



**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTÓNOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGÜENSES
URACCAN**

TESIS

**Factores Socioeducativos que influyen en la
calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en
IV y V año de la carrera de Informática
Administrativa del recinto URACCAN Bluefields
en el II semestre del año 2010.**

Para optar al grado de:

Máster en Docencia Universitaria

AUTOR: Marlene Galeano Rodas

TUTOR: Msc. Gladys Romero Villachica

Bluefields, Nicaragua, Noviembre 2010

**UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTÓNOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGÜENSES
URACCAN**

TESIS

Factores Socioeducativos que influyen en la
calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en
IV y V año de la carrera de Informática
Administrativa del recinto URACCAN Bluefields
en el II semestre del año 2010.

Para optar al grado de:

Máster en Docencia Universitaria

AUTOR: Marlene Galeano Rodas

TUTOR: Msc. Gladys Romero Villachica

Bluefields, Nicaragua, Noviembre 2010

Este trabajo investigativo, lo realice con mucho esfuerzo y dedicación, por cuanto en primer lugar lo dedico a mis hijas; Jennifer y Jarenci, que les sirva de ejemplo en cuanto a perseverancia y superación, también por estar siempre animándome a continuar estudiando; a mi esposo, por ser paciente y haberme apoyado en todo momento y finalmente a mi madre, que aunque no esté presente, se hubiese sentido orgullosa por cada uno de los logros que he ido alcanzando en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios en primera instancia, por haberme dado la salud y las fuerzas necesarias para concluir mis estudios de maestría.

A mi familia por el apoyo incondicional brindado, en todos los momentos que lo he necesitado.

A la Universidad URACCAN, por la oportunidad de acceder a la Maestría en Docencia Universitaria, la cual es de suma importancia para el desempeño de nosotros como docentes y para nuestro desarrollo personal.

A mi tutora, Msc. Gladys Romero Villachica, quien me apoyó mucho a lo largo de este trabajo, gracias por su tiempo y compartir sus experiencias.

Índice

Página

Portada

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

I. Introducción.....1-5

II. Objetivos.....6-7

III. Marco Teórico.....8-38

IV. Metodología.....39-54

V. Resultados y Discusión.....55-92

VI. Conclusiones y Recomendaciones.....93-97

VII. Bibliografía Consultada.....98-99

VIII. Anexos.....100-127

Resumen

Calidad de la Educación: se refiere a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre condicionados histórica y socialmente, y que toman una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos, pedagógicos, psicológicos, y sociológicos imperantes en la sociedad que se trate." (UNICEF)

La calidad de la educación encierra una serie de factores que deben de estar equilibrados para poder aspirar a alcanzar ese estado de calidad, determinado por una institución, encontrándose entre estos, la preparación del docente, la metodologías, técnicas y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las infraestructuras, los materiales y equipos, el ambiente, las bibliotecas, los laboratorios, los talleres, etc.

El presente trabajo tuvo como objetivo analizar factores Socioeducativos que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en IV y V año de la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN Bluefields en el II semestre del año 2010.

Esta investigación se realizó con un universo de 32 estudiantes de IV y V año de la carrera de Informática Administrativa, 10 docentes y 2 miembros del personal

administrativo; siendo la muestra de 9 estudiantes de V año y 12 Estudiantes de IV año de la carrera de Informática Administrativa, 6 docentes y 2 personal administrativo, para un total de 29 participantes en el estudio.

Entre los principales hallazgos del estudio se destacaron el desconocimiento que los estudiantes tienen de los términos de metodología, técnicas y estrategias, pudiendo esto influir en el momento que realizan evaluaciones a docentes, los que refirieron de regular y deficiente las practicadas por docentes, así también, se encontraron carencias de Bibliografías, equipos y medios audiovisuales, con un contexto ambiental y pedagógico no muy motivador tanto para estudiantes como para docentes y el sentimiento de no existir mucho involucramiento del estudiante en el quehacer universitario.

También se detectó la falta de aulas de clases y acondicionamientos mínimos que contribuyen a crear los ambientales educativos, así como el mobiliario, y de laboratorios de cómputo.

Se considera que el estudio es importante para la universidad, ya que se podrán distinguir factores que están influyendo en el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje y a partir de ello, las autoridades competentes podrán diseñar estrategias adecuadas que

permitan mejorar las debilidades encontradas en el estudio, elevar la calidad de la educación y habilidades y destrezas que se puedan desarrollar en los nuevos profesionales de la carrera Informática Administrativa.

I. Introducción.

Las Regiones Autónomas de Nicaragua, representan el 50% del territorio nacional, siendo ésta pluricultural y multicultural, en ellas conviven los pueblos como: Miskitus, Ramas, Garífunas, Ulwa, Krioll y Mestizos. En esta regiones se concentran la mayor riqueza de biodiversidad y recursos forestales, pesqueros, mineros, hidrocarburos, hídricos, entre otros, y contradictoriamente tenemos los índices de desarrollo humano más bajos de Nicaragua.

Con estas características tan propias y particulares, y con un reciente Gobierno Autónomo, unido a una historia de abandono por parte de los Gobiernos de Nicaragua, se hace necesario fortalecer las estructuras de Gobierno Regional, por cuanto es tarea de las universidades contribuir con la región, a través de proporcionar el recurso humanos calificado y preparado para apoyar estos procesos autonómicos en aras de contribuir al desarrollo socioeconómico de la región. La Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe Nicaragüense (URACCAN) se encuentra organizada en cuatro recinto, cuenta con una oficina de enlace en la ciudad de Managua y se encuentra ubicada en la parte norte y sur del Caribe de Nicaragua, en la Región Autónoma Atlántico Sur (RAAS) los recinto de Nueva Guinea y Bluefields; en la

Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN) los recinto de Siuna y Bilwi (ubicada en la comunidad indígena denominada Kamla), Sus principal trabajo se desarrolla en la Extensión comunitaria, la Docencia y la Investigación. La docencia es apoyada por institutos y centros que fueron creados para acompañar el proceso enseñanza-aprendizaje en la docencia, los cuales son: IMTRADEC, IREMADES, ICI, CISA, IEPA, IPLIC y CEIMM. El Área Académica se divide en tres coordinaciones las cuales son: el Área de Humanidades con las carreras de: Licenciatura en Sociología, Licenciatura Ciencias de la Educación como Inglés, Español, Licenciatura en Educación Intercultural Bilingüe, Lic. En Psicología, el Área de Recursos Naturales cuenta con las carreras de Ingeniería Agroforestal, Ingeniería Pesquera, Lic. en Ecoturismo y el Técnico Superior en Pesca y el Área de Ciencias Administrativas que lo integran la Licenciatura en Informática Administrativa y la Licenciatura en Administración de Empresas con mención en Mercadotecnia.

La carrera de Informática Administrativa se ofertó a la población costeña en enero de 1999, con un nivel de Técnico Superior luego en enero del 2002 se elevó de categoría inscribiéndola al nivel de Licenciatura. Cuando se realizó el trabajo, el recinto de Bluefields contaba con cinco

grupos de clases desde I hasta V año, con una matrícula de 90 estudiantes.

No se cuenta con información sobre algún estudio realizado en el recinto URACCAN Bluefields, en cuanto al análisis de factores socioeducativos que pueden estar influyendo en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje IV y V año de la carrera de informática administrativa, lo que sería de gran importancia a la universidad para poder desarrollar estrategias que ayuden a mejorar las debilidades encontradas.

El estudio se enfocó en tres factores que consideramos básicos, tomando en cuenta fundamentos de la calidad según UNICEF, como lo son: La metodología utilizada por docentes, las condiciones de infraestructura y equipos que dispone la universidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje, y la condición económica del alumno; enfocados en IV y V año de la carrera de informática administrativa, del recinto de URACCAN, Bluefields, durante el año 2010.

La carrera de Informática Administrativa en el recinto URACCAN Bluefields, es una de las que tiene mayor demanda, aun cuando la población estudiantil , expresan de no contar con suficiente bibliografías, equipos, medios de enseñanzas, docentes con poca preparación

metodológica, lo que dificulta esto en cierta medida, poder lograr el desarrollo practico requerido para la afirmación del conocimiento, sintiendo los estudiantes a veces, que están saliendo a competir a un mercado laboral, con deficiencias teórico-prácticos en el cotidiano quehacer del trabajo, comparado con otras universidades regionales.

Por tanto, esta investigación pretende diagnosticar, evaluar y analizar algunos factores Socioeducativos, que pudiesen incidir en el problema en mención entre ellos: la metodología utilizada por los docentes para el proceso de enseñanza , en ambiente pedagógico (condiciones de infraestructura y de equipos) que brinda la universidad para el desarrollo de la carrera de Informática Administrativa , que pueden estar incidiendo de manera directa, en lograr la calidad esperada de los egresados de la carrera de Informática Administrativa y a partir de esto, proponer alternativas de solución viables según los resultados para que de esta forma se pueda dar respuesta a esas debilidades, contribuyendo en elevar los niveles en la calidad del egresado, elevar el grado de motivación tanto del docente como del estudiante, lograr una mayor calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, influir positivamente en la retención y promoción estudiantil de la carrera de Informática Administrativa y ser más competente al

ingresar al mercado laboral, tomando en cuenta a las otras instituciones que forman la competencia.

El presente estudio cuenta con el Informe, introducción, antecedentes, planteamiento del problema, justificación, objetivos generales y específicos, marco teórico, metodología, resultados y discusión, conclusiones y recomendaciones cronograma de actividades, presupuesto y bibliografías y anexos.

Se aplicaron encuestas a estudiantes y entrevistas a docentes y al personal directivo, también se procedió a realizar observaciones a infraestructura, laboratorios, y se trabajó con un grupo focal de estudiantes de IV y V año de Informática Administrativa, para la recopilación de la información requerida según nuestros objetivos.

Como es una investigación descriptiva, se utilizó el método deductivo, a partir de la información recopilada y las observaciones realizadas; teniendo para ello nuestras fuentes de información como son, personal directivo de la academia, estudiantes y docentes.

Para el procesamiento de la información se utilizó computadora, con los programas excel y Word.

Esta investigación tuvo una duración de 3 meses una vez entregado el protocolo de investigación.

II. Objetivos

Objetivo General

1- Analizar los factores Socioeducativos que influyen en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en IV y V año de la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN Bluefields en el II semestre 2010.

Objetivos específicos

1. Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje del IV y V año de informática administrativas durante el II semestre 2010.
2. Diagnosticar condiciones de infraestructura y materiales didácticos, tecnológicos, con que cuentan docentes y estudiantes de IV y V año de la carrera de Informática Administrativa durante II semestre 2010, para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.
3. Identificar situación socio-económica que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnos del IV y V año de Informática Administrativa durante el II semestre 2010

4. Presentar recomendaciones viables obtenidas del estudio que contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en aras de elevar la calidad educativa de carrera de Informática Administrativa y del recinto universitario.

III- Marco Teórico.

Desde el punto de vista pedagógico, las definiciones de aprendizaje se han traducido en diferentes modelos que explican cómo aprendemos.(Brown 2000) resume la evolución de estos modelos en las siguientes secuencias: una primera aproximación se da desde las teorías clásicas del aprendizaje del modelo conductista de Pavlov, Watson, Skinner, se derivaron principios en los que se definió el aprendizaje como la relación de estímulos y respuestas que se refuerzan y operativizan hasta la adquisición de comportamientos o respuestas a través de la repetición.

3.1. Factores Socio educativos

3.1.1 Empleo: ocupación u oficio que desempeña una persona en una unidad de trabajo, que le confiere la calidad de empleado. ([http://deconceptos.com/Ciencias jurídicas/empleo](http://deconceptos.com/CienciasJuridicas/empleo))

3.1.2 Ingresos: Ingresos, en términos económicos, son todas las entradas financieras que recibe una persona, una familia, una empresa, una organización, un gobierno. el término ingresos se relaciona tanto con diversos aspectos económicos pero también sociales ya que la existencia o no de los mismos puede determinar el tipo de calidad de vida de una familia o individuo, así como también las

capacidades productivas de una empresa o entidad económica. (<http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptosDelIngresosGastosCostosUtilidadRentabilidadPerdida>)

3.1.3 Calidad de vida: la Calidad de Vida ha sido definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona.

(<http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/Tema20.html>)

Calidad de la Educación: se refiere a las características del proceso y a los resultados de la formación del hombre condicionados histórica y socialmente, y que toman una expresión concreta a partir de los paradigmas filosóficos pedagógicos psicológicos y sociológicos imperantes en la sociedad que se trate." (UNICEF).

El concepto de calidad de la educación es un concepto rico, inconcluso, en permanente evolución, convergente y ascendente tras un ideal de una gran fuerza de atracción.

La calidad de la educación es un concepto dinámico, perfectible, relativo no unívoco, necesario vivificador de la razón y naturaleza de la educación, constituye una especie de utopía posible y de aproximaciones sucesivas.

La calidad de la educación es un concepto complejo, que se construye respecto a múltiples y diversas referencias. Tiene pleno sentido en si pero ese sentido se nutre en su relación con valores y requerimientos de realidades que se sitúan mas allá de lo educativo y pedagógico convencional, en las que se mide y siente la calidad de la educación.

La calidad de la educación es un valor todavía algo ausente en los procesos educativos y es el valor que aspiramos construir todos para que la educación cumpla a plenitud sus fines y objetivos en las personas y en las sociedades.(2do seminario a través del satélite HISPASAT bajo la coordinación de la UNESCO OREALC.Santiago de Chile.

“Mejorar la calidad de la educación significa, impulsar procesos de profesionalización docente y promover la transformación curricular a través de propuestas basadas en la satisfacción de las necesidades educativas básicas del individuo y de la sociedad, que posibiliten el acceso a la información, que permitan pensar y expresar con claridad y que fortalezcan capacidades para resolver problemas, analizar críticamente la realidad, vincularse activa y solidariamente con los demás, proteger y mejorar el medio ambiente, el patrimonio cultural y sus propias condiciones de vida”(Declaración de Quito)

De esta manera, una educación de calidad que responda a ese paradigma, requiere de un marco operacional donde se inserten las decisiones, estrategias y mecanismos que garanticen los logros educativos previstos, contar con un apropiado dispositivo de evaluación, con información confiable y relevante y los indicadores que permitan valorar los cambios que se operan en los

aprendizajes del estudiante, así como de las variables de la institución y el contexto socio-económico, que intervienen en los conocimientos, competencias y actitudes que se espera que el estudiante posea al terminar su carrera.

3.1.4 Los recursos materiales disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos.

3.1.5 Los recursos humanos: nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación. Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso

3.1.6 La dirección y gestión administrativa y académica del centro: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control.

3.2 Aspectos pedagógicos: PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos.

La competencia del profesorado: nivel y actualidad de sus conocimientos teóricos y prácticos, capacidad para su transmisión, dotes didácticas, formación continua.

3.2.1 El plan de estudios: contenidos teóricos y prácticos, adecuación a los estudiantes y a las demandas sociales de los correspondientes perfiles profesionales, grado de optatividad.

3.2.2 Las infraestructuras y los materiales: instalaciones, equipos, materiales didácticos.(
<http://www.pangea.org/peremarques/calida2.htm>).

3.2.3 Proceso Enseñanza Aprendizaje: Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos

especiales o generales sobre una materia.
(<http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>)

Tratando de plasmar las concepciones sobre aprendizaje en aspectos más específicos, Gagné (1985) recoge las tendencias anteriores y plantea ocho tipos de aprendizaje de acuerdo con la naturaleza de lo aprendido: aprendizaje de señales, aprendizaje de estímulo-respuesta, encadenamiento motor, asociación verbal, discriminaciones múltiples, aprendizaje de conceptos, aprendizaje de principios y resolución de problemas. De esta aproximación teórica podemos diferenciar procesos que categorizan el aprendizaje de acuerdo con su complejidad.

Debemos entender por aprendizaje humano, con todas las cautelas posibles, las modificaciones cognoscitivas, actitudinales y comporta mentales adquiridas a través de la práctica.

El concepto de aprendizaje que la didáctica incorpora a su campo disciplinar esta caracterizado por ser: activo, racional, perfecto, intencional e institucional. Según Piaget, el aprendizaje consiste en el conjunto de mecanismos que el organismo pone en movimiento para adaptarse al medio ambiente.

3.2.4 Los estudiantes: que pretenden realizar determinados aprendizajes a partir de las indicaciones del profesor mediante la interacción con los recursos formativos que tienen a su alcance.

3.2.5 Los objetivos educativos: que pretenden conseguir el profesor y los estudiantes, y los contenidos que se tratarán. Éstos pueden ser de tres tipos:

- Herramientas esenciales para el aprendizaje
- Contenidos básicos de aprendizaje
- Conocimientos teóricos y prácticos.

3.2.6 El contexto: en el que se realiza el acto didáctico. según cuál sea el contexto se puede disponer de más o menos medios, habrá determinadas

restricciones (tiempo, espacio...), etc. El escenario tiene una gran influencia en el aprendizaje y la transferencia.

3.2.7 Los recursos didácticos pueden contribuir a proporcionar a los estudiantes información, técnicas y motivación que les ayude en sus procesos de aprendizaje, no obstante su eficacia dependerá en gran medida de la manera en la que el profesor oriente su uso en el marco de la estrategia didáctica que se está utilizando.

(http://es.wikipedia.org/wiki/Material_did%C3%A1ctico)

3.2.8 La estrategia didáctica: con la que el profesor pretende facilitar los aprendizajes de los estudiantes, integrada por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos. La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes.

Según (Pozo, 1990 :201); es una “secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento o utilización de la información” (Mayor y cols. 1993 :29); “la secuencia de procedimientos que se aplican para lograr aprender”; (Beltrán, 1998 :205). “las actividades u operaciones mentales seleccionadas por un sujeto para facilitar la adquisición del conocimiento” (Beltrán, 1998 :205).

3.2.9 Metodología: proceso de dirección Educativa, integrados por un conjunto o secuencia de acciones, y actividades planificadas, ejecutadas y controladas por el colectivo pedagógico, para influir en la personalidad de los estudiantes de acuerdo con objetivos concretos previamente delimitados

“Ortiz,E.(1994).(Ferreyro,2009).Estrategias metodológicas para la acción docente universitaria. Ferreiro, Juana y Canali, LidiaE.Departamento de Ciencias de la educación. cieduca@uca.edu.ar

3.2.10 Técnicas de enseñanza: es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizajes concretos.

La enseñanza es un proceso cuyo objetivo es la instrucción y la educación en sentido estricto. Esta ocurre a través de la conducción y facilitación por parte del docente quien desempeña un papel fundamental en este proceso pedagógico que transcurre de una forma organizada, planificada y sistemática.

La enseñanza está determinada por el maestro y su actividad, por los procesos cognoscitivos que en ella se realizan y por los procesos educativos. De esta forma la enseñanza es siempre un proceso de enseñanza y aprendizaje, es un acontecimiento en el que se relacionan el maestro y el alumno.

En el proceso de enseñanza interactúan de forma activa y consciente maestros y alumnos para lograr un objetivo común. La actuación y la intervención de ambos actores

en este proceso, establecen el carácter bilateral, por lo que, el interés cognoscitivo y el desarrollo de las capacidades intelectuales en el alumno, se logran por la interacción entre el profesor y el estudiante, el clima de la clase, la motivación, la activación de los procesos y por el contenido.

3.2.11 Estrategias: conjunto de las acciones que realiza el docente con clara y explícita intencionalidad pedagógica

3.3 Infraestructura: conjunto de elementos o servicios que se requieren necesario para el funcionamiento de una organización o para el desarrollo de una actividad. (Conceptos relacionados-Laboratorios, talleres, bibliotecas, aulas, oficinas, espacios recreativos)

3.3.1 Aulas: el aula como un espacio dinámico, creativo y significativo alrededor de los conceptos de maestro, escuela, método, estudiantes, saberes, proceso enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacciones y motivaciones.

3.3.2 Laboratorios: es la entidad que facilita la relación entre la investigación aplicada, la formación de recursos humanos y la vinculación en el área de Ciencias de la Computación.

3.3.3 Bibliotecas es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos"

5.3.4 Talleres: son espacios de actividad práctica.

3.4 Recursos Tecnológicos: es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. (Computadoras, impresora, un sistema, una aplicación virtual

3.4.1 Equipos: es también el nombre del conjunto de los activos fijos que no incluyen el terreno ni las instalaciones físicas de una compañía. Es la colección de utensilios, instrumentos y aparatos especiales para un fin determinado (conceptos relacionados-computadoras, data show, retroproyector

Los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza a modelos dirigidos al aprendizaje, y por otra, al cambio en los perfiles de maestros y alumnos, en éste sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores del aprendizaje, y los estudiantes, de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos,

propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento. Asimismo el estudio y generación de innovaciones en el ámbito de las estrategias de enseñanza – aprendizaje, se constituyen como líneas prioritarias de investigación para transformar el acervo de conocimiento de las Ciencias de la Educación.

Algunos Indicadores para estimar la calidad en los centros universitarios

1. Demanda por parte de los estudiantes

- Ratio Facultad: alumnos matriculados / plazas ofertadas
- Ratio titulación: alumnos matriculados en la titulación / plazas ofertadas en la titulación
- Recursos humanos
- Ratio alumnos / profesor (personal docente e investigador)
- Estabilidad del profesorado: porcentaje del profesorado a tiempo completo.
- Recursos físicos:
- Ratio alumnos / puestos de trabajo en las aulas
- Aulas con dotación de pizarra digital
- Ratio alumnos / equipos informáticos a su disposición (en aulas, vestíbulos...)

-Ratio alumnos / equipos para el acceso a Internet a su disposición (en aulas, vestíbulos...)

-Ratio alumnos / puestos en las bibliotecas

-Ratio alumnos que los han de utilizar / puestos en los laboratorios específicos

2. Plan de estudios

-Créditos totales de la titulación y estructura del plan de estudio.

-Porcentaje que suponen los créditos prácticos en la titulación.

-Porcentaje que suponen los créditos de prácticas en empresas e instituciones en la titulación

-Porcentaje que supone la oferta de créditos optativos y de libre configuración

-Ratio idiomas ofertados / idiomas obligatorios

- Porcentaje anual de abandonos

-Porcentaje de graduaciones anuales

-Duración media de los estudios

-Tasa media (últimos 3 años) de participación de los profesores en proyectos de investigación

-Alumnos que se doctoran cada año (promedio de los últimos 3 años)

-Número de proyectos de investigación en curso

-Convenios y programas de estudio en el extranjero

- Convenios con otras universidades

4. Otros

- Ratio precio / crédito

Las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología han puesto en el ojo de la mira a los sistemas educativos. En ellos recae la responsabilidad de generar y difundir el conocimiento en la sociedad y por lo tanto, se instituyen en la instancia decisiva que está a la base de la carrera tecnológica (es decir, de las posibilidades económicas futuras de la sociedad).

Los nicaragüenses construimos un sistema educativo de excelencia que forme ciudadanos productivos, competentes y éticos, que como agentes de cambio, propicien el desarrollo sostenible en armonía con el medio ambiente, e impulsen el aprendizaje permanente para convivir e interactuar en el contexto nacional e internacional en una cultura de paz y de justicia social; se sustente en los más altos valores cívicos, morales, culturales, equidad de género y de identidad nacional.(Plan Nacional de Educación,2002-2015)

La finalidad principal del Plan Nacional de Educación es contribuir a la superación de la realidad actual mediante un desarrollo vigoroso de base amplia, donde se vayan disminuyendo las diferencias y las dualidades en la calidad de vida existente, no sólo entre lo rural y lo urbano, sino a lo largo de la sociedad.

Es importante que la educación sea consistente con lo anterior, buscando que la inversión y el ritmo de cambio favorezcan tanto a las personas más rezagadas en su dotación de capital humano y social, como aquellas más avanzadas.

Por cuanto los procesos de enseñanza-aprendizajes a desarrollar, deben de garantizar que los conocimientos se transmitan de manera adecuada y accesible para todos, puesto que en las aulas existe la Multiculturalidad, teniendo una enorme labor el docente de disponer la traslación de conocimiento de manera tal que todos y cada uno de los receptores reciban el mensaje que se desea transmitir.

Cada individuo es único, con capacidades y habilidades diferentes, grados de retención, comprensión y asimilación, por lo que la educación debe estar basada en métodos y técnicas que nos permitan hacer llegar a los estudiantes.

Los conocimientos teóricos y prácticos que estos requieren para irse formando gradualmente, jugando un papel muy importante el docente y también la gerencia educativa ya que es esta que va a condicionar el aprendizaje del estudiante, asegurando las mínimas condiciones requeridas para que este aprendizaje sea significativo y agradable a estos.

Se habla en muchos estudios, de problemas en su mayoría del bajo rendimiento académico, dando como resultados la detección de factores diversos que están incidiendo en ellos. Este problema no solo se da en niveles universitarios sino también a nivel medio y de primaria, pero también se debe de contar con estrategias que permitan a la gerencia educativa, mejorar las debilidades y garantizarles a los estudiantes una educación de calidad.

Todo esto nos demuestra que existen diversos factores que influyen en la educación, ya sea de manera positiva o negativa y como resultado de ello, se presentan a través de bajos rendimientos académicos, deserciones estudiantiles, alto número de reprobados, etc.

La potencialización de las capacidades de la gestión de los recursos financieros y materiales necesarios para elevar la calidad de la enseñanza, es una de las expectativas que

contemplan el plan estratégico 2008-2012 de la universidad URACCAN. (www.iesalc.unesco.org.v)

La universidad URACCAN, cuenta con su propio Modelo Pedagógico, el cual reúne todos los aspectos que interesan resaltar como una universidad comunitaria, basados en las diferentes corrientes y modelos pedagógicos que existen sobre el tipo de educación a impulsar.

Desde el punto de vista psicológico, se parte de considerar que la esencia del ser humano es multidimensional, es una realidad biopsicosocial, comunitaria, individual e histórica.(Modelo Pedagógico URACCAN).

De lo que se trata con los procesos formativos es orientar la formación de este ser humano de manera integral, en cada una de las dimensiones que lo

constituyen a través del sistema de actividades instructivas, educativas y desarrolladoras que se dan en los procesos de enseñanza y de aprendizaje

La calidad desafía los procesos educativos en relación con los resultados académicos y con la relevancia de los aprendizajes para la vida de los educandos. La calidad es uno de los factores más complejos para evaluar los procesos y resultados educativos por cuanto abarca la

concepción, diseño de planes y programas de estudio que conforman parte importante del currículum; así como el desempeño o rendimiento de los educandos, del propio sistema educativo como tal y de la educación en su relación con el capital humano requerido por el desarrollo de la nación.

(www.oit.org/public/spanish/employment/skills/hrdr/init/nic_2.htm(02012010)Plan Nacional de Educación de Nicaragua.)

La universidad es responsable de brindar una formación de calidad al egresado, para poder ser más competitivo dentro del mercado laboral en un mundo globalizado, es por ello que primeramente definiremos lo que entendemos por calidad de la educación, porque es a partir de ello, que se disponen de una serie de factores que hagan posible esta tarea:

El tema de la calidad en las universidades en Nicaragua siempre es muy discutido, sobre todo porque este concepto abarca una amplia gama de criterios que van desde la competencia de los alumnos y docentes, atravesando los niveles de investigación y desarrollo, hasta las condiciones de infraestructura y equipamiento de las mismas.

Según la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación de Universidades en Nicaragua, CNEA, establece algunos factores y criterios de evaluación de las carreras en las universidades como lo son:

Factores

1. Estudiantes
2. Recursos Humanos
3. Plan Curricular
4. Docencia
5. Investigación
6. Recursos de Infraestructura, Materiales y Financieros
7. Gestión Académica
8. Proyección Social

Criterios

1. Pertinencia
2. Idoneidad
3. Coherencia
4. Universalidad
5. Eficacia
6. Eficiencia
7. Equidad
8. Transparencia

Todo esto con el propósito de desarrollar el proceso de autoevaluación de la carrera fundamentado con

información relevante y oportuna que oriente la toma de decisión para su mejoramiento continuo.

Autoevaluación: Es un proceso permanente y participativo, mediante el cual las personas comprometidas con la carrera, desarrollan mecanismos de diálogo, reflexión y análisis, sobre la base de sus propósitos declarados o un conjunto de estándares previamente definidos y aceptados. A partir de este proceso se obtiene como resultado el conjunto de debilidades y fortalezas que caracterizan el objeto evaluado y son la base de la toma de decisiones, planificación y mejoramiento continuo de la calidad.

- Modelo de Autoevaluación: El modelo de autoevaluación se caracteriza por ser holístico y sistémico (insumo, proceso, resultado), que permita la toma de decisión y la mejora continua a las carreras. Combina métodos y técnicas cuantitativas y Cualitativas en su diseño y análisis

Calidad como transformación

Esta noción se basa en el "cambio cualitativo", cuestiona la idea de calidad centrada en el producto, pues considera que la calidad radica, por un lado, en desarrollar las capacidades del consumidor (estudiante) y, por otro, en posibilitarle para influir en su propia transformación.

Esta idea de calidad como transformación cuestiona la relevancia del enfoque de calidad centrado en el producto a la educación superior (Elton, 1992), dado que la educación no es un servicio para un cliente, sino que un proceso continuo de transformación del participante, sea estudiante o investigador.

Una educación de calidad es aquella que efectúa cambios en el participante y presumiblemente enriquezca el conocimiento, las habilidades y destrezas de los estudiantes (HM Government, 1991).

El segundo elemento de la calidad transformativa es la entrega de poder que se da al alumno (Harvey y Burrows, 1992), lo cual implica otorgar poder a los estudiantes para influir en su propia transformación. Ello permite, por una parte se involucra al estudiante en el proceso de toma de decisiones que afecta su propia transformación. Tal como señala Müller y Funnell (1992), "en cierta medida el que aprende debe apropiarse del proceso de aprendizaje y adquirir responsabilidad en la determinación del estilo y forma de entrega del aprendizaje". Además, el proceso de transformación provee la oportunidad de auto fortalecimiento con consecuencias positivas en el propio proceso de toma de decisiones (Roper, 1992).

El trabajo de Arthur Chickering sobre el impacto que tiene la educación universitaria en jóvenes adultos, avala también esta afirmación (Chickering, 1978). Algunas maneras de otorgar poder a los estudiantes y hacerlos protagonistas de su propia transformación son: la evaluación de la docencia de los estudiantes, la selección de algunas actividades curriculares como cursos de libre elección o estudio dirigido, la utilización de contratos de aprendizaje y el desarrollo de pensamiento creativo.

Esto requiere que el joven sea tratado como actor intelectual y no como un simple receptor de información.

El otorgar poder al estudiante implica transformar la habilidad conceptual y la conciencia del alumno, lo cual conlleva un grado de amenaza para el docente, puesto que, como señalan Harley y Burrows (1992), provoca no sólo la pérdida de control sobre la organización estructural de la actividad académica, sino de los procesos intelectuales. El investir de poder a los estudiantes equivale a involucrar al consumidor en fijar estándares, y la calidad es juzgada en términos de la democratización del proceso y no solamente del resultado.

Al final, calidad es un concepto filosófico, sus definiciones varían y, en cierta forma reflejan, diferentes perspectivas del individuo y la sociedad. En una sociedad democrática,

donde debe existir espacio para que mucha gente piense distinto, no hay una única y correcta definición de calidad y, como es un concepto relativo que depende del individuo que lo utilice.

Por eso, es posible que sea definido según un abanico de cualidades. No obstante, se podría tratar de definir los criterios que cada actor interesado utiliza cuando juzga la calidad de una institución. Este enfoque pragmático llama a establecer un conjunto de criterios que reflejen aspectos de calidad de sentido común y busque formas convenientes para cuantificar dicha calidad (sin que estas formas se conviertan en fines). Calidad de la educación <http://www.pangea.org/peremarques/calida2.htm>

Disponer de un conjunto de criterios desde la perspectiva de distintos grupos y no sustentar una definición unívoca de calidad puede ofrecer una solución práctica a un asunto filosófico altamente complejo, no porque se carezca de una teoría subyacente, sino porque diferentes grupos tienen el derecho de ostentar distintas perspectivas.

Es decir que, es perfectamente legítimo que las agencias gubernamentales demanden eficiencia en los recursos invertidos, que los padres y estudiantes exijan excelencia, que los empleadores esperen un producto con aptitud para

un propósito y que la comunidad en general considere que en la educación superior debe haber calidad total.

La caracterización del concepto de "calidad universitaria" requiere superar la tendencia a considerar en sí mismas las características específicas de acuerdo con el contexto, entrada, proceso, producto y propósito de la educación en cada institución y tratar de identificar los rasgos comunes en todas.

Parece evidente que si se consideran de alta calidad dos o más instituciones universitarias con culturas y valores diferentes, no es posible vincular la calidad de la educación con los valores, metas y objetivos, programas, formación del profesorado, entre otros, específicos de cada institución. La calidad debe radicar, más allá de estos elementos en que difieren, en alguna característica común a todos ellos.

El esfuerzo de mejoramiento se debe dar en busca de una educación integral como proceso que asegure la adquisición de conocimientos significativos, y el desarrollo de capacidades que permitan al estudiante universitario concebirse como inmerso en una realidad social de la que es parte activa y, frente a la cual se desempeña no sólo como experto del conocimiento en un ámbito específico, sino como ciudadano competente.

Es decir, se debe entender como calidad de la educación la interrelación entre planes de estudio actualizados y contenidos curriculares orientados a la metodología participativa.

La tendencia a nivel mundial a fomentar los mecanismos de acreditación dada la globalización de mercados, pasa de ser "voluntaria" a ser indispensable para la subsistencia de la universidad, por lo tanto, este tema debe ser de especial interés para la comunidad académica.

El proyecto de una nueva universidad se está gestando en el marco de las políticas y sociales en el país, tiene como sus ejes la "calidad" y la "excelencia académica", muy ligado con el debate tanto al interior de la sociedad costarricense como en el ámbito de los organismos internacionales.

Es necesario determinar cuáles son los temas relevantes sobre la calidad en la educación superior, que se discuten actualmente en los organismos internacionales.

En enero de 1996, en París se celebró la reunión del "Grupo Asesor en Educación Superior de UNESCO", y allí se identificaron grandes temas para el debate internacional, tales como los siguientes:

- La educación superior y sus objetivos en el umbral del siglo XXI
- La integración entre docencia e investigación
- Medidas para asegurar la democratización y a la vez promover la calidad de la educación superior
- La diversificación de los sistemas de educación superior y su vinculación con el sector productivo
- El impacto de la globalización en los planes y programas de estudio de las instituciones de educación superior

El documento del Banco Mundial "La enseñanza superior: las lecciones derivadas de la experiencia" (Washington, D.C., junio 1995), examina la situación actual y las perspectivas de la educación, haciendo énfasis en su calidad, pertinencia y financiamiento.

Este documento tiene impacto sobre el objeto de estudio de esta investigación, dado que las tesis formuladas por el Banco Mundial influyen directamente en las políticas gubernamentales, y se convierten en requisito exigido para el otorgamiento de créditos. Algunos temas de interés son los siguientes:

- Reconocer la importancia de la educación superior para el desarrollo económico y social

- Estimular una mayor diversificación de las instituciones públicas de educación superior, e incluir el desarrollo de instituciones privadas
- Proporcionar incentivos a las instituciones públicas, con la finalidad de que diversifiquen sus fuentes de financiamiento, incluyendo el cobro de aranceles a los estudiantes y la vinculación del financiamiento del Estado a la mejora del rendimiento académico e institucional
- Introducir políticas explícitamente diseñadas para dar prioridad al mejoramiento de la calidad y al fomento de la equidad
- Establecer sistemas de competencia o concursos sobre la base de la calidad y eficiencia, tanto en universidades públicas como privadas, para establecer como objetivos prioritarios en la reforma de la educación superior: a). incrementar la calidad de la enseñanza y la investigación; b). mejorar la respuesta de la educación superior a las demandas del mercado laboral y a las cambiantes demandas económicas; c). incrementar la equidad
- Dirigir el financiamiento del Banco a apoyar los esfuerzos para hacer la educación superior más eficiente a menor costo

- Orientar los préstamos a la reforma de los sistemas de educación superior, el desarrollo institucional y el mejoramiento de la calidad

Otro documento de la UNESCO "Documento de política para el cambio y el desarrollo de la educación superior" (París, febrero, 1995), pretende poner en un lugar prioritario de la agenda nacional el tema de la educación y suscitar una renovación del apoyo a la educación superior, a nivel mundial, como el instrumento por excelencia para alcanzar el desarrollo humano sustentable.

El documento es explícito en solicitar a las instituciones de educación superior que elaboren, en consulta y coordinación con todos los sectores que tienen que ver con ella, "*una nueva visión* " de sus objetivos, tareas y funcionamiento, de cara al nuevo siglo. Los temas de interés para el objeto de estudio son:

- Una de las tendencias que debe ser apoyada por todos los medios disponibles es la diversificación, pero para obtener el apoyo se debe garantizar la calidad de las instituciones y programas
- Se deben reexaminar las relaciones entre la educación superior y la sociedad civil y, de manera particular , entre la educación superior , el universo de trabajo y el sector productivo

- El sistema de educación superior debe ser suficientemente flexible para hacerle frente a los retos de un mercado de trabajo cambiante
- Las instituciones de educación superior deben resaltar los valores éticos y morales en la sociedad, procurando despertar un espíritu cívico activo y participativo entre los futuros graduados.
- Deben existir relaciones constructivas entre Estado y Universidad, como requisito para el proceso de transformación de la educación superior.
- Estas relaciones se fundamentan en el respeto a la libertad académica y a la autonomía institucional
- Como tarea relevante se destaca el esfuerzo especial para renovar los métodos de enseñanza - aprendizaje y destacar el lugar de la docencia
- La universidad debe ser un lugar donde se imparta una formación de alta calidad, que prepare a los estudiantes para desenvolverse de manera eficiente y efectiva en una amplia gama de funciones y actividades cívicas y profesionales
- Un ámbito de aprendizaje fundamentado solo en la calidad y conocimiento, que le inculque a los futuros graduados el compromiso de seguir buscando el conocimiento y el sentido de responsabilidad para poner su formación al servicio del desarrollo social

Los aportes documentales enfocan tres elementos comunes:

1. La diversificación: la universidad deberá flexibilizar sus estructuras académicas y métodos de enseñanza, además, evolucionar hacia la integración de un sistema nacional de educación superior universitaria. La educación superior como sistema debe ser un centro de educación permanente para la formación, actualización y el reentrenamiento.
2. Innovación: el paradigma de la educación superior actual responde a la sociedad industrial, que está en proceso de profunda mutación, pero que aún no da paso a la sociedad postmoderna, que Alvin Toffler (1994), denomina "la sociedad del conocimiento", otros autores se refieren en este sentido a "la sociedad de la información". La innovación implica un sistema de educación superior al servicio de la imaginación y de la creatividad, lo cual representa promover la transformación curricular y en los métodos de enseñanza - aprendizaje.
3. Demanda de mercado: respecto de la relevancia y competitividad de los graduados. La relación con el mercado de trabajo se basa en la naturaleza cambiante de los empleos, que demandan

conocimientos y destrezas en constante renovación y evolución. Se requiere un sistema de educación superior lo suficientemente flexible para hacer frente a un mercado de trabajo rápidamente cambiante. El documento de UNESCO sostiene, "nos encontramos en una época en que ya no se puede aplicar más la ecuación 'título = trabajo', se espera que la educación superior produzca egresados que no sólo puedan ser buscadores de trabajo, sino también empresarios de éxito y creadores de empleo".

IV. Diseño Metodológico

4.1 Área del estudio.

El presente estudio se realizó en el recinto de la universidad URACCAN Bluefields, ubicado al Norte de la ciudad de Bluefields, Barrio Pancasán Región Autónoma Atlántico Sur, en la carrera de Informática Administrativa, específicamente en el IV y V año.

4.2. Tipo

La investigación es de tipo descriptivo, a través de la cual se describen y analizan las diversas condiciones del ambiente pedagógico, metodológico, didáctico y técnico utilizadas por los docentes en la universidad y las relaciones que existen entre éstas, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento, ya que no existen investigaciones sobre el problema planteado, y se considera que los resultados son relevante para la universidad y contribuirán con la calidad educativa, mejorando los procesos de enseñanza-aprendizaje, la planificación y la gerencia universitaria.

Mediante este tipo de investigación descriptiva donde se utiliza el método analítico inductivo se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades.

Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

4.3. Enfoque.

El estudio es de enfoque cualitativo, orientado a aprender de experiencias y puntos de vista de los individuos, valorar procesos y generar teorías e interpretaciones fundamentadas en las perspectivas de los participantes y de la investigadora.

Para realizar el estudio se aplicaron técnicas e instrumentos tales como: entrevistas, encuestas, observaciones y grupos focales, analizando la información obtenida en el trabajo a la luz de los enfoques de los teóricos y la perspectiva de la investigadora, midiendo de esa manera cualitativamente el proceso enseñanza - aprendizaje y los factores que están influyendo en la calidad educativa de la carrera de informática administrativa en la universidad en estudio.

4.4. Corte:

El estudio es de corte transversal, puesto que se centra en un semestre académico (y es un tiempo relativamente corto) en el II semestre 2010, aunque siguieron todos los pasos del método científico y a la vez deja oportunidad

para seguir profundizando en el tema con nuevas investigaciones.

4.5. Población

La población del estudio estuvo integrada por estudiantes, de 4to y 5to año de Informática administrativa, los criterios de selección fueron:

- ✓ El nivel académico que poseen
- ✓ Años de estar en esta universidad les permite un mejor conocimiento de la realidad en que estudian.
- ✓ En los niveles involucrados, los estudiantes tienen mejores elementos de valoración que los de primeros ingresos.

En cuanto a los maestros/as, se tomaron en cuenta las dos modalidades en que se trabaja en la universidad, es decir, horarios y permanentes.

Las autoridades académicas y de dirección del recinto universitario, ya que son quienes organizan, planifican dirigen y controlan el quehacer de la institución y por ende de la carrera.

La organización de la población participante se conformó de la siguiente manera:

Población del Estudio

Estudiantes		Maestros		Autoridad Académica	Autoridades Administrativas	Total
IV	V	Horarios	Tiempo completo			
2010	año 2010					
18	14	10	3	2	1	50

4.6. Muestra y muestreo

4.6.1. Muestra: Es una parte representativa de la población. Para que una muestra sea representativa, y por lo tanto útil, debe de reflejar las similitudes y diferencias encontradas en la población, ejemplificar las características de la misma.

La muestra utilizada en este estudio fue de 21 estudiantes de la carrera de informática administrativa (12 estudiantes de IV año y 9 estudiantes de V año); 6 docentes de los cuales cuatro son de tiempo horario y dos permanentes, también participó 1 vicerrectora, 1 secretaria académica, 1 coordinadora de la carrera. Organizada así:

Muestras del Estudio

Estudiantes		Maestros		Autoridades Académicas	Autoridades Administrativas	Total
IV 2010	V año 2010	Horarios	Compuestos			
12	9	4	2	2	1	30

4.6.2 Muestreo

Se utilizó el muestreo aleatorio simple, seleccionando la muestra al azar. Es decir, cada uno de los individuos de la población tuvo la misma posibilidad de ser elegido.

La muestra utilizada en este estudio fue de 21 estudiantes de la carrera de informática administrativa, constituyendo un 66% de la población (12 estudiantes de IV año y 9 estudiantes de V año) siendo todos de la carrera, mayores de edad, de etnias mestizas, criollas y misquitos.

4.7. Técnicas e Instrumentos: Para poder recopilar la información se utilizaron los siguientes instrumentos: la Entrevista, la Encuesta, la Observación y Grupo focal.

4.7.1. Entrevista: Consiste en una interacción entre dos personas, en la cual el investigador formula determinadas preguntas relativas al tema en investigación, mientras que el investigado proporciona verbalmente o por escrito la información que le es solicitada.

Las entrevistas fueron aplicadas a personal de la academia como son: Vicerrectora, Secretaria Académica, Responsable de Registro, a la Coordinadora de la Carrera.

- A la vicerrectora, para obtener su apreciación en cuanto a la calidad de la formación de los egresados de la universidad.
- A la secretaria académica para obtener las percepciones sobre la contribución a la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje, que aporta la metodología de los docentes y las condiciones de infraestructura y de equipo que brinda la universidad.
- A la coordinadora de la carrera, para obtener datos sobre los resultados obtenidos de evaluaciones de docentes y de alumnos en cuanto a la metodología empleadas por docentes y en cuanto a las condiciones de infraestructura y equipos, así como el seguimiento que realiza la coordinación a estudiantes que se retiran de esta.
- Se aplicaron entrevista a docentes para determinar

las diferentes metodologías empleadas por estos, así como su valoración en cuanto a las condiciones de infraestructura y equipo que brinda la universidad, y los problemas económicos que enfrentan algunos estudiantes.

4.7.2. Encuesta: la recolección de información se hace a través de formularios, los cuales tienen aplicación en aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento.

- Las encuestas se aplicaron a los estudiantes de IV y V año, según la muestra, para determinar sus consideraciones sobre las metodologías empleadas por docentes, condiciones de infraestructura y equipos que les brinda la universidad y también los problemas económicos que estos enfrentan.

4.7.3. La observación: puede definirse como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación. Dicho de otro modo, observar científicamente es percibir activamente la realidad exterior con el propósito de obtener los datos que previamente han sido definidos de interés para la investigación.

Se realizó observación a dos clases, durante el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, de manera indirecta, para determinar los diferentes momentos que se desarrollan en este proceso donde docentes y estudiantes están involucrados.

También se realizó observación a las aulas de clases, los laboratorios y la biblioteca, para constatar si la universidad reúne las condiciones mínimas requeridas y establecidas (equipos e infraestructura) para la carrera, para lo cual nos auxiliamos de una cámara fotográfica.

4.7.4 Grupo Focal:

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semiestructuradas realizadas a grupos homogéneos. Para el desarrollo de esta técnica se instrumentaron guías previamente diseñadas.

El grupo focal estuvo integrado por 4 alumnos de IV año y 4 Alumnos de V años de Informática administrativa, para recopilar información sobre la situación socioeconómica de los estudiantes de esta carrera.

Matriz de Descriptores

Objetivo General: Analizar factores Socioeducativos que dificultan la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en IV y V año de la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN Bluefields en el periodo 2010.

Objetivos Específicos	Preguntas directrices	Descriptores (preguntas más pequeñas)	Fuente	Instrumentos
Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del IV y V año de	¿Cuáles son la metodología, técnicas y estrategias que utilizan los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje?	¿Qué métodos utiliza usted como docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cuáles son las técnicas que aplica	Docentes Estudiantes	Entrevista Encuesta

informática administrati vas		durante el proceso de enseñanza aprendizaje ? ¿Qué estrategias utiliza usted como docente para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje ?		
Diagnosticar condiciones de infraestructu ra y materiales didácticos, tecnológicos	¿Con que condicione s de infraestruct ura, materiales didácticos y	¿Cómo valora las condiciones de infraestructu ra con que cuenta usted como	Doce ntes Estud iante s Coor dinad or	Entre vista Encu esta Obse rvaci ón

<p>, con cuentan docentes y estudiantes de IV y V año de la carrera de Informática Administrativa durante 2008-2009, para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>tecnológicos cuentan los estudiantes y docentes de la carrera de informática administrativa para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>docente para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje ? ¿Usted como docente cuenta con los materiales didácticos necesarios para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje ? ¿Cuáles son los</p>	<p>Secretaría Académica</p>	
--	--	--	-----------------------------	--

		materiales tecnológicos que dispone para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje ?		
Identificar situación socio-económica que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnos del IV y V año de Informática Administrati	¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas de los estudiantes de IV y V año de la carrera de informática administrativa?	¿Actualmente usted cuenta con algún tipo de empleo en Instituciones del Estado o Empresa Privada? ¿Cuenta con negocio particular o propio? ¿Cuáles son los Ingresos	Estud iante s	Grup o Focal

<p>va durante el año 2010</p>		<p>mensuales que usted persigue? ¿Dentro de su familia, cuantos cuentan con empleo permanente ? ¿Cómo Interfiere su situación económica en sus Estudios? ¿Qué dificultades ha tenido en el aspecto económico que ha dificultado el desarrollo efectivo en</p>		
-------------------------------	--	--	--	--

		sus estudios?		
Presentar recomendaciones viables obtenidas del estudio que contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en aras de elevar la calidad educativa de carrera de Informática Administrati	¿Qué propuestas de alternativas viables contribuirían a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes de la carrera de informática administrativa?	¿Cuáles serían las recomendaciones de usted como docente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de informática administrativa? ¿Qué recomendaciones brindarían como estudiante	Docentes Estudiantes Coordinador	Entrevista Encuesta

<p>va y del recinto universitario .</p>		<p>para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de informática administrati va? ¿Usted como coordinador de la carrera, que recomendac iones brindaría para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de</p>		
---	--	---	--	--

		informática administrati va?		
--	--	------------------------------------	--	--

V. Análisis de Resultados Y Discusión

5.1 Análisis de resultados

Una vez que se aplicaron los instrumentos a los y las actoras del estudio, se procedió a realizar el análisis de resultados, tomando en cuenta cada uno de los objetivos propuestos en la investigación.

Objetivo Especifico No.1

Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del IV y V año de informática administrativas durante el II semestre 2010.

Estudiantes:

Como resultados de la encuesta a los y las estudiantes en relación a los datos generales se obtuvo que: todos los participantes son personas mayores de edad, pertenecen a las etnias mestiza, creole y Mísquitus.

Tomando en cuenta el objetivo número 1 del estudio, a los estudiantes se les pidió que dieran una definición sobre el término de Metodología, teniendo como respuesta:

Que son los materiales audiovisuales que utiliza el docente, así como las formas como se imparten las clases, los métodos, habilidades y destrezas que el docente desarrolla para mejorar el aprendizaje y que son formas o

maneras de realizar un trabajo, tácticas que se utilizan para la enseñanza; hubieron estudiantes que no respondieron. En cuanto al concepto de Técnicas, Lo definieron como de lo que se vale el docente para hacer llegar los conocimientos a los estudiantes; 7 estudiantes que representan un 33% de la muestra no contestaron. Y en relación al concepto de Estrategias; las definieron como las formas que utilizan los docentes para que el alumno realice sus actividades; 8 estudiantes que representan un 38% de la muestra no contestaron.

Es importante destacar que de acuerdo a las respuestas dadas y la cantidad de estudiantes que no lograron conceptualizar los términos de metodología, estrategias y técnicas se puede afirmar que hay desconocimiento de dichos conceptos, por tanto no saben los estudiantes si los docentes siguen el proceso ordenado metodológicamente en el momento de desarrollar sus clases.

Se quiso saber también ¿Cuál es la valoración que tienen los estudiantes sobre la metodología, técnicas y estrategias utilizada por los docentes al impartir sus clases? para la mayoría de los estudiantes de la muestra del estudio valoran como buena, tanto la metodología, técnicas y estrategias que utilizan los docentes para impartir sus clases, mientras que 6 de ellos la consideran como regular. Una valoración que no es compatible con la respuesta de

la pregunta No. 1, debido a que si no saben los conceptos no podrán determinar si éstas son buenas o regulares, es notorio que la valoración está en función de las actividades que se realizan en la clase.

Docentes:

Una vez que se aplicó la entrevista a los docentes, como datos generales se obtuvo: todos y todas imparten clases en la carrera de informática administrativa, todos/as tienen perfil de informático y administradores; tienen experiencia en docencia tanto la educación secundaria como universitaria; todos/as pertenecen a la etnia mestiza y tienen niveles de educación universitaria y en algunos casos de Maestrias.

A los y las docentes involucrados en el estudio también se les pregunto sobre los conceptos de metodología, estrategias y técnicas, obteniéndose las siguientes respuestas: La Metodología es las formas de aprendizaje en un proceso educativo, la utilización de métodos prácticos aplicados a la materia, mecanismos para desarrollar el plan de clases y lograr los objetivos.

En cuanto a las técnicas la definieron como Instrumentos y herramientas que se utiliza para aplicar la metodología, habilidades y destrezas que deben desarrollar y las formas en que se emplean las herramientas para concretizar lo

propuesto en la metodología.

Las estrategias la definieron como el uso actividades dentro del aula de clases para lograr los objetivos, es el elemento que se desarrolla dentro del aula para lograr los objetivos planteados y formas de aprendizaje en un proceso educativo.

Otro cuestionamiento que se les hizo a las y los docentes fue sobre La metodología utilizada por ellos para impartir sus clases, refiriendo estos que utilizan una metodología participativa, analítica e investigadora, donde se practica el aprender-haciendo, ya que esto contribuye a la interacción entre docentes y estudiantes, además de utilizar conferencias, lluvia de ideas, grupo de análisis, trabajos individuales y la parte experimental, llevando así al alumno de lo teórico a lo práctico, así también se pregunto sobre las técnicas que utilizan para impartir las clases, a lo que respondieron que utilizan discusiones en plenario, exposiciones y trabajos grupales apoyándose algunas veces en el recurso informático para desarrollarlas, como ejemplos de software, también utilizan conferencias, todo esto, le conlleva a crear un mayor interés en el estudiante; en cuanto a las estrategias implementadas por los docentes para impartir su clase, estos utilizan ejercicios prácticos de situaciones reales, también hacen entrega de materiales para análisis en grupo, elaboración de manuales

prácticos, utilización de Blogger, que es una página donde se deja la información que el alumno requiere para su estudio.

Se nota claramente que los docentes tienen bien claros cada uno de los conceptos y la aplicación de estos en cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje y que responden a la metodología planteada en el Modelo pedagógico de la universidad URACCAN.

Coordinadora de la Carrera

Encargada de la gerencia del área de ciencias administrativa de la universidad, mestiza, con nivel de licenciatura en computación, con experiencia de 11 años de laborar para la universidad en la carrera de informática administrativa.

Parte fundamental para la valoración de estos conceptos ya que es la coordinadora de la carrera, a quien se le pregunto que definiera los términos de Metodología, Técnicas y Estrategias; definiendo la metodología como un conjunto de métodos que se utilizan para una investigación o exposición; en relación a las Técnicas, las define como un conjuntos de procedimientos a utilizar para la búsqueda de información y las estrategias como el conjunto de acciones planificadas para lograr un objetivo.

Se le pidió su valoración sobre la metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los docentes de IV y V de la carrera de informática administrativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje; considerando que hay docentes bien dinámicos, así como los hay otros desactualizados, en su mayoría muy pocos innovadores, que no utilizan las técnicas de la informática como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es notorio el dominio de los conceptos y por tanto validas sus valoraciones ya que ella es la encargada de realizar acompañamientos y asesoría en caso de requerirlas a los docentes, por cuanto ella refiere debilidades que ha detectado durante el proceso de enseñanza aprendizaje en algunos docentes,, en relación a no usar herramientas de informática en sus clases, esta información a contribuido a la universidad para preparar las diversas capacitaciones y talleres que esta imparte como parte de las actualizaciones y enriquecimientos de los conocimientos a los docentes del área. Por otro lado, sabemos que la tecnología es una herramienta que viene a contribuir en el desarrollo de diversas técnicas que el docente puede utilizar pero no necesariamente es indispensable para desarrollar de manera efectiva el proceso educativo, ya que el uso de herramientas tecnológicas y de información va a depender del tipo de asignatura que el docente imparte.

Secretaria Académica:

Parte de la gerencia académica a nivel del recinto universitario, mestiza, con nivel de educación de Lic. En Pedagogía con Master en Docencia universitaria, con experiencia docente universitaria y cinco años de desempeñarse en el cargo.

Como parte de los actores del estudio estuvo la secretaria Académica a quien también se le pidió diese un concepto de metodología, Estrategias y técnicas, quien respondió así: la metodología es el proceso de cómo se abordan los contenidos en el aula de clases, a través de los diferentes métodos para llegar al estudiante.

Técnicas son las diferentes formas o instrumentos mediante el cual realizamos el proceso docente-educativo en el aula de clases.

Las estrategias son todas aquellas en que el docente o la docente planifica para poder abordar los contenidos a enseñar, en otras palabras están hablando de las estructuras metodologías y pedagógicas.

También se le pidió que hiciera una valoración sobre la metodología, Técnicas y estrategias utilizada por los docentes del IV y V año de informática administrativa, la cual valoró la metodología de muy buena, porque va de acuerdo a la pertinencia de la asignatura y da respuesta a las exigencias planteadas por los programas del currículo,

así también las técnicas y estrategias las valoró también como pertinente a los programas y contenidos.

Queda claro que domina cada uno de los conceptos en cuanto a metodologías, estrategias y técnicas y por ende sus valoraciones son importantes ya que conoce las metodologías establecidas por el Modelo pedagógico de la universidad así como las practicadas por los docentes, las que están de acuerdo a los programas y currículos de la carrera de informática administrativa.

Vicerrectora:

Específicamente la encargada de todas las actividades gerenciales del recinto, mestiza, con nivel de educación universitario, Lic. En economía y con un Master.

A la vicerrectora del recinto, también se le consultó sobre la valoración de la metodología, estrategias y técnicas utilizada por docentes a nivel de recinto durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, a lo que refirió que se requiere de mayor diversificación, ya que comúnmente algunos docentes se limitan al uso de datashow, considerando que debieran de utilizar una metodología crítica, participativa, práctica; que a pesar de los cursos de capacitación que la universidad ha venido desarrollando, todavía existen docentes que practican una metodología obsoleta la cual no provoca el ambiente del estudiante.

En cuanto a la valoración de técnicas y estrategias utilizada

por docentes a nivel de recinto, las califica como parte integral de la metodología y que hay que dotar al docente de mayores herramientas, técnicas y métodos e instrumentos para que garanticen el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje; que ayuden a fundamentar los procesos críticos y reflexivos.

Considera que se utilizan técnicas deshumanizadas, y hay que hacerlo de manera más humana con mayores valores humanos y sociales, ya que educar no es solo ir a realizar presentaciones a través de un Datashow, sino que hay que buscar las estrategias donde se de la interacción del estudiante con el docente, donde estos participen más, a partir de las experiencias vividas.

La claridad de conceptos e importancia de estos en los procesos educativos conlleva a valorar la necesidad de constantes actualizaciones que el docente tiene que estar haciendo en un mundo tan cambiante, donde a cada momento hay nuevos avances científicos y mayoritariamente tecnológicos, ya que la universidad es la garante de preparar al recurso humano especializado para apoyar específicamente procesos autonómicos en la región y a responder a un mercado laboral exigente.

Observación a clase

Para completar el estudio de manera específica el objetivo No.1, la investigadora realizó observaciones en el aula de clases, los resultados de la observación fueron:

Se realizan actividades iniciales tales como: saludo, control asistencia, se presenta el tema y se comunican los objetivos que se pretenden lograr.

También se retroalimenta la clase anterior si es continuación al tema o si es tema nuevo, inician con un sondeo sobre los conocimientos, previos que poseen los estudiantes, a partir de eso comienza las conceptualizaciones y análisis de estas contrastándose con la experiencia del docente y de los alumnos, los cuales participan en el proceso de discusión. En una de las clases observadas el docente se auxilia de un Datashow para su conferencia.

Uno de los métodos utilizado durante la observación de una clase fue el de elaboración conjunta a través del cual se construyeron conceptos con la participación docente/estudiantes; fue notorio el uso de documentos para el reforzamiento de las conceptualizaciones, tomando en cuenta los de objetivos y de la asignatura; otra estrategia utilizada fue la de trabajo en equipo a partir de guía entregado por el docente, fue notoria la constante

asesoría y acompañamiento de parte del docente a cada equipo de trabajo para despejar dudas y preguntas sobre el trabajo a realizar, una vez finalizado, hay un espacio de exposición de parte de los estudiantes y luego pasa el docente o un estudiante a realizar resumen de lo visto en la clase.

Objetivo Específico No.2

Diagnosticar condiciones de infraestructura y materiales didácticos, tecnológicos, con cuentan docentes y estudiantes de IV y V año de la carrera de Informática Administrativa durante II semestre 2010, para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Estudiantes:

En relación al objetivo No.2, se les preguntó a los y las estudiantes la valoración que tenían de la Infraestructura, equipos y medios con que cuentan ellos en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, quienes valoraron la Infraestructura actual de buena, aunque señalaron que necesitaban más aulas, así como mejorar las condiciones ambientales como lo son; insectos, iluminación, mobiliario. En relación a los equipos y medios en su mayoría considera que son pocos, escasos, insuficientes para poder desarrollar sus clases prácticas y que se requiere de

más laboratorios de informática, así como del servicio de Internet.

Se les cuestionó sobre si la universidad cuenta con suficientes bibliografías para que realicen las consultas pertinentes, a lo cual ellos respondieron en su mayoría que son pocas, y tienen que recurrir a otras fuentes como Internet y consulta a especialistas.

Es evidente que existe falta de mejoramiento de infraestructura así como de ambientes educativos y de aumento de equipos tecnológicos que respondan a las exigencias de las asignaturas específicas donde estos son requeridos, para que mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que fue el sentir de todos los encuestados.

Docentes:

A los y las docentes del estudio, se les preguntó sobre la valoración que tienen de la infraestructura, equipos y medios que disponen para el desarrollo efectivo del proceso enseñanza-aprendizaje, quienes consideran en cuanto a la infraestructura que se deben mejorar aulas y pupitres, que no se cuenta con condiciones básicas para el desarrollo de las clases y consideran que debe de incrementarse el número de aulas, mejorar la parte eléctrica, la iluminación, el manejo de plagas, mejorar la distribución de los grupos en las aulas, la red de laboratorio

y que falta una aula de proyecciones con su datashow y CPU permanente.

En relación a equipos y medios ellos valoran que la universidad posee pero son pocos, no son suficientes, hay limitaciones en relación a la cantidad de alumnos ya que en algunas secciones, específicamente en los primeros años se tiene que compartir un equipo entre varios estudiantes.

En cuanto a la bibliografía existente en Biblioteca, consideran que para algunas asignaturas cuentan con lo básico, otras no tienen y por tanto son insuficientes teniendo que recurrir los docentes a otras bibliotecas o libros personales e inclusive a internet.

Estas valoraciones son consistentes ya que vienen a reforzar las de los estudiantes, haciendo más evidente los problemas y requerimientos en cuanto a infraestructuras, mobiliarios, equipos y bibliografías.

Coordinadora de la carrera

En cuanto a la valoración sobre si la infraestructura, equipos y medios con que cuenta la universidad para la carrera de informática administrativa llena los requisitos para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, la coordinadora de la carrera considera que en cuanto a infraestructura no en su totalidad, tampoco desde el punto de vista tecnológico, ya que necesitan más equipos y

software actualizados para una mayor calidad en cuanto a conocimientos.

La apreciación de la coordinadora de la carrera sigue reforzando las debilidades y necesidades que se presentan en la carrera de informática administrativa, en cuanto a infraestructura, mobiliario, equipos y software requeridos por esta.

Secretaria Académica

A la secretaria académica también se le preguntó sobre su valoración a infraestructura, equipos y medios con que cuenta la universidad para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en la carrera de informática administrativa siendo la respuesta : de que se requiere de mejores condiciones, en cuanto iluminación; en relación a equipos y medios necesarios para que tanto docentes como estudiantes puedan desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza- aprendizaje, así también considera que se requieren más equipos de laboratorios para poder dar una enseñanza y aprendizaje de calidad; también expresó la falta bibliografía para seguir mejorando la educación.

Agregó que la universidad cuenta con buenos profesores y software y que han venido adquiriendo poco a poco más equipos, ya que ahora cuentan con 21 equipos de cómputo

más en los laboratorios donado por España y 5 equipos en la biblioteca adquiridos con fondos propios.

Es notorio la percepción de los involucrados en el estudio en cuanto a la falta de infraestructura, mobiliario y equipos, conscientes de la necesidad y claros a la vez de que se ha venido respondiendo poco a poco a estas necesidades, en medida de las posibilidades de la universidad y de acuerdo al presupuesto que le asigna el CNU.

Vicerrectora

A la vicerrectora del recinto se le preguntó su punto de vista en cuanto a la valoración de la infraestructura, equipos y medios con que cuenta la universidad para que tanto docentes como alumnos puedan desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestando que existen las condiciones básicas de infraestructura, pero también reconoce que se tiene serias limitaciones en cuanto a la cobertura de la demanda; en cuanto a los equipos y medios necesarios, manifestó que existe lo básico, que las demandas son mayores pero obviamente hasta ahora se ha venido resolviendo con lo que existe, ya que una cosa es lo básico y otra cosa es lo deseable, se requieren actualizaciones de Software, piensa que se cuenta con la tecnología competitiva pero no se cuenta con la tecnología de punta que es lo deseable, ya que no tenemos capacidad para ello

. Igualmente manifestó carencia de bibliografía en la biblioteca del recinto.

Investigadora

Uno de los objetivos propuesto fue el diagnosticar la realidad de la infraestructura y equipo con que cuenta el recinto para atender la carrera de informática administrativa por ello, se realizó observación a dicha infraestructura y laboratorios , pudiendo constatar que actualmente el área de informática administrativa, si bien es cierto tiene el espacio para cada una de las secciones existente, no se encuentran con las condiciones

ambientalmente para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en algunos son cubículos cerrados con una sola ventana, encontrándose el aula atestada de insectos variados y la pizarra puesta en dos sillas y dos abanicos para ventilar, con una sola lámpara como iluminación(Sala Lisandro

Chávez), encontrándose aquí ubicado el IV año de informática administrativa. Igualmente en su mayoría, las secciones se encuentran invadidas diariamente por diferentes insectos, llegando a extremos de que a veces no se pueden impartir clases en éstas. La universidad cuenta con amplias áreas verdes, cuidadas internamente, rodeada en su mayoría por espesos matorrales y pequeños bosques.

También se pudo constatar, que existen equipos y medios en dos laboratorios que utiliza el área de informática, y también las otras áreas como ARENA y HUMANIDADES; un laboratorio que tiene 36 equipos de cómputo, con su correspondiente mobiliario, aire acondicionado, pizarra, y cuenta con el espacio adecuado para ello; un segundo laboratorio, más pequeño con 22 equipos de cómputos y su mobiliario, con aire acondicionado y pizarra acrílica; referente al espacio este es muy pequeño, lo cual dificulta la movilidad de los estudiantes y docentes, así como la visibilidad hacia la parte frontal, donde se encuentra ubicada la pizarra, las sillas son muy bajas en relación a las mesas.

Así también, el área de informática cuenta con un solo datashow, sin tener un CPU específico para el uso de este. Se visitó la biblioteca, siendo un lugar espacioso y acondicionado para ello, se consultó con la bibliotecaria y esta expresó que no cuentan con toda la bibliografía requerida según los programas y muchas veces se compran libros sin siquiera tomar en cuenta los listados proporcionados por la biblioteca para su adquisición, atribuyendo esto a la falta de presupuesto de la universidad, según la administración de este recinto. A la fecha de la investigación se cuenta con 128 temáticas de

informática y con 66 temáticas de administración,(194 bibliografías de la carrera de informática administrativa) en total, la bibliografía encontrada en biblioteca es de 13,436 libros, para atender a todo el recinto universitario, pero también se cuenta con bibliografía en el Instituto CEIMM de 1,701 libros y en el Instituto INTRADEC se encuentran 375 libros, desconociendo los alumnos de la existencia de esta bibliografía en estos institutos.

Se consultó a la bibliotecaria, sobre los estándares establecidos de ejemplares por temática, los cuales deben de ser de 5 ejemplares de cada bibliografía , pero en la actualidad, la biblioteca del recinto no cumple con ello. Por otro lado, de estas bibliografía que existe en biblioteca, algunas son las bibliografías complementarias no así la básica.

Ejemplo. Del programa de finanzas, en biblioteca no se encuentra la bibliografía básica solo se encuentran tres libros de bibliografía complementaria, dificultando esto los trabajos investigativos de los estudiantes teniendo que recurrir a otras bibliotecas y al internet.

En cuanto a la demanda de usuarios del servicio de biblioteca, en el II semestre 2010 tuvo un promedio de visitas a biblioteca de 3,324 entre estudiantes, docentes e investigadores, considerando poca la demanda de usuario

en comparación con el objetivo para el cual existe la biblioteca.

Se ha tenido problemas en cuanto a las adquisiciones de bibliografía y también la falta de presupuesto. Actualmente ya se encuentra aprobadas las políticas de selección, adquisición y compra de bibliografía, para lo cual también se ha estipulado un presupuesto para ello, con lo que se espera responder más a las necesidades bibliográficas que todavía existen.

Objetivo Específico No.3

Identificar situación económica que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnos del IV y V año de Informática Administrativa durante el año 2010

Estudiantes

En relación al objetivo No.3 se realizó un grupo focal con los y las estudiantes de IV y V año de informática administrativa, involucrados en el estudio; preguntándoles sobre si contaban con empleos, el nivel de ingresos mensual de ellos y las dificultades económica que interferían en sus estudios; teniendo como resultado que de los entrevistados que fueron 8 estudiantes solo 2 de ellos contaban con un empleo permanente, oscilando sus ingresos entre C\$3,000.00 y C\$5,000.00; siendo en la mayoría de los entrevistados padres y madres de familia y

el único ingreso con que contaba la familia, para cubrir todas sus necesidades.

Ellos manifestaron pagan con dificultad el semestre de colegiatura de la universidad y eso que muchas veces hacen arreglos de pagos, el restante de los entrevistados que no cuenta con ningún tipo de ingreso, expresaron depender de ayudas económica de familiares como padres, hermanos o tíos. Así mismo, expusieron que los docentes dejan folletos y estos son extensos, por lo que tienen dificultad en adquirirlos por falta de dinero para las reproducciones, esto viene a influir en su rendimiento académico, puesto que al no obtener dichos folletos los cuales son para realizar análisis individuales o grupales o para estudiarlos y luego ser evaluados, ellos pierden la oportunidad de prepararse para su desempeño como estudiantes, llegando a clases sin la debida preparación para responder de cierta forma a lo planificado por el docente, interfiriendo también en el trabajo del docente.

Así mismo, el no tener un ingreso permanente, ocasiona estrés en los estudiantes padres y madres de familia, ya que llegan al aula, y no se concentran en las clases, por estar pensando en cómo hacer al siguiente día con algunas situaciones económicas que enfrenta, repercutiendo esto en la debida atención y la asimilación efectiva del proceso de aprendizaje, y esto por ende se ve reflejado

posteriormente en los resultados en cuanto a su rendimiento.

También manifestaron tener dificultades con el transporte, ya que la ubicación de la universidad se requiere de contar con un medio de transporte para ello. Si bien es cierto, la universidad pone a disposición dos buses, pero el recorrido que estos hacen, no siempre nos beneficia a todos, teniendo que recurrir a utilizar taxis en algunos casos o de lo contrario hacen su recorrido a pie, lo que es riesgoso a ciertas horas de la noche.

Por otro lado, la universidad no cuenta con ningún tipo de estadísticas que revelen la cantidad de alumnos retirados por causas económicas.

Todos estos aspectos mencionados por los participantes del grupo focal, intervienen de una u otra forma en el aprendizaje efectivo de parte del estudiante, ya que cualquier factor externo al ser humano, en este caso el económico influyen en la parte psicológica de la persona, igualmente los factores internos al mismo individuo, como lo son la ansiedad, las necesidades básicas (alimentación, vivienda, etc), por cuanto se puede considerar estos aspectos como distractores que interfieren en el proceso de aprendizaje del estudiante y esto conlleva también a influir en la planificación del docente, no logrando obtener los resultados esperados de acuerdo a los objetivos de

clase y como resultado final el bajo rendimiento de los estudiantes.

Objetivo Especifico No.4

Presentar recomendaciones viables obtenidas del estudio que contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en aras de elevar la calidad educativa de la carrera de Informática Administrativa y del recinto universitario.

Estudiantes

En cuanto al objetivo No.4, sobre la propuesta de alternativas viables que contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, los y las estudiantes involucradas en el estudio, brindaron las siguientes recomendaciones:

- Capacitando a docentes en cuanto a metodología,
- brindar mayores equipos a docentes,
- las clases que sean participativas, activas e involucrar a estudiantes en investigaciones;
- Realizar foros con alumnos,
- brindar servicios de internet;
- Capacitar más a los docentes,
- mayor relación entre la teoría y la práctica,
- mayor atención a la comunidad educativa;

- Apertura de un cyber para poder obtener información rápida y oportuna;
- Establecer una red abierta de internet en el recinto;
- Ampliar los conocimientos por internet;
- Mejorar las metodologías de los docentes,
- Tratar de conseguir los medios tecnológicos para mejorar el aprendizaje por la carrera.

Docentes

A los y las docentes se les preguntó sobre propuestas de alternativas viables en aras de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sugiriendo algunas como:

- Revisión del contenido de los programas para mejorarlos;
- Mejorar la organización de estudiantes, docentes y autoridades, el mantenimiento de equipos y edificios,
- Mejorar las capacitaciones y el involucramiento de los docentes en ellas;
- Actualización a los docentes y dar seguimientos,
- Introducir a los docentes en manejo de tecnología;
- Capacitaciones más directas en cuanto a la metodología y pedagogía al docente, ya que en su mayoría no son egresados de las ciencias de la educación.
- Concientizar a los alumnos para que cuiden los

laboratorios, aulas, infraestructura, etc;

- Ir creando mejores condiciones en cuanto a infraestructura y medios audiovisuales,
- Concientizar al estudiante de asumir su rol y mejorar la planificación del trabajo en la universidad.

Secretaria Académica

Igualmente, a la Secretaria académica se le pregunto sobre propuesta de alternativas viables para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sugiriendo algunas como:

- Que al currículo de informática se le integre la parte humanística, ya que es un buen currículum en software y otros.
- Que cada 5 años se revise el currículum de la carrera, ya existen las transformaciones curriculares y actualmente se trabaja en ella. Actualmente se le ha incorporado el enfoque de género, humanístico y el enfoque intercultural

5.2 Discusión

Después de haber analizado la información recopilada a través de la aplicación de entrevistas, encuestas, grupo focal a los y las actores y actoras del estudio y observación a la infraestructura y equipo tecnológico, consideramos que:

1. Es importantes destacar que de parte de los estudiantes no hay claridad sobre los conceptos de Metodología, ya que las teorías de Ortiz E y Ferreyro la definen como el proceso de dirección Educacional, integrados por un conjunto

o secuencia de acciones, y actividades planificadas, ejecutadas y controladas por el colectivo pedagógico, para influir en la personalidad de los estudiantes de acuerdo con objetivos concretos previamente delimitados. “Ortiz, E. (1994). (Ferreyro, 2009). Estrategias metodológicas para la acción docente universitaria; por tanto se puede afirmar que si no se están claros los conceptos importantes involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, hay poca colaboración de los estudiantes en la construcción de sus conocimientos por ende, de aprendizaje lo que dificulta las tareas del aula.

Acordémonos, que el docente hace su planificación en función de los objetivos de los programas y de los

estudiantes, ya que en él se plantea los métodos, estrategias y técnicas a usar, las que considera más pertinentes y adecuadas según el nivel y el tipo de estudiante, con el ánimo de procurar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más efectivo y se pueda lograr la asimilación deseada.

También es claro que el término de Estrategia, no es de dominio del estudiantes, ya que según (Pozo, 1990 :201); es una “secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento o utilización de la información” (Mayor y cols. 1993 :29); “la secuencia de procedimientos que se aplican para lograr aprender”; (Beltrán, 1998 :205). “las actividades u operaciones mentales seleccionadas por un sujeto para facilitar la adquisición del conocimiento” (Beltrán, 1998 :205). Es una necesidad de que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelva en sí “estratégico”, para hacer abierto y explícito lo que otros estudiantes aprenden en situaciones de aprendizaje más espontáneo e implícito, pero esto debe de ser comprendido por el estudiante, para que este pueda proponer nuevos procesos ajustables a sus formas de aprendizaje.

En cuanto a las Técnicas las definen como un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizajes concretos. Según Comenius: "La proa y la popa de nuestra didáctica ha de ser investigar y hallar el modo de que los que enseñan tengan menos que enseñar y los que aprenden, más que aprender; la escuela tenga menos ruido, molestias y trabajo en vano, y más sosiego, atractivo y sólido provecho." (Comenius, 1922), por cuanto estas deben de perseguir que el alumno sea el que construya su propio conocimiento, pero con la participación activa de este, mas sin embargo esto será difícil, si el alumno no sabe cuál y como es la participación de él en este proceso, dificultando aún más el desarrollo efectivo del aprendizaje.

Considero que los docentes entrevistados en su mayoría, dominan los términos de metodologías, técnicas y estrategias y durante el proceso de enseñanza aprendizaje están tratando de retomar poco a poco, esta metodología, queriendo propiciar el estado anímico del estudiantes y llevarlo hacia un mayor desarrollo integrar del conocimiento y de la práctica, pero que el desconocimiento por parte del estudiante del grado de participación de ellos en el proceso y otras diversas situaciones todavía están frenando la efectividad de ello.

Según lo observado, los docentes en su mayoría, utilizan metodologías adecuadas y establecidas en el Modelo Pedagógico de URACCAN, para desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje participativos, cumpliendo con todos los pasos contemplados en el proceso, auxiliándose de los escasos recursos audiovisuales que dispone la carrera, ya que acordémonos que no todas las asignaturas tienen acceso a los laboratorios por el tipo de esta, y la carrera solo cuenta con un data show, pero sí hacen uso de estrategias adecuadas a las asignaturas y objetivos que se persiguen.

Por otro lado, en la observación indirecta efectuada, se percibió que no todos los alumnos observan conductas muy interesadas durante la clase, percibiéndose un poco de falta de interés en algunos de ellos, lo que interrumpe el ritmo participativo de ellos en el proceso y también le repercute en las estrategias planificadas por el docente.

La universidad no solo debe preocuparse por preparar a los docentes en los términos de Metodología, Estrategias y Técnicas, sino que también debe procurar hacer partícipe al alumno, del grado de involucramiento de ellos, en referencia de cada uno de los términos abordados, para que así tanto el docente como el alumno estén claro del rol de cada uno en el desarrollo del proceso de enseñanza

aprendizajes. El modelo pedagógico de URACCAN, considera que la metodología, técnicas y estrategias deben de ser interactiva, que favorezca el desarrollo de ambientes de clases, donde el estudiantes hace preguntas , cuestione y exprese su opinión, que haya una relación de respeto y aceptación mutua, donde se promueva un espíritu emprendedor, con conocimientos que contengan enfoques técnicos-científico, asegurando reducir barreras lingüística, de género, tecnológicas o culturales y que estimule y promueva la investigación, lo que está siendo retomado poco a poco por los docentes, ya que utilizan metodologías participativas

Por otro lado, la universidad está clara, que la base fundamental de la calidad educativa radica en el grado de preparación científica y tecnológica que tenga su personal y por ello, está realizando grandes esfuerzos para dotar a los docentes de conocimientos y herramientas pedagógicas para llevar a cabo un proceso de enseñanza de calidad, a través de diversas capacitaciones, postgrados y Maestrías en Docencia Universitaria, para contribuir a elevar la calidad del docente, garantizando en cierta forma parte de ese conjunto requerido para el logro de la excelencia académica.

Las discrepancias entre las opiniones que tienen los estudiantes sobre las metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje y las opiniones de docentes y autoridades académicas, considero que es debido a la falta de claridad entre el significado de los conceptos, que en su mayoría lo desconocen y no pueden hacer la diferencia entre ellos, así mismo esto origina que el alumno no esté totalmente claro del aporte de él en este proceso que existe por y para él.

Por otro lado, la falta de actualización de algunos docentes en el uso y manejo de equipos tecnológicos y de información, es responsabilidad en primera instancia del docente y en segunda instancia de la universidad, ya que a partir de la detección de estas debilidades es que pueden surgir los programas de capacitaciones para el fortalecimiento de estos e incrementar el seguimiento metodológico, ya que se pueden utilizar muchas estrategias donde no haya mayor involucramiento del recurso tecnológico, además por su escasez.

2. En base a los resultados obtenidos en la recolección de datos, se puede comprobar que todos los actores involucrados en el estudio, coinciden en que la universidad cuenta con la infraestructura básica, pero que se requiere

de mayores aulas, para responder a la demanda de la población y que se tiene que mejorar las condiciones en aulas, mobiliario, así también en aspectos ambientales como lo es la iluminación, control de plagas; esto es necesario para que exista el ambiente de clase y que no hallan muchos distractores durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, también se requiere mayor cantidad de equipos en los laboratorios existentes, ya que son pocos y estos no cuentan con la tecnología de punta que se requiere, para que los estudiantes realicen sus clases prácticas de forma correcta.

Si bien es cierto la universidad cuenta con dos laboratorios, uno con 36 computadoras y el otro con 22 computadoras en buen estado técnico; en total 58 computadoras para ser utilizadas por estudiantes del área de Ciencias Administrativas, pero el uso de estos, no es exclusivamente de la carrera de informática, sino también se tienen que compartir con otras carreras de otras áreas como ARENA (Área de Recursos Naturales) y Ciencias de la Educación, por cuanto esto limita en cierta medida el acceso de estos laboratorios priorizando el uso de estos a las asignaturas específicamente tecnológicas de la carrera de informática administrativa, excluyendo a otras como administración, mercadeo, finanzas, etc

Por otro lado, si hacemos una relación de un promedio de 200 alumnos utilizando los equipos, obtenemos una relación de cuatro alumnos por cada computadora que existe en los laboratorios, igual si hacemos la relación de un datashow entre 25 programas de asignatura semestral desde primer año a quinto año de la carrera de informática administrativa, de los cuales se imparten 4 horas semanales por cada programa, nos dan 100 horas de clases semanales, obteniendo una relación de 0.11 datashow por hora impartida, o sea en una semana solo pueden hacer uso de este 10 asignaturas y se imparten 25 asignaturas semanales, si tuviesen la necesidad los 25 programas de usar el datashow durante la misma semana, no se podría, habrían 15 programas que se quedarían fuera de las posibilidades. Además debemos recordar que hay programas que requieren de cierta cantidad de horas prácticas con equipos, los cuales pueden verse limitados por ello.

Lo recomendado es que hubiesen laboratorios de computo destinados para las diferentes áreas, disminuyendo la relación planteada anteriormente, porque de esa manera los estudiantes de cada carrera dispondrían de equipos para ser usados en casi todas las asignaturas vistas semestralmente, al igual si existieran más de un datashow para cada área, esto vendría a aumentar la disponibilidad

de este equipo audiovisual.

Según la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación de Universidades en Nicaragua, CNEA, establece algunos factores y criterios de evaluación de las carreras en las universidades como lo son: Estudiantes, recursos Humanos, plan Curricular, Docencia, Investigación, **Recursos de Infraestructura, Materiales** y Financieros, Gestión Académica, Proyección Social, con los que deben contar para poder acreditar las diferentes carreras a ser aperturadas por las universidades.

Infraestructura: conjunto de elementos o servicios que se requieren necesario para el funcionamiento de una organización o para el desarrollo de una actividad.

Aulas: el aula como un espacio dinámico, creativo y significativo alrededor de los conceptos de maestro, escuela, método, estudiantes, saberes, proceso enseñanza-aprendizaje, comunicación, interacciones y motivaciones.

Laboratorios: es la entidad que facilita la relación entre la investigación aplicada, la formación de recursos humanos y la vinculación en el área de Ciencias de la Computación.

Bibliotecas es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos"

Equipos: es también el nombre del conjunto de los activos fijos que no incluyen el terreno ni las instalaciones físicas de una compañía. Es la colección de utensilios, instrumentos y aparatos especiales para un fin determinado (conceptos relacionados-computadoras, data show, retroproyector.

Todo esto para garantizar los procesos educativos a nivel superior con la calidad y pertinencia que corresponden con los programas de educación y también tomando en cuenta el grado de competitividad desarrolladas que apoyen los procesos socioeconómicos nacionales y a nivel mundial, dentro de los mercados globalizados.

Aun cuando la universidad responda a la demanda del mercado regional principalmente, de acuerdo al currículo de informática y tenga los recursos humanos calificados para ello, pero si no cuenta con una infraestructura adecuada, los medios, equipos y recursos didácticos básicos y fundamentales para aplicar las metodologías interactivas, con enfoques técnicos-científicos, se estaría incumpliendo con lo establecido en el modelo pedagógico y peor aún, egresando a profesionales con falta de sustento

práctico, elemental en cualquier carrera, con un desarrollo bajo en competencias y habilidades prácticas, incumpliendo así también con la excelencia y calidad que busca la universidad.

La potencialización de las capacidades de la gestión de los recursos financieros y materiales necesarios para elevar la calidad de la enseñanza, es una de las expectativas que contemplan el plan estratégico 2008-2012 de la universidad URACCAN.(www.iesalc.unesco.org.v)

3. Otro aspecto fundamental es el socioeconómico de los estudiantes involucrados en el estudio, ya que estos presentan situaciones económicas críticas, puesto que no todos cuentan con un empleo permanente y en su mayoría son padres y madres de familia, con hijos, cuyos ingresos solo les permite el sustento alimenticio y de vivienda para su familia, teniendo que enfrentarse con dificultades en cuanto a pagos de aranceles, compra de folletos, transportación, etc.

Los factores socioeconómicos tomados en cuenta para evaluar su situación fueron: **el Empleo:** el que se define como ocupación u oficio que desempeña una persona en una unidad de trabajo, (<http://deconceptos.com/cienciasjuridicas/empleo>)

Los Ingresos: en términos económicos, son todas las entradas financieras que recibe una persona, una familia, una empresa, una organización, un gobierno. el término ingresos se relaciona tanto con diversos aspectos económicos pero también sociales ya que la existencia o no de los mismos puede determinar el tipo de calidad de vida de una familia o individuo, así como también las capacidades productivas de una empresa o entidad económica. (<http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptosDelIngresosGastosCostosUtilidadRentabilidadPerdida>) y Calidad de vida: ha sido definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona.

Por tanto, un estudiante que no cuenta con un empleo no podrá tener ningún tipo de ingresos, lo que repercute en su alimentación, en su forma de vida, en su autoestima, experimentando serias dificultades durante el desarrollo de sus estudios; interfiriendo en el grado de concentración y dedicación, bajando su rendimiento y muchas veces obligándolo a retirarse de la misma.

Actualmente la universidad no cuenta con estadísticas relacionadas a las causas del retiro de los estudiantes, por cuanto no se puede dar datos de cantidad de estudiantes que se han retirado por la situación económica de ellos, sin embargo no podemos dejar de atribuirle a este factor una

de los causales de retiro, ya que todos sabemos que psicológicamente al ser humano le afectan cualquier tipo de factor sea interno o externo, además por vivencias experimentadas en otras personas, de las que si se cuenta con datos.

La carrera de informática administrativa, cuenta con un Currículum bien completo y atractivo para el desarrollo de competencias laborales, actualmente se están trabajando en algunas transformaciones curriculares, incorporando el enfoque de género, de interculturalidad y la parte humanística.

Es una carrera pertinente y atractiva en la región ya que esta contribuye a los procesos tecnológicos de la comunicación y también permite enfrentar retos dentro de los mercados globales, siendo una fundamental herramienta para el desarrollo de nuestra región y del país en general. Esta carrera es la que tiene una mayor captación en los primeros años, siendo un nivel medio de retención en relación a los espacios y a los medios con que cuenta la universidad. El egresado de esta carrera puede desempeñarse en diferentes campos laborales, que actualmente están siendo exigidos en el mercado por el mismo desarrollo tecnológico y la globalización de los mercados. A la fecha existe un programa de promoción y

captación durante los meses de Octubre a Noviembre de cada año.

La cantidad de alumnos graduados ha ido mejorando en los últimos cuatro años, ya que anteriormente habían gran cantidad de estudiantes egresados de la carrera y que no habían defendido, pero se comenzó a implementar el examen de grado y muchos de ellos fueron aplicando a él, aunque actualmente solo se hacen monografías o sea trabajos de investigación, que es una de las extensiones de la universidad, y por tanto se está tratando de motivar a ellas.

Si bien es cierto, la universidad contempla dentro de su plan estratégico quinquenal, el cual fue elaborado sobre la base del proceso evaluativo, líneas prioritarias de acción con relación a la excelencia académica que conlleva la especialización del docente, mejoramiento bibliográfico, mejoras en laboratorios, también la parte organizativa, procesos de seguimiento a áreas académicas, seguimientos a estudiantes, etc, todo esto para lograr mejores resultados en cuanto a la calidad de los egresados de esta universidad.

VI. Conclusiones Y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

Una vez analizada e interpretada la información obtenida de los instrumentos mediante los cuales los y las involucrados/as en el estudio vertieron sus opiniones se llega a las siguientes conclusiones:

1. Los docentes aplican y desarrollan metodologías, estrategias y técnicas de acuerdo a los objetivos, programas y currículo de la carrera, a lo establecido en el Modelo Pedagógico de la universidad y también tomando en cuenta la Multiculturalidad de los estudiantes, durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, para hacer este con mayor interacción y cercano a la realidad misma.

A través de la constante preparación de los docentes, la universidad contribuye con el uso adecuado de metodologías que responden al modelo pedagógico y educativo de la universidad, lo cual está contemplado en su Plan Estratégico, para poder alcanzar la excelencia académica, sin embargo, se requiere de un mayor seguimiento metodológico al proceso educativo, para fortalecer las áreas que lo requieren, ya que también existen docentes con debilidades, mayormente si son jóvenes de nuevo ingreso, los que requieren de un estrecho

acompañamiento por la novedad de la práctica, y también tener en cuenta la situación de los estudiantes, ya que el desconocimiento de estos aspectos educativos les impide visualizar su contribución durante este proceso y del grado de involucramiento que se requiere de parte de ellos para lograr el grado de efectividad deseado.

2. La universidad, cuenta con la Infraestructura y equipos básicos para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, no así con la cantidad de equipos necesarios para responder a la demanda del uso de esto con la calidad que se debiera. A pesar de estar conscientes de las carencias que aún tiene, no cuenta con los recursos económicos requeridos como para poder dotar a esta de lo demandado por la comunidad estudiantil, sin embargo se Pueden realizar gestiones ante organismos no gubernamentales para tratar de adquirir poco a poco algunos recursos técnicos para ir paleando esta situación.

3. Los estudiantes de IV y V año de la carrera de informática administrativa, enfrentan una situación socioeconómica difícil, ya que en su mayoría no cuentan con empleo, este factor está influyendo en sus estudios y por ende en los resultados académicos de los estudiantes actores del presente estudio.

Esta situación se sale de las manos de la universidad, ya que es externo al ámbito de esta, pero si es necesario conocerlo para hacer conciencia en los docentes, al momento de dejar trabajos de investigación donde los estudiantes requieren hacer inversiones que no están a su alcance, acordémonos que no todo estudiante cuenta con una computadora en su casa o el costo para pagar el alquiler en el ciber, ya que tampoco la universidad cuenta con una área con equipos destinadas a estudiantes para que ellos realicen los trabajos que necesiten, ni tampoco con el acceso de internet para ellos.

Es cierto también que la universidad contempla dentro de su plan estratégico,

Quinquenal, líneas prioritarias de acción con relación a la excelencia académica las que conllevan a la especialización del docente, mejoramiento bibliográfico, mejoras en laboratorios, así como también contempla la parte organizativa en relación a los procesos de seguimiento a áreas académicas, seguimientos a estudiantes, etc., todo esto para lograr mejores resultados en cuanto a la calidad de los egresados de esta universidad.

4. Recomendaciones

Todas las propuestas hechas por los actores, son en aras de fortalecer los procesos educativos de la universidad, específicamente en la carrera del área de Informática administrativa, teniendo que ver con aspectos de infraestructura y equipos, así como en la capacitación constante de los docentes, factores fundamentales para lograr una calidad educativa.

1. Actualización cada 5 años del currículo de la carrera, enfocados en los cambios tecnológicos del entorno, y la inclusión de la parte humanística, género e interculturalidad, para garantizar una mayor competitividad a los egresados.

2. Redistribución de los espacios, para que todas las aulas, laboratorios y oficinas de la carrera estén en un solo lugar.

3. Revisión de presupuesto, para incluir partidas acorde con las necesidades de adquisición de equipos y bibliografías y también en relación al mantenimiento de estos.

4. Gestionar proyectos que conlleven construcciones o equipamientos de laboratorios.

5. Creación de un Departamento de asesoría y seguimiento metodológico encargado de darle el seguimiento debido y oportuno al docente, elaboración de programas de capacitación para el fortalecimiento de las debilidades

encontradas y también para apoyar las transformaciones curriculares cuando se requieran.

6. Mayor involucramiento de la comunidad estudiantil en los procesos que desarrolla la universidad para que estos asuman su rol y de esta manera se mejore la planificación del trabajo en esta.

7. Promover e incentivar a mayor participación investigativa a estudiantes y docentes.

8. Apertura de acceso al servicio de Internet tanto de docentes como de estudiantes.

9. Capacitación a estudiantes sobre la identificación entre los conceptos de metodologías, técnicas y estrategias, para que estos hagan mejores aportes al momento de evaluar estos términos.

10. Que los folletos que entregan los docentes sean concisos y precisos por el costo que estos suelen representar para los alumnos.

VII. Bibliografía Consultada

1. Coca Palacios. L. (06-10-09).Tics y la educación superior en Nicaragua END:
2. Consejo Editorial de URACCAN; (Octubre 2008) Guía para el diseño y Presentación de Protocolo de Investigación;
3. (Diciembre 2007) Compilación del módulo de Psicología Pedagógica.
Ortiz, A. Educación y Calidad, CEPEDIC Barranquilla.
4. INATEC, 5 Modulo Pedagógico, Formación pedagógica del docente de formación profesional
5. L. Gómez y E. Williams, (2004) fuente BICU monografía
6. Modelo Pedagógico 2004, URACCAN, Octubre, 2008.
7. P. Amanda. (Julio 2007), Curso en maestría en docencia universitaria.
8. Sampieri. R. Metodología para Investigación Científica
9. URACCAN, Modelo Pedagógico, 2004

Dirección Electrónica

- Plan Nacional de Educación de Nicaragua

[www.oit.org/public/spanish/employment/skills/hrdr/init/nic_2htm\(02022010](http://www.oit.org/public/spanish/employment/skills/hrdr/init/nic_2htm(02022010)

- Calidad de la educación
<http://www.pangea.org/peremarques/calida2.htm>
- Psicología,
<http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/Tema20.html>
- <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>
- Materiales didácticos

http://es.wikipedia.org/wiki/Material_did%C3%A1ctico

- Unan León, relación del los factores de infraestructura, equipos y técnicas metodológicas con la calidad de la educación universitaria en Nicaragua, Leon http://74.125.113.132/search?q=cache:8bMZyAZTg9gJ:www.redusoi.org/docs/EVAL_ACRED-UNAN_LEON.pdf
- cieduca@uca.edu.ar
- <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>

VIII. Anexos

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



ENTREVISTA AL DOCENTE

Introducción: Soy estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad URACCAN y para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria, estoy realizando una investigación cuyo tema es: Factores Socioeducativos que dificultan la calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN, Bluefields RAAS, periodos 2008-2009

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información para sustentar dicho estudio, por tanto, su colaboración en contestar objetivamente las preguntas será de gran importancia para el mismo.

Objetivo: Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso

de enseñanza aprendizaje del IV y V año de informática administrativa, del periodo 2008-2009

Gracias por su colaboración.

I_ Datos Generales

1. Etnia con que se identifica_____
2. Sexo_____
5. Nivel académico:_____
6. Profesión _____
7. Especialidad_____
8. Años de experiencias como docente universitaria_____
9. Años de laborar en la carrera de informática_____

II. Desarrollo:

1. ¿En qué años de la carrera de informática administrativa imparte clases?
2. ¿Qué asignaturas imparte en la carrera de Informática Administrativa?
3. ¿Imparte clases en otra área que no sea informática?, si su respuesta es positiva, en cuál?
4. ¿Qué cátedras imparte en otra área?
5. ¿Cómo define los términos: metodologías, técnicas y estrategia?
6. ¿Usted como docente del área de Informática administrativa, que metodología utiliza para impartir sus cátedras? Porque?
7. ¿Cómo docente del área de Informática administrativa, ¿Qué técnicas utiliza para desarrollar su cátedra? Porque?
8. ¿Qué estrategias didácticas utiliza para impartir sus cátedras y que toma en consideración para el diseño de estas?
9. ¿Considera que la universidad cuenta con los equipos y medios necesarios para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje? explique
10. ¿Desde su punto de vista, como valora la infraestructura con que cuenta la universidad, para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje?

11. ¿Desde su punto de vista, como valora los laboratorios con que cuenta la universidad, para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje?. En caso de utilizarlos.

12. ¿Qué recomendaciones brindaría a la universidad para mejorar al proceso tanto en la parte metodológica como en condiciones pedagógicas de enseñanza aprendizaje en la carrera de informática administrativa? Desde su experiencia docente

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



ENTREVISTA A COORDINADORA

Introducción: Soy estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad URACCAN y para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria estoy realizando una investigación cuyo tema es: Factores Socioeducativos que dificultan la calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN, Bluefields RAAS, periodos 2008-2009

Con la presente entrevista se recoge información para sustentar dicho estudio, por tanto, su colaboración en contestar objetivamente las preguntas será de gran importancia para el mismo.

Objetivo: Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso

de enseñanza aprendizaje del IV y V año de informática
administrativa, del periodo 2008-2009

Gracias por su colaboración.

I_ Datos Generales

1. Etnia con que se identifica _____
2. Sexo _____
3. _____ Nivel académico: _____
4. Profesión _____
5. Especialidad _____
6. Años de laborar como coordinadora de la carrera _____

II. Desarrollo:

1. ¿Cómo define los siguientes términos?
 - a) Metodologías
 - b) Técnicas
 - c) Estrategia?

2. ¿Usted como parte de la gerencia académica, como valora la metodología utilizada por los docentes de IV y V año de la carrera de Informática administrativa, durante en el proceso de enseñanza aprendizaje?

3. ¿Cómo valora las técnicas utilizada por los docentes de IV y V año de la carrera de Informática administrativa, utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje?

4. ¿Qué opinión le merece el tipo de estrategias utilizada por los docentes de IV y V año de la carrera de Informática administrativa, en el proceso de enseñanza aprendizaje?

5. ¿Desde su punto de vista, considera que la infraestructura con que cuenta la universidad destinada a la carrera de informática administrativa, llena los requisitos, para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje?

6. ¿Cómo coordinadora de la carrera, considera que la universidad cuenta con los equipos y medios necesarios para que tanto docentes como estudiantes puedan desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje?

7. ¿Cómo considera los resultados obtenidos en los últimos cuatro años en cuanto a rendimiento académico, retención y promoción de la carrera de informática administrativa?

8. ¿Considera realizar algún tipo de recomendación para la universidad en aras de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

7. ¿Qué importancia tiene para el desarrollo de la región la carrera de informática Administrativa

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



ENTREVISTA A SECRETARIA ACADEMICA

Introducción: Soy estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad URACCAN y para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria estoy realizando una investigación cuyo tema es: Factores Socioeducativos que dificultan la calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN, Bluefields RAAS, periodos 2008-2009

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información para sustentar dicho estudio, por tanto, su colaboración contestar de manera objetiva las preguntas será de gran importancia para el mismo.

Objetivo: Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso

de enseñanza aprendizaje del IV y V año de informática administrativa, del periodo 2008-2009

Gracias por su colaboración.

I_ Datos Generales

1. Etnia con que se
identifica_____

2. Sexo_____

3. Nivel_____

Académico: _____

4. Profesión _____

5. Especialidad_____

6. Años de laborar como Secretaria

Académica_____

II. Desarrollo:

1. ¿Cómo define los términos siguientes:

a) metodologías

b) técnicas

c) estrategias

2. ¿Usted como parte de la gerencia académica, como valora la metodología utilizada por los docentes de IV y V año de la carrera de Informática administrativa, durante en el proceso de enseñanza aprendizaje?

3. ¿Usted como parte de la gerencia académica, como valora las técnicas y estrategias utilizada por los docentes de IV y V año de la carrera de Informática administrativa, utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje?

4. ¿Cómo valora la infraestructura con que cuenta la universidad destinada a la carrera de informática administrativa, para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje ?

5. ¿Considera que la universidad cuenta con los equipos y medios necesarios para que tanto docentes como estudiantes puedan desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje?

6. ¿Cómo considera los resultados obtenidos en los últimos cuatro años en cuanto a rendimiento académico, retención y promoción de la carrera de informática administrativa?

7. ¿Qué recomendaciones brindaría a la universidad en aras de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



ENTREVISTA A VICERRECTORA

Introducción: Soy estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad URACCAN y para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria estoy realizando una investigación cuyo tema es: Factores Socioeducativos que dificultan la calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN, Bluefields RAAS, periodos 2008-2009.

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información para sustentar dicho estudio, por tanto, su colaboración al contestar de manera objetiva las preguntas será de gran importancia para el mismo.

Objetivo: Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso

de enseñanza aprendizaje del IV y V año de informática administrativa, del periodo 2008-2009

Gracias por su colaboración.

I_ Datos Generales

1. Etnia con que se identifica _____
2. Sexo _____
3. Nivel académico: _____
4. Profesión _____
5. Especialidad _____
6. Años de laborar como Vicerrectora de esta universidad _____

II. Desarrollo:

1. ¿Cómo valora la metodología utilizada por los docentes a nivel de este recinto universitario durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

2. ¿Cómo valora las técnicas y estrategias utilizada por los docentes a nivel de este recinto universitario, durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

3. ¿Desde su punto de vista, cómo valora la infraestructura con que cuenta la universidad destinada específicamente

a la carrera de informática administrativa, para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje ?

4. ¿Cómo vicerrectora de este recinto universitario, considera que la universidad cuenta con los equipos y medios necesarios para que tanto docentes como estudiantes de la carrera de informática administrativa, puedan desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje?

5. ¿Cómo valora los resultados obtenidos en los últimos cuatro años en cuanto a rendimiento académico, retención y promoción de la carrera de informática administrativa?

6. ¿Existen proyectos a mediano y largo plazo, que se impulsen en aras de contribuir a la calidad de la educación?

7. ¿Qué importancia tiene para el desarrollo de la región la carrera de informática Administrativa?

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



ENCUESTA AL ESTUDIANTE

Introducción: Soy estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad URACCAN y para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria estoy realizando una investigación cuyo tema es: Factores Socioeducativos que dificultan la calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN, Bluefields RAAS, periodos 2008-2009.

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información para sustentar dicho estudio, por tanto, su colaboración al contestar de manera objetiva las preguntas será de gran importancia para el mismo.

Objetivo: Evaluar metodologías, técnicas y estrategias utilizadas por los/as docentes en el desarrollo del proceso

de enseñanza aprendizaje del IV y V año de informática administrativa, del periodo 2008-2009

Gracias por su colaboración.

I_ Datos Generales

1. Etnia con que se identifica _____
2. Sexo _____
3. Nivel académico: _____
4. Profesión _____
5. Años de cursar en la carrera de informática _____

II. Desarrollo:

1. ¿Cómo define los términos, metodologías, técnicas y estrategia?
2. ¿Qué año de la carrera de informática administrativa se encuentra usted actualmente cursando? IV año _____ V año _____
3. ¿Cuáles asignaturas recibe actualmente usted?
4. ¿Usted como estudiante de la carrera de Informática administrativa, cómo valora la metodología utilizada por los docentes para impartir las cátedras? Excelente _____ Muy Buena _____ Buena _____ Regular _____
5. ¿Usted como estudiante de la carrera de Informática administrativa, cómo valora las técnicas y estrategias que

utilizan los docentes para impartir las cátedras?

Excelente_____Muy

buena_____Buena_____Regular_____

6. ¿Desde su punto de vista, cómo valora la infraestructura con que cuenta la universidad, para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje?

Excelente_____Muy

buena_____Buena_____Regular_____

7. ¿Cómo estudiantes, considera que la universidad cuenta con los equipos y medios necesarios para poder desarrollar de manera efectiva el proceso de enseñanza aprendizaje?

Suficientes_____Pocos_____Escasos_____

8. ¿En cuanto a la Bibliografía requerida para poder realizar investigaciones y consultas sobre las diferentes materias, consideran que la universidad cuenta con ellas?

Suficientes_____Pocas_____Escasas_____

9. ¿De qué manera usted amplía sus conocimientos para el desarrollo de sus habilidades y destrezas en el aprendizaje de su carrera?

10. Recomendaciones que quisiera brindar al recinto universitario relacionado al proceso de enseñanza

Aprendizaje:_____

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES

Introducción: Soy estudiante de la maestría en Docencia Universitaria de la Universidad URACCAN y para optar al grado de Máster en Docencia Universitaria estoy realizando una investigación cuyo tema es: Factores Socioeducativos que dificultan la calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la carrera de Informática Administrativa del recinto URACCAN, Bluefields RAAS, periodos 2010.

La presente entrevista tiene como objetivo recoger información para sustentar dicho estudio, por tanto, su colaboración al contestar de manera objetiva las preguntas será de gran importancia para el mismo.

Objetivo: Identificar situación económica que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnos del IV y V año de Informática Administrativa durante el año 2010

Gracias por su colaboración.

II. Desarrollo:

1. Actualmente usted cuenta con algún tipo de empleo en Instituciones del Estado o Empresa Privada?
2. Cuenta con negocio particular o propio?
3. Cuáles son los Ingresos mensuales que usted persigue?
4. Dentro de su familia, cuantos cuentan con empleo permanente?
5. Puede usted costearse el costo de su carrera actualmente?
6. Como Interfiere su situación económica en sus Estudios?
7. Que dificultades ha tenido en el aspecto económico que ha dificultado el desarrollo efectivo en sus estudios?
8. Algunas sugerencias para el Docente y la Universidad para que usted pueda mejorar en su aprendizaje, desde el punto de vista económica?

UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN



GUIA PARA LA OBSERVACION

Objetivo: Diagnosticar condiciones de infraestructura y materiales didácticos, tecnológicos, con cuentan docentes y estudiantes de IV y V año de la carrera de Informática Administrativa durante 2008-2009, para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje.

1. Visita para realizar inventario de aulas y laboratorios con que cuenta la carrera de informática administrativa periodo 2008-2009
2. Visita a laboratorios y coordinación de la carrera de informática administrativa para realizar levantamiento de inventario de equipos y medios audiovisuales asi como equipo de cómputo, con que cuenta la carrera de informática administrativa periodo 2008-2009

3. Visita a la Biblioteca para levantar inventario de bibliografía con que cuenta la carrera de informática administrativa y evaluar las condiciones internas que presta la biblioteca

INVENTARIO DE INFRAESTRUCTURA

DESCRIPCION	CANTIDAD	ESTADO	TAMAÑO	ILUMINACION	VENTILACION	COLOR DE PINTURA
AULAS						
BIBLIOTECA						
LABORATORIOS						
OFICINAS						
SERVICIOS						
SERVICIO CAFÉ						

INVENTARIO DE MOBILIARIO EN AULAS

DESCRIPCION	CANTIDAD	ESTADO	TAMAÑO	TIPO	COLOR
PUPITRES					
SILLA PARA PROFESOR					
MESA PARA PROFESOR					

INVENTARIO DE EQUIPOS Y MEDIOS AUDIVISUALES

DESCRIPCION	CANTIDAD	ESTADO	TIPO	COLOR	MARCA
DATASHOW					
RETROPROYECTOR					
COMPUTADORAS DE MESA					
COMPUTADORAS PORTATIL					
IMPRESORAS					
FOTOCOPIADORAS					



UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES
AUTONOMAS Y DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE
URACCAN

GUIA PARA LA OBSERVACION AL AULA DE
CLASE

Objetivo: Identificar la metodología de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes durante se desarrolla el proceso educativo, con estudiantes de IV y V año de la carrera de Informática Administrativa durante el II semestre 2010.

Año: _____ Carrera: _____

Area: _____ Turno: _____

1. Cantidad de Alumnos
2. Asignatura
3. Actividades del docente
 - Iniciales
 - De Desarrollo

- Finales

.Actividades realizadas por los estudiantes

- Participación
- Trabajos

Ambiente y contexto de clase

- Aula, mobiliario, iluminación, temperatura
- Confianza, respeto, amistad, compañerismo

FOTOS



LABORATORIO N°1



LABORATORIO N°1



BIBLIOTECA



LABORATORIO No.2



LABORATORIO No.2



AULA CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**PABELLON GIRONA (AULA CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS)**