comunidad estudiantil que vive o ha sufrido bullying”. (Entrevista realizada a bienestar estudiantil, 20 de marzo, 2024)

También la comisión nos expresa sus opiniones acerca de la acciones a tomar y textualmente expresa “bueno la que nosotros como comisión yo creo que estamos trabajando en el tema de las charlas, creo que la educación es fundamental para detener muchos tipos de violencia, temas que tienen que ver con armonización armonía, salud mental creo que mantener una salud mental apropiada es lo mejor para no ser víctima ni victimario de ciberbullying y entonces eso tiene que ver mucho con el acompañamiento en charlas en las clases, clases más integrales menos técnicas no es que no sea importante la clase, si es administración administrativa,

pero que esta vaya acompañando también de temas que acuñen a una profesión integral, no solo profesional de administración, porque sabes administrar sino algo más integral ver más las cuestiones humanas en las personas y por eso trabajar la prevención mediante charlas mediante acompañamiento también. Hemos tenido casos de grupos completos, de clases en situaciones de violencia y entonces hacemos eso, tratamos a la víctima pero también tratamos a los victimarios cuando son grupos, en el trabajo en cómo se debería establecer la relación los derechos los deberes para convivir socialmente, y pues nada para evitar eso educarse dar charlas acompañar denunciar también, según la ley y las mismas cartillas como parte de la obligación del ser humano, establecer esos espacios de convivencia armónica que se establecen el respeto el uno por el otro, las diversidades ya sea étnica o religioso a veces miro que nos peleamos hasta por religión algo tan tonto como eso, esas son motivaciones o causas para que haya ciberbullying". (Entrevista realizada a la comisión de erradicación de la discriminación, violencia y formas conexas, 20 de marzo, 2024)

5.4.1. Propuesta de acciones para evitar el ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN.

Una vez escuchadas todas las opiniones, confirmamos que el ciberbullying es un problema que se da desde el mal uso de la tecnología hasta la falta de autoestima o amor propio, además conocimos que las redes sociales son el medio más utilizado para propagar este fenómeno.

PROPUESTA DE ACCIONES PARA EVITAR CIBERBULLYNG

- Impartir charlas informativas y de sensibilización a los grupos de las carreras del área en estudio. (Comisión de erradicación de la violencia... y Responsable de Bienestar estudiantil)
- Involucramiento de toda la comunidad universitaria para evitar y dar acompañamiento a los estudiantes en los salones de clase.
- Mantener la plaza de psicología para atención especializada de los estudiantes que presenten síntomas de ciberbullying ya sean víctimas o victimarios.

- Crear contenidos con mensajes que inviten a practicar más los valores, no dañar a sus semejantes, mensajes apoyar a las personas que están pasando o han pasado por ciberbullying.
- Compartir en las redes sociales, estados de las diferentes plataformas digitales imágenes como la que se muestra a continuación.
- Promover investigaciones en el tema.



VI. CONCLUSIONES

A partir de los resultados alcanzados en el presente estudio y tomando como base fundamental de las opiniones de los informantes (estudiantes, responsable de la carrera, responsable de bienestar estudiantil y miembros de la comisión de erradicación contra la violencia) se concluye que:

Las causas principales que provocan el ciberbullying; el avance de la tecnología, falta de valores, uso inadecuado de las redes sociales, problemas emocionales, fácil acceso sin control a las plataformas digitales.

El 98% de los estudiantes están de acuerdo que el ciberbullying si afecta la salud mental de quienes lo viven.

Las consecuencias que dejan el ciberbullying son: problemas socioemocionales, baja autoestima, estrés, aislamiento social, suicidio, dificultad para concentrarse, enojo, dificultad para conciliar el sueño y ansiedad.

Un 8% expresó haber participado de ciberbullying, las personas que hacen este tipo de acoso por lo general tienen la intención de dañar a sus víctimas.

Los estudiantes consideran que al ser acosados también sufren secuelas en sus emociones como: enojo, tristeza, preocupación, aislamiento social y sentirse indefensos ante el hecho de estar siendo atacados.

Los factores que ocasionan el ciberbullying son: psicológicos, emocionales y sociales; abuso y acceso a las nuevas tecnologías y plataformas digitales; utilización del espacio virtual como medio de socialización y hacer amigos/a; los insultos, bromas, memes y acoso desde las redes sociales; la propagación de contenidos video, audios personales en las diferentes plataformas digitales.

Los medios que más utilizan los agresores son las redes sociales entre estas se menciona las siguientes: Facebook, WhatsApp, Tik tok, Twitter, Messenger, correo electrónico, juegos en línea e Instagram predominando más la red social Facebook con un 23% de confirmación y de igual manera lo confirma la coordinación.

El 22% de los estudiantes expresaron que el tipo de ciberbullying que más han experimentado es insultos.

Se evidencia que, el 43% de la población general las mujeres son las más afectadas con un total de 46 y 28 varones de los estudiantes que conforman toda el área de Ciencias Económicas y Administrativas los que confirmaron que si han sido afectados por el ciberbullying acoso en las diferentes plataformas y redes sociales. Quedando con secuelas como baja autoestima, estrés, enojo entre otras. Y la carrera donde se encuentra el mayor porcentaje de víctimas de ciberbullying es Administración de Empresas con un 47% de las que 26 son mujeres y 12 son varones.

El 70% de los estudiantes manifestaron tener interés en recibir charlas y más divulgación de las diferentes maneras de prevenir el ciberbullying.

VII. RECOMENDACIONES

A la universidad URACCAN:

- Crear un espacio en donde los estudiantes puedan solicitar apoyo ante este tipo de situación, especializado en psicología.
- Impartir charlas educativas en donde se les dé a conocer la importancia de buscar ayuda y que también aprendan que existen formas de protegerse.
- Promover más el área de bienestar estudiantil que se involucre con los estudiantes para crear un entorno de confianza.
- Dar seguimiento a los estudiantes que tengan problemas de acoso en línea.

A la coordinación del área:

- Construir relaciones más cercanas con sus estudiantes.
- Motivar a que el estudiante tenga confianza en expresar si está siendo acosado.
- Implementar charlas formativas sobre este tema.

A los estudiantes:

- Establecer límites al hacer uso de las redes sociales. Es importante saber que no todas las personas que agregan a sus redes son buenas.
- Mantener la privacidad, no compartir información personal públicamente, tener cuidado al hacer uso de equipos tecnológicos de uso público.
- No comentar o publicar contenido donde denigre la reputación de los demás.
- Que tengan la confianza de buscar ayuda ya sea con sus padres, maestros o autoridades.
- Si conoces casos de ciberbullying actúa y apoya a la persona afectada.
- Utiliza los mecanismos de reporte de las redes sociales y denuncia los perfiles.
- Realizar más investigaciones de este tipo que permitan visibilizar situaciones como esta.
- Darse de baja de los grupos en los que se implemente ser víctima de ofensas.

VIII. LISTA DE REFERENCIAS

- Anónimo (2 de septiembre de 2022) Ciberbullying: 6 factores por los que aumenta y cómo protegerte <https://acortar.link/bFVCJC>
- Arámbulo, R. M. F. (2015). *Análisis del Ciberbullying como problema social y propuestas de charlas educativas en colegios del Cantón Balao*. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7467/1/tesisfinal.pdf>
- Aguirre, M. B. S. y Martínez, C. L. V. (2016). "Niveles de Autoestima y Rendimiento Académico en niños y niñas de tercer grado de la Escuela Centroamericana, I semestre 2016" <https://repositorio.unan.edu.ni/10384/1/9148.pdf>
- Álvarez, H. G. y Delgado, D. J. (2015). Diseño de estudios epidemiológicos. <https://acortar.link/OBJrHM>
- Arteaga, G. (01 de octubre 2020). *Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades*. <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- AppSorteos. (22 de marzo 2024) *La ruleta aleatoria*. <https://app-sorteos.com/es/apps/la-ruleta-decide>
- Badia, A. (20 de marzo 2019). *Qué es el miedo en psicología* https://www.psicologia-online.com/que-es-el-miedo-en-psicologia-4406.html#anchor_0
- Can, G. y Espinoza, R. (16 de mayo 2022). *Telegram, aplicación de mensajería más usada para el ciberbullying en Campeche*. <https://www.porestto.net/campeche/2022/5/16/telegram-aplicacion-de-mensajeria-mas-usada-para-el-ciberbullying-en-campeche-334758.html>
- Carrión, V. G. C. (19 de febrero del 2021). *Ciberacoso en niños, niñas y adolescentes*. <http://repositorio.ucsq.edu.ec/bitstream/3317/16548/1/T-UCSG-PRE-JUR-DER-726.pdf>

- Cabañas, R. V., Trujillo, L. M., & Páez, A. (2021) *Ciberacoso entre adolescentes: concepto, factores de riesgo y consecuencias sobre la salud mental*.
<https://psiquiatria.com/congresos/pdf/1-8-2021-10-PON35.pdf>
- Choque, P. P. (2021). *El papel de las Bibliotecas en las Redes Sociales (Facebook, Messenger y WhatsApp Caso: Biblioteca de Humanidades y Ciencias de la Educación*.
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/28562/T-240.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Domínguez, L. A. (2019). *¿Qué es aislamiento social?*
<https://dominguezpsicologosmadrid.com/que-es-el-aislamiento-social/>
- Dorantes. C. J. J. (2016). Redes sociales y el ciberbullying en la Universidad Veracruzana <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6104238.pdf>
- Espinoza, A. L. Z. y Avilés, A. C. M. (2017). *Percepciones de los adolescentes e instituciones sobre el acoso cibernético a través de Facebook en el Municipio de San Nicolás durante el periodo de Agosto - Noviembre del año 2016*.
<https://repositorio.unan.edu.ni/7240/1/17989.pdf>
- Forcadell, L. E., Lázaro, G. L., Fullana, R. M. A., y Lera, M. S. (29 de enero 2019). *¿Qué es la ansiedad?*
<https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/trastornos-de-ansiedad>
- Gallardo, P. I. (8 de febrero 2021). *Estrés*
<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>
- Gual, S. A. (2020). *Falta de concentración, ¿qué puede provocarla?*
<https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/falta-de-concentracion-que-puede-provocarla>
- Gassol, P. F. (2023). *Causa, efecto y consecuencia*.
<https://lavozdetomelloso.com/53659/causa-efecto-consecuencia>

- Granizo, U. D. D. (2018). "El acoso cibernético y el Derecho a la Honra y buen Nombre". <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28795/1/FJCS-DE-1086.pdf>
- Gonzalos, C. (22 de mayo 2020). *Ciberbullying: Definición, Características y Tipologías*. <https://www.periodicodigitalgratis.com/34694/ciberbullying-definicion-caracteristicas-y-tipologias-con264237#.ZEQ9stPrc34.whatsapp>
- Gomez, L. (2023). *Definición de consecuencia*. <https://significado.com/consecuencia/>
- Hernández, C. y Klie, D. (abril 2016). Estrategia Comunicacional en la Red Social Twitter, Aplicada a Ediciones de la Biblioteca Central. <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/18761/1/Estrategica%20Comunicacional%20en%20la%20Red%20social%20Twitter%2C%20por%20Cral%20Hernandez%20y%20Daniel%20Klie.pdf>
- Harán, J. M. (17 de junio 2021). Violencia digital: las formas más comunes de acoso en Internet. <https://www.welivesecurity.com/la-es/2021/06/17/violencia-digital-tipos-ciberacoso-mas-comunes/>
- Herrera, L. M., Romera, M. E., y Ortega, R. R. (2018). *Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n76/1405-6666-rmie-23-76-125.pdf>
- Hinduja, S. & Patchin, J. (2014) *Bullying más allá del patio escolar: prevención y respuesta al ciberbullying (segunda edición)*. <https://cyberbullying.org/bullying-beyond-schoolyard-preventing-responding-cyberbullying-2nd-edition>
- Ixcot, C. J. C. (septiembre 2017). "El uso de WhatsApp en la Comunicación entre Adolescentes" http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf

- Jirón, B. S. D. y Urbina C. J. F. (2013). *Bullying en las Escuelas Públicas Corazón del Muelle e Instituto Nacional Hermanos Costeños de la ciudad de Bilwi*
<http://repositorio.uraccan.edu.ni/848/1/SAMIA.pdf>
- Llonch, E. (25 de mayo 2021). *¿Qué son las redes sociales y cuáles son las más importantes?* <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-son-las-redes-sociales-y-cuales-son-las-mas-importantes>
- Losada, M. J. K y Orozco, O. L. A. (2022). *Efectos psicológicos del ciberbullying en adolescentes escolarizados de una institución educativa de la ciudad de Neiva.* <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2844ae5c-a367-4299-96bf-12028795c4b8/content>
- Malo, E. (31 de julio 2019). *Ciberbullying: el 74% de los jugadores admite haber sufrido acoso online.*
<https://www.muycomputer.com/2019/07/31/ciberbullying-el-74-de-los-jugadores-admite-acoso-online/>
- Marín-Cortés, A. y Linne, J. (7 de octubre 2020). Una tipología del ciberacoso en jóvenes. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v83n2/2594-0651-rms-83-02-331.pdf>
- Monasterio, O. A. (2019). *Depresión en Adolescentes de una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana.*
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/9b9c5ead-5be3-4149-8cdc-3b7f779bfeb1/content>
- Mejía, S.G. (10 de agosto 2014). *Sexting: una modalidad cada vez más extendida de violencia sexual entre jóvenes.*
<https://www.scielo.org.mx/pdf/prh/v28n4/v28n4a7.pdf>
- Moutier, C. (2021). *Conducta suicida.* <https://www.msmanuals.com/es-mx/hogar/trastornos-de-la-salud-mental/conducta-suicida-y-autolesiva/conducta-suicida>

- Marín, C. A., Hoyos, D. O. L., y Sierra, P. A. (2019). FACTORES DE RIESGO Y FACTORES PROTECTORES RELACIONADOS CON EL CIBERBULLYING ENTRE ADOLESCENTES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA. <https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2899.pdf>
- Morante, C. A. C. (2020). FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONDUCTA DEL NIÑO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE A LOS NIÑOS DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN E. VERDEZOTO. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7324/E-UTB-FCJSE-EBAS-000241.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Un%20factor%20es%20lo%20que,variaci%C3%B3n%20o%20de%20los%20cambios>
- Normas Jurídicas de Nicaragua. (2020 27 de octubre). *Ley 1042 de 2020. Ley Especial de Ciberdelitos. Diario Oficial No. 201.* [http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/\(\\$All\)/803E7C7FBCF44D7706258611007C6D87](http://legislacion.asamblea.gob.ni/normaweb.nsf/($All)/803E7C7FBCF44D7706258611007C6D87)
- Pérez, P. J. y Merino, M. (2016). *Definición de Cyberbullying.* <https://definicion.de/ciberbullying/>
- Peiró, R. (01 de mayo 2021). *Correo electrónico.* <https://economipedia.com/definiciones/correo-electronico.html>
- Pereira, C. (19 de septiembre 2022). *Facebook: qué es, para qué sirve y cómo funciona la red social más grande.* <https://www.mundocuentas.com/facebook/>
- Polo, J. D. (11 de febrero 2019). *Instagram - Definición, evolución y las claves de su éxito.* <https://www.whatsnews.com/2019/02/11/instagram-definicion-evolucion-y-las-claves-de-su-exito/>
- Pérez, P. J. y Gardey, A. (2017). *Definición de enojo.* <https://definicion.de/enojo/>
- Quispe, T. J. y Poma, R. B. R. (2015). *El bullying y el Rendimiento Académico en los Estudiantes de Sexto Grado de Primaria en la Institución Educativa*

Francisco Bolognesi N° 2016, UGEL 04, COMAS, 2014
<https://acortar.link/75PxrW>

Quonty. (14 de febrero 2023). *¿Qué son los juegos online?*

<https://www.quonty.com/blog/que-son-los-juegos-online/>

Rosales, L. M. A. (2016). *Manifestaciones del ciberbullying.*

<https://www.centroesperi.com/manifestaciones-del-ciberbullying/>

Ros, L. (2020). *¿Qué es TikTok?* <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200928/483653114820/que-es-tik-tok.html>

Romero, D. S y Méndez, A. J. D. (2023). *Riesgos asociados al uso de las tecnologías en los adolescentes de 14 a 16 años de edad en el Colegio Cristiano Manto de Gracia, segundo semestre 2022* [Monografía]. URACCAN.

Ruiz, G. I. (14 de febrero 2022). *¿Qué es Telegram y cómo usarlo online en la*

estrategia de tu ecommerce? <https://www.shopify.com/es/blog/telegram-online>

Roldán, P. N. (9 de febrero 2019). *Muestreo estratificado.*

<https://economipedia.com/definiciones/muestreo-estratificado.html>

Schwab, R. J. (2022). *Introducción al sueño.*

<https://www.msmanuals.com/es/hogar/enfermedades-cerebrales,-medulares-y-nerviosas/trastornos-del-sue%C3%B1o/introducci%C3%B3n-al-sue%C3%B1o>

Thomen, B. M. (11 de marzo 2019). *Qué es el ciberbullying: causas y*

consecuencias. https://www.psicologia-online.com/que-es-el-ciberbullying-causas-y-consecuencias-4438.html#anchor_1

Weistreicher, G. (01 de junio de 2020). *Población.*

<https://economipedia.com/definiciones/poblacion.html>

IX. ANEXOS

9.1. Encuesta



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) Recinto Nueva Guinea

Anexo 1: Encuesta a Estudiantes

Estimados participantes

Somos estudiantes egresadas de la carrera ingeniería en sistemas de la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense URACCAN, Nueva Guinea. Con la finalidad de recopilar información para realizar la investigación: **Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023.**

El aporte que usted brinde, será de mucha utilidad para el estudio que estamos llevando a cabo como culminación de estudios. Cabe mencionar que la información obtenida será de total reserva para los investigadores, puesto que solo será utilizada para el análisis y resultados de los datos.

¡Muchas gracias!

I. Datos generales

Sexo

F

M

Etnia

Mestizo

Miskito

Creole

Garífona

Mayagna

II. Marque la respuesta que considere correcta

1. ¿Sabe usted qué es el cyberbullying?

Sí

No

2. ¿Qué información tienes sobre el cyberbullying?

Mucha

Poca

Nada

3. ¿Alguna vez has sido víctima de cyberbullying?

Sí

No

En ocasiones

4. ¿Qué tipo de cyberbullying has experimentado? Puede marcar más de una opción.

Insultos

Difamación

Acoso sexual

Amenazas

Exclusión social

Burlas

Suplantación de identidad

5. ¿Cómo describirías la frecuencia del cyberbullying que has experimentado?

Ocasional

Frecuente

Nunca

6. ¿En qué plataformas o medios en línea has experimentado cyberbullying? Puede marcar más de una opción.

- Facebook
- WhatsApp
- Instagram
- Tik Tok
- Twitter
- Messenger
- Correo electrónico
- Telegram
- YouTube
- Juegos en línea
- Todas las anteriores

7. ¿Has presenciado casos de cyberbullying hacia otras personas en línea?

- Sí
- No

8. ¿Has participado alguna vez en el cyberbullying hacia otras personas?

- Sí
- No

9. ¿Consideras que el cyberbullying tiene un impacto negativo en la salud mental de las personas afectadas?

- Sí
- No

10. ¿Por qué es más propicio el suicidio en la persona que es víctima de este problema?

- Baja autoestima
- Depresión
- Todas las anteriores

11. ¿Qué propuestas harías para evitar este problema?

Impartir charlas

Difundir información

Todas las anteriores

12. ¿A quién le pedirías apoyo si sufrieras de este problema?

Padres

Amigos

Un especialista

13. ¿Quiénes son más propensos a sufrir este problema?

Adultos

Adolescentes

Todas las anteriores

14. ¿Crees que las plataformas en línea deberían tomar medidas más estrictas para prevenir el cyberbullying?

Sí

No

15. ¿Consideras que al sufrir cyberbullying puede verse afectado tu rendimiento académico?

Sí

No

16. ¿Qué acciones consideras que se deberían tomar para combatir el cyberbullying de manera más efectiva?

Guardar las evidencias

No responder

Bloquear a la persona responsable y denunciar

Todas las anteriores

17. Si alguna vez has sido víctima de cyberbullying ¿De qué manera ha afectado en tu vida personal? Puede marcar más de una opción.

- Físicamente
- Mentalmente
- Baja autoestima
- Estrés
- Dificultad para concentrarse
- Aislamiento social
- Suicidio
- Enojo
- Miedo
- Dificultad para conciliar el sueño
- Ansiedad
- Todas las anteriores

18. ¿Cómo te sientes cuando otra persona te hace cyberbullying? Puede marcar más de una opción.

- Me enojo
- Me da mucha tristeza
- No me afecta
- Me preocupa lo que piensen de mí los demás
- Me aísla
- Me siento indefenso

19. ¿Cuál es la causa por la que consideras que se da el cyberbullying? Puede marcar más de una opción.

- Por el avance que tienen día a día las redes sociales
- Uso inadecuado de las plataformas digitales

La falta de valores

Problemas emocionales

El fácil acceso

20. ¿Qué factores inciden mediante el ciberbullying?

La disponibilidad del uso de las plataformas tecnológicas

La víctima es acosada en cualquier hora y lugar donde se encuentre

El acoso se da a través del anonimato

La falta de conciencia por parte del acosador

Persecución continua

Fácil acceso de viralizar el contenido perjudicial

Todas las anteriores

21. ¿Cuál es la plataforma digital que usas con mayor frecuencia? Puede seleccionar más de una opción.

Facebook

Correo electrónico

TikTok

WhatsApp

Twitter

Instagram

Telegram

Messenger

YouTube

Juegos en línea

Todas las anteriores

9.2. Entrevista



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) Recinto Nueva Guinea

Anexo 2: Entrevista Coordinadora del Área

Estimada coordinación

Somos estudiantes egresadas de la carrera ingeniería en sistemas de la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense URACCAN, Nueva Guinea. Con la finalidad de recopilar información para realizar la investigación: **Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023.**

El aporte que usted brinde, será de mucha utilidad para el estudio que estamos llevando a cabo como culminación de estudios. Cabe mencionar que la información obtenida será de total reserva para los investigadores, puesto que solo será utilizada para el análisis y resultados de los datos.

¡Muchas gracias!

1. ¿Qué definición tiene usted de cyberbullying?
2. ¿Cuáles considera usted que pueden ser las causas por las que se da este tipo de agresión en línea?
3. ¿Cuál considera que es la diferencia entre cyberbullying y otros tipos de acoso?
4. ¿Cuáles cree usted que son algunas señales comunes de que alguien está siendo víctima de cyberbullying?
5. ¿Qué plataformas en línea son más propensas al cyberbullying y por qué?
6. ¿Qué medidas de prevención toman los centros educativos o comunidades en línea para combatir el cyberbullying?
7. ¿Qué efectos psicológicos o consecuencias puede tener el cyberbullying en las víctimas?

8. ¿Cuáles son las responsabilidades legales asociadas al ciberbullying en este país?
9. ¿Qué consejos le daría a alguien que está siendo acosado en línea?
10. ¿Cómo pueden los testigos del ciberbullying intervenir de manera efectiva?



**Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa
Caribe Nicaragüense (URACCAN)
Recinto Nueva Guinea**

**Anexo 3. Entrevista a Comisión de Erradicación de la Discriminación,
Violencia y Formas Conexas de Intolerancia**

Somos estudiantes egresadas de la carrera ingeniería en sistemas de la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense URACCAN, Nueva Guinea. Con la finalidad de recopilar información para realizar la investigación: **Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023.**

El aporte que usted brinde, será de mucha utilidad para el estudio que estamos llevando a cabo como culminación de estudios. Cabe mencionar que la información obtenida será de total reserva para los investigadores, puesto que solo será utilizada para el análisis y resultados de los datos.

¡Muchas gracias!

1. ¿Ha presenciado usted casos de cyberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas?
2. Para usted ¿Cuáles son las causas que generan el cyberbullying en el estudiantado?
3. ¿Cuáles son los factores por los que se ha dado el cyberbullying en los estudiantes de las carreras de Ciencias Económicas y Administrativas?
4. ¿Considera usted que las plataformas digitales han facilitado el cyberbullying? Justifique su respuesta.
5. ¿Mencione medios o plataformas digitales conoce donde los agresores han utilizados para hacer cyberbullying a los estudiantes de Ciencias Económicas y Administrativas?

6. ¿Cómo integrante de la comisión? ¿De qué manera ha colaborado para apoyar en los casos de ciberbullying en los estudiantes de Ciencias Económicas y Administrativas?
7. ¿Qué acciones propone para evitar el ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN?



**Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa
Caribe Nicaragüense (URACCAN)
Recinto Nueva Guinea**

Anexo 4. Entrevista a responsable del área de Bienestar estudiantil

Somos estudiantes egresadas de la carrera ingeniería en sistemas de la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense URACCAN, Nueva Guinea. Con la finalidad de recopilar información para realizar la investigación: **Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023.**

El aporte que usted brinde, será de mucha utilidad para el estudio que estamos llevando a cabo como culminación de estudios. Cabe mencionar que la información obtenida será de total reserva para los investigadores, puesto que solo será utilizada para el análisis y resultados de los datos.

¡Muchas gracias!

1. ¿Ha presenciado usted casos de cyberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas? Justifique su respuesta.
2. Para usted como psicóloga ¿Cuáles considera que son las causas que generan el cyberbullying en el estudiantado?
3. ¿Cuáles son las principales consecuencias que enfrenta un estudiante cuando sufre cyberbullying en el aula de clase?
4. ¿Cuáles son los factores por los que se ha dado el cyberbullying en los estudiantes de las carreras de Ciencias Económicas y Administrativas?
5. ¿Considera usted que las plataformas digitales han facilitado el cyberbullying? Justifique su respuesta.
6. ¿Mencione medios o plataformas digitales que usted conoce donde los agresores han utilizado para hacer cyberbullying a los estudiantes de Ciencias Económicas y Administrativas?

7. Considerando que usted es psicóloga y a la vez responsable del área de Bienestar Estudiantil. Si se han dado casos ¿De qué manera ha colaborado para apoyar la prevención y acompañamiento a los estudiantes que han sufrido ciberbullying en el área de Ciencias Económicas y Administrativas?
8. ¿Qué acciones propone para evitar el ciberbullying que se da por medio de plataformas digitales (redes sociales) en el área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN?

9.3. Aval del tutor

Aval del tutor

El tutor/a: **MSc. Jancy del Rosario Moraga López**, por medio del presente escrito otorga el Aval correspondiente para la presentación de:

- a. Protocolo
- b. Informe Final
- c. Artículo Técnico
- d. Otra forma de culminación de estudio (especifique):

Al producto titulada: **Cyberbullying en estudiantes del área de Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN, Recinto Nueva Guinea, II Semestre 2023**. desarrollada por el o los estudiantes: Br. Damaris Jaqueling Picado Espinoza y Br. Jarrelys Suyen Altamirano García de la carrera de ingeniería e sistemas, cumple con los requisitos establecidos en el régimen académico.

Nombre y apellido del tutor o tutora: **MSc. Jancy del Rosario Moraga López**

Firma: _____



Recinto: Nueva Guinea

30 de abril, 2024