



# UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMA DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE (URACCAN)

## Monografía

Haulover una experiencia de resiliencia ante ETA e IOTA

Para optar al título de Licenciada en Psicología en Contextos Multiculturales

### Autoras:

Br. Rimm Mayorga Zamora

Br. Daina Melado Padilla

### Tutora:

Lic. Ada Rodríguez Chow

RACCN, Bilwi, septiembre 2021

# **UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMA DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE (URACCAN)**

## **Monografía**

Haulover una experiencia de resiliencia ante ETA e IOTA

**Para Optar al título de Licenciada en Psicología en Contextos Multiculturales**

### **Autoras:**

Br. Rimm Mayorga Zamora

Br. Daina Melado Padilla

### **Tutora:**

Lic. Ada Rodríguez Chow

RACCN, Bilwi, septiembre 2021

**A:**

Mi tesis se la dedico con todo el amor a mi madre Celestina Izabel Zamora Hernandez a quien amo mucho, por su gran amor, por esfuerzo y sacrificio que ha hecho para sacarme adelante y así posibilitar mis estudios, así mismo a mis hermanas, Dora Castillo, Farlin Mayorga y Kimm Mayorga quienes son la motivación principal para salir adelante.

**Rimm Mayorga Zamora**

**A:**

Primeramente a Dios por permitirme la vida, y por mantenerme bajo su protección cada día y por brindarme la sabiduría, para poder triunfar de manera exitosa con cada una de mis metas o cualquier obstáculo que enfrente en el camino.

A mis padres por su amor, motivación, comprensión, dedicación y sobre todo su apoyo incondicional y por darme el mejor regalo que es culminar mis estudios con la ayuda de ellos no sería posible este gran logro para mí.

**Daina Melado Padilla**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios, por haberme permitido el conocimiento y el entendimiento, en esta etapa tan importante de mi vida para la realización de este estudio monográfico. A mi madre Celestina Zamora, por motivarme y apoyarme en cada una de las etapas de mis procesos de aprendizaje y desarrollo personal, a mi tutora Ada Rodríguez quien se ha revestido con mucha paciencia y amor para transmitirnos sus conocimientos. También le agradezco a los pobladores de la comunidad de Haulover por brindar confianza al momento de realizar las entrevistas de esta investigación por la calurosa y agradable hospitalidad recibida.

**Rimm Mayorga Zamora**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios, por darme la fortaleza para lograr culminar mis metas, a mi familia quienes son un apoyo fundamental en todo mi proceso y sobre todo por su amor incondicional, mi hija quien fue mi gran motivación para culminar mis estudios, a mis compañeros que formar parte de todo mi proceso el cual me brindaron alegría, mis docentes por compartir sus conocimientos y formarnos como profesionales, en especial a nuestra tutora Ada Rodríguez Chow por su paciencia tolerancia, por los momentos agradables y divertidos y sobre todo por su apoyo en todo momento.

**Daina Melado Padilla**

## **INDICE GENERAL**

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
ÍNDICE.....	iii
RESUMEN.....	iv
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. OBJETIVOS.....	3
III. MARCO TEÓRICO.....	4
IV. METODOLOGÍA Y MATERIALES.....	14
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII. LISTAS DE REFERENCIAS.....	42
IX. ANEXO.....	44

## RESUMEN

El presente estudio investigativo con enfoque cualitativo de corte transversal, tenía como propósito analizar el proceso de resiliencia de los pobladores de la Comunidad de Haulover tras el paso de los huracanes ETA e IOTA. Julio – Septiembre 2021. La comunidad de Haulover. Ubicada en una franja de tierra en el territorio Prinzu Auhya Un, a 39.58 kilómetros de Bilwi vía marítima y 58 km vía lacustre, colinda al norte con la comunidad de Wawa Bar, al sur con la comunidad de Wauhta Bar, al este con el mar Caribe y al oeste con la comunidad de Layasiksa.

Para ello, se utilizó una entrevista a profundidad que llevó por nombre *Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021* que consta de un apartado de datos generales y 15 preguntas específicas y se centró en indagar aspectos relativos a las etapas de gestión de riesgo, antes, durante y después del desastre, así como las emociones y sentimientos que experimentaron posterior al desastre, las consideraciones de los comunitarios respecto a las gestiones de las autoridades y sobre todo la presencia de los factores de protección o pilares de la resiliencia en los pobladores de la comunidad de Haulover. Es muy importante destacar la existencia de nueve tipos de vulnerabilidades las cuales se encuentran presentes ante los desastres naturales sin embargo, las vulnerabilidades con mayor incidencia encontradas en la comunidad de Haulover son las siguientes: Vulnerabilidad física o geológica, vulnerabilidad económica, vulnerabilidad social y vulnerabilidad política. El impacto psicosocial están presentes en forma de emociones y sentimientos negativos y se manifiestan a través de reacciones como llanto, discusiones constantes, reacciones físicas. Se determina que la comunidad de Haulover es resiliente ya que consta de los pilares de la resiliencia presentes como: la resolución de problemas, la autonomía y el sentido y propósito del futuro. No así la competencia social.

**Palabras claves:** Desastre naturales, vulnerabilidad, resiliencia, gestión de riesgos, impacto psicosocial.





## Introducción

La presente investigación es un estudio cualitativo de corte transversal, titulado *Haulover una experiencia de resiliencia ante ETA e IOTA*. Se planteó analizar el proceso de resiliencia de los pobladores de la Comunidad de Haulover, tras el paso de los huracanes Eta e Iota, esta comunidad está ubicada en litoral sur del territorio Prinzu Auhya Un, a 39.58 kilómetros de Bilwi vía marítima y 58 km vía lacustre, colinda al norte con la comunidad de Wawa Bar, al sur con la comunidad de Wauhta Bar, al este con el mar Caribe y al oeste con Layasiksa.

En Nicaragua el tema de los desastres naturales es de relevancia para la comunidad científica en general, pues la vulnerabilidad climática arranca de su posición geográfica: está situada entre las latitudes 11 y 15 norte, donde confluyen varios sistemas complejos productores de lluvias, fenómenos atmosféricos comunes a todos los países tropicales de la cuenca del Caribe.

La vulnerabilidad ante los desastres naturales en Nicaragua es alarmante, puesto que unas 50.000 personas que habitan 16 municipios de la zona están en alto riesgo por estar ubicados en la llamada Ruta de los Ciclones y afrontar condiciones de vulnerabilidad social. Son habitados mayoritariamente por comunidades de las etnias Miskitu, sumu Mayangna, Rama, Garífunas y Creoles, con viviendas muy débiles y precarias. (Portal virtual FAO, recuperado 26 de junio del 2021)

La ocurrencia de un desastre, puede traer consigo un gran número de problemas para la salud humana y para el planeta. En este sentido, puede hablarse de migración, desorden social, hambruna y pérdida de la salud o la vida. Puede provocar, además, pérdidas en la producción industrial, el comercio, la producción agrícola y daños en la infraestructura y los servicios. Así mismo, se pueden encontrar descritas alrededor de 140 reacciones psicológicas ante los desastres. Las más significativas podrían ser agrupadas en categorías generales como: nerviosismo, inseguridad, ansiedad, angustia, tristeza, shock, colapso narcisístico,

duelo, desorganización psíquica, insomnio, entre otras. (Arcaño y Ruiz, 2016, p. 49)

Las regiones autónomas de Nicaragua han sido azotadas y destruidas varias veces por huracanes a lo largo de la historia del país. En los últimos tiempos se cuentan el huracán Joan en 1988, Mitch en 1998, Beta en 2005, Félix en 2007, ETA e IOTA en 2020. Siendo drásticamente afectada la comunidad de Haulover ante el paso del huracán IOTA, a tal punto de arrasar totalmente con la infraestructura del pueblo y modificar geológicamente las características mismas de la comunidad.

Por tal razón la investigación fue desarrollada directamente en la comunidad de Haulover, donde se convivió y se obtuvo información de las fuentes primarias buscando establecer vínculos empáticos, visión holística del fenómeno y la conservación de la pureza de la información. Causa ánimo la convicción de que este proceso se convertirá en una referencia útil para los tomadores de decisiones, los expertos y la sociedad civil, en una región vulnerable y sometida a una naturaleza voluble, que tiene el imperativo de reconocer la condición de este pueblo.

## **I. Objetivos.**

### **Objetivo General:**

Analizar el proceso de resiliencia de los pobladores de la Comunidad de Haulover tras el paso de los huracanes ETA e IOTA. Julio – Septiembre 2021.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar los factores de riesgo y vulnerabilidad de la Comunidad de Haulover frente a los desastres naturales.
- Explicar el impacto psicosocial que generó la llegada de los huracanes ETA e IOTA en la comunidad de Haulover.
- Conocer los elementos de la resiliencia presentes en los pobladores de la comunidad de Haulover.

## II. Marco Teórico

*La psicología no es solo el estudio del daño, sino también debería ser el alimento de las fortalezas y las virtudes que poseemos.*

*-Martin Selingman*

La psicología positiva no busca negar ni ocultar el dolor, pero si, enfocarse en resaltar las cualidades positivas que poseemos para así poder enfrentarnos a las situaciones adversas y fortalecernos frente a los obstáculos de la vida. Partiendo desde este punto, las emociones juegan un papel fundamental en el afrontamiento de las situaciones y la posterior recuperación a la vivencia de un hecho devastador. Es posible enfocarnos en la capacidad que poseemos de aprender de nuestras experiencias de vida luego del dolor y salir fortalecidos de los eventos que puedan irrumpir en nuestra vida de forma inesperada

### **A. Factores de riesgo y vulnerabilidad ante desastres naturales**

Según Lavell (2009) particularmente en el ámbito de los desastres el “riesgo” se refiere a un contexto caracterizado por la probabilidad de pérdidas y daños futuros, tanto las físicas como las sociales y culturales. El denominado riesgo abarca la probabilidad de daños relacionados a las condiciones que presenta la sociedad en el momento preexistente al desastre. La presencia del mismo depende de algunos factores como el factor amenaza y la vulnerabilidad.

La vulnerabilidad depende de al menos seis factores, como los geográficos y climáticos, los estructurales, la capacidad de reserva ante los problemas futuros, así como también los urbanísticos, socio- políticos y finalmente el clima social teniendo en cuenta los elementos culturales como por ejemplo la actitud de la población y el modo en el que la misma enfrenta las situaciones críticas.

En definitiva, un desastre es el final de un proceso de construcción de condiciones de riesgo en la sociedad, es el resultado de que ocurra un evento físico y en consecuencia se visibilizan las condiciones de vulnerabilidad existentes de la comunidad revelando el riesgo latente, y termina generando pérdidas y daños.

Bohórquez (2011) plantea tres momentos fundamentales de la gestión de riesgo. El primero denominado “antes” es la etapa anterior a la ocurrencia del evento, implica el reconocimiento de un riesgo potencial al que la población está expuesta, esto conlleva un diseño e implementación de medidas que hagan posible prevenir y prepararse ante los impactos generados por el desastre. Es en este momento donde se pueden reducir los niveles de vulnerabilidad a los que está expuesta la población. Aquí se incorporan acciones colectivas que buscan corregir situaciones de riesgo ya constituidas y evitar que en el futuro se presenten condiciones de exposición de la comunidad ante nuevas amenazas.

Como segundo momento se identifica el “durante”, donde se desarrolla el evento en sí. Aquí deben hacerse efectivos los planes de contingencia, coordinación y movilización de respuesta ante la manifestación del desastre (como la correcta aplicación de los primeros auxilios psicológicos). La respuesta deberá asegurar la ejecución de las acciones que se previeron en la etapa del “antes”.

Como tercer momento se le denomina “después” al tiempo posterior a la ocurrencia del desastre y su duración depende de la magnitud del mismo. Este momento se basa en la rehabilitación y reconstrucción del área afectada, los bienes y servicios interrumpidos y la reactivación del desarrollo económico y social de la comunidad.

Para Lavell (2009) la gestión de riesgo es un enfoque cuyas prácticas se encargan de reorientar las acciones de la prevención y mitigación de desastres, enfocándose en los preparativos y la respuesta de emergencia, rehabilitación y reconstrucción.

Es importante destacar que dichas etapas no son lineales y suelen superponerse unas con otras nutriendose del error y acierto de cada una de ellas, utilizándose como aprendizaje para nuevas aplicaciones.

## **A.1 Tipos de vulnerabilidad en situaciones de desastre**

Se retoma la clasificación de Sánchez y Sánchez (2010), en cuanto a los tipos de vulnerabilidad. Entendiendo esta última como debilidad frente a las amenazas y como incapacidad de recuperación después de que ha ocurrido no sólo depende de la vecindad física de las poblaciones a las fuentes de las amenazas, sino de otros múltiples factores de distinta índole, todos presentes en las comunidades. Según su tipo son las siguientes:

Vulnerabilidad física o geológica. Se relaciona con la ubicación geológica de grandes o pequeños asentamientos en zonas de riesgo físico (faldas de volcanes, zonas de inundación de ríos, zonas de deslizamientos, etc.) y las calidades y condiciones técnicas materiales de ocupación o aprovechamiento del ambiente y sus recursos que está a disposición de estos contingentes de población. Vulnerabilidad económica Sin duda, la condición de pobreza aumenta el riesgo y la magnitud de un desastre. Además de la ausencia de recursos económicos, este tipo de vulnerabilidad tiene que ver con la mala utilización de los recursos disponibles para una correcta gestión del riesgo, entre ellos la dependencia económica nacional, la ausencia de presupuestos públicos que prevean los gastos por el ciclo de los desastres, la poca diversificación productiva de las economías de la región, entre otros. Vulnerabilidad ambiental: Delata la forma adecuada o no de cómo una comunidad explota los elementos de su entorno, debilitándose a sí misma y debilitando al ecosistema para absorber los traumatismos ocasionados. En general, la vulnerabilidad ecológica muestra cómo los modelos de desarrollo siguen divorciados del medio ambiente y a diferencia de una relación de convivencia, lo que prevalece son prácticas de dominación sobre éste, lo que conduce irremediablemente a la alteración, vulnerabilización y destrucción de los ecosistemas. Vulnerabilidad social: Está relacionada con el conjunto de relaciones sociales, formas de organización, y conductas individuales y colectivas que favorecen una mayor exposición frente a una amenaza, tales como el grado de organización y cohesión interna de comunidades bajo riesgo, vulnerabilidad que se convierte en una incapacidad para prevenir, mitigar o responder a una situación de desastre. Vulnerabilidad política: Se relaciona

directamente, en el marco de una amenaza y desastre, con el nivel de autonomía en la toma de decisión y capacidad de gestión y negociación sobre estas decisiones frente actores externos (como pueden ser el gobierno, la cooperación internacional, las instituciones gubernamentales o los medios de comunicación). Este especial tipo de vulnerabilidad también evidencia la incapacidad de las comunidades para idear y presentar propuestas y alternativas propias para reducir los niveles de dependencia de las decisiones de los actores externos mencionados.

**Vulnerabilidad ideológica:** Los seres humanos manejan ideas preestablecidas sobre los fenómenos de la naturaleza y su relación con la comunidad. Dichas concepciones determinan en muy buena medida la forma y capacidad para hacer frente a las amenazas y sobreponerse a ellas. La vulnerabilidad ideológica evidencia todas aquellas ideas o fantasías individuales y colectivas con las que los seres humanos rodean los desastres, tales como la idea del "castigo divino", el fatalismo, la pasividad; limitando la capacidad de actuar adecuadamente frente a los riesgos.

**Vulnerabilidad educativa:** Se refiere directamente a la calidad de educación, que en materia de desastres, manejan las comunidades sobre los contenidos conceptuales, métodos y prácticas de vida, para prepararse adecuadamente (a nivel individual, familiar y comunitario) y enfrentar o interactuar con situaciones de desastre. Lamentablemente, la historia y la experiencia muestran cómo en la mayoría de los países, no existe una política educativa que instruya correctamente y sistemáticamente sobre el medio en el que viven sus pobladores.

**Vulnerabilidad institucional:** Referente a todos aquellos obstáculos formales (obsolescencia y rigidez institucionales, burocracia, politización, corrupción de los servicios públicos, entre otros. Impiden una adecuada adaptación de la comunidad respecto a su realidad cambiante y una rápida respuesta en caso de desastre.

**Vulnerabilidad técnica** Hace referencia a las inadecuadas técnicas de construcción de edificios e infraestructura básica en zonas de riesgo. Pág, 11, 12 y 13

Es importante señalar que a pesar de ser tratados como ámbitos separados cada uno de estos tipos de vulnerabilidad actúa en conjunto con las demás, se interrelacionan a la hora de ver realmente el grado de vulnerabilidad y capacidad



de reacción que posee determinada región. Esto nos lleva a decir que en verdad los conceptos de vulnerabilidad y capacidad de acción están dentro de una misma esfera, no se trata de dimensiones que operan en planos diferentes, sin relación directa posible, como aparece en algunas propuestas. Por el contrario, la vulnerabilidad puede entenderse como lo que le falta a una comunidad para tener una capacidad total para evitar el desastre

## **B. Impacto psicosocial que generan los desastres naturales**

**Desastre Natural:** Es todo daño causado por cualquier fenómeno natural, sea este huracán, tornado, tormenta, pleamar, inundación, maremoto o tsunami, terremoto, erupción volcánica, deslizamiento de tierra, incendio forestal, epizootia, plagas agrícolas, sequías entre otros y cuyos resultados afectan a la población, a la infraestructura y a los sectores productivos de las diferentes actividades económicas, con tal severidad y magnitud que supere la capacidad de respuesta local y que requiere el auxilio regional, a solicitud de una o varias de las partes afectadas, para complementar los esfuerzos y los recursos disponibles en ellas, a fin de mitigar los daños y las pérdidas.(Ley No 337)

El nivel del impacto de estos eventos depende de tres factores: la naturaleza del evento, las características de personalidad de las personas que lo sufren y el entorno. En lo referente a las características del hecho traumático se ha confirmado que, si el suceso es intenso, severo, implica oscuridad o ruido, es rápido, no previsible, incontrolable e implica pérdidas personales va a producir, en general, un mayor impacto. Los hechos traumáticos colectivos tienen también un impacto social y psicológico mayor.

Es así que la variación de la manifestación del desastre conlleva un rol importante dentro del afrontamiento de las personas que lo sufren. Es debido a su intensidad, características y gravedad que impactará de una forma diferente dentro de la población, sumado a la vulnerabilidad previa de las personas que lo vivencian, que este hecho será asimilado de una forma u otra.

Psicológicamente, la variabilidad de los sucesos conlleva no sólo distintos efectos, sino diversas interpretaciones y respuestas. La naturaleza puede dañar, pero no con intencionalidad, mientras que los humanos son capaces de provocar daño intencional. Esta diferencia tiene distintas interpretaciones. Mientras que en el caso de los desastres naturales las personas pueden empezar a dudar del sentido del mundo, las víctimas de hechos provocados por causa humana, tienden a ver el mundo y a sí mismos de forma más negativa. Los desastres naturales pueden matar, pero no amenazan el respeto de las personas hacia sí mismas. Mientras que los daños por causa humana o la violencia, sí. (Beristain a través de Percibale, 2019)

Según la Guía práctica de salud mental y desastres, se estima que entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta (según la magnitud del evento y otros factores) sufre alguna manifestación psicológica; aunque debe destacarse que no todas pueden calificarse como patológicas, la mayoría deben entenderse como reacciones normales ante estas situaciones. (Organización Panamericana de la Salud, 2016)

También, se ha demostrado que, después del evento ocurrido, los problemas de salud mental en los sobrevivientes requieren de atención durante cierto periodo de tiempo, cuando tienen que enfrentar la tarea de reconstruir sus vidas.

Según Rivera (2009) existen cuatro reacciones frente a los desastres: las llamadas reacciones normales, las paralizantes, las hiperactivas y las corporales. En el caso de las primeras, se trata de las personas capaces de mantener la calma en las situaciones más extremas. Sin embargo, es esperable que la mayoría de las personas que viven un evento traumático experimenten síntomas como temblores, debilidad, náuseas etc. Estos efectos son conocidos como el Síndrome General de Adaptación. Por otro lado, cuando se trata de las personas que presentan reacciones normales, se espera que puedan recuperar su compostura rápidamente.

En cuanto a las personas que presentan reacciones paralizantes, son aquellas que por un periodo de tiempo pueden quedarse paralizadas, ya sea paradas o

sentadas en medio de la situación de caos, su mirada puede encontrarse perdida y es probable que no respondan cuando se les habla. No pueden ayudarse por sí solas y pareciera que no presentan reacción emocional.

Por el contrario, las personas que desarrollan reacciones hiperactivas, pueden presentar ráfagas de actividad, generalmente sin un objetivo definido, o mostrarse intolerantes a ideas que no sean suyas, hablarán rápidamente y pueden mostrar poca tolerancia a resistir la más mínima distracción.

En lo que refiere a las reacciones corporales, ya han sido descritas anteriormente y generalmente no afectan seriamente las habilidades de la persona para enfrentar la situación en el momento. En especial el llanto, el temblor y la debilidad pueden no aparecer hasta después de que la persona ha superado el peligro inmediato. Dentro de las probables reacciones que puede presentar una persona que acaba de vivir un evento extremo o desastre, encontramos una porción de la población que puede desarrollar trastorno de estrés postraumático. Este trastorno se define como una respuesta tardía o diferida a un evento estresante o a una situación (breve o duradera) de características amenazantes o catastróficas, que generarían por sí mismas malestar en casi todo el mundo.

Este trastorno se manifiesta con episodios reiterados de volver a vivenciar el trauma en forma de sueños o reviviscencias, acompañados de embotamiento emocional, desapego de los demás, así como también la falta de capacidad de respuesta al medio, evitación de actividades y situaciones evocadoras del trauma.

Estos síntomas pueden encontrarse acompañados de ansiedad y depresión, de todas formas, este trastorno no debe ser diagnosticado a menos que no se tenga la certeza de que ha aparecido dentro de los seis meses posteriores al hecho traumático. (Pérez, 2006)

### **C. Resiliencia y desastres naturales**

El concepto, “resiliencia” proviene del latino *resilium*, que significa “volver atrás”, “volver de un salto”, “volver al estado inicial”. Originalmente este término fue utilizado para referirse a la cualidad de elasticidad y plasticidad de una sustancia, actualmente es aplicada generalmente para hacer referencia a las personas que se sobreponen a las dificultades. (Villalba, 2004).

El concepto comienza a tomar relevancia en la década del noventa, a raíz de las primeras investigaciones, hasta entonces los expertos de la salud mental focalizan su mirada en las debilidades humanas, en las posibles consecuencias que traería este hecho traumático y en cómo las personas podían verse devastadas de un segundo a otro, mostrando un total desequilibrio. Sin embargo, desde la psicología positiva se decidió abordar la temática de la resiliencia como una habilidad del ser humano para afrontar situaciones de estas características. Se la relaciona estrechamente con el concepto de crecimiento postraumático (Vera Poseck, Carbelo y Vecina, 2006).

En estos aspectos la resiliencia es un concepto fundamental, la misma implica la capacidad de afrontamiento que poseen las personas ante un problema o dificultad y cómo logran integrar estos sucesos negativos a su vida y continuar con ella sin mayores consecuencias.

La labor del psicólogo debe basarse en reorientar a las personas para que encuentren la posibilidad de aprender y crecer con su experiencia traumática. Y esto se puede conseguir estudiando no sólo la patología, la debilidad y el daño, sino también la fuerza de cada persona, la virtud y la capacidad de crecimiento personal, utilizando las bases de la psicología positiva a la concepción del trauma.

Comprender la relación de las emociones positivas con la capacidad de las personas para poder salir adelante luego de un evento extremo resulta fundamental para pensar en la resiliencia como capacidad humana.

Retomando el concepto de resiliencia, para Luthar (2006) el factor fundamental de la resiliencia es la posibilidad que tenemos los seres humanos de establecer relaciones sólidas con los demás, enfatizando en las figuras adultas en el desarrollo temprano, es decir el vínculo con los padres/madres, apuntando a que estas figuras fundamentales para los niños sean capaces de cuidarlos, protegerlos y estimularlos generando de esta forma vínculos de apego seguros que más tarde se verán reflejados en el desarrollo del sentimiento de confianza en los demás, el potenciamiento de rasgos personales como la inteligencia, la autoestima y la autorregulación emocional, siendo estos ingredientes básicos para la resiliencia.

La resiliencia o la vulnerabilidad ante el estrés tienen su origen tanto en características ambientales como constitucionales -el temperamento, la susceptibilidad genética o los patrones de reactividad fisiológica ante determinados estímulos- que desde el comienzo de la vida operan de modo combinado y contribuyen a las estrategias de afrontamiento del estrés y, en definitiva, al estilo y grado de éxito con el que una persona se desenvuelve en sus contextos de desarrollo. (Muñoz Silva, 2012).

Pero la resiliencia no solo es individual, sino que también puede ser familiar y comunitaria. La resiliencia familiar es dinámica, dependiendo de la situación y el momento en el que se encuentre la familia. Dicha resiliencia es vista como la capacidad de la familia para recuperarse frente a un evento adverso y salir del mismo fortalecida, contando con recursos para afrontar en un futuro nuevas situaciones traumáticas.

Uno de los factores que promueven a la resiliencia familiar se basa en la relación emocional estable de los niños de la familia con al menos uno de los padres u otra persona significativa, aunque no necesariamente, esta característica protege en todo momento y deja exentos a los niños de las consecuencias de vivir en un medio adverso. Son cruciales la disponibilidad de fuentes de apoyo externas, un buen clima educacional abierto y con límites claros. (Villalba, 2004).

La resiliencia comunitaria en cambio, es considerada como la capacidad de una comunidad de resistir, reponerse y recuperarse de un evento extremo. Esta capacidad incluye la reconstrucción material y ambiental de la convivencia social. Los factores fundamentales de la resiliencia comunitaria son: la identidad cultural, el humor social, honestidad estatal, autoestima colectiva y solidaridad.

### **C.1 Pilares de la resiliencia**

Se han podido identificar algunas características que aparecen con mayor frecuencia en quienes han mostrado condiciones de resiliencia. Estas condiciones se conocen como pilares de la resiliencia (Rodríguez, 2009)

**Competencia Social:** Las personas resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas, son más activos, flexibles y adaptables aún en la infancia. Logran comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, o sea tener comportamientos prosociales. Una cualidad cada vez más valorada es el sentido del humor. Esto significa tener la habilidad de lograr alivio al reírse de sus propias desventuras, mirar las cosas buscando el lado cómico.

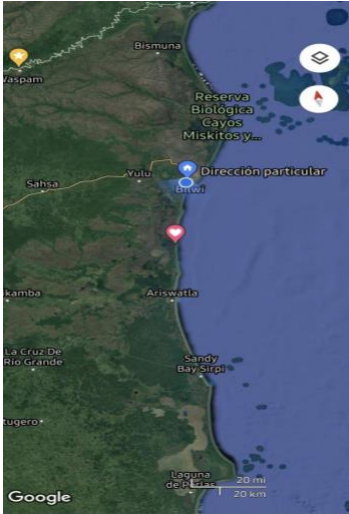
**Resolución de Problemas:** Ésta incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente y lograr soluciones alternativas para problemas ya sean cognitivos como sociales.

**Autonomía.** A lo que se están refiriendo todos es al sentido de la propia identidad, poder actuar independientemente y el control de algunos elementos del ambiente.

**Sentido de Propósito y Futuro** Está relacionado con el sentido de autonomía, con la confianza en que puede tener cierto control sobre el ambiente, es el sentido de futuro. Dentro de esta categoría entran varios factores considerados protectores, expectativas saludables, objetivos claros, orientación hacia la consecución de los mismos, éxito en lo que emprenda y el más fuerte en los adultos resilientes, la fe en un futuro mejor.

### III. Metodología

#### Ubicación de estudio



La comunidad de Haulover, está ubicada en una franja de tierra del territorio Prinzu Auhyá Un, dista aproximadamente a unos 39.58 km vía marítima y 58 km vía lacustre de Bilwi, cuenta con aproximadamente 1,526 habitantes, organizados en alrededor de 186 familias. Al norte colinda con la comunidad de Wawa, al sur con la comunidad de Wauhta, al este con el mar Caribe y al oeste con la comunidad de Layasiksa

#### Tipo de estudio

El enfoque de la investigación es cualitativo, debido a que está centrada totalmente en aspectos abstractos que permitieran comprender y explicar el fenómeno de la resiliencia en los pobladores de la comunidad indígena de Haulover. Así mismo, se trató de un estudio descriptivo de corte transversal.

#### Profundidad de la investigación

Es una investigación descriptiva de corte transversal, ya que consiste en conocer el comportamiento del fenómeno de la resiliencia en los pobladores de la Comunidad de Haulover luego del paso de los huracanes ETA e IOTA. Se llevó a cabo en un periodo de tiempo definido.

#### Población

La población está compuesta por 1526 habitantes de la comunidad de Haulover. Gobierno Regional (2021)

## **Muestra**

En cuanto a la muestra, se seleccionaron 20 participantes con tipo de muestreo no probabilístico, no busca ser representativo sino estudiar a profundidad el fenómeno de la resiliencia, en cadena, se partirá de un colaborador, para seguir el hilo de posibles colaboradores, referenciados por los anteriores. Se tomaron esencialmente las recomendaciones de Hernández, Fernández y Baptista (2010, pág. 394) quienes sugieren que para determinar el número de casos cualitativos no se busca representatividad, por tanto basta con apegarse a los siguientes considerandos:

1. Capacidad operativa de recolección y análisis: definir de manera realista el número de casos que se pueden manejar.
2. Entendimiento del fenómeno: hace referencia al número de casos que permiten responder a las preguntas de investigación.
3. Naturaleza del fenómeno bajo análisis: los casos son frecuentes o accesibles o no, la recolección de información sobre este lleva relativamente mucho o poco tiempo.

## **Lugares y grupos seleccionados**

El lugar donde se llevó a cabo la investigación fue la comunidad de Haulover, y los colaboradores fueron comunitarios que residen de forma permanente en la comunidad.

## **Unidad de análisis**

Pobladores de la comunidad de Haulover que residen de forma permanente en la comunidad y que vivieron la experiencia de los fenómenos.



## Descriptores

Tabla de descriptores

Objetivos	Descriptores	Dimensión del descriptor	Método y técnica
Identificar los factores de riesgo y vulnerabilidad de la Comunidad de Haulover frente a los desastres naturales.	Vulnerabilidad	Física Económica Ambiental Social Política Ideológica Educativa Institucional Técnica	Entrevista <i>Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021</i>
Explicar el impacto psicosocial que generó la llegada de los huracanes ETA e IOTA en la comunidad de Haulover.	Impacto psicosocial	Naturaleza del evento Características de la personalidad Entorno	Entrevista <i>Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021</i>
Conocer los mecanismos de protección de la resiliencia presentes en los pobladores de la comunidad de Haulover.	Mecanismos de protección o pilares de la Resiliencia	Competencia social Resolución de problemas Autonomía Sentido de propósito y futuro	Entrevista <i>Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021</i>

## **Criterios de inclusión y exclusión**

### **Criterios de inclusión:**

- Pobladores de la comunidad de Haulover que habitan de forma permanente en ella.
- Deseo participar de forma voluntaria en la investigación.

### **Criterios de exclusión:**

- Que no habite en la comunidad de Haulover de forma permanente.
- Menores de 10 años
- Estado mental comprometido

## **Fuentes de información**

Primarias: A través de la aplicación de la Entrevista *Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021* se obtendrá información directamente de los individuos que conformarán la muestra.

Secundarias: Relativo a la revisión bibliográfica de documentos, investigaciones, artículos, y todo tipo de obras que servirán de soporte teórico a esta investigación.

## **Métodos, técnicas e instrumentos**

Se utilizó una entrevista a profundidad que tenía por nombre *Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021* que constaba de un apartado de datos generales y 15 preguntas específicas, y se centró en indagar aspectos relativos a las etapas de gestión de riesgo, antes, durante y después del desastre, así como las emociones y sentimientos que experimentaron inmediatamente posterior al desastre, las consideraciones de los comunitarios respecto a las gestiones de las autoridades y sobre todo, la presencia de los factores de protección o pilares de la resiliencia en los pobladores de la comunidad de Haulover. Para la aplicación de este instrumento se visitó la comunidad de Haulover y se contactó a través del Wihta o líder comunitario con las personas idóneas para participar en la investigación,

posteriormente se consultó con ellos su disponibilidad y se oficializó a través del consentimiento informado.

### **Procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó la guía de Entrevista específica para el estudio denominada *Desastres naturales y resiliencia-Haulover 2021*, a un total de 20 pobladores de la comunidad de Haulover que residan de forma permanente y así mismo que hayan presenciado los huracanes en la comunidad, se aplicó de manera individual, en una visita a la comunidad. La información obtenida de las entrevistas, pasó a ser procesadas cualitativamente, iniciando con la creación de categorías buscando unificar las respuestas a las preguntas correspondientes a cada objetivo específico, para posteriormente elaborar conceptos definidos.

Finalmente, el análisis de toda la información procesada se llevó a cabo a través del contraste de los hallazgos encontrados versus los constructos teóricos y resultados de investigaciones y obras previas incluidas en anteriormente en el marco teórico.

### **Aspectos éticos**

Considerando los elementos de salvaguardar de la dignidad y autonomía humana, los comunitarios que participen lo harán solamente si así lo desean, lo cual quedará constatado a través de un consentimiento previo, libre e informado por cada participante, el cual ratifica, entre otras cosas, el derecho al resguardo de la información que aporten. Además, podrán retirarse de la investigación en el momento que así lo deseen.

Así mismo, se cumplió con el llenado del aval comunitario por el líder de la comunidad, que garantizo el permiso para trabajar en dicho territorio y población. Se anexan el formato de aval de participación individual y el aval de la institución debidamente autorizado

## Validez de instrumentos y datos

Referente a la entrevista a profundidad, construida por las investigadoras, se puso en marcha un proceso de prueba piloto como una manera de constatar la funcionalidad de dicho instrumento. Este procedimiento se llevó a cabo con 5 comunitarios de Haulover que residen temporalmente en Bilwi, quienes mostraron comprender claramente las preguntas, y responder con facilidad.

## Delimitación y limitaciones del estudio

Limitaciones	Delimitaciones
Lejanía de la comunidad de Haulover, y problemas de transporte y estadía.	Preparación económica e informativa previa, asegurando que los imprevistos sean tomados en cuenta.
No colaboración de los comunitarios	Proceso de articulación con líderes comunales que garanticen la aceptación de los comunitarios.
Barreras del idioma	Una de las investigadoras maneja el idioma miskitu.

#### **IV. Resultados y discusión**

A continuación, se plantean los resultados, de forma paralela e integral, la discusión de los mismos. La presentación de los hallazgos seguirá el orden lógico de los objetivos, desarrollando el análisis profundo de la resiliencia en las experiencias, pensares y sentires de los comunitarios de Haulover.

##### **V.1 Factores de riesgo y vulnerabilidad frente a desastres en la comunidad de Haulover**

###### **V.1.1 Análisis de gestión de riesgo**

Para la gestión de riesgo es importante subrayar 3 momentos, el antes, durante y después del suceso catastrófico (Bohórquez, 2011).

En cuanto al antes, los comunitarios se enteraron de la llegada de los huracanes por medio de la radioemisora. En el caso del huracán IOTA se enteraron 4 o 3 días antes a través del mismo medio, en palabras de un colaborador:

C2: “Nos dimos cuenta por la radioemisora, unos 4 días antes, pero no creíamos que iba a ser tan fuerte porque nadie vino a hablar con nosotros”

Vinculado a lo anterior la información es crucial para la prevención de pérdidas de vida humanas, es por esta razón que se espera que funcionarios del gobiernos pertinentes y expertos en el tema de mitigación y atención a desastres naturales sean quienes realicen comunicados oficiales que prevengan y preparen a las personas ante la amenaza de los desastres.

Los mismos comunitarios expresaron haberse sentido confusos en esta primera etapa de la gestión de riesgo, dado que no se había establecido comunicación entre las instancias correspondientes y los líderes comunales, y por ende consideraron que no era un suceso demasiado grave, lo que impidió que se preparan ante la contingencia, conllevó a que los comunitarios generen sentimientos de abandono emocional. Así lo expresó el colaborador siguiente:

C4: “Yo creí que si fuera grave ya hubieran venido a avisarnos, entonces seguí trabajando. Por eso al evacuar todos dejamos nuestras cosas en la comunidad”

Se puede apreciar, que una adecuada preparación en el momento antes del huracán, pudo haber logrado que las pérdidas materiales en la comunidad de Haulover fueran menores, así mismo la psicoprevención ante desastres naturales.

Otra situación clave en el primer momento fue la evacuación de las personas de la comunidad. Según los propios comunitarios en cuanto a la asistencia de las autoridades regionales en los momentos de evacuación previa a la llegada del huracán ETA, no hubo ningún tipo de apoyo, por lo tanto, cada familia se organizó para evacuar y la mayoría se movió a las comunidades cercanas como Kukalaya, esto generó un sentimiento de desamparo en los comunitarios, en la actualidad lo manifiestan de la siguiente manera:

C14: “Con el primer huracán las autoridades no hicieron nada, cuando estaba en medio del huracán la gente todavía seguía llegando a Kukalaya”

En cambio, fue otra realidad en el contexto del huracán IOTA, dado que las autoridades regionales se hicieron presentes durante la evacuación, y gestionaron combustible para transportar a los comunitarios a la ciudad de Bilwi:

C5: “Cuando las autoridades vieron que la cosa era seria evacuaron a la comunidad, y el que tenía combustible se movió solo”

Según Bohórquez (2011), este era el momento donde se podían reducir los niveles de vulnerabilidad a los que está expuesta la población. Y se incorporan acciones colectivas que buscan corregir situaciones de riesgo ya constituidas para evitar que en el futuro se presenten nuevas amenazas.

Contrariamente, en la comunidad de Haulover la evacuación no fue correctamente manejada en ambos huracanes. El primer huracán representó el abandono total para los pobladores, sobre todo para aquellos en condiciones de pobreza más extrema, pues al no contar con medios de transporte familiar y/o combustible, les fue imposible salir de la comunidad, así lo expresan quienes los vivieron:

C6: “Los que pudieron salir se fueron a Kukalaya, los que no tenemos como caernos muertos nos quedamos a morir, pero Dios no nos desamparó”

En cuanto a la evacuación en el escenario del segundo huracán (IOTA), a pesar de haberse atendido por parte del gobierno regional, los comunitarios aclaran que fue ejecutada tarde, y esto generó desorden y peleas entre los comunitarios, e incluso vivencias traumáticas, tomando en cuenta que esto es debido a eventos propios del instinto de sobrevivencia en situaciones de riesgo al querer salvaguardar sus vidas. Véase:

C9: “Las gentes se peleaban por subirse en la lancha, se golpeaban, se gritaban, a veces una familia entero solamente quería subir, ¿y los demás que?”

C10: “Yo fui de los últimos en salir en evacuación, ya estaba lloviendo fuerte y el mar estaba bravo, pensé que iba a morir”

Referente al acompañamiento y gestión de las autoridades comunitarias, la percepción general de los comunitarios es diferente. Afirman que no se mostró ningún tipo de acompañamiento y que las autoridades y líderes comunitarios se preocuparon por evacuar y salvaguardar únicamente a sus familiares. A la par, expresan sentimiento de decepción ante dichas actitudes, lo cual generó disgustos y conflicto entre los comunitarios dado que cada uno de ellos anhelaba salvar sus vidas. Como se aprecia en las siguientes expresiones:

C1: “Los líderes solo buscaron cómo salvar a su familia y no ayudaron a la población, cada quien busco cómo salvar la vida de sus familiares”.

C4: “desde mi punto de vista me espera más de parte de ellos”

Sin embargo, algunos otros manifestaron que los líderes comunitarios no podían hacer mucho más por los comunitarios dado que la situación era apremiante para todos, y se encontraban limitados de recursos para actuar a favor del apoyo de los comunitarios:

C6: “A los lideres también le dieron miedo, pero de cierto modo ayudo para salvar su pueblo y sus hijos ya que son fenómenos naturales todo tenemos miedos.

C11: “Bueno con el primer huracán los líderes no pudieron hacer muchas cosas en la comunidad porque no tenían cómo mover a la gente”

Lo anterior está estrechamente relacionado con lo que plantea Lavell (2009), quien afirma que la vulnerabilidad depende de al menos seis factores, como los geográficos y climáticos, los estructurales, la capacidad de reserva ante los problemas futuros, así como también los urbanísticos, socio- políticos y finalmente el clima social teniendo en cuenta los elementos culturales como por ejemplo la actitud de la población y el modo en el que la misma enfrenta las situaciones críticas.

En la comunidad de Haulover el riesgo geográfico, climático y estructural era inminente, gracias a su ubicación entre dos grandes masas de agua (la laguna y el mar), el carácter rápidamente cambiante del clima y las débiles estructuras de madera en que habitaban los pobladores. Debido a todo lo anterior era y es, de suma importancia que los otros factores relacionados a la vulnerabilidad se encuentren controlados de manera que los mecanismos de disminución de la vulnerabilidad funcionen óptimamente de ser necesarios, como la capacidad de reserva ante de los problemas futuros, esto es contar con medios de transporte y combustible para evacuar en el momento necesario; la organización política y el clima social que hace referencia a la asistencia que reciben la comunidad de parte de instancias políticas nacionales y regionales.

No obstante, era muy importante también la organización política interna de la comunidad, la cual se basa en el papel de gestión que realizaron los líderes comunitarios en los momentos de crisis y emergencia, ya que de esto dependerá en gran medida el clima social entre los comunitarios, y determinará si los comunitarios se encuentran listos para reorganizarse de forma cohesionada tras el desastre natural.

Referente al segundo momento de la gestión de riesgos, conocido como “el durante”, se entiende como la etapa en donde se desarrolla el evento en sí, explica Bohórquez (2011), Aquí deben hacerse efectivos los planes de



contingencia, coordinación y movilización de respuesta ante la manifestación del desastre (como la correcta aplicación de los primeros auxilios psicológicos). La respuesta deberá asegurar la ejecución de las acciones que se previeron en la etapa del “antes”.

En la mentada etapa, gran parte de los colaboradores refieren haberse trasladado a la comunidad vecina de Kuka Laya durante el primer huracán (ETA); y para la llegada del huracán IOTA casi la totalidad de los entrevistados refieren haberse alojado en albergues en la ciudad de Bilwi, espacios que se consideraron seguros para soportar el paso del huracán IOTA, y los cuales se suponía estaban provisionados con agua, alimentos, colchones, mantas, servicios higiénicos y otras medidas básicas para ser un refugio, cabe destacar que los comunitarios de Haulover se refugiaron principalmente en el albergue que fue habilitado en las instalaciones de la iglesia Verbo, en donde las emociones y sentimientos negativos debido a la lejanía de la comunidad, la preocupación por sus pertenencias, familiares, animales y la comunidad en sí, fueron parte de los sentimientos generados digno a la desesperación. Como se aprecia en las siguientes líneas:

C8:” En ambos huracanes nos movilizamos hacia Puerto cabezas en los albergues me sentía muy devastada al pensar en mi comunidad y todo lo que pasaría por el huracán”

C1: “en un albergué nos sentimos muy mal teníamos miedo que nos pasara algo. A la vez nos sentimos triste por que dejamos nuestras casas los animalitos, sentimos muy triste”

C12: “En Kuka Laya me sentía triste desesperada quería salir corriendo porque mi hijo estaba en la comunidad”

Precisamente debido a este tipo de emociones negativas que a su vez se manifiestan en reacciones inesperadas, es muy importante la planificación de los primeros auxilios psicológicos, las instrucciones claras a la población y la comunicación de eventos de interés común durante la manifestación del desastre

natural y los días inmediatamente posteriores. Respecto a esto los colaboradores afirmaron sentirse perdidos y a la deriva, así como no haber recibido ningún tipo de información:

C10: “Solo nos llevaron y nos dijeron que aquí nos íbamos a quedar, después en todo el huracán nadie habló con nosotros”

C5: “Yo preguntaba a la gente del gobierno que andaban ahí, como estaban las informaciones de la comunidad porque veía que ellos tenían celular y hablaban, pero no me decían nada”

C8: “Cuando los niños lloraba le decía que calmaran sus hijos, nos regañaba”

C4: “No era comprensivo al mal momento que estábamos viviendo nosotros”

En cuanto a la atención en los albergues afirmaron que fue brusca e inadecuada. De esto último se abordó principalmente la falta de comida, agua y que prácticamente fueran echados a finales de diciembre, lo cual les obligó a volver a la comunidad sin estar preparados en ningún sentido, esto creó un ambiente de mayor vulnerabilidad emocional donde la tristeza y desesperación fue lo que más obstaculizó el proceso de la resiliencia. De acuerdo a lo compartido por los mismos colaboradores seguidamente:

C15: “Nos llevaron al albergue en el Verbo, yo estaba allí después del loma nos venimos a la comunidad en Navidad, nos sacaron a la fuerza del albergue con militares”

C10: “En el segundo huracán nos encontramos en el albergue nos sentíamos muy triste al pensar en nuestra comunidad y el trato que nos brindaron en el albergue fue muy mal”

C16: “Nos evacuaron en el albergue estuvimos bastante tiempo, allí ni comida había”

Algunos casos particulares reflejan incluso sentimientos más desgarradores puesto que tenían familiares que permanecían en la comunidad, y al ir

aumentando la violencia de las manifestaciones del huracán IOTA, la desesperación crecía.

Es notorio que la coordinación y movilización de respuestas que son características imprescindibles del segundo momento no lograron concretarse de forma exitosa en el albergue ocupado por los comunitarios de Haulover, estas vivencias deberán ser tomadas en cuenta a la hora de hablar del impacto psicosocial generado en los habitantes de Haulover, como elementos experienciales integradores que abonan o no al proceso de sanación y resiliencia.

En cuanto al tercer momento se le denomina “después” del desastre natural, y se refiere al tiempo posterior a la ocurrencia del desastre y su duración depende de la magnitud del mismo. Este momento se basa en la rehabilitación y reconstrucción del área afectada, los bienes y servicios interrumpidos y la reactivación del desarrollo económico y social de la comunidad (Bohórquez, 2011).

Es demasiado pronto para evaluar, analizar o interpretar esta etapa, pues se podría afirmar que es precisamente en la actualidad donde se está dando, tomando en cuenta que aún no se ha cumplido ni siquiera un año desde la llegada del huracán IOTA, sin embargo, en el tercer acápite se abordan los planes e intencionalidades de los comunitarios ante el futuro, y esto mismo podría arrojar las pautas que permitan imaginar el desarrollo del llamado tercer momento de la gestión de riesgo.

### **V.1.2 Tipos de vulnerabilidad**

Además, se identificaron los siguientes tipos de vulnerabilidades en la comunidad de Haulover, según la clasificación de Sánchez (2010):

**Vulnerabilidad física o geológica:** Se relaciona con la ubicación geológica de grandes o pequeños asentamientos en zonas de riesgo físico (faldas de volcanes, zonas de inundación de ríos, zonas de deslizamientos, entre otros).

Esto se constata en lo expresado por los siguientes colaboradores:

C8: “Nuestra comunidad era muy bonito, pero era peligroso por el mar y la laguna, mucho agua”

C11: “El huracán Félix inundó la comunidad, en ETA también. IOTA fue peor porque la comunidad está muy chiquita”.

La estrechez de la franja de arena en donde se asentaba el pueblo, el cual se encuentra a su vez rodeado por el mar caribe a un lado, y la laguna al otro lado. Además, no posee muchos árboles y arbustos que le protejan de las erosiones y las ráfagas del viento. Estas condiciones naturalmente hacen propensas la entrada de vientos a gran velocidad, inundaciones y cambios en la disposición de la base de tierra.

**Vulnerabilidad económica:** Este tipo de vulnerabilidad tiene que ver con la mala utilización de los recursos disponibles para una correcta gestión del riesgo, entre ellos la dependencia económica nacional, la ausencia de presupuestos públicos que prevean los gastos por el ciclo de los desastres, la poca diversificación productiva de las economías de la región, entre otros. Esto se evidencia en las siguientes experiencias:

C13: “En el primer huracán nos quedamos en el pueblo porque no teníamos combustible ni motor, teníamos miedo de morir”

C1: “En la comunidad somos pobres, ahora estamos más pobres. No sé cómo hacer con mis hijos están pequeños”

C18: “No tienen culpa los líderes comunitarios, a nosotros no dan dinero para nuestra comunidad y no había cómo comprar el gas”

Sin duda, la condición de pobreza aumenta el riesgo y la magnitud de un desastre. Y hace más lento y difícil el proceso de reconstrucción y restablecimiento de la economía.

**Vulnerabilidad social:**

Está relacionada con el conjunto de relaciones sociales, formas de organización, y conductas individuales y colectivas que favorecen una mayor exposición frente a una amenaza, tales como el grado de organización y cohesión interna de comunidades bajo riesgo, vulnerabilidad que se convierte en una incapacidad para prevenir, mitigar o responder a una situación de desastre. Esta vulnerabilidad fue evidente al momento de la evacuación, como podemos constatar por palabras de un colaborador:

C4: “Los líderes solo dijeron que teníamos que irnos, pero nada más. Cada quien buscaba que hacer, era un relajo”

Esta vulnerabilidad hizo más difícil dar una respuesta rápida y eficaz en el momento crítico de la evacuación de los pobladores, pero además es posible que en el tercer momento de la gestión de riesgo estos eventos abonen a malas relaciones pues los rencores surgen y crean conflictos.

**Vulnerabilidad política:** Se relaciona directamente, en el marco de una amenaza y desastre, con el nivel de autonomía en la toma de decisión y capacidad de gestión y negociación sobre estas decisiones frente a actores externos (como pueden ser el gobierno, la cooperación internacional, las instituciones gubernamentales o los medios de comunicación). Este especial tipo de vulnerabilidad también evidencia la incapacidad de las comunidades para idear y presentar propuestas y alternativas propias para reducir los niveles de dependencia de las decisiones de los actores externos mencionados. Esta vulnerabilidad se evidencia en las siguientes expresiones:

C8: “Llegó una mujer del gobierno que se llama Hulda, llevó combustible. Hasta ese momento pudimos salir”

C11: “Nadie sabía qué hacer, no estábamos preparados para esto y nadie decía nada, no tomaban iniciativa”

Estas expresiones dejan ver el nivel de desorganización frente a desastres naturales en la comunidad, y por ende la dependencia a acciones del gobierno regional, que, en caso de haber faltado, como sucedió en el huracán ETA, la calamidad hubiera sido mucho peor pues la pérdida en vidas humanas hubiera sumado un gran número.

## **V.2 Impacto psicosocial que generó la llegada de los huracanes ETA e IOTA**

Para comprender el impacto psicosocial se ha establecido conocer el contenido de los pensamientos y sentimientos de los comunitarios de Haulover, a nivel individual y colectivo, pero también se ha explorado más allá de lo consciente mediante la experiencia de los sueños que han tenido los colaboradores en el tiempo circundante a los huracanes.

Respecto a los pensamientos que les surgieron durante el huracán IOTA, expresan que principalmente pensaban en sus bienes materiales, sobre todo sus casas y los materiales e instrumentos de trabajo, lamentaban el arduo proceso para lograr conseguirlos, y tener que perderlos de una forma tan repentina. Las pérdidas materiales pueden causar sensación de desasosiego, este tipo de pérdida dejó un vacío grande en las personas ya que es un evento vivido por primera vez y no saben cómo afrontarlo. Lo cual se ve en las siguientes afirmaciones:

C9:” Pensaba mucho en mi casa ya que perdería todo lo que con esfuerzo construí”

C11: “Y pensaba en mi casa y todas las cosas que tenía en la casa con la que trabaja para darles de comer a mi familia”

Así mismo pensaban en la destrucción de la comunidad, dado que Haulover es su hogar, y no sabían que harían cuando tuvieran que volver. Otros, en menor cantidad manifestaban que pensaban en sus familiares y conocidos que se habían quedado cuidando los bienes en la comunidad. La desesperación inminente y el desconsuelo de la ignorancia de lo que estaba ocurriendo en la comunidad fue uno de los sentimientos que resurgieron a flote durante las entrevistas ya que al no

estar en su comunidad se encontraban sumamente desesperados por saber de sus familiares y comunidad en general, esto provocó que en la actualidad los pobladores de la comunidad de Haulover tengan una perspectiva diferente ante la amenaza de los fenómenos naturales y su temor ante ellos aumenta.

C16: "Pensé en cómo iba a quedar la comunidad como decían que por aquí iba a pasar el ojo"

C18: "En la comunidad se quedaron unos 60 muchachos, cuidando las casas, esa era mi mayor preocupación pensar que les podía pasar algo a ellos, en ese momento no pensaba nada solo en mis amigos"

C12: "No pude tranquilizarme tenía un hijo de 22 días en brazo y un hijo que se quedó en la comunidad yo sentía que me iba a volver loca"

Según Noji (2000), en lo referente a las características del hecho traumático se ha confirmado que, si el suceso es intenso, severo, implica oscuridad o ruido, es rápido, no previsible, incontrolable e implica pérdidas personales va a producir, en general, un mayor impacto. Los hechos traumáticos colectivos tienen también un impacto social y psicológico mayor.

Es acertado afirmar que las circunstancias en que se presentaron los huracanes ETA e IOTA cumplen con las condiciones para provocar un impacto psicosocial de mucha intensidad en los comunitarios, sobre todo en lo relacionado a la rapidez con que tuvo lugar el huracán y la agresividad de sus manifestaciones, como los vientos tempestuosos que provocan ruidos atemorizantes y mostraban una fuerza brutal. Así mismo coinciden en el hecho de tener consecuencias con raíces echadas en la colectividad y por ende, más profundas.

Pese a todo, la mayoría afirma que también en sus pensamientos tuvieron a Dios, clamaban a Él por el bienestar de la comunidad y su gente, y en todo momento agradece el estar vivos, indiscutiblemente para la comunidad de Haulover la fortaleza y fe en Dios, el principal elemento que los mantuvo firmes espiritualmente.

C2: “Pensé en la mala suerte que tuve al vivir la experiencia, pero agradezco a Dios por vivir”

C7: “Yo tengo mucha fe en Dios, cuando estaba en los huracanes yo no me sentía tranquilo, pero tampoco podía quebrantar mi fe en Dios”

Lo anterior se explica en que el nivel del impacto de los eventos de este tipo, depende de tres factores: la naturaleza del evento, las características de personalidad de las personas que lo sufren y el entorno (Noji, 2000)

Es por dicha causa que muchos comunitarios lograron mantener la fe pese a la situación drástica que experimentaban, pues tomaban de sus convicciones religiosas heredadas por su entorno la fortaleza para soportar con entereza, lo cual a su vez es expresión viva de su personalidad tenaz.

Así mismo, cuentan que el retorno a la comunidad ha sido la experiencia más trágica y chocante que han experimentado. Entre el caleidoscopio de emociones convulsas se encontraban principalmente la tristeza, la desesperación, la desesperanza, la incredulidad y el dolor profundo de un duelo sorpresivo.

La reacción ante la total destrucción sobrecogió a todo el pueblo pues nadie se imaginó ese nivel de desolación y mucho menos el cambio geológico tan brusco en una comunidad que fuera tan famosa por su paradisíaca belleza. La destrucción de la comunidad ha generado gran desconcierto pues estos se encontraban arraigados a la conexión con la naturaleza misma de su comunidad y creencias ancestrales. Según palabras de los mismos comunitarios todos los hijos de la comunidad lloraron al unísono cuando comprobaron por sí mismos la destrucción del huracán IOTA. Algunas expresiones al respecto fueron:

C13: “Siento que quede como en blanco por un momento al ver todo el desastre que había en la comunidad”

C9: “Triste y melancólica porque no había nada y la comunidad partida en dos. Lloramos con las otras personas que llegaron”



C17: “cuando llegue después del lota solo había champas y no sabía dónde iba a estar y lloraba desconsoladamente porque mi comunidad era un paraíso”

Es importante mencionar que absolutamente todos los entrevistados manifestaron que nunca vivieron una experiencia similar ni sintieron dolor tan profundo, considerando el paso del huracán IOTA como el peor desastre natural en la historia de la comunidad.

C9: “Realmente no, esto fue lo más impacto para mí y mi comunidad”

C13: “yo nunca había sentido algo así como no sabía de esto yo lo que sentía es una tristeza muy grande en mi corazón, yo lloraba no por mi porque yo ya estoy vieja lloraba por mis hijos y nietos”

Relativo a lo que se plantea la (Ley No 337) que un Desastre Natural: Es todo daño causado por cualquier fenómeno natural, sea este huracán, tornado, tormenta, pleamar, inundación, maremoto o tsunami, terremoto, erupción volcánica, deslizamiento de tierra, incendio forestal, epizootia, plagas agrícolas, sequías entre otros y cuyos resultados afectan a la población, a la infraestructura y a los sectores productivos de las diferentes actividades económicas, con tal severidad y magnitud que supere la capacidad de respuesta local y que requiere el auxilio regional, a solicitud de una o varias de las partes afectadas, para complementar los esfuerzos y los recursos disponibles en ellas, a fin de mitigar los daños y las pérdidas. (2000)

Noji afirma que un desastre es el resultado de una ruptura ecológica importante de la relación entre los humanos y su medio ambiente, un evento serio y súbito de tal magnitud que la comunidad golpeada necesita esfuerzos extraordinarios para hacerle frente, a menudo con ayuda externa o apoyo internacional. (2000)

Esto se hizo constar en la manera tan rotunda en que fue golpeada la psiquis de los habitantes de Haulover al volver a casa, y pese a que las reacciones fueron diversas, lo que sí es común a todos es el dolor y sufrimiento emocional que les causó encontrar su hogar destruido.

Al ser consultados por las que ellos consideran las causas o los causantes de dicha calamidad, casi todos respondieron que ha sido un castigo de Dios a los múltiples pecados de los comunitarios lo cual originó un impacto psicosocial severo desarrollando sentimientos de culpabilidad entre los pobladores.

C3: "Fue un castigo de Dios".

Sin embargo, también se encontraron repetidas veces la idea de que el cambio climático y el descontrol y mal uso de los recursos naturales son causas para la llegada de los huracanes, lo cual es un pensamiento lógico desde la perspectiva científica:

C6: "Por cambio climático ya que son fenómenos naturales o talvez por las contaminaciones de las atmosferas y de las naturales"

Respecto a lo anterior, Percivale citando a Beristan (2019), explicó que psicológicamente, la variabilidad de los sucesos conlleva no sólo distintos efectos, sino diversas interpretaciones y respuestas. La naturaleza puede dañar, pero no con intencionalidad, mientras que los humanos son capaces de provocar daño intencional. Esta diferencia tiene distintas interpretaciones.

En síntesis, para los comunitarios el atribuir la llegada del huracán a una cuestión de voluntad divina, la cual se hacía necesaria para la expiación de los pecados de la comunidad, es más o menos, una causa aceptable, que, si bien es vista como una tragedia, no lesiona su dignidad. De esta misma forma lo asimilan otros comunitarios al sentir que se trata de un efecto del cambio climático, el cual afirman es provocado por el hombre mismo. Lo que convierte la causa de esta desgracia en algo perfectamente razonable y justificado para los miembros de la comunidad.

Esencialmente, los comunitarios se auto culpabilizan por la llegada de los huracanes y la consecuente destrucción del pueblo. Por cometer prácticas que van en detrimento del medio ambiente y causan el descontrol climático, y también por cometer constantemente actos pecaminosos en contra de Dios.

C8: “Somos nosotros mismos por falta de cuidados del medio ambiente”

C14: “Con tanta maldad y como está la comunidad si no dejan de estar divididos el mal en cualquier momento puede haber otras desastre”

Según la Guía práctica de salud mental y desastres, se estima que entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta (según la magnitud del evento y otros factores) sufre alguna manifestación psicológica; aunque debe destacarse que no todas pueden calificarse como patológicas, la mayoría deben entenderse como reacciones normales ante estas situaciones. (Organización Panamericana de la Salud, 2016)

De acorde con lo anterior, la mayoría de los colaboradores afirma haber experimentado y seguir experimentando sueños con contenido relacionado a la experiencia de los huracanes. Según el contenido, algunos evocan la reminiscencia de la llegada de ambos huracanes, con imágenes que recrean lo vivido, como inundaciones, vientos tempestuosos que azotan la comunidad y destrucción de las viviendas, esto es debido a la manifestación inconsciente de un evento traumático vivenciado.

C7: “Soñé que no estaba mi casa solo se me viene la primera imagen que tuve cuando llegue a la comunidad los dos únicos postes que quedaron de mi casa cada que sueño es lo que veo”

C10: “Cuando hay vientos fuertes no puedo dormir y cuando duermo empiezo a soñar con desastres naturales pero la mayor parte del tiempo no lo puedo dormir”

C12: “soñé que estaba en la comunidad y empezó a llover y mi casa se caía y yo lloraba porque quedaba sin casa”

Otros sueños, de contenido más apocalíptico, ilustran la destrucción de la comunidad de Haulover, se considera que estos sueños son productos de la magnitud del evento ocurrido, desde un enfoque intercultural estos sueños manifestados por los pobladores de la comunidad de haulover fueron interpretados por ellos mismo como un avistamiento de lo que les deparaba el futuro y señal de

arrepentimiento de sus pecados. como se aprecia enseguida

C8: “Soñé que salía el sol y que estaba muy caliente que estaba ubicado meramente encima de la comunidad y la gente corría de un lado a otro, tres días después vino el huracán iota”

Algunos otros muestran a la comunidad de Haulover a como solía ser, con la belleza tropical y la tranquilidad que le caracterizaba. En palabras de un colaborador, esta ruptura emocional entre el medio ambiente y los seres humanos ha provocado en cierto grado una regresión inconsciente :

C5: “Los sueños que eh tenido son que Haulover vuelve a ser como antes, como fue al inicio como entes bonitos y con todas sus casas, como un paraíso”

Incluso hay quienes aún sueñan constantemente, encontrando en sus visiones significados específicos a diferentes circunstancias, como por ejemplo los sucesos negativos que se viven actualmente en la comunidad:

C8: “Soñé que de la barra que se hizo en la comunidad subía un animal muy grande como un pulpo y ese animal se quería llevar a la gente que estaba allí, yo digo que son malos espíritus que después pues del huracán subieron a la comunidad”

Colaboradores adjudican los conflictos y rencillas dentro de la comunidad a que los huracanes removieron y despertaron los espíritus de los combatientes y civiles que murieron en la comunidad en la época de los 80s, los cuales han subido a la comunidad y su presencia provoca la mala atmósfera en la comunidad.

Aunque son diversos los contenidos imaginarios de los sueños experimentados por los colaboradores, todos expresan la carga emocional inconsciente que subyace en la psiquis y manifiesta sus deseos y temores más profundos al respecto. Desde la aterradora idea de volver a experimentar un fenómeno de esa magnitud, hasta el anhelo imposible de que la comunidad vuelva a ser como antes.

Usualmente estos sueños son experimentados acompañados de sentimientos negativos como el miedo y la tristeza, como los mismos comunitarios expresan al experimentar estos sueños recuerdan todo el dolor y la tristeza.

Debido a esto la OMS (2016), plantea que después del evento ocurrido, los problemas de salud mental en los sobrevivientes requieren de atención durante cierto periodo de tiempo, cuando tienen que enfrentar la tarea de reconstruir sus vidas.

### **V.3 Elementos de la resiliencia presentes en los pobladores de la comunidad de Haulover**

Un aspecto importante en el tema de la resiliencia es el aprendizaje obtenido de las experiencias difíciles, así como las expectativas ante el futuro. En este aspecto se consultó a los comunitarios respecto a su actuar ante futuros desastres naturales, ante lo cual manifestaron que se organizarían para mantenerse informados y en comunicación con las autoridades correspondientes. También preveían con suficiente antelación los métodos adecuados para la evacuación, haciéndose de los enseres imprescindibles para utilizar durante la contingencia, priorizando el bienestar de los menores de edad, y harían uso de los albergues pues son el lugar establecido por las autoridades para la salvaguarda de las vidas humanas. Así mismo solicitan que se les brinde la información pertinente con tiempo adecuado para organizarse. Estos pensamientos son notorios en las siguientes expresiones:

C11: “Con la experiencia que ya tengo y que tiene mi pueblo lo primero que haríamos es evacuar y tratar de sacar a toda la gente de la comunidad porque ya tuvimos la experiencia y ahora sí ya sabemos cómo actuar no esperar hasta que ya esté en el huracán porque en estos huracanes bajo vientos fuertes y lluvias nos movilizamos es muy bueno que nos avisen”

C7: “En realidad pensar en otro huracán es algo que me llena de mucha tristeza y si nos vuelven a decir que hay otro huracán es buscar los albergues, porque aquí no podemos quedarnos y creo que es mejor que nos avisen con tiempo”

Afirma Muñoz que la resiliencia no solo es individual, sino que también puede ser familiar y comunitaria. La resiliencia comunitaria es dinámica, dependiendo de la situación y el momento en el que se encuentre la comunidad. Dicha resiliencia es vista como la capacidad de la comunidad para recuperarse frente a un evento adverso y salir del mismo fortalecida, contando con recursos para afrontar en un futuro nuevas situaciones traumáticas (2012).

Es así que, se puede constatar la sensibilización y toma de compromiso de los comunitarios para con los protocolos de atención a desastres, nacido de las propias experiencias adversas. A este despertar de las capacidades resolutivas, Rodríguez llamó Resolución de Problemas, y es uno de los cuatro pilares de la resiliencia. Incluye en sí la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente y lograr soluciones alternativas para problemas ya sean individuales como colectivos.

En cuanto a las estrategias para que la comunidad y sus habitantes logren subsanar las pérdidas y alcanzar la estabilidad manifiestan que un elemento indispensable será la cooperación internacional, pero sobretodo la ayuda del gobierno regional, y central, pues los comunitarios por sí mismos no cuentan con la capacidad de recuperar todos los bienes perdidos, sobretodo viviendas y materiales e instrumentos de trabajo:

C8: “Para que la comunidad se levante necesitamos que otras países tenga la voluntad de ayudar y que el gobierno quiera ayudar”

C2: “Primero el gobierno o sea el presidente ayudar con los necesarios”

Así mismo, apuntan a la unidad entre los hijos de Haulover, para realizar procesos de reforestación, esencialmente en lo que respecta al restablecimiento de los cocales que caracterizaban a dicha comunidad. Pero advierten que si no se da un cambio de pensamientos que incluya el respeto por la naturaleza y el arrepentimiento y abandono de costumbres pecaminosas, la comunidad no logra

trascender, o bien, en cualquier momento sufrirán de otros desastres naturales.

C1: “Tiene que cambiar, la gente tiene que cambiar y tener fe en Dios, solo eso puede recuperar creer en Dios”

C18: “Si se puede volver a levantarse si toda la comunidad trabaja en equipo y siembra cocos y trabajen mucho por nuestra comunidad”

C7: “Todos tenemos que aprender a cuidar la naturaleza, porque si no estos castigos van a estar viniendo”

C3: “Antes del huracán hacían cosas malas vendían drogas, cuando vieron lo que pasó el huracán lloraban, pero en la actualidad hay más expendios y se puede esperar otros huracanes”

Otro pilar fundamental para la resiliencia es la autonomía, el cual se ve reflejado en las expresiones anteriores las cuales corresponden a las estrategias para restablecer la dinámica económica de la comunidad. Se observa el sentido de la propia identidad, el reconocimiento de las propias responsabilidades y la voluntad de hacer lo que esté en sus manos. Todo esto acompañado de la clara visión de necesidad de apoyo gubernamental y cooperación internacional.

Sin embargo, para lograr dicha mejoría será necesario que las relaciones dentro del pueblo se torne positivas, dado que según lo que afirman los mismos comunitarios, las relaciones y el buen vivir en la comunidad están siendo interrumpidas por conflictos que surgieron a raíz de la partición de la comunidad, la cual ha quedado dividida en dos segmentos gracias a la nueva barra que el huracán IOTA ha abierto justo en el centro de la comunidad. Diferencias y malos entendidos surgen a raíz de la distribución de donativos en uno y otro lado, creando rivalidades que se nutren cada vez más por la desesperación de los comunitarios ante la falta de alimentos, medicina y la proliferación de la extrema pobreza que dejó tras de sí el huracán IOTA. Veamos:

C16: “Hay mucho “Blahwan” (conflictos) yo no tengo problemas me siento bien con ellos pero podemos ver que la gente del otro lado hay problema”

C4: “En realidad es muy triste después de los huracanes la comunidad no está igual la gente vive peleando entre sí, la comunidad se partió en dos y los del otro lado no se hablan con los de aquí”

Según Rodríguez, las personas resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas. Logran comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto, o sea tener comportamientos pro sociales. Este pilar se conoce como competencia social.

Es precisamente en el pilar de competencia social donde los comunitarios deberán hacer énfasis en mejorar, pues como ellos mismos expresaron no se ha logrado establecer el clima amigable y de camaradería que solía imperar en el pueblo antes de los huracanes. Existiendo divisionismo, más acentuado aún por la partición geológica de la comunidad.

No obstante, también se aprecia la voluntad de mejorar estas expresiones de discordia a través del diálogo y la unión, que nace por una larga historia de hermandad, cosmovisión, tradiciones, recuerdos y parentescos compartidos, los cuales se han reforzado aún más tras compartir también las lágrimas y la amargura de esta experiencia, identificándose entre ellos como alumbrados por el mismo dolor.

C5: “Siento empatía pues todos vivimos lo mismo”

C9: “Somos hijos de Halabar, nos tenemos que unir y trabajar”

Finalmente, respecto a las expectativas del futuro expresaron que la voluntad de Dios será la que defina el destino de la comunidad de Haulover y de sus hijos, sin embargo, ellos toman en sus manos el trabajar arduamente para levantar la comunidad. Así mismo, aseguran que la zona aún tiene riqueza y recursos naturales que ofrecer y los cuales pueden ser trabajados e incluso evalúan la posibilidad de desplazar la comunidad lo necesario para que sea segura para sus comunitarios y el proceso de recuperación que pretenden emprender.

C10: “Mi familia siempre estará en Halover porque hay tenemos nuestras raíces a



pesar de lo sucedido confiamos plenamente en salir delante de la mano de Dios”

C7: “Hay futuro en esta comunidad hay riqueza tiene mar, tiene laguna, pero la gente tiene que cambiar y unirse como hermanos, antes del huracán la comunidad tenía 210 años, y 163 de la llegada de la palabra de Dios”

C17: “En el futuro nos queda ser fuertes salir adelante entre todos aunque no sea igual la comunidad esperemos que la gente esté bien”

El último pilar de la resiliencia se conoce como sentido de propósito y futuro, y está relacionado con el sentido de autonomía, con la confianza en que puede tener cierto control sobre el ambiente. Dentro de esta categoría entran varios factores considerados protectores, expectativas saludables, objetivos claros, orientación hacia la consecución de los mismos, éxito en lo que emprenda y el más fuerte en los adultos resilientes, la fe en un futuro mejor.

A como se observa, según los hijos de Haulover, el futuro promete cosas buenas si se trabaja duro y se mantiene la fe en Dios. A pesar de no restaurar nuevamente la gloria perdida de la que fuera una de las comunidades considerada entre las más bellas del caribe norte de Nicaragua. Los comunitarios aún conservan su identidad y sentido de pertenencia al lugar donde descansan sus ancestros y han enterrado el cordón umbilical:

C17: “Aquí enterré a mi abuela, mi abuelo, mi madre y mi padre. Aquí voy a descansar yo porque este es mi único hogar. Donde enterré el ombligo de mis hijos”

Aunque el camino se dibuja largo y muy cansado, y es urgente el apoyo de los sectores políticos regionales y nacionales, los hijos de Haulover se abren paso nuevamente, entre cuentos y leyendas de misioneros moravos y de aguerridos jóvenes de la contra, volviendo a sembrar cocos, esperan el futuro.

## **V. Conclusiones**

Tras el estudio realizado el cual es titulado Haulover una experiencia de resiliencia ante el ETA e IOTA se obtuvo las siguientes conclusiones:

1. Existen nueve tipos de vulnerabilidad las cuales se encuentran presentes ante los desastres naturales sin embargo, las vulnerabilidades con mayor incidencia encontradas en la comunidad de Haulover son las siguientes: Vulnerabilidad física o geológica, vulnerabilidad económica, vulnerabilidad social y vulnerabilidad política.
2. El impacto psicosocial están presentes en forma de emociones y sentimientos negativos y se manifiestan a través de reacciones como llanto, discusiones constantes, reacciones físicas (temblor, insomnio, fobia a la lluvia y a las ventiscas, entre otros). También se dan expresiones inconscientes a través de los sueños con diversos contenidos relacionados a los desastres naturales y sus consecuencias.
3. Se determina que la comunidad de Haulover es resiliente ya que consta de los pilares de la resiliencia presentes como: la resolución de problemas, la autonomía y el sentido y propósito del futuro. No así la competencia social.

## 1. Recomendaciones

A la comunidad de Haulover

- ❖ Practicar el diálogo, reorganización y toma de acuerdos entre los líderes y lideresas de la comunidad y los comunitarios, de manera que a través de una conversación transparente y fraterna sean abordados, tratados y eliminados los malos entendidos y conflictos subyacentes.
- ❖ Elaborar un plan de mitigación y acción comunitaria frente a desastres naturales, por medio de la participación extendida que permita dar voz a diferentes sectores comunitarios y de esta manera contemple las necesidades más representativas de cada sector.
- ❖ Elaborar un plan de reconstrucción de la comunidad, con acciones, estrategias y actividades claras que les permitan seguir una ruta lógica y eficaz. En donde se vean reflejados los aliados claves, como el gobierno regional y central, las organizaciones no gubernamentales, entre otros que se consideren necesarios.
- ❖ Se recomienda realizar actividades constantes en pro del mantenimiento y desarrollo de los principales pilares de resiliencia encontrados en el estudio, mediante actividades culturales y religiosas.

Al gobierno regional y central:

- ❖ Acompañar, colaborar, y articular talentos humanos y requerimientos necesarios para dar soporte a los planes de desarrollo de la comunidad.

- ❖ Organizar y garantizar capacitaciones en el marco de la mitigación y atención a desastres en la comunidad de Haulover.
- ❖ Garantizar los servicios básicos que a su vez constituyen un derecho ciudadano a los comunitarios de Haulover, como agua para consumo humano, atención médica, acceso a la justicia, acceso a la educación, entre otros de la misma naturaleza.
- ❖ Disponer donaciones pertinentes a las necesidades de la comunidad, llámese alimento, enseres personales, artículos del hogar, entre otros.
- ❖ En conjunto con los comunitarios, definir el nuevo territorio que será ocupado por los pobladores de la comunidad de Haulover, en aras de acelerar el proceso de reconstrucción y estabilización de la comunidad, y también de prevenir una futura calamidad ante la posibilidad de nuevos desastres naturales.
- ❖ Destinar programas y fondos captados a través de acuerdos de cooperación externa a la reconstrucción de la comunidad de Haulover.

A las universidades y organizaciones no gubernamentales:

- ❖ A la URACCAN, preparar y formar a los estudiantes finalistas de la carrera de Psicología en Contextos Multiculturales en la atención en Primeros Auxilios Psicológicos en situación de desastres, de manera que jueguen un papel fundamental en la atención de la población albergada.

- ❖ Brindar atención psicosocial a los comunitarios a través de programas que se basen en el contexto, cultura y nivel educativo de los comunitarios.
  
- ❖ Acompañar los planes de desarrollo comunitario basándose en los conocimientos de gobernanza, desarrollo sostenible y cambio climático que posee el talento humano.
  
- ❖ Documentar el proceso de reconstrucción de la comunidad de Haulover, de forma que constituya la base para el diseño mejorado de estrategias para el acompañamiento de los pueblos indígenas en situaciones de desastres.
  
- ❖ Se recomienda a la BICU y URACCAN realizar jornadas de reforestación sobre la franja costera de la comunidad de Haulover.
  
- ❖ Se le recomienda a la BICU y URACCAN Fomentar el uso y manejo de los desechos orgánicos e inorgánicos en la comunidad de Haulover.

## 2. Lista de referencias

- Comisión Económica para América Latina. (2014). *Manual para la Evaluación de Desastres*. Naciones Unidas.
- Rodriguez Piaggio, A. (2009) *Resiliencia*. Sao Paolo.
- Diaz Arcaño, K y Lorenzo Ruiz, A. (2016) *Conocimientos e impacto psicológico de los desastres en estudiantes de psicología: resultados de una investigación*. Universidad de la Republica
- Percibale Ramirez, N. (2019) *Resiliencia frente a Situaciones de Desastre y aplicación de primeros auxilios*. Montevideo.
- OMS y OPS. (2019). *Nota de orientación sobre la gestión del riesgo de desastres para la salud en pueblos indígenas*. Washington.
- Castilla Trujillo, W. (2016). *Desastres Naturales que afectan a Nicaragua una amenaza latente*. UNAN- Managua.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Lavell, A. (2009). *La Gestion de riesgo de desastres: Un enfoque basado en procesos*. Secretaria General de la Comunidad Andina.
- Bohorquez, T. (2011). *Desarrollo y gestión social del riesgo: ¿Una contradicción histórica?* Universidad del Valle.
- Sánchez, L y Sánchez, P. (2010). *Vulnerabilidad física de la comunidad El Naranjo del municipio de Somoto, ante la amenaza de inundación*. UNAN Managua.
- Noji, E. (2000). *Impacto de Desastres en la Salud Publica*. National Center for Environmental Health Centers for Disease Control and Prevention Atlanta, GA, Estados Unidos de América
- Rodriguez, J. y Zaccareli, M. (2016). *Guía práctica en situaciones de desastres*. Organización Panamericana de la Salud
- Villalba, C. (2004). *El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Muñoz Silva, A. (2012). *El estudio de la resiliencia desde la perspectiva evolutiva y su aportación a la comprensión del riesgo y la protección en la intervención social*. Portularia.

Vera, B., Carbelo, B., y Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*. Papeles del Psicólogo.

Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>

Rivera Molina, G. (2009). *¿Qué hacer ante una emergencia? Guía práctica: "primeros auxilios psicológicos"*

*Ley No 337, (2000). Ley creadora del sistema nacional para la prevención, mitigación y atención de desastres.*

Recuperado de:

<https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2014/01/guia-practica-que-hace-r-ante-una-emergencia-gary-m-rivera.pdf>

## **3. ANEXOS**



## Anexo 1:

### Entrevista Desastres Naturales y Resiliencia-Haulover 2021

Esta investigación tiene como objetivo analizar el proceso de resiliencia de los pobladores de la Comunidad de Haulover tras el paso de los huracanes Eta e IOTA.

No existen respuestas buenas o malas lo que importa es que responda con total sinceridad a cada una de las preguntas.

Es anónimo por lo que se garantizará la privacidad de tu información. Trata de no dejar preguntas sin respuestas.

De antemano se agradece su valiosa colaboración.

Datos generales:

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Etnia: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Nacimiento: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_ hijos: \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. ¿Cuándo y cómo se enteró que venía un huracán?
2. ¿Qué medidas tomaron las autoridades para ayudarles?
3. ¿Ha tenido sueños perturbadores en los últimos 3 meses? ¿Podría describirme sus sueños?
4. ¿Dónde se encontraba durante los huracanes? ¿Cómo se sentía?
5. ¿En qué pensaba cuando estuvo lejos de casa?
6. ¿Qué hizo para tranquilizarse mientras duraron los huracanes?
7. ¿Qué haría si le notificaran que se aproxima otro huracán? ¿Le parece que fueron adecuadas?
8. ¿Qué papel jugaron los líderes comunitarios? ¿Le parece que hicieron buenas gestiones?
9. ¿Cómo reaccionó cuando volvió a la comunidad?
10. ¿Alguna vez se sintió de una forma similar? ¿Cuándo?
11. ¿Por qué cree que sucedieron los huracanes?
12. ¿Quién cree que fue el culpable de la destrucción de la comunidad?
13. ¿Cómo cree que la comunidad pueda volver a levantarse?
14. ¿Cómo se siente con el resto de los comunitarios?
15. ¿Qué cree que le depara el futuro?

## Anexo 2. Aval de la comunidad



Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense  
(URACCAN)

AVAL CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE E INFORMADO PARA INVESTIGAR  
Y PUBLICAR

EL Territorio/Comunidad/Empresa/

Comunidad de Haulover del municipio de Prinzapolka por medio del presente escrito, otorga el consentimiento previo, libre e informado a URACCAN para que se realice la investigación titulada: Haulover Una Experiencia de Resiliencia ante Eta e Iota con el objetivo de: Analizar el proceso de resiliencia de los pobladores de la comunidad de Haulover tras el paso de los huracanes Eta e Iota la cual se desarrollará del 05 de Julio al 05 Septiembre 2021. Información que será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Las instancias correspondientes autorizan la publicación de los resultados de la investigación, previa de los resultados en la comunidad/organización.

Nombre y apellido del representante: Steven Gilberto Hansack Ignacio

Cargo: SECRETARIO

Firma: [Firma manuscrita]

Lugar: Haulover

Fecha: 10/9/21/2021



### Anexo 3. Aval del tutor

#### Anexo 3. Aval del tutor

#### AVAL DEL TUTOR

El tutor/a: Lic. Ada Rodríguez Chow, por medio del presente escrito otorga el aval correspondiente para la presentación de:

Perfil

Protocolo

Informe Final

Artículo Técnico

Otra forma de culminación (especifique )

A la investigación titulada: Haulover una experiencia de Resiliencia ante ante ETA e IOTA

Desarrollada por el o los estudiantes: Br. Daina Selina Melado Padilla y Br. Rimm Leondra Mayorga Zamora

De la carrera: Psicología en contextos multiculturales

Nombre y apellido de la tutora: Lic. Ada Rodríguez Chow

Firma: 

Recinto: Bilwi

Extensión: Bilwi

Fecha: 29-09-2021

#### Anexo 4. Fotografías



**Fuente: Dely Hansack**  
**Playa de la comunidad de Haulover**  
**antes del impacto de los huracanes.**



**Rimm Mayorga**  
**Playa después de los huracanes.**