UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE URACCAN

Monografía

Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea, I semestre del 2022

Para optar al título de Licenciatura en Contabilidad Pública y Auditoria

Autoras

Br. Linda Jahoska Báez Gámez

Br. Esperanza Danixa Godínez Hernández

Tutora:

Msc. Johanna Elizabeth Arana Álvarez

Nueva Guinea RACCS, Nicaragua, Mayo 2022

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE URACCAN

Monografía

Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea, I semestre del 2022

Para optar al título de Licenciatura en Contabilidad Pública y Auditoria

Autoras
Br. Linda Jahoska Báez Gámez
Br. Esperanza Danixa Godínez Hernández

Tutora:
MSC. Johanna Elizabeth Arana Álvarez

Nueva Guinea RACCS, Nicaragua, Mayo 2022

Brindo esta investigación primeramente **a Dios** por permitirme recorrer todos estos años con bienestar y salud, por bendecirme, darme la sabiduría y fortaleza para seguir adelante, por estar conmigo en mis peores momentos dándome la fuerza para mantenerme en pie y dar mi mejor esfuerzo en el trascurso de esta carrera ya que solo él me ha permitido seguir dándome la vida para seguir cumpliendo mis metas.

A mis padres **Oscar Báez y Escarleth Gámez** por apoyarme incondicionalmente, por ser ese pilar de impulso que me han permitido seguir adelante ya que gracias a ellos soy lo que hoy en día me he convertido en alguien con valores que a pesar de las dificultades hay que tener la visión fija en lo que queremos lograr ya que todo sacrificio tiene su recompensa y por siempre haber creído en mí y en lo que puedo lograr.

A mis hermanos por el apoyo que ellos me han brindado en mis dificultades, por sus concejos y creer en mis capacidades.

A docentes de URACCAN por brindarnos sus conocimientos, por esmerarse a que seamos excelentes profesionales y tener ese perfil profesional que las empresas requieren.

Br. Linda Jahoska Báez Gámez

Ofrezco esta investigación primeramente **a Dios** por permitirme llegar hasta este punto, por brindarme el conocimiento y lo necesario para seguir adelante día a día a pesar de los problemas o dificultadas que se presentan en el camino a cumplir las metas que me he propuesto.

A mi madre **Isidora Hernández** por ser el pilar más importante que gracias a sus consejos, dedicación y palabras de aliento me ha ayudado a crecer como persona y a luchar por lo que quiero, gracias por enseñarme valores que me han llevado a alcanzar una gran meta y por demostrarme siempre su amor y cariño.

A mis hermanos por el apoyo que me han brindado día a día en el transcurso de cumplir mis metas.

De igual manera a los docentes de esta universidad por brindarme el conocimiento y guiarme en el proceso de esta carrera.

Br. Esperanza Danixa Godínez Hernández

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios ya que gracias a él todo esto es posible, por permitirnos la vida, guiarnos por el buen camino todos estos años, por estar siempre en los momentos difíciles dándonos la fuerza para superar todo obstáculo y por la sabiduría que nos ha brindado para sacar adelante esta carrera logrando cumplir cada meta propuesta.

A nuestros padres por estar en cada paso de nuestras vidas apoyándonos en cada decisión de tomemos, por ser ese apoyo que impulsa a seguir adelante ya que gracias a ellos logramos cumplir estas metas.

A URACCAN por preocuparse por sus estudiantes y lograr formar profesionales con capacidades y valores, por buscar la manera de estar al alcance y brindar los recursos necesarios para poder culminar.

A nuestros Maestros por inculcarnos valores y compartirnos sus conocimientos.

Y por último a las entidades que fueron participe en esta investigación, por abrirnos sus puertas y brindarnos información ya gracias a su apoyo se pudo realizar este presente estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN 1
II. OBJETIVOS 3
2.1. General: 3
2.2. Específicos: 3
III. MARCO TEORICO 4
3.1. Conceptos Básicos: 4
3.1.1. Contabilidad 4
3.1.2. Importancia de la contabilidad: 4
3.1.3. El contador: 5
3.1.4. Perfil del contador público 6
3.1.5. El Administrador 7
3.1.6. Funciones del Administrador 7
3.1.7. Funciones del contador 8
3.2. Factores. 9
3.3. Eficacia 12
3.4 Indicadores para medir la eficacia. 12
3.5. Cargos a los que se enfrentan y desempeña un contador 13
3.6. Conocimientos, capacidades, actitudes y valores del contador público. 14
3.6.1. Conocimientos, capacidades, actitudes y valores que todo contador debe tener: 14
3.7. Principios y valores con los que debe contar un contador público. 18
3.8. Exigencias laborales con el contador público. 20
3.9. Incentivos que inciden en la eficacia de los profesionales. 22
3.10. La actualización del contador 23
3.10.1. Exigencia ética y legal 23
3.10.2. Evitar sanciones 23
3.10.3. Enfrentar el entorno cambiante 24
3.11. Situación de los salarios en Nicaragua 24
IV. METODOLOGÍA Y MATERIALES 26
4.1. Ubicación del estudio: 26

4.2. Tipo de estudio: 26
4.3. Enfoque teórico metodológico. 26
4.4. Lugares y grupos seleccionados 27
4.5. Unidad de análisis 27
4.6. Descriptores 28
4.7. Criterios de selección y exclusión 29
4.8. Fuentes de información 30
4.9. Métodos 30
4.10. Técnicas e instrumentos 30
4.11. Procesamiento y análisis de datos 30
4.12. Aspectos éticos 31
4.13. Validez de instrumentos y datos 31
4.14. Delimitación y limitación de estudio 31
4.14.1. Delimitación: 31
4.14.2. Limitación: 32
V. DISCUSIÓN Y RESULTADOS 33
5.1. Eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones en entidades en el municipio de Nueva Guinea. 33
5.2. Factores que intervienen y ayudan en la eficacia laboral del contador público en entidades del municipio de Nueva Guinea. 38
5.3. Opinión del profesional contable para mejorar su ámbito laboral, de manera que pueda lograr eficacia en su profesión contable. 43
5.4. Apreciación del administrador referente a la eficacia del contador en desempeño de sus funciones dentro de la entidad. 44
5.5. Alternativas para que el contador fortalezca su eficacia en el ejercicio contable 48
VI. CONCLUSIONES 50
VII. RECOMENDACIONES 51
VIII. LISTA DE REFERENCIAS 52
IX. ANEXOS 54
9.1. Entrevista a contadores públicos 54

9.2. Entrevista a Gerentes o Administrativos 58
9.3 Aval del Tutor 60

Índice de tablas

Tabla 1. Salario mínimo 2021 22
Tabla 2. Salario mínimo 2022 25
Tabla 3. Descriptores 28
Tabla 4. Factores que ayudan a mejorar la eficacia del contador 40
Tabla 5. Incentivos que brindan las entidades a sus profesionales contables 47

Resumen

La presente investigación titulada “Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea I semestre del 2022”, se realizó en entidades del municipio de Nueva Guinea, con el propósito de identificar los factores que intervienen en la eficacia laboral del contador público, describir la opinión del profesional contable para mejorar su ámbito laboral, además exponer la apreciación del administrador/ gerente referente a la eficacia del contador en el desempeño de sus funciones dentro de la entidad.

Está investigación es de tipo exploratoria, con un enfoque cualitativo, porque se retomaron las opiniones de los administradores y contadores de las diferentes entidades (Empacadora raíces y tubérculos Vargas García, DAISA, COOPEFACSA y URACCAN), ubicadas en la ciudad de Nueva Guinea, se realizaron entrevistas para recopilar la información.

Se identificó que los contadores que laboran en las diferentes entidades de Nueva Guinea tienen los conocimientos necesarios para realizar sus funciones con eficacia, ya que es primordial que los trabajadores sean comprometidos en su trabajo y tener amor a lo que hacen, puesto que tener pasión por su profesión es el impulso por querer hacer las cosas bien. Las entidades procuran proveer un clima laboral adecuado para maximizar el desempeño de los profesionales contable.

Concluimos que el profesional contable para ser eficaz en su trabajo debe buscar la manera de informase y actualizarse en las normativas contables y tributarias, ya que las leyes que regulan la profesión viven en constante variación y como contador es importante tener nuevos conocimientos de estos para evitar incumplir alguna normativa y posibles sanciones por los diferentes entes reguladores, mayormente las tributarias. Al igual que dotarse de principios, valores, sigilo de la información, comprometido y responsable en su labor

I. INTRODUCCIÓN

La eficacia de los profesionales contables forma parte de su compromiso laboral, deben ser líderes estratégicos al apoyar y acompañar a las entidades en el proceso de control de las diferentes actividades que éstas desarrollan, mediante el uso eficiente de una información ordenada y clara que les permita a los empresarios o directivos una adecuada toma de decisiones, sabiendo que el correcto accionar conlleva al crecimiento sostenible a largo plazo y el alcance de los objetivos y metas propuestas.

Los trabajadores vinculados con el área contable conocen la importancia que tiene la constante actualización y el debido cumplimiento de normas técnicas y éticas, puesto que la contabilidad ha sido y siempre será una herramienta imprescindible para toda empresa y por consiguiente, para el desarrollo económico de un país, de ahí la gran importancia de impulsar la calidad de los que la ejercen.

Flores y Obregón (2012), en su investigación “Percepción de los empleados y empleadores respecto a las capacidades profesionales de los graduados y graduadas de la licenciatura en contabilidad pública y Auditoría de la universidad URACCAN, recinto Nueva Guinea 2012”. Lograron conocer que los profesionales contables que laboran en las entidades de Nueva Guinea tienen tanto fortalezas como debilidades en el ejercicio de sus funciones, algunas de las fortalezas descritas son: la responsabilidad, la ética, la eficiencia y la eficacia en las actividades asignadas, entre otras. Dentro de las principales debilidades los autores señalan: el desconocimiento en temas tributarios y de los sistemas de registro municipal, la inexperiencia laboral, el poco o nulo hábito de la lectura y un déficit en el dominio de la tecnología contable.

Debido a esto se realizó la investigación titulada “Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea I semestre del 2022”. Se llevó a cabo con el propósito de conocer la condición actual del desempeño del

profesional contable en el ejercicio de sus funciones, describiendo los principales factores que influyen dentro de la misma, tanto de manera positiva como negativa.

El estudio es de enfoque cualitativo, porque se utilizaron técnicas como la entrevista y la comprensión personal, en busca de fundamentar de mejor manera los datos recolectados en esta investigación.

Este trabajo investigativo es importante porque documenta el rendimiento de los contadores que laboran actualmente en las entidades de Nueva Guinea, beneficiará de gran manera a los estudiantes de la carrera de contabilidad dado que tendrán una percepción más clara de los retos que tienen que enfrentar una vez culminados sus estudios; otro aspecto relevante es que expone lo valiosa que es la contabilidad en las entidades y la importancia de actualizarse en normativas contable-tributarias para mantenerse activo en el mercado. Por otro lado, servirá de material didáctico para futuras investigaciones y favorecerá a todo profesional contable y administrativo, así como a instituciones que velan por el cumplimiento de los derechos del trabajador.

.

II. OBJETIVOS

2.1. General:

2.1.1. Identificar la eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones en entidades del municipio de Nueva Guinea.

2.2. Específicos:

2.2.1. Determinar los factores que intervienen en la eficacia laboral del contador público en entidades del municipio de Nueva Guinea.

2.2.2. Describir la opinión del profesional contable para mejorar su ámbito laboral, de manera que pueda lograr eficacia en su profesión contable

2.2.3. Exponer la apreciación del administrador referente a la eficacia del contador en desempeño de sus funciones dentro de la entidad.

2.2.4. Proponer alternativas que contribuyan a fortalecer la eficacia del contador público en entidades del municipio de Nueva Guinea.

III. MARCO TEORICO

A través de este estudio, se abordaron aspectos y conceptos en relación al tema "Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea I semestre del 2022", los cuales fueron de gran ayuda al momento de comprender e interpretar los resultados del mismo.

3.1. Conceptos Básicos:

3.1.1. Contabilidad

Narváez, A. y Narváez, J. (2015), expresan que "La contabilidad es el lenguaje que utilizan los empresarios para poder medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico, la situación financiera de las empresas, los cambios en la posición financiera o el flujo de efectivo". (p. 23)

Narváez, A y Narváez, J (2015) mencionan que "La contabilidad es el arte de registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, la operaciones y los hechos que son menos de carácter financiero, así como el de implementar sus recursos".(p. 23).

La contabilidad es el sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que realiza una empresa o entidad.

También se puede considerar la contabilidad como la parte de la economía que estudia estos sistemas o las distintas partidas que reflejan los movimientos financieros de una empresa o entidad.

3.1.2. Importancia de la contabilidad:

De acuerdo a Narváez, A. y Narváez, J (2015) interpreta la importancia de la contabilidad como:

- Establecer un control absoluto sobre cada uno de los recursos y obligaciones del negocio.
- Registrar en forma clara y sistematizada todas las cuentas que se manejan en la organización o empresa, ya que esto constituye su funcionamiento o procedimiento básicos en el que debe ser en alto grado exacto para evitar errores o pérdidas de tiempo.
- Proporciona en cualquier momento, una imagen clara de la situación financiera de la empresa.
- Sirve como comprobante y fuente de información ante terceros de todos aquellos actos de carácter jurídico en que la contabilidad puede tener fuerza probatoria ante ley. (p. 23)

La utilización de la Contabilidad es necesaria en nuestras vidas para poder administrar de la mejor manera posible nuestro dinero, recurriendo en nuestro trabajo o emprendimiento familiar a la ayuda de un Contable que además tiene mayor conocimiento acerca de los Trámites Tributarios, el pago de Impuestos y sobre todo, la elaboración de Balances y Presupuestos que ayudan a saber en qué invertir y cómo controlar las ganancias, es decir brindar información confiable para la toma de decisiones.

3.1.3. El contador:

Según Lara Ramírez y Lara Flores (2008), establece que: “El contador es el profesional responsable de establecer los procedimientos de información que permiten controlar, registrar, verificar y explicar cada una de las operaciones realizadas por una empresa. (p. 17)

El contador debe ser un profesional con conocimientos técnicos, habilidades, valores y ética profesional con capacidad de adaptarse a los cambios y continuar aprendiendo toda su vida.

3.1.4. Perfil del contador público

De acuerdo con el currículo de la licenciatura Contabilidad Pública y Auditoria de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense [URACCAN] (2010), argumenta que el Contador puede:

- Orientar y supervisar al personal a su cargo
- Ejercer su profesión colaborando con la dirección en el cumplimiento de sus obligaciones en materia presupuestaria, financiera y contable, realiza control de gestiones y evaluación del control interno
- Diseñar, implantar y administrar sistemas de información contable y financiera
- Manipular paquetes contable
- Elaborar informes de gestión del área de su desempeño, revelando, analizando, sistematizando y presentando la información en diferentes formatos (estadística, planillas, cuadros, formularios, otro). Atendiendo a los estándares de calidad
- Diseña y evalúa sistemas de control interno y contable
- Elabora anuales de funciones y procedimientos
- Audita estados financieros, sistemas contable, procesos administrativos, operaciones, sistemas informáticos y tributos
- Participar en actividades formativas necesarias para el mejor desempeño de sus funciones

- Coordinar procesos de planificación presupuestaria
- Diseñar y evaluar manuales de políticas de créditos
- Administra carteras de crédito
- Administra y resguarda efectivo. (p. 36)

3.1.5. El Administrador

Mintzberg (2013) menciona que;

> Henry Fayol vio la administración a través del ejercicio del control, mientras Tom Peters la visualizó como “hacer”. Michael Porter, en cambio, la ha equiparado con pensar, específicamente analizar. Warren Bennis la ha descrito como liderar, al tiempo que Herbert Simon la ve como tomar decisiones, con lo cual ha estado de acuerdo la Harvard Business Review que ha dicho en su portada durante años que es “la revista de los tomadores de decisiones”. Todos se han equivocado porque todos estaban en lo correcto. Administrar no es ninguna de estas cosas, sino todas ellas, es controlar y hacer, es manejar y pensar, es liderar y decidir y mucho más. No agregadas sino mezcladas. Si se quita alguna de estas actividades no se tiene completa la labor del administrador. (p.26)

3.1.6. Funciones del Administrador

Un administrador es quien controla, ejecuta, maneja, analiza, comunica, vincula, planifica, lidera, negocia, motiva y toma decisiones entre muchas otras actividades dentro de una organización, un área, unidad o departamento de esta, con el propósito de conseguir que se cumplan los objetivos.

3.1.7. Funciones del contador

Romero, (2006)

> El contador público desempeña funciones importantes dentro de las empresas: en la implantación e implementación de los sistemas de registros, en la elaboración de catálogos de cuentas, en los sistemas de control interno contables y en algunos casos, si la capacidad y calidad lo permiten, en los sistemas administrativos de control interno, los criterios o políticas contables a seguir y la preparación de los estados financieros. (p.20).

La ley N°6 para el ejercicio del contador Público, en el capítulo ll, Artículo 7 describe que las funciones del contador público son;

- Certificar toda clase de estados financieros o patrimoniales, distribuciones de fondos, cálculos de dividendos o de beneficios, y otros similares, sean que conciernan a personas físicas o a personas morales.

- Intervenir, para dar fe de los asuntos concernientes a los ramos de su competencia, en la constitución, liquidación disolución, fusión, quiebras y otros actos similares de toda clase de sociedades, particiones u otras situaciones jurídicas semejantes.

- Lleva los libros o registros de contabilidad de una empresa, registrando los movimientos monetarios de bienes y derechos. En muchos casos los terceros exigen que dichos informes estén confeccionados o respaldados por

un profesional contable. Su trabajo es registrar conforme a la normativa aplicable los movimientos u operaciones económicos que hace la compañía, de forma que se puedan publicar esos resultados, (p. 3)

3.2. Factores.

Según Ferrer, (2014). “Un factor es un elemento que influye en algo. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto”.

Según Mecias, (2021). En *“Principales Factores de estrés de un contador”* señala lo siguiente:

1. Ambiente laboral y naturaleza de la profesión

Es, sin duda, lo que más produce el estrés de un contador. ¿Por qué? Los profesionales del área tienen que trabajar dentro de esquemas y parámetros estrictos, donde deben concentrarse al máximo para evitar cometer errores, que podrían significar incluso multas y sanciones para sus clientes.

Por otra parte, los clientes o la administración de la empresa para la que trabaja le exigen la entrega oportuna de información contable, que sea fiable y de calidad. Esto implica grandes volúmenes de trabajo y esfuerzo mental, con horas extra incluidas, llevar trabajo a casa y trabajar los fines de semana.

Sin embargo, la situación puede empeorar su estrés cuando se está en un ambiente en el que cuenta con poca gestión de recursos humanos (es decir,

un mal ambiente laboral) y tecnológicos, como un software de gestión contable que permita la optimización de procesos.

2. Tareas para las que no están preparados

Debido a la alta competitividad y el exceso de habilidades que las Pymes modernas buscan en un contador, muchos profesionales se ven sometidos a desarrollar varias tareas que implican conocimientos complementarios (aunque también, a veces, ajenos) a los de la disciplina contable, como realizar una asesoría administrativa, financiera y apoyar en relaciones públicas.

Esto genera estrés no solo porque hacerlo demanda tiempo y esfuerzo para prepararse y realizar las tareas extra, sino porque la complejidad de las mismas produce cierto miedo al error o fracaso.

3. La personalidad del contador

Una de las causas principales del estrés de un contador es su misma personalidad. Entendiendo que se trata de una profesión que no da espacio a errores, los contadores suelen ser en extremo perfeccionistas, lo que genera cierta adicción al trabajo e indecisión, ya que debe verificar en varias ocasiones que su trabajo esté bien realizado y bajo control.

Cuando estos rasgos se presentan en exceso, pueden derivar en patologías como el ya conocido estrés. Y esto no es lo más grave: lo peor es que puede declinar en consecuencias como la falta de tiempo para la familia y la vida

personal o social, lo que incrementa inconscientemente los niveles de ansiedad y estrés.

4. Responsabilidades y compromiso

Como ya hemos dicho, en la labor contable no puede haber espacio para los errores. Las tareas de alta responsabilidad (como auditorías o la preparación de estados financieros, declaraciones tributarias e informes) generan una presión muy alta, debido a que deben cumplir con las normas contables, fiscales, laborales y comerciales. Con esto en cuenta, fallar implicaría vulnerar la ley y/o asumir las sanciones correspondientes.

A esto, se suma el compromiso ético con la sociedad. El trabajo debe ser perfecto, no solo para evitar vulnerar las normas, sino que también porque de ello depende – en gran medida – la estabilidad financiera de las organizaciones, de los inversionistas y de los socios; sin mencionar la obligación de presentar un informe contable y tributario fidedigno, que no denigren los intereses del sistema fiscal.

5. Falta de tiempo

La sobrecarga de trabajo y el perfeccionismo excesivo pueden derivar en un gatillante importante de estrés de un contador: no tener tiempo libre para estar con su familia y amigos. Y no solo eso, a veces le falta tiempo incluso para estudiar y mantenerse actualizado en temas relacionados a su trabajo y que lo ayuden a mantenerse vigente profesionalmente.

> Esto genera angustia y cierta carga de estrés adicional, especialmente en un ámbito tan dinámico como el contable. La aplicación de las NIIF, la implementación de los nuevos regímenes fiscales y los avances tecnológicos, por nombrar algunos, son temas en los que algunos contadores se van quedando rezagados por falta de tiempo para actualizarse, ya sea por cuenta propia o mediante cursos y seminarios dictados por entidades públicas o privadas.

3.3. Eficacia

Para Mokate (2001), “se podría entender como el grado en el que se alcanzan los objetivos propuestos”.
Bracho y García (2011), “No obstante, es necesario medir la eficacia de la organización, también a partir de su capacidad de innovar, adaptarse al entorno, aprender nuevas forma de organización y mostrar la capacidad de gestionar cambio”.

La eficacia valora el impacto de lo que se hace, del producto o servicio que se presta. No basta con producir el 100% de efectividad el servicio o producto fijado, tanto en cantidad y calidad, sino que es necesario que el mismo sea el adecuado; aquel que logrará realmente satisfacer al cliente o impactar en el mercado.

3.4 Indicadores para medir la eficacia.

Para Pacheco et. al (2002),

> Los indicadores de gestión representan una medida de la condición de un proceso o evento en un momento determinado, y pueden proporcionar un panorama de la situación de este que es como la expresión cuantitativa del comportamiento de desempeño de toda una organización o una de sus

partes, cuya magnitud al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se tomarán acciones correctivas o preventivas según sea el caso.

Roncancio, (2019)

Los indicadores de gestión de eficacia miden el grado de cumplimiento de los objetivos definidos en el modelo de operación. El indicador de eficacia mide el logro de los resultados propuestos. Nos indican si se hicieron las cosas que se debían hacer, los aspectos correctos del proceso. Los indicadores de eficacia se enfocan en el qué se debe hacer, por tal motivo, en el establecimiento de un indicador de eficacia es fundamental conocer y definir operacionalmente los requerimientos del cliente del proceso para comparar lo que entrega el proceso contra lo que él espera.

3.5. Cargos a los que se enfrentan y desempeña un contador

El Licenciado o la Licenciada en contabilidad pública y auditoría facilitan a las organizaciones información contable y administrativa, asegurando su confiabilidad mediante la aplicación de estándares de calidad.

Según el currículo de la licenciatura de contabilidad pública y auditoria de la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense [URACCAN] (2010), argumenta que el contador puede desempeñar diferentes cargos tales como:

- Contador/ Contadora general y auxiliar
- Auditor/Auditora interno y externo

- Asesor/ Asesora y/o consultor/ consultora financiero y contable interno y externo
- Asesor/ asesora de crédito
- Responsable del área de contabilidad y finanzas
- Responsable de planificación presupuestaria
- Responsable del inventario
- Responsable de caja y bóveda
- Responsable de cartera y cobro
- Responsable de tesorería. (p.35)

3.6. Conocimientos, capacidades, actitudes y valores del contador público.

De acuerdo Romero (2006):

> Las actitudes se manifiestan en acciones concretas del comportamiento de los sujetos, a partir del aprendizaje formativo que comprende procesos psicológicos, cognoscitivos, efectivos, culturales y en general provenientes de una experiencia particular, que induce a los sujetos a actuar de manera determinada en circunstancias directas. (p.22)

3.6.1. Conocimientos, capacidades, actitudes y valores que todo contador debe tener:

De acuerdo con el currículo de la licenciatura Contabilidad Pública y Auditoria de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense [URACCAN] (2010), el perfil del contador público es el siguiente:

Conocimientos

- ✓ Indicadores micro y macroeconómicos

- ✓ Tratados de libre comercio de Nicaragua con otros países
- ✓ Conceptos principales de: cultura, multiculturalidad, interculturalidad, identidad y Sistemas de cómputo y comunicación para el proceso de información contable
- ✓ Técnicas de expresión oral y escrita
- ✓ Teorías, paradigmas, técnicas y procedimientos contables
- ✓ Las legislaciones nacionales e internacionales, relativas a la profesión.
- ✓ Normas y procedimientos de auditoria
- ✓ Las principales características de las distintas culturas de la Costa Caribe y del país y su desarrollo histórico en la realidad multicultural.
- ✓ Autonomía regional
- ✓ Problemática general –socioeconómica, política, cultural de la Costa Caribe y del país
- ✓ Conceptos, teorías y principios de ética, género, sexualidad y derechos reproductivos.
- ✓ Conocimiento lo suficiente sobre el inglés para poder comunicarse
- ✓ Indicadores financieros
- ✓ Formulación y evaluación de proyectos.
- ✓ Innovación y emprendedurismo
- ✓ Metodología de la investigación científica.
- ✓ Servicio y certificación.
- ✓ Estadística, matemática financiera y Cálculo diferencial e integral aplicado a la economía.

Capacidades

- ✓ Analizar y evaluar ofertas y demandas en mercados internos y externos
- ✓ Es sensible a los temas de identidad, interculturalidad, autonomía y protección al medio ambiente
- ✓ Utiliza los principios de ética, género, salud y derechos reproductivos en su desempeño
- ✓ Controla contablemente los recursos de proyectos.
- ✓ Capaz de generar iniciativas emprendedoras e innovadoras en su campo profesional.
- ✓ Uso y manejo de sistemas de cómputo y comunicación
- ✓ Domina las competencias comunicativas fundamentales a nivel oral y escrito en el idioma español.
- ✓ Comunicarse de forma oral y escrita,
- ✓ Diseña, integra, implementa y controla sistemas de información contable
- ✓ personal y profesional
- ✓ Dominio básico del idioma inglés a nivel de comunicación oral y escrita.
- ✓ Redactar, analizar e interpretar información relacionada con su profesión
- ✓ Asesora y propone estrategias que permitan la toma de decisiones, para inversiones financieras.
- ✓ Analiza y evalúa indicadores de solvencia, actividad, endeudamiento y rentabilidad. Así como proponer mejoras a la organización.
- ✓ Formula y administra proyectos.
- ✓ Formar parte del equipo de formulación de proyectos.

- ✓ Domina y aplica las normas internacionales de contabilidad (NIC) y normas internacionales de información financiera (NIIF), así como las normas internacionales de auditoría.
- ✓ Maneja las legislaciones relacionadas al entorno de la empresa
- ✓ Utiliza adecuadamente el lenguaje contable.
- ✓ Analiza y evalúa sistemas de información contables (Auditoría)
- ✓ Trabaja en equipo y en espacios multiculturales
- ✓ Diseña y realiza procesos de investigación.
- ✓ Elabora planes de negocios
- ✓ Coordina y participa en equipos interdisciplinarios.

Actitudes

- ✓ Comprometido / comprometida con el desarrollo de su comunidad, la Costa Caribe y Nicaragua.
- ✓ Comprometido /comprometida con su actualización constante
- ✓ Es tolerante, comprensivo, crítico, empático, autocrítico, con espíritu humanista.
- ✓ Disponibilidad para enfrentarse a nuevos problemas en distintas áreas.
- ✓ Creatividad, flexibilidad y dinamismo en las tareas.
- ✓ Interactúa de forma respetuosa con sus semejantes.
- ✓ Interesado por participar en actividades, deportivas, culturales en la universidad y su entorno.
- ✓ Propositivo, emprendedor e innovador
- ✓ Es autodidacta
- ✓ Fomenta las relaciones interpersonales

- ✓ Comprometido /comprometida con su profesión y el desarrollo integral.
- ✓ Comprometido/comprometida con la defensa y protección del medio ambiente.
- ✓ Interés por la lectura, el autoestudio y la autoformación.

Valores

- ✓ Interés por la lectura, el autoestudio y la autoformación.
- ✓ Respeta las costumbres y tradiciones de pueblos indígenas, afro descendientes y mestizos
- ✓ Practica la ciudadanía intercultural
- ✓ Valora la profesión contable.
- ✓ Buenas relaciones humanas.
- ✓ Crítico/crítica y autocrítico/autocrítica
- ✓ Defensor/defensora de los derechos humanos, y autonómicos.
- ✓ Respetuoso de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, hombres, niños y niñas
- ✓ Muestra valores éticos, morales y humanísticos en su práctica profesional
- ✓ Interactúa de forma respetuosa con las demás personas
- ✓ Identidad étnica y cultural (sólida autoestima).
- ✓ Responsable. (pp.31-34)

3.7. Principios y valores con los que debe contar un contador público.

El código de ética del colegio de contadores público (2016) hace mención que, el profesional de la contabilidad cumplirá los siguientes principios fundamentales:

a) **Integridad.** Ser franco y honesto en todas las relaciones profesionales y empresariales.

b) **Objetividad**. Hacer prevalece los juicios profesionales o empresariales sobre prejuicios, conflicto de intereses o influencia de terceros.

c) **Competencia y diligencia profesionales.** Mantener el conocimiento y la aptitud profesional y actuar diligentemente para asegurarle al cliente o la entidad para quien trabaje los servicios profesionales competentes, basados en los últimos avances de la práctica, legislación y las técnicas profesionales aplicables.

d) **Confidencialidad.** Respetar la confidencialidad de la información, obtenida como resultado de relaciones profesionales y empresariales; y guardar el sigilo de la misma de terceros sin autorización adecuada y específica de conocerla, salvo que exista un derecho o deber legal o profesional de revelarla; no hacer uso de la información en provecho propio o de terceros.

e) **Comportamiento profesional.** Cumplir las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y evitar cualquier actuación que pueda desacreditar a la profesión.

f) **Conciencia Moral.** Al desarrollarse la actividad del profesional de la contabilidad en un medio social, debe cumplir estrictamente normas y preceptos que regulan su conducta. La parte de su espíritu que siempre le dirá si cumple o deja de cumplir sus deberes es la "Conciencia Moral".

g) **Equidad y Justicia.** Así como la equidad y la justicia son los postulados básicos de las Normas o Principios de Contabilidad, estos principios lo son también de la Ética Profesional del Contador Público.

h) **Independencia.** El profesional de la contabilidad no puede aceptar ninguna situación, hecho o circunstancia, que le impongan condiciones o amenacen la libre adopción de sus decisiones y el libre ejercicio de su práctica profesional.

i) **Responsabilidad.** La responsabilidad moral garantiza el cumplimiento cabal, justo y oportuno de los compromisos, deberes y obligaciones.

j) **Veracidad y Lealtad.** La veracidad es reflejo de la realidad. Por ello, el profesional de la contabilidad, actuando de manera independiente, hace constar todos los datos importantes de que tenga conocimiento en relación con la situación financiera o con los resultados de operaciones de sus clientes. (pp 8-9)

3.8. Exigencias laborales con el contador público.

La tarea del contador público está vinculada con la actividad de las organizaciones, cualquiera sea su forma jurídica, persigan o no fines de lucro y en el contexto en el que dichas se desenvuelvan.

Las actividades del profesional contable, puede ser desarrollada tanto en forma independiente, como en relación de dependencia ya sea en entidades privadas o en el sector público.

El contador público deberá saber hacer un sinfín de actividades para cumplir con las exigencias que el mercado laboral ha venido exigiendo para ser un profesional contable de calidad

Maida, y Pérez, (2011). Establece la formación del criterio profesional del contador y su importancia en el campo laboral.

- Diagnosticar y evaluar los problemas relacionados con la medición y registro de las actividades y operaciones de una unidad productora de bienes y servicios, en sus aspectos patrimoniales, financieros, económicos y sociales, a partir de adecuados conocimientos micro, sectorial y macro, tanto en el sector privado como en el público.
- Seleccionar, diseñar y utilizar las técnicas y procedimientos apropiados para solucionar los problemas específicos del área contable, ajustándolos a la normativa jurídica y considerando su interrelación con los sistemas, métodos y procedimientos administrativos y su vinculación con el contexto económico – social en el que deben ser aplicados.
- Elaborar e implantar políticas, sistemas de información, métodos y procedimientos e instrumentos contables y administrativos, en especial los referidos al proceso de información gerencial a partir de un adecuado conocimiento del contexto.
- Participar, coordinar y dirigir grupos de trabajo y asesorar en relación con la preparación, revisión, análisis y proyección de estados contables y financieros, en todo tipo de entes, así como las tareas relacionadas con la función de control interno y externo.
- Participar en aspectos relacionados con la organización, dirección y gestión de entes públicos y privados.
- Realizar análisis del contexto económico – financiero regional, nacional e internacional y de las políticas económicas general y sectorial, con su impacto sobre las organizaciones.

- Elaborar diagnósticos de las organizaciones y diseñar técnicas y procedimientos para optimizar su funcionamiento.
- Anticipar las respuestas de las organizaciones a las condiciones variables del contexto.
- Elaborar políticas vinculadas a la dirección y administración de los recursos financieros, humanos y materiales de las organizaciones.
- Integrar equipos interdisciplinarios para realizar estudios de mercado y de elaboración y evaluación de Proyectos de Inversión.
- Asesorar en relación con la aplicación e interpretación de la legislación tributaria, así como en su planificación y diseño, de modo de poder actuar tanto en el sector público como en el privado. (pp.8-9).

3.9. Incentivos que inciden en la eficacia de los profesionales.

Algunos de estos pueden ser;

- ✓ El ambiente laboral.
- ✓ El exceso de trabajo.
- ✓ El salario no compensa el trabajo del profesional.
- ✓ La falta de personal.
- ✓ Cambios dentro de las entidades.
- ✓ Las faltas de capacitaciones hacían el personal profesional sobre temas que desconocen.
- ✓ El horario, es decir muchos profesionales ya sean contables o no, suelen tener su horario de entrada establecido, muchas veces ese horario se extiende y tienen que trabajar horas extras esto los lleva a tener cansancio,

agotamiento físico y verbal, lo que interviene en entregar resultados de la calidad en tiempo y forma.

Fuente: Elaboración Propia.

3.10. La actualización del contador

Según el código de ética de los Contadores Públicos (2016). “Es obligación permanente del Contador Público, mantenerse actualizado mediante programas adecuados de educación continua, mientras se mantenga en el ejercicio activo de la profesión”. (p. 16)

3.10.1. Exigencia ética y legal

En este sentido, la actualización es claramente un requisito ético y legal mantener el conocimiento y la actitud profesional y actuar diligentemente para asegurarle al cliente o la entidad para quien trabaje los servicios profesionales competentes basados en los últimos avances de las practicas, legislación y las técnicas profesionales aplicables.

3.10.2. Evitar sanciones

Rodríguez (2018) describe que:

> Muchas de las sanciones impuestas a contadores públicos se deben a la inexperiencia y desconocimiento de los profesionales contables que asumen tareas sin estar preparados para ello, también debe considerar la forma en que se desacredita a la profesión, conllevando a que la confianza en los servicios contables se pierda y que estos no sean valorados por los usuarios. (p.30)

3.10.3. Enfrentar el entorno cambiante

Cervantes (2017) explica que:

> Un contador público con conocimientos actualizados está mejor preparado para enfrentar el entorno cambiante de la profesión, el tiempo que puede incrementar el valor y la calidad de los servicios que ofrece a sus usuarios, el profesional contable si cuenta con el debido conocimiento y actualización, no solo ganara valor agregado cualquier actividad que desarrolle, sino que, además, producirá el debido respaldo para exigir un cobro adecuado y justo por sus servicios. (p.22)

3.11. Situación de los salarios en Nicaragua

3.11.1. Salario

Sánchez (2012), establece que:

> Es la Remuneración monetaria o en especie que reciben los trabajadores por prestar sus servicios personales en una empresa. Es uno de los elementos importantes en el mantenimiento de una relación de trabajo armónica. La mayoría de los conflictos y usualmente las cuestiones más controvertidas, están relacionadas con el salario. El salario es la plusvalía del esfuerzo físico o mental que contribuye en el proceso productivo a obtener un bien de uso o brindar un servicio. Se define como remuneración a la contraprestación que se brinda en dinero o en especie al trabajador por poner a disposición del empleador su capacidad de trabajo. (p 21)

El artículo 81 de la ley N° 185 (1996), establece que “Se considera salario la retribución que paga el empleador al trabajador en virtud del contrato de trabajo o relación laboral” (p.19).

3.11.2. Salario mínimo de Nicaragua según el ministerio de trabajo.

La Comisión Nacional de Salario Mínimo, establece que al salario mínimo sé le aplicara un ajuste del 7% que entrará en vigencia el 01 de marzo del año 2022 hasta el 28 de febrero del 2023 por sector de actividad

La comisión, conformada por el gobierno de Nicaragua, el sector sindical y la empresa privada, acordó que dicho ajuste se aplicará al sector público y privado de Nicaragua.

Esta es la nueva tabla de salarios mínimos por sector que entrará en vigencia el 1 de marzo de 2022:

Tabla 1. Salario mínimo 2022

Sector de actividad	Porcentaje	Mensual C$
Agropecuario	7%	4,723.25
Pesca	7%	7,182.92
Minas y Canteras	7%	8,484.48
Industria Manufacturera	7%	6,351.88
Industria Sujeta a Régimen fiscal	8,25%	7,498.46
Micro y pequeña Industria artesanal y turística Nacional	7%	4,977.07
Electricidad, gas y agua; Comercio, restaurantes, Hoteles, transporte, almacenamiento y comunicaciones	7%	8,664.68
Construcción, establecimientos financieros y seguros	7%	10,571.78
Servicios comunales sociales y personales	7%	6,622.47
Gobierno central y Municipal	7%	5,890.95

Fuente: Dentons Muñoz.

IV. METODOLOGÍA Y MATERIALES

4.1. Ubicación del estudio:

La investigación se llevó a cabo en el Municipio de Nueva Guinea, Región Autónoma de la Costa Caribe Sur (RACCS), específicamente con profesionales de la contabilidad que ejercen su profesión en las entidades del Municipio.

4.2. Tipo de estudio:

La investigación es de tipo exploratoria ya que no hay investigaciones que estén enfocadas en conocer la eficacia de los contadores públicos a la hora de ejercer sus funciones en entidades de Nueva Guinea, por lo cual se pretendió explorar este tema a fondo.

Fernández y Baptista (2014) describen un estudio explorativo de la siguiente manera:

> Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o un problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionada con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas, (p.91).

4.3. Enfoque teórico metodológico.

Este estudio es de enfoque cualitativo ya que la técnica que se utilizó para recolectar información fue a través de una entrevista y así fundamentar de mejor manera los datos recolectados en esta investigación

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cualitativo:

> El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los *estudios cualitativos* pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos, (p. 7).

En los estudios de enfoque cualitativo se recolecta y analiza información de las situaciones de la investigación a realizar de manera que no se realizan mediciones numéricas, para recolectar los datos se hace mediante descripciones y observaciones.

4.4. Lugares y grupos seleccionados

La presente investigación titulada “Eficacia del contador público en las entidades de sus funciones en Nueva Guinea I semestre del 2022” se realizó en las distintas entidades de la ciudad de Nueva Guinea, RACCS en donde los profesionales contables ejercen sus funciones, las empresas incluidas en esta investigación son; URACCAN, COOPEFACSA, DAISA, Empacadora Vargas García.

4.5. Unidad de análisis

Está constituida por contadores públicos (4), así también por gerentes o administradores de las entidades que se seleccionaron para aplicar el estudio ya que para este tema es importante conocer el criterio tanto de los trabajadores contable como la de sus empleadores y así poder cumplir con los objetivos del estudio.

4.6. Descriptores

Tabla 2. Descriptores

Objetivos Específicos	Descriptor	Dimensiones del descriptor	Método y técnicas
Determinar los factores que intervienen en la eficacia laboral del contador público en entidades del municipio de Nueva Guinea.	Factores que causan efectos en el desempeño del contador	Motivacionales Salariales Clima laboral	Guía de entrevista
Describir la opinión del profesional contable para mejorar su ámbito laboral, de manera que puedan lograr eficacia en su profesión contable.	Opinión de los profesionales contables acerca de cosas que les gustaría que cambiaran en su labor para ser eficaces, puntos que ellos creen que les perjudica para poder desempeñarse bien.	Motivación Salario Clima laboral Capacitaciones Oportunidades Horarios	Guía de entrevista.
Exponer la apreciación del administrador referente a la eficacia del contador en el desempeño de sus	Opinión, punto de vista del administrador o gerente respecto a la eficacia de los contadores al realizar sus obligaciones.	Eficiencia Oportunidades Educación continua Responsabilidad Identidad institucional	Guía de entrevista

funciones dentro de la entidad.		Toma de decisiones.	
Proponer alternativas que contribuyan a fortalecer la eficacia del contador público en entidades del municipio de Nueva Guinea.	Los investigadores proponen alternativas que puedan ayudar a fortalecer la eficacia de los contadores públicos para el beneficio de estos y de la entidad.	Alternativas que contribuyan al contador en ser más eficaces.	Opinión brindada a través de un pequeño informe.

4.7. Criterios de selección y exclusión

Los criterios que deben cumplir los profesionales contables de las entidades en donde ejercen sus funciones deben ser:

4.7.1. Criterio del Contador:

- Que se desempeñen en el área contable.
- Que el profesional contable lleve al menos 2 años laborando en el área contable de la entidad

4.7.2. Criterio del Administrador:

- Que esté dispuesto en brindar información necesaria.
- Que el administrador o gerente lleve como mínimo 3 años laborando en la entidad, pues de esta forma es más fácil ya que este tiene mucho conocimiento del cómo han estado laborando los contadores en la entidad, además de que ellos se encargan de contratar y ver el potencial del profesional contable.

4.8. Fuentes de información

La fuente de información primaria fue obtenida por la información proporcionada por la entrevista a los contadores y administradores de las distintas entidades en Nueva Guinea y la fuente secundaría que se ha obtenido por medio de investigaciones monográficas e información coherente de internet.

4.9. Métodos

El método que se utilizó para obtener información fue a través de una entrevista la cual consiste en el planteamiento de preguntas abiertas que le den salida a los objetivos planteado, que sean lógicas y entendibles para el informante con el de recolectar información útil para un estudio.

4.10. Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se aplicaron para recolectar información fue a través de una entrevista con preguntas bien formuladas que fueron entendible para las personas entrevistadas y de esta manera nos brindaron la información necesaria, en la cual la persona entrevistada dio la repuesta que considero necesaria y correcta, escogió la opción que consideraba más acertada a la pregunta y a su experiencia.

Este instrumento fue aplicado únicamente a las áreas contables, las oficinas donde laboran los involucrados de las entidades seleccionadas y la más alta dirección “el gerente de la entidad” con el fin de que nos brindaran información desde su punto de vista acerca la eficacia de los profesionales contables de la entidad.

4.11. Procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de información se hizo por medio de matrices de Microsoft la herramienta utilizada fue a través de Word en la cual se digitó toda la información,

luego se trabajó en una matriz donde se fue depositando los resultados agrupados por objetivos y sea más fácil la interpretación de los resultados.

4.12. Aspectos éticos

Como investigadores se tomó en cuenta aspectos que debemos respetar acoplándonos a las normativas de las entidades.

1. Ser respetuosos con las personas elegidas a investigar, respetar las opiniones que nos brinden.
2. Ser educados, el saber expresarse y usar las palabras correctas para dirigirse a los empleados es un punto que debemos tomar en cuenta, desde la forma de saludar hasta la forma en la que nos dirigimos a ellos.
3. Ser confidenciales, que las entidades habrá sus puertas y estén dispuestos a ofrecernos información ya es un voto de confianza que la entidad está brindando por lo cual hay que procurar la confidencialidad con la información que ellos consideren que no debe ser expuesta.
4. Y por supuesto tomar en cuenta nuestro porte, usar la vestimenta adecuada para para realizar esta encuesta en las entidades.

4.13. Validez de instrumentos y datos

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la entrevista, el cual se validó para corroborar si la información que se presenta es lógica y precisa, principalmente para obtener los resultados confiables en la investigación.

4.14. Delimitación y limitación de estudio

4.14.1. Delimitación:

La investigación se llevó a cabo en el Municipio de Nueva Guinea, Región Autónoma de la Costa Caribe Sur (RACCS), en el primer semestre del año 2022.

La presente investigación titulada “Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea I semestre del 2022” se realizó en las distintas empresas de la ciudad de Nueva Guinea, RACCS en donde los profesionales contables ejercen sus funciones.

4.14.2. Limitación:

La limitación a la que se enfrentó fue la disposición del tiempo por parte de las personas elegidas para aplicar la entrevista ya que no tenían el tiempo suficiente para atendernos por exceso de trabajo.

V. DISCUSIÓN Y RESULTADOS

En este acápite se presentan los resultados obtenidos de la investigación monográfica, sobre la eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones frente a factores que perjudican o facilitan un mejor desempeño en sus obligaciones en entidades de Nueva Guinea, mismos que fueron recopiladas a través de la aplicación de técnica como la entrevista.

5.1. Eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones en entidades en el municipio de Nueva Guinea

Conforme a los resultados obtenidos en las entrevistas, se pudo constatar que los contadores públicos se enfrentan a desafíos en el mercado laboral, esto debido a los constantes cambios en las leyes que rigen al país.

Por ende el profesional a pesar de las limitantes que ellos puedan enfrentar en cuanto a capacitación y conocimientos, ellos tienen que buscar la forma y espacio para poder dar respuesta a las situaciones encontradas en el ejercicio de sus funciones.

5.1.1. Cumplimiento del contador con su horario laboral

Los contadores de las distintas entidades visitadas se les hizo preguntas sobre el cumplimento de su horario laboral a la que los cuatro entrevistados coincidieron con su repuesta, expresaron que cumplen con el horario establecido por la entidad para la cual laboran, también manifestaron que cumplen las horas extras cuando así lo amerita y el responsable del área se los solicita, se puede observar que de esta forma la eficacia de ellos en el cumplimiento de su horario de trabajo.

De esta manera se puede argumentar que una de las cualidades con las que cuenta un contador es **“El compromiso”** Asumir un rol de compromiso con la empresa es una de las características fundamentales de un buen contador, ya que es el eje

central entre los inversionistas, autoridades, instituciones financieras, clientes y proveedores.

De acuerdo Romero (2006):

> Las actitudes se manifiestan en acciones concretas del comportamiento de los sujetos, a partir del aprendizaje formativo que comprende procesos psicológicos, cognoscitivos, efectivos, culturales y en general provenientes de una experiencia particular, que induce a los sujetos a actuar de manera determinada en circunstancias directas. (p.22)

Con lo ante expuesto queda en claro que el contador se compromete en cumplir con su labor, tanto así que extienden su horario laboral para entregar informes de calidad en tiempo correspondiente. Esto habla mucho del profesional contable, hacer bien su trabajo implica ser puntual, organizado y responsable con el ejercer en la entidad.

5.1.2. Importancia de planificar las operaciones a realizar día a día.

Otra fortaleza encontrada es la relacionada a la planificación de su trabajo y para conocer más a fondo se les pregunto que si: **¿Suele planificar sus operaciones a realizar día a día?**

En sus respuestas manifestaron que este es un trabajo organizado y por ende planificado, para irle dando cumplimiento a las metas propuestas y les permite ir evaluando el cumplimiento del trabajo, permite observar el porqué de las dificultades y buscar alternativas de solución, pero que no siempre se cumple con lo planificado ya que en muchas ocasiones se tienen que priorizar y dar solución a las diferentes dificultades no previstas en el plan, como suele suceder en todos los trabajos.

También expresaron sobre la importancia de planificar las operaciones a realizar
La contadora de URACCAN expresó que:

Considero que es importante planificar para llevar un mejor control de lo que hay que hacer, aunque muchas veces se logra cumplir lo establecido y otras veces no, ya que en muchas ocasiones se tiene que priorizar puntos importantes por ejemplo la renta. (Contadora URACCAN, 17 de marzo 2022).

5.1.3. Cumplimiento de las operaciones contables.

Los cuatro entrevistados manifestaron que les apasiona su profesión y su trabajo a pesar de la responsabilidad que este conlleva con las leyes que rigen al país, es decir, que cualquier error que infrinjan las leyes de la contaduría pública como tal y las del estado puede ser penadas según su gravedad, pero que ya conociendo estas se trabaja con mucha responsabilidad y extremo cuidado lo que la hace interesante.

El código de ética del colegio de contadores público (2016) hace mención que, el profesional de la contabilidad cumplirá los siguientes principios fundamentales:

a. **Competencia y diligencia profesionales.** Mantener el conocimiento y la aptitud profesional y actuar diligentemente para asegurarle al cliente o la entidad para quien trabaje los servicios profesionales competentes, basados en los últimos avances de la práctica, legislación y las técnicas profesionales aplicables.
b. **Comportamiento profesional.** Cumplir las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y evitar cualquier actuación que pueda desacreditar a la profesión.

c. **Conciencia Moral.** Al desarrollarse la actividad del profesional de la contabilidad en un medio social, debe cumplir estrictamente normas y preceptos que regulan su conducta. La parte de su espíritu que siempre le dirá si cumple o deja de cumplir sus deberes es la "Conciencia Moral".
d. **Independencia.** El profesional de la contabilidad no puede aceptar ninguna situación, hecho o circunstancia, que le impongan condiciones o amenacen la libre adopción de sus decisiones y el libre ejercicio de su práctica profesional.
e. **Responsabilidad.** La responsabilidad moral garantiza el cumplimiento cabal, justo y oportuno de los compromisos, deberes y obligaciones.

Un contador público es un profesional que se dedica a manejar la contabilidad de una organización, institución o entidad, manejando e interpretando la contabilidad con la finalidad de producir informes para la gerencia o terceros, que sirvan para la toma de decisiones, para ello lleva el control de los libros contables. El que les apasione su profesión implica hacer bien las cosas por lo tanto es un factor importante que influye en el cumplimiento de sus funciones.

El no cumplir con sus obligaciones puede conllevar a ser multados por incumplir con entregas de informes, algunas normativas a lo que se les preguntó si alguna vez habían sido multados por alguna institución reguladora, tres de los 4 entrevistados afirmaron que nunca habían sido multados ya que siempre priorizan entregar los informes financieros a tiempo correspondiente y que se apegan a las normativas contables.

En el caso de unos de los contadores entrevistados manifestó que algún momento fue multado por la Dirección General de Ingresos, como es el caso del contador de la empresa Empacadora Vargas García

> Sí, por errores de suma a la hora de declarar, por no identificar los números de facturas que hay veces que son muy borrosas, por no subir a tiempo las declaraciones a la DGI, por errores de ingresos no identificados. (Contador de Empacadora Vargas, 17 de marzo 2022).

En este caso se puede decir que es importante tener cuidado a la hora de realizar este tipo de actividad al igual revisar los soportes de las transacciones realizadas ya sea por compra o venta antes de recibirla o entregar para así evitar documentos no legibles, para evitar cualquier multa que pueda incurrir, la que es asumida por el contador.

5.1.4. Actualización contable, financiera y Tributaría del contador.

La contadora de URACCAN de Nueva Guinea mencionó que: “El contador tiene que actualizarse a diario porque las leyes que regulan la profesión viven en constante variación, si no estamos actualizados tendemos a ser multados por los diferentes entes reguladoras mayor mente las tributarias”. (Contadora URACCAN, 17 de marzo 2022).

Según el código de ética de los Contadores Públicos (2016). “Es obligación permanente del Contador Público, mantenerse actualizado mediante programas adecuados de educación continua, mientras se mantenga en el ejercicio activo de la profesión”. (p. 16)

Lo ante expuesto da a entender que es importante que el contador se mantenga en constante actualización, de esta manera podrá realizar recomendaciones más oportunas y confiables para mejorar la situación financiera de la entidad. Ha como mencionaba la contadora de URACCAN las leyes que regulan la profesión viven en constantes cambios y es una de las razones por la cual el contador se tiene que actualizar, para evitar sanciones y para poder enfrentarse a un entorno cambiante.

5.2. Factores que intervienen y ayudan en la eficacia laboral del contador público en entidades del municipio de Nueva Guinea.

Los profesionales contables deberán desempeñarse en un mercado laboral en donde permanente se llevan a cabo cambios, en el que se da una serie de circunstancias difíciles de afrontar tales como la aparición de nuevos actores como potencias capitalistas, la inminente globalización, innovación tecnológica, entre otras.

Un contexto definido en crisis, con permanentes amenazas, puede también transformar esas amenazas en oportunidades para el cambio.

Según Ferrer, (2014). “Un factor es un elemento que influye en algo. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto”.

5.2.1. Factores que considera que han estado afectando en la eficacia del contador público en el desempeño de sus funciones.

Errores de diseño contables, procedimientos de control interno y crear un control que minimice el riesgo. (Contador de Empacadora Vargas García, 17 de marzo 2022).

Implementación de herramienta informática o software para agilizar el trabajo. (Contadora de URACCAN, 17 de marzo 2022).

5.2.2. Factores considera que le han ayudado a tener una buena eficacia para ejercer sus funciones

Buena comunicación laboral, hacer conciencia de la importancia de los documentos contables. (Contadora de DAISA)

Capacitaciones, estudios diplomados, postgrados especializados, Intercambio de experiencias con personas especializadas en Microfinanzas. (Contadora de COOPEFACSA R.L)

Responsabilidad, dedicación y compromiso como persona profesional y compromiso como colaboradora de la entidad. (Contadora de URACCAN)

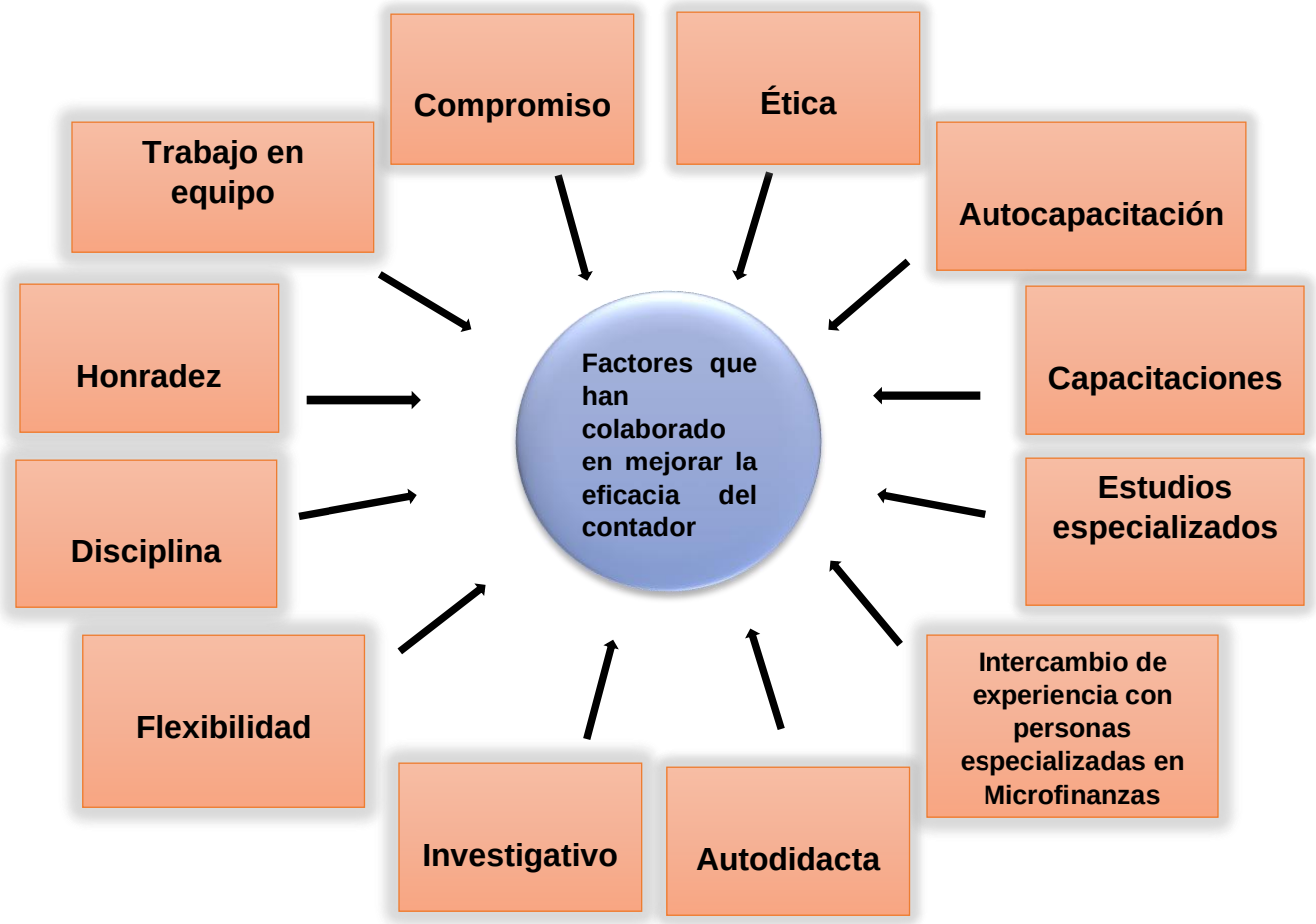
La auto capacitación, el ser autodidacto e investigativo, ser comprometido al crecimiento de la empresa y las ganas de entregar un buen trabajo. (Contador de Empacadora raíces y tubérculos Vargas García)

Según el currículo de la licenciatura de contabilidad pública y auditoria de la universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) (2010), argumenta que el Contador debe tener actitudes:

- Comprometido/ comprometida con el desarrollo de su comunidad, la Costa Caribe y Nicaragua.
- Comprometido/ comprometida con su actualización constante.
- Es tolerante, comprensivo, crítico, empático, autocritico, con espíritu humanista, propositivo, emprendedor e innovador.
- Es autodidacta.
- Fomenta las relaciones interpersonales.
- Interés por la lectura, el autoestudio y la autoformación.
- Disponibilidad para enfrentarse a nuevos problemas en distintas áreas.
- Creatividad, flexibilidad y dinamismo en las tareas

5.2.3. Factores que han ayudado a mejorar la eficacia del contador público.

Figura 1. Factores que ayudan a mejorar la eficacia del contador



Fuente: Elaboración propia

Como resultado dentro se demuestra que entre los factores que el contador considera que perjudica su rendimiento es no tener un dominio total del control interno dentro de la empresa en la que laboran, que se les brinden mejores herramientas informáticas que les permita agilizar el procesamiento de información, pero también es importante destacar que son contadores autodidactas ya que a pesar de esas dificultades buscan la manera de auto capacitarse, asistir a conferencias donde se comparte conocimientos y experiencias.

5.2.4. Comunicación administrativa y contable.

La contadora de URACCAN expresó que;

> La verdad se ha hecho equipo la administración con la contabilidad, ambas áreas deben de estar de la mano, estar bajo un mismo fin, estar en completa comunicación para lograr objetivos de la empresa. La administración juega un papel muy importe para que la contabilidad pueda avanzar, se tiene que coordinar y estar en constante comunicación. (Contadora de URACCAN, comunicación personal, 17 de marzo 2022).

Se identificó que la comunicación es indispensable porque estas van de la mano, la información que brinda el área de contabilidad esta la que permite que el área de administración pueda tomar decisiones importantes por ende procurar tener una buena relación laboral.

Cualidades, habilidades y Actitudes del contador público.

De acuerdo con el currículo de la licenciatura Contabilidad Pública y Auditoria de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense [URACCAN] (2010), el contador público debe de tener la siguiente:

1. **Intelectuales:**

   Hay que tener una buena capacidad de pensamiento lógico y abstracto que le permita analizar y comprender hechos que pasan desapercibidos del resto del equipo, debe entender las problemáticas y elegir las alternativas adecuadas.

2. **Trabajar en equipo:**

   El ámbito laboral está inmenso en el trabajo con otros, por lo que es importante tener relaciones interpersonales sanas y empáticas para lograr que el flujo de trabajo marche de la mejor manera posible.

Es de suma importancia que los administradores de toda empresa entreguen a su contador la información necesaria a su contador en tiempo y forma para que estos puedan realizar su trabajo con eficacia y a su debido tiempo, teniendo siempre presente que es un trabajo en equipo, es un trabajo coordinado que beneficiara a la empresa o institución como tal.

5.2.5. Manejo de sistemas contables, software y herramientas informáticas.

Toda entidad que lleva una contabilidad formal maneja un sistema de contabilidad que facilite procesar la información, registrar la información y el contador debe tener los conocimientos y habilidades que le permiten hacer dominio de este pues son herramientas que contribuyen a un mejor trabajo.

Los cuatro entrevistados afirmaron que dominan sin dificultades el software como herramienta informática, es ahí la importancia de actualizarse frecuentemente en esta herramienta, pues el software contable es fundamental para el desarrollo del contador, pues con esa herramienta logra eficiente los procesos y dedicar tiempo a la generación de estrategias enfocadas en la rentabilidad de la empresa.

Esta herramienta simplifica las actividades, evita errores de la contabilidad, generación automática de reportes, ayuda a prevenir problemas siendo el mejor aliado del contador y del empresario, razones por las que vivimos actualizándonos estos programas.

5.2.6. Salario del profesional de la contabilidad.

Otro de los factores importantes que influye en la eficacia del profesional contable es su salario, es por ello que se les preguntó si consideran que su salario compensa de acuerdo a las funciones que realiza, a la que los cuatros enfatizaron que sí. Pero dos de los entrevistados manifestaron lo siguiente.

Contador de Empacadora de Raíces y Tubérculos Vargas García mencionó que: “Bueno no se paga totalmente el servicio que brinda uno, pero si satisface la necesidad básica”. (17 de marzo 2022).

Contadora de URACCAN expresó que: “Sí el salario sí, pero a como mencionaba no nos pagan horas extras y sería bueno que se reconociera”. (17 de marzo 2022).

Las afirmaciones anteriores señalan que la mayoría de los contadores están satisfecho con el salario que se le proporciona, pero que en muchas ocasiones no se les reconoce con compensaciones horas extras que hacen por cumplir a tiempo sus actividades ya que recurren a extender su horario laboral para entregar los informes en el tiempo establecido.

5.3. Opinión del profesional contable para mejorar su ámbito laboral, de manera que pueda lograr eficacia en su profesión contable.

Se conoció que los contadores en las entidades visitadas consideran que si se deben de tomar en cuenta algunas acciones que les permita mejorar el desempeño dentro de la entidad para la que laboran. Ellos nos compartieron su opinión y consideran que;

1. La Implementación de herramienta informática o software para agilizar el trabajo,
2. El apoyo con recursos humanos, económicos u otros incentivos que le permitan realizar de forma más eficiente el trabajo o le compensen su horario.

3. Que se les brinde la información necesaria en tiempo y forma para realizar sus funciones.

En base a estas respuestas, queda más que evidente que en las empresas o instituciones para las que laboran los entrevistados, deben mejorar sus sistemas operativos o implementar más herramientas que agilicen el trabajo, al contador se le debe reconocer sus esfuerzos y que se les recompensen sus horarios extendidos a lo establecido con remuneraciones. El área de la contabilidad en toda entidad es de suma importancia para que haya una eficacia debe haber una comunicación fluida entre la gerencia y el contador, entrega de información en tiempo y forma.

5.4. Apreciación del administrador referente a la eficacia del contador en desempeño de sus funciones dentro de la entidad.

Para tener una mejor óptica de la eficacia del contador en las instituciones públicas y privadas en el Municipio de Nueva Guinea, se ejecutaron preguntas al área administrativa/gerencia de cada empresa tomada como muestra y estos fueron los resultados.

5.4.1. Evaluación al desempeño del contador en el ejercicio de sus funciones.

Los administradores y gerentes de las entidades visitadas afirmaron que se hacen evaluaciones del trabajo cada mes con el fin de ver los logros y dificultades así mismo buscar alternativas de solución, facilitarles a los contadores mejores herramientas de trabajo. A diferencia del gerente administrativo de la Empacadora Raíces y Tubérculos Vargas García detallo que realizan las evaluaciones de manera anual, cada cierre de año.

Administradora de URACCAN manifestó que:

> En el caso de esta universidad, hay una política y normativa de la gestión de talento humano, la cual indica y tiene establecido el sistema de evaluación del desempeño del personal administrativa el cual es de 1 vez al año en los últimos 15 días de noviembre. (Administradora de URACCAN, 18 de marzo del 2022).

Es necesario que las empresas hagan constantes evaluaciones del desempeño del profesional contable que les permita identificar debilidades en el área contable, de esta manera es más fácil buscarles solución a esas debilidades capacitar al contador para que este sea más eficiente en su labor.

5.4.2. Apreciación del Gerente/ Administrador referente a la eficacia del profesional contable en el cumplimento de sus funciones.

La Administradora de la empresa DAISA denota que: “El área contable es impredecible para una empresa, ya que la información que el contador nos brinda nos ayuda como empresa a tomar decisiones, controles y reportes para la DGI, Bancos y accionistas”. (18 de marzo del 2022).

La administradora del recinto URACCAN de Nueva Guinea expresó que: “Considero que sí, en el caso de la persona que actualmente ocupa los objetivos y metas establecidas, este tiene la capacidad para cumplir en tiempo y forma lo que se requiere en materia contable”. (18 de marzo del 2022).

Con estas respuestas obtenidas queda en claro que según la apreciación del administrador el contador que labora en su entidad cumple con sus deberes y que están altamente capacitados para realizar sus funciones, entregar los informes de manera clara y oportuna de manera que les ayuda en la toma de decisiones, es un

parámetro que permite afirmar que URACCAN prepara profesionales capases y responsables en su trabajo sumándole a esto la experiencia que estos profesionales van adquiriendo en el trabajo.

5.4.3. Cumplimiento del horario laboral y obligaciones del profesional contable

La administradora de URACCAN expresó; “Claro que sí cumplen y sobre cumplen muchas veces con jornadas extendidas si es necesario para garantizar en tiempo y forma los requerimientos contables ya que hay fechas específicas para entregar información”. (18 de marzo del 2022).

El Gerente de COOPEFACSA manifestó que: “Cumplen con sus horas correspondientes y por lo general trabajan horas extras que de alguna manera son recompensadas”. (18 de marzo del 2022).

Analizando estas respuestas dadas tanto por los contadores y administradores, coinciden en que cumplen en tiempo y forma con su horario de trabajo establecido en la institución y que cuando es necesario realizan horas extras para entregar en el tiempo establecido algunas informaciones de estricto cumplimiento.

5.4.4. Debilidades en el contador al ejercer sus funciones.

Los administradores y gerentes abordados mencionaron que sus contadores no han tenido debilidades y que son capaces de realizar sus obligaciones y por ende se siente satisfechos con el área de contabilidad porque son eficaces en su labor.

5.4.5. Influencia de la entidad en la motivación y eficacia del contador público

Tabla 3. Incentivos que brindan las entidades a sus profesionales contables

Incentivo	Entidad
Brindarle su salario en tiempo correspondiente, brindarles los equipos necesarios, no sobre cargarlos de trabajo.	(Empacadora Vargas García)
Capacitándolos, darles gestos de felicitaciones, escucharlos cuando ellos lo requieren.	(COOPEFACSA)
Animar al equipo a que siempre mantenga el entusiasmo por hacer bien el trabajo, mantener una buena comunicación, trabajar en equipo	(URRACAN Nueva Guinea)
Brindarle un ambiente cómodo para que haya buenos resultados.	(DAISA)

Fuente: Elaboración propia.

5.4.6. Incentivos que inciden en la eficacia de los profesionales.

Algunos de estos pueden ser;

- ✓ El ambiente laboral.
- ✓ El exceso de trabajo.
- ✓ El salario no compensa el trabajo del profesional.
- ✓ La falta de personal.
- ✓ Cambios dentro de las entidades.

- ✓ Las faltas de capacitaciones hacían el personal profesional sobre temas que desconocen.
- ✓ Horas extras no compensadas.

Fuente: Elaboración Propia.

Sin duda alguna la motivación en el campo laboral es de suma importancia para que todo empleado se sienta inspirado a seguir haciendo bien su trabajo y cada día seguir superándose, pero a estas respuestas uno de los contadores afirmo que en ciertas ocasiones la gerencia no les ha entregado la información necesaria en tiempo y forma para poder cumplir con sus obligaciones. La motivación es un factor importante en el contador para que este ejerza bien su trabajo.

5.5. Alternativas para que el contador fortalezca su eficacia en el ejercicio contable

En conclusión, dejamos algunas propuestas de como motivar a los contadores a seguir realizando su trabajo con entrega y amor fortaleciendo su eficacia.

1. Celebrar los buenos resultados. Haciéndoles saber que su trabajo es importante, y darlo a conocer en las fechas que se realizan las evaluaciones.

2. No hacer llamados de atención ante sus compañeros, siempre manteniendo la ética profesional, a cada crítica o dificultad observada darle una propuesta de solución.

3. Que el contador lleve una planificación de sus tareas a realizar para así llevar una mejor organización con su tiempo.

4. Que el contador en sus tiempos libres se dedique tiempo para sí mismo, es decir que duerma lo suficiente, se relacione con la familia y amigos que le permita desestresarse, descansar la mente de sus responsabilidades.

5. Que los contadores estén en constante capacitación, seminario y actualizando en cuando a los cambios en las políticas contables y fiscale que rigen el país.

6. Que los contadores se asesoren en temas de NIIF, NIC, Normas y técnicas contables, tributarias y financieras del país.

7. Que el contador siempre mantenga sus principios como persona, ser ético, comprometido, responsable, trabajar en equipo, saber comunicarse.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a la información recopilada se analizó los resultados y se llegó a la siguiente conclusión

- Cumplen con las actividades asignadas
- Tienen un buen desempeño en las funciones asignadas.
- Tienen las buenas prácticas de valores éticos y principios como la responsabilidad, honestidad,
- Tienen identidad institucional y profesional
- Están en constante actualización de las normativas contables y leyes tributarias del país.
- Las entidades están comprometidas en motivar a sus contadores para que tengan un clima laboral agradable y de esa menara puedan tener un buen desempeño laboral.

VII. RECOMENDACIONES

A contadores públicos

- Que se sigan auto capacitando, actualizando en temas contables, tributarios y normas contable para seguir generando buenos resultados a la entidad donde laboran, para evitar una que otra sanción por errores a la hora de hacer declaraciones o malos cálculos y para seguir vigentes, competentes en el mercado laboral.
- Que las inquietudes que tengan y sienten que les perjudica en su trabajo las hable con su superior para que se llegue a un acuerdo y se resuelva.
- Que demuestren su buen rendimiento por la voluntad de hacer que las funciones que realizan se hagan bien y tener en cuenta que al ser parte de la entidad hay que velar porque está crezca, hacer las cosas por pasión no solo por beneficio propio.

A los gerentes/ administradores

- Capaciten a sus contadores sobre nuevas actualizaciones contables o temas en los que tienen debilidades.
- Que sigan manteniendo un buen ambiente para sus contadores, que se les de los equipos y herramientas necesarias para que estos realicen sus funciones sin problemas
- Motiven constantemente a sus contadores, reconozcan su desempeño y que se informen sobre cualquier factor que el contador considera que le está afectando en su función para así se le busque una solución.

VIII. LISTA DE REFERENCIAS

Bracho. y García. (2011). Características personales del líder transformacional en las contralorías municipales del Estado Zulia. Clío América 5 (10), 182-203

Cervantes (2017), la importancia de la actualización fiscal y contable. Recuperado de: https: //contadorcontado.com/2017/02/20/la-importancia-la-actualizacion.fiscal-contable/, el 17 de mayo del 2019.

Colegio de Contadores Públicos de Nicaragua (2016), código de ética, p 142. NICARAGUA.

Fernandez, Hernandez y Baptista. (2010). *Metodologia de la investigacion Quinta edicion.* Mexico D,F: McGRAW-HILL/INTERRAMERICANA EDITORES,S.A. DE C.V.

Ferrer. (2014). Definición de factores. Obtenido de https://definición.mx/factores/.

Flores Martínez y Obregón Lanza. (2012). *Percepción de los empleados y empleadores respecto a las capacidades profesionales de los graduados y graduadas de la licenciatura en contabilidad pública y Auditoría de la universidad URACCAN, recinto Nueva Guinea 2012.* Nueva Guinea, Nicaragua

Lara y Lara (2008). *Primer curso de Contabilidad.* Mexico: Trillas.

Ley N° 6, (1959). *Ley para el ejercicio del Contador Público. Nicaragua* (2da. ed.) P 118 editorial EDITRONIC. S, A.

Maida y Pérez (2011). *La formación del criterio profesional del contador y su importancia en el campo laboral. Recuperado de:* http://bdigital.uncu.edu.ar

Mecias. (2021). *Principales factores de estrés de un contador.* Recuperado de: http://blog.nubox.com/contadores/principales-factores-estres-de-un-contador

Muñoz. (2022). *Nicaragua: Salario mínimo aumenta a partir de marzo 2022.* Recuperado de: https://www.dentosmunoz.com/es/insights/alerts/2022/febraury/10/nicaragua-minimun-wage-increases

Mokate. (2001). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿qué queremos decir? Inter-American Development Bank.

Narváez y Narváez. (2015). *Contabilidad I.* Nicaragua (7ma.ed.) Managua, Nicaragua. Editorial A.N.

Pacheco, Castañeda y Caicedo. (2002). Indicadores Integrales de Gestión. Bogotá: Editorial, Mc Graw – Hill Interamericana Editores, S.A.

Rodríguez. (2018) *El contador y su responsabilidad* (1ª. ed.). Bogotá, Colombia.

Romero. (2006) *Principios de Contabilidad* México, (3ª.ed.) Editorial McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Roncancio. (2019). Indicadores de Gestión (KPI´s) Financieros: 22 ejemplos prácticos. Recuperado de: https://gestion.pensemos.com/indicadores-de-gestion-kpis-financieros-22-ejemplos-practicos, el 08 de mayo del 2022.

Sánchez. (2012). *Compilacion de consultas realizadas en Materia Laboral.* (http://consultasdeinteres.blogspot.com/p/libros-de-interes.html, Ed.) Managua.

Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense, [URACCAN] (2010). *Currículo Licenciatura en contabilidad Pública y Auditoria*. P.80 Nueva Guinea, Nicaragua.

IX. ANEXOS

9.1. Entrevista a contadores públicos

Guía de entrevista (para el profesional contable)

Somos egresados de la carrera de Contabilidad Pública y Auditoría de universidad URACCAN, llevamos a cabo una investigación para determinar la eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones, este estudio es un requisito importante como forma de culminar la carrera, por lo que sería de mucha ayuda que usted nos brindará información respecto a las preguntas planteadas. La información que usted nos facilite, nos ayudara a cumplir con los objetivos de esta investigación.

I. Información general

Cargo del entrevistado(a): _____ Años de experiencia: _____

Fecha: _____

II. Preguntas principales

1. Identificar la eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones en entidades del municipio de Nueva Guinea.

a) ¿Cumple con su horario laboral?

b) Suele planificar sus operaciones a realizar día a día.

c) ¿Cree que es importante planificar sus actividades a realizar día a día, Explique por qué?

d) Le apasiona su profesión.

e) Respecto a las funciones que le corresponde alguna vez ha sido multado por alguna institución reguladora, Explique.

f) Los informes financieros que se rinden mes a mes son entregados en tiempo y forma.

g) Suele actualizarse en temas contables, tributarios y financieros.

h) Considera usted como contador que ha tenido un buen rendimiento al ejercer sus funciones. Mencione algunas razones.

i) Considera que el trabajo de contabilidad no es lo que desea hacer, porqué.

2. Describir los factores que intervienen en la eficacia laboral del contador público en entidades del Municipio de Nueva Guinea.

j) ¿Creé usted que durante el tiempo que lleva laborando como contador ha detectado factores que le perjudican en su eficacia como profesional de la contabilidad?

k) En relación a la pregunta anterior, si su respuesta es sí mencione que factores considera que han estado afectando en su eficacia y explique de qué manera le han perjudicado.

l) ¿Qué factores considera que le han ayudado a tener una buena eficacia para ejercer sus funciones? Explique de qué manera le han ayudado.

m) Los administradores le proveen la información oportuna y necesaria en tiempo y forma para realizar su trabajo.

n) Suele manejar sin dificultad, software o herramientas informáticas.

o) Considera que su trabajo no es apreciado, porqué.

p) Alguna vez ha tenido afectación de salud por exceso de trabajo.

q) Considera que su salario compensa de acuerdo a las funciones que realiza, porqué.

r) Tiene los equipos y herramientas necesarios que le faciliten realizar sus funciones.

s) Suele recibir capacitaciones por parte de la entidad en temas que necesiten ser actualizados.

t) Se siente a gusto con el trabajo dentro de la entidad, Explique.

u) Ha tenido afectaciones en su trabajo a causa del ambiente laboral.

3. Describir la opinión del profesional contable para mejorar su ámbito laboral, de manera que puedan lograr eficacia en su profesión contable.

v) Encierre en un círculo algunas opciones que considere que debe tomar en cuenta para un mejor desempeño dentro de la entidad.

1. Implementación de herramienta informática o software para agilizar el trabajo

2. Apoyo con recursos humanos, económicos u otros incentivos que le permitan realizar de forma más eficiente el trabajo o le compensen su horario.

3. ¿Qué le brinden los equipos suficientes y necesarios para realizar de forma más eficiente el trabajo o le compensan su horario?

4. ¿Qué le brinden los equipos suficientes y necesarios para mejorar su trabajo?

5. ¿Que reconozcan y aprecien su trabajo?

6. ¿Que contraten más personal para no sobrecargarse de trabajo?

7. Recibir más capacitación motivacional.

8. ¿Que se les brinde la información necesaria en tiempo y forma para realizar sus funciones?

9.2. Entrevista a Gerentes o Administrativos

Guía de entrevista (para el gerente o Administrador)

Somos egresados de la carrera de Contabilidad Pública y Auditoría de universidad URACCAN, llevamos a cabo una investigación para determinar la eficacia del profesional contable en el ejercicio de sus funciones, este estudio es un requisito importante como forma de culminar la carrera, por lo que sería de mucha ayuda que usted nos brindará información respecto a las preguntas planteadas. La información que usted nos facilite, nos ayudara a cumplir con los objetivos de esta investigación.

I. Información general

Cargo del entrevistado(a): _____ Años de experiencia: _____

Fecha: _____

1. **Exponer la apreciación del administrador referente a la eficacia del contador en el desempeño de sus funciones dentro de la entidad.**

a. ¿Se realizan evaluaciones al desempeño del personal contable de esta entidad? ¿En qué periodo se hacen estas evaluaciones?

b. Según sus observaciones y coaliciones, ¿Cuál es su percepción referente a la eficacia del contador en la entidad?

c. ¿Los contadores que laboran en esta entidad cumplen con su horario de trabajo y logran entregar sus obligaciones de manera correcta y en tiempo correspondiente?

d. ¿Ha detectado debilidades en el contador al ejercer sus funciones? Mencione cuáles son esas debilidades

e. ¿Qué hace la entidad para que sus contadores estén motivados y sean eficaces en su trabajo?

f. Provee la información oportuna y necesaria en tiempo y forma al área contable para que realicen a tiempo sus funciones.

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS
DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE
URACCAN

Aval del tutor

El tutor/a: Johanna Elizabeth Arana Álvarez, por medio del presente escrito otorga el Aval correspondiente para la presentación de:

a. Protocolo ☐
b. Informe Final ☐
c. Articulo Técnico ☐
d. Otra forma de culminación de estudio (especifique): _____

Al producto titulado:
Eficacia del contador público en las entidades donde ejercen sus funciones en Nueva Guinea I semestre del 2022, desarrollada por el o los estudiantes: Linda Jahoska Báez Gámez y Esperanza Danixa Godínez Hernández

_____

_____

De la carrera:
Licenciatura Contabilidad Pública y Auditoria Cumple con los requisitos establecidos en el régimen académico.

Nombre y apellido del tutor o tutora:
Johanna Elizabeth Arana Álvarez

Firma: _____

Recinto: _____

Extensión: _____

Fecha: 06 mayo del 2022