



UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE

URACCAN

Monografía

**Sistema de Organización social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana
en el Barrio Peter Ferrera**

Para optar al título de Licenciado en Sociología con Mención en Autonomía

Autores: Br. Orlando José Alemán Walter

Br. Melygan Nicasio Collins Wilson

Tutor: Msc. Carlos Velázquez

Bilwi, MARZO, 2019

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por darme la fuerza, salud y la sabiduría para alcanzar este logro en mi vida.

A mi padre / madre porque ellos son y serán la razón de mis esfuerzos para alcanzar mis metas.

A mis hermanos y hermanas por brindarme sus apoyos directos e indirectamente.

Orlando José Alemán Walter

AGRADECIMIENTO

A Dios padre por su inmenso amor, por darme fuerzas y la sabiduría para llegar a alcanzar mi meta, sin él este logro no sería posible.

A mi mamá / papá porque siempre estuvieron ahí conmigo, por el apoyo incondicional y por sus consejos.

A los docentes Glennis Escobar, Denis Peralta, Arelly Barbeyto y Fidel Wilson, por compartir sus conocimientos conmigo y ser pilares fundamentales para mi formación académica.

Al docente Carlos Velásquez por el acompañamiento en calidad de tutor en todo este periodo monográfico.

A la universidad URACCAN por permitir mi formación académica.

Orlando José Alemán Walter

DEDICATORIA

En primer lugar, a DIOS padre, Jesucristo hijo y Espíritu Santo, el Todo Poderoso dador de la sabiduría y la inteligencia, porque a pesar de todo alumbra nuestro entendimiento, que nos da la fortaleza y paciencia para culminar mis estudios universitarios.

A mi más bello y apreciado tesoro mi madre Cristina Wilson Joseph (Q.E.P.D), que luchó para que finalizara mis estudios que confió en mí y sus consejos es el motor que impulsa mi vida a cumplir mis sueños.

A mis hermanos Napoleón (Q.E.P.D) Jahoska, Pedro, Kevin, Collins por apoyarme incondicionalmente, espiritual y económicamente ser ejemplo para ellos en la dedicación de mis estudios.

A mi padre Nicasio Collins por ser mi inspiración al seguir estudiando, por cuanto el no pudo estudiar.

De manera especial a todos mis sobrinos y sobrinas y cuñad@s por ser la motivación para que finalice mi carrera universitaria.

Melygan Collins Wilson

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, al trino Dios, porque sin él no hubiera podido terminar mis estudios universitarios.

A todos los docentes de la carrera de Sociología de la universidad URACCAN, quienes dedicaron tiempo para compartir, enseñarnos y transmitir sus conocimientos científicos para guiarnos ser buenos profesionales.

De igual manera agradezco enormemente a nuestro tutor al Msc. Carlos Velázquez, quien con mucha paciencia dedico su tiempo para guiarnos en la elaboración de nuestra investigación.

A doña Delia Cunningham por haberme motivado para que retome mis estudios universitarios.

A mi compañero de investigación Orlando Alemán por tenerme paciencia, en la recopilación y redacción de nuestra investigación.

A mis amistades y en especial a Jusam Chow, por brindarme su apoyo moral, emocional y económico de manera absoluto, para la culminación de nuestro trabajo investigativo.

Melygan Collins Wilson

Tabla de contenido

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
Resumen	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	4
Objetivo General:	4
Objetivos Específicos:	4
Marco Teórico	5
Una breve historia de las organizaciones sociales	5
Sistemas de Organización Social	6
Liderazgo	7
Seguridad Ciudadana	7
Legitimación	8
Metodología	11
Tipo de estudio	11
Etapa descriptiva	11
Tipo de corte	11
Área de Estudio	11
Universo	12
Marco Muestra	12
Muestra	12
Unidad de análisis	12
Criterios de Selección y exclusión	12
Inclusión	12
Exclusión	13
Fuentes de obtención de datos	13
Fuente primaria	13
Fuente secundaria	13
Técnicas e instrumento	13

Procesamiento y Análisis de datos.....	13
Variables.....	14
Aspecto ético.....	14
RESULTADOS Y DISCUSION.....	15
5.2 Percepción del Sistema de Organización Social del barrio Peter Ferrera	17
5.3 Tipos de Organización Social.....	18
Función de los líderes y lideresas.....	21
Los Jueces o Wihta:.....	22
El Consejos de Liderazgo Sandinista (CLS)	22
El Comité de Reducción de Riesgo Comunitario (CRRC)	23
5.5 Mecanismo de comunicación y trabajo entre las organizaciones.....	24
5.6 Percepción del Liderazgo que tiene los pobladores del Peter Ferrera	25
Formas de Elección, Legitimación y Certificación de los Líderes.....	27
5.7.1. Elección.....	27
5.7.2 Legitimación de los Líderes y Lideresas.....	30
5.7.3 Certificación de los Líderes y Lideresas	32
5.8 Seguridad Ciudadana	34
Percepción de seguridad ciudadana	34
Nivel de seguridad ciudadana en el barrio	34
5.9 Acciones colectivas para la seguridad ciudadana.....	39
Acciones colectivas de los habitantes del barrio.....	39
Acciones colectivas para la seguridad ciudadana de los líderes de las organizaciones sociales existentes en el barrio.	40
Población.....	40
Líderes y lideresas	41
Policía.....	41
CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES.....	45
VIII LISTA DE REFERENCIA.....	47
ANEXOS.....	50

Resumen

Esta investigación describe El Sistema de Organización Social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana del Barrio Peter Ferrera, su forma de organización social y liderazgo que se tiene lo que van formando acuerdo a la necesidad de los pobladores, pero la efectividad de su ejercicio depende de la propia percepción de trabajo en el barrio y eso hace que acontezca una dicotomía en el desempeño de quienes lideran el sistema de organización social, sin embargo, cada uno tiene un proceso de funcionamiento similar, pero con una estructura de poder diferente.

De los resultados de este estudio se desprende que unos poseen mayor aceptación en su trabajo colectivo de liderazgo, pero fuera de un marco legitimación y aceptación de acuerdo con su tipo y función de liderazgo.

Esta investigación tiene un enfoque fenomenológico cualitativo descriptivo, pretendiendo estudiar las experiencias vividas de las personas, de lo conocido y de lo intersubjetivo, que tiene por objeto de estudio el sistema de organización social, liderazgo y seguridad ciudadana.

Se pretende lograr un retrato del fenómeno que está viviendo el barrio, por lo que es necesario un estudio más completo que refleja la realidad vivida por las personas y su mundo, su situación en la forma más auténtica de su sistema de organización social.

Este estudio refleja la participación colectiva de los habitantes y de los líderes del barrio para la seguridad ciudadana; así mismo el trabajo que han realizado de manera colectiva para la disminución categórica comparado con años anteriores y las pocas incidencias delictivas que aún se presentan en los miércoles por las mañanas. Generalmente la población no actúa tan positivamente cuando ocurre un problema en el barrio, de igual modo la participación de los líderes para la seguridad ciudadana no es muy eficiente.

INTRODUCCIÓN

La falta de políticas estratégicas orientado en consolidar la organización social, comunitaria y barrial su liderazgo está enmarcada en la seguridad ciudadana que ha pasado a ser en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación en los ciudadanos y el Estado, por tanto, una de las cuestiones a resolver por los responsables políticos de principios de este siglo. De este modo, Kris Bonner (2006) sostiene que: “el interés de la población que hace referencia a la delincuencia ha aumentado enormemente en los últimos años”.

Los análisis críticos de las estructuras sociales han repercutido en las diversas reformas realizadas, sin embargo, en el nuevo milenio la crisis en las instituciones de asistencias y desarrollo social, se presenta no en forma aislada, sino como un conjunto de demandas de la estructura social; existe crisis en el mercado de trabajo, en el sistema administrativo, en el sistema jurídico, en la familia, en las instituciones sociales, políticas, religiosas, en la jerarquía de valores, en las ideologías y la lista sería interminable. Visto en ese sentido es importante que la seguridad sea una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida.

En este sentido, son las diferentes comunidades políticas quienes desarrollan, legítima y consecuentemente, las políticas de seguridad ciudadana basado en el liderazgo social donde las vulnerabilidades de las acciones contraen consecuencias desastrosas en la vida familiar. El sistema de organización social, liderazgo y seguridad ciudadana en el barrio Peter Ferrera se ha convertido en uno de los grandes desafíos de nuestra investigación ya que pretendemos demostrar que trabajando en conjunto para la comunidad se puede prever cambios sustanciales. Ya que es un fenómeno que nos permite mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y obliga a los gobiernos nacionales, regionales y locales, así como a los sectores organizados de la sociedad, a diseñar esquemas alternativos a los existentes que, siendo en su cometido de disminuir los niveles de

inseguridad, no sacrifiquen el avance de la democracia y el respeto por los derechos humanos y las garantías ciudadanas.

Hablamos pues, de una sociedad cambiante, en donde han dejado atrás los paradigmas obsoletos del siglo XX y plantea una nueva forma de desarrollo humano, con una sociedad educada que propone un nuevo concepto de la realidad considerándola como un proceso en la vida, para la vida y durante toda la vida, que promueva y sostenga sus costumbres sociales que facilitará mejor la sobrevivencia en comunidad.

En términos de estudios en los que se refiere a sistema de organización social, liderazgo y seguridad ciudadana en los barrios de la ciudad de Bilwi, Puerto Cabezas, existen pocas investigaciones y en especial las nuevas formas de organización social que surgió desde el año 2007, como lo es el “wihta o jueces”, implementado en las zonas urbanas tras el paso del huracán Félix para ayudar mitigar el desastre causado por el huracán en los diferentes barrios, así como el Consejo de Liderazgo Sandinista (CLS), establecido por el órgano del gobierno sandinista en el año 2012 con fines políticos y por último, el comité de reducción de riesgo comunitario (CRRC), organizado por CEDEHCA en el año 2016, con fines sociales en pro de la seguridad ciudadana la ciudad de Bilwi, Puerto Cabezas.

En algunos documentos encontramos investigaciones sobre esta temática como la de liderazgo tradicional realizado por Arelly Barbeyto, Edda Moreno y Cesar Paiz, en el año 2007, que lleva por título “Rescate de normas tradicionales de administración de justicia de acuerdo al derecho indígena del pueblo Miskitu en las diez comunidades indígenas”, en esta investigación los autores explica sobre las formas de elección de las autoridades comunales, así como el tipo de trabajo que ellos realizan dentro y fuera de la comunidad, como es la administración de justicia, en los siguientes casos como: penales, civiles, laborales y agrarios, este estudio se enfoca en las áreas rurales.

El barrio Peter Ferrera, es uno de los más poblados de la ciudad de Bilwi, cuenta con un número de 2,501, habitantes, según datos estadísticos del policlínico, por lo tanto, por esa enorme cantidad poblacional, este espacio geográfico necesita tener un

sistema de organización social y de liderazgo que ayude a mejorar el bienestar de la población, de manera que se documente y conozca la legitimidad, aceptación y el buen funcionamiento del liderazgo de estas organizaciones y el nivel de la seguridad ciudadana del barrio.

Esta investigación tiene como objetivo principal describir el sistema de organización social dentro del barrio Peter Ferrera, para el buen funcionamiento del liderazgo y que este sea útil, para que las instituciones encargadas de dar apoyo a la población más necesitada de manera que ayuden a resolver los problemas leves de origen social que se presentan en el barrio.

Este estudio es de vital importancia porque aporta información para el buen desarrollo del sistema de organización social, liderazgo y seguridad ciudadana en los espacios urbanos y su vinculación con los agentes externos y en particular con el Estado, para que puedan promover, garantizar, mejorar, fortalecer y establecer un sistema de liderazgo urbano más efectivo y eficiente.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Describir el sistema de Organización Social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana del barrio Peter Ferrera.

Objetivos Específicos:

1. Describir el funcionamiento del sistema de Organización Social del barrio Peter Ferrera y su trabajo con la población.
2. Determinar el grado de legitimación y la aceptación de los sistemas de liderazgo existente en el barrio Peter Ferrera.
3. Identificar el nivel de seguridad ciudadana que existe en el barrio Peter Ferrera ejercido a través del trabajo de los líderes.

Marco Teórico

Una breve historia de las organizaciones sociales

En primera instancia, sabemos que el hombre es un ser social por naturaleza y que necesita estar rodeado de otras personas para poder convivir, compartir, comunicarnos y ¿porque no? Existir.

A lo largo de la historia y para dar cabida a una mejor estructura social, hemos creado nuevas formas de organización de igual condición que nosotros que se ha ido evolucionando con el paso del tiempo.

Las primeras apariciones de las organizaciones sociales en nuestra civilización se presentan desde la prehistoria, en donde grupos de personas nómadas, denominados hordas, se dividían los trabajos y deberes para encontrar alimentos suficientes para todos, así como satisfacer todas aquellas necesidades grupales que surgían, pero ¿Cómo sabemos que eran las primeras organizaciones sociales? Pues bien, tenemos que definir que es una organización. Una organización es una formación social diseñada para lograr metas y objetivos en común.

La evolución de la sociedad ha provocado que surjan otras necesidades que antes no existían, todo lo que se da a partir de la revolución industrial, evento fundamental en la historia de las organizaciones.

Ahora, sabemos que las organizaciones han estado presentes en nuestra historia como especie, que las creamos con la finalidad de tener una mejor estructura social y que con el paso del tiempo se volvieron necesaria en nuestra civilización y para el desarrollo y crecimiento de estas. A pesar de que los intereses de las organizaciones actuales han cambiado y que obviamente, ya no son los mismo que los de antes, la idea y el fundamento del concepto de organización sigue siendo el mismo “Un grupo de personas unidas con un fin común”. Álvaro Ortiz (2002:45).

Sistemas de Organización Social

Karl - Heinz (2005: 665) señala que la organización social es un sistema de unidades de acción consecuentemente planeado y coordinado, que se reparten para su cumplimiento entre dos individuos como sujetos de una posición. Además, es el análisis de las influencias recíprocas entre acciones relacionadas pudiendo ser interdependiente de varios individuos grupos u organizaciones.

Afirma Kant (1958:78) es un conjunto de “elementos” relacionados entre sí, de forma que un cambio en un elemento afecta al conjunto de todos ellos.

Krieger (2001:381) es el conjunto interrelacionado de actividades entre dos o más personas que interactúan para provocar el logro de un objetivo común, a través de una estructura de roles y fundamentaciones y en una división del trabajo.

Según Lucas Marín y García Ruiz (2002:35) son grupo o asociaciones de personas relacionadas con las funciones básicas de la sociedad.

Según Idalberto Chiavenato (2012) son extremadamente heterogéneas y diversas, cuyo tamaño, características, estructuras y objetivos son diferentes.

Sin embargo, las organizaciones sociales pueden tomar varias formas dependiendo del contexto social. Por ejemplo, para el núcleo familiar, la organización correspondiente es la familia más extendida. En el contexto de los negocios, una organización social puede ser una empresa, corporación, etc. En el contexto educativo, puede ser una escuela, universidad, etc. En el contexto político puede ser un gobierno o partido político. Comúnmente, los expertos en el tema reconocen cinco instituciones existentes en todas las civilizaciones existentes hasta ahora: gobierno, religión, educación, economía y familia.

Considera Giddens (1988:532) son acciones colectivas concertadas para alcanzar un propósito común.

Afirma Chinoy (1966:52) es el complejo conjunto de papeles, y estatus que definen la conducta de los individuos.

Para Chester Barnard (1997:46) es un sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas, estos es la actividad lograda a través de una coordinación consciente, deliberado y plena de propósito. Citando a J.S. Mendes [et. Al]

Por lo tanto, consideramos que la organización social es el modelo de las relaciones de individuos y de grupos de personas, que cumplen roles de acuerdo con su status social, pero además estas organizaciones tienen un propósito, el de interactuar entre sí para mantenerse unidas y alcanzar metas específicas.

Liderazgo

Según Sarasqueta (2010: 08) es la capacidad de ejercer influencia sobre todos, logrando que las personas realicen los objetivos del líder voluntariamente y obtengan buenos resultados, este autor también plantea que el líder es capaz de influir en los demás y su opinión es la más valorada.

Afirma Karl-Heinz (2005: 527) es una relación social entre un orden superior y un orden inferior.

Según Etzioni (2001: 25) el liderazgo es una forma especial de poder.

Concluimos que el liderazgo es un conjunto de habilidades que posee una persona para guiar, dirigir, controlar las actitudes y comportamiento, además de motivar las personas para que trabajen con entusiasmo y logren de este modo sus objetivos.

Seguridad Ciudadana

IDH (2010:31) es la protección de ciertas opciones u oportunidades de todas las personas su vida, su integridad, su patrimonio contra un tipo de específico de riesgo (delito) que altera en forma “súbita y dolorosa” la vida cotidiana de las víctimas.

PNUD (2011:34) es la existencia de bajo riesgo o amenaza provocada por la violencia criminal, de ser afectado (a) y no percibir amenaza por delito o disturbio en el ámbito público y privado.

Según Serbin et al. (2001: 3) es como un componente fundamental de la seguridad en general. En su acepción más general, esta se refiere a la percepción, prevención y protección de la población ante el conjunto de amenazas que pueda sufrir una nación.

“La seguridad es dinámica y cambia a lo largo del tiempo. Nicaragua, al igual que el resto de los países centroamericanos enfrenta serias amenazas externas como son la criminalidad organizada y la delincuencia común, como lo muestra año con año, la Encuesta de Percepciones sobre la Seguridad Ciudadana que desde el 2007 realiza el Instituto de Estudios Estratégicos y Políticas Públicas (IEEPP).

Por lo tanto, consideramos la seguridad ciudadana como un contexto social, donde predomina la impresión de libertad de movilizarse de modo seguro en cualquier espacio, así como ausencia de riesgo y daños a la integridad física y psicológica, pero también se refiere a una condición de toda una comunidad, barrio y personas relacionadas a la ausencia de amenazas que pongan en peligro la seguridad colectiva o individual.

En efecto hablar de seguridad ciudadana no solo se trata simplemente de la reducción de los delitos, sino de una estrategia absoluta y multifacética para corregir la calidad de vida de la población, de una acción comunitaria o de barrio para prevenir la criminalidad, del acceso a un sistema de justicia eficaz, y de una educación que esté basada en los valores, el respeto por la ley y la tolerancia.

Legitimación

Max Weber (1964) distingue tres tipos de legitimad

a) Legitimidad tradicional: es aquella en la que el poder se asienta en costumbres y usos inmemoriales, forjados a lo largo del tiempo. La tradición resulta esencial en la configuración y el ejercicio del poder. Este tipo de legitimidad es la que concurre en la monarquía feudal.

b) Legitimidad carismática: en este supuesto, la aceptación de las decisiones políticas aparece directamente conectada con las cualidades de quien las adopta (el

líder). Los individuos aceptan los mandatos del poder sobre la base de las extraordinarias características personales de quien los formula (líder carismático).

c) Legitimidad legal-racional: la aceptación de las decisiones políticas y del mismo ejercicio del poder deriva del hecho de que se llevan a cabo de acuerdo con las normas y procedimientos jurídicos establecidos a tal efecto. El fundamento del poder aparece situado en el ámbito normativo, esto es, en la existencia de reglas estables y formalizadas. La lógica que rige este modelo de legitimidad del poder es la que afirma que se obedece a las leyes, no a las personas.

La posibilidad que plantea Habermas (1990) para legitimar las reglas únicamente existe en la acción comunicativa, y ésta se refiere, a grandes rasgos, a la oportunidad de los actores para ordenar la interacción social, mediante el consenso; es decir, al margen de la imposición de estructuras en la que prevalece la fuerza del argumento, como la manera de alcanzar la mejor comprensión entre los sujetos. En la acción comunicativa se reconoce la posibilidad de instituir una relación de aceptación mutua de los actores que implica establecer un acuerdo mínimo entre ellos, siempre y cuando no exista ningún tipo de coacción que interfiera en los procesos de intercambio de ideas.

Como expresa estos autores podemos finalizar que los fundamentos de la legitimación dependen de las ideas, valores y normas en la cotidianidad de la cultura de una sociedad, a los que la autoridad pretende cumplir de acuerdo a su trabajo. Es muy importante conocer las definiciones de algunos autores, para tener una radiografía de lo que se pretende investigar, para poder hacer un análisis de su funcionamiento.

Para Henry Pratt Fairchild. (1997:2) como todo gasto de energía realizado por un grupo en cuanto tal; todo esfuerzo concertado o colectivo, consciente o inconsciente.
-N.L.S.

Se entiende por acción colectiva una acción o serie de acciones que comprende un grupo de individuos para alcanzar un interés común. Para algunos esta puede ser

voluntaria y obligatoria para otros. <https://es.slideshare.net/iTzCoAlThDeZ/la-accion-colectiva>.

El Diccionario de sociología de Salvador Giner. (1998:6). Define la acción colectiva como los individuos con un interés común tienden a actuar en su defensa.

Podemos deducir que la acción colectiva es el interés colectivo común, que dispone a un conjunto de personas interesadas para un bien común o tiene ciertos vínculos para realizar una acción determinada.

Metodología

Tipo de estudio

La investigación que se realizó es con enfoque fenomenológico y cualitativo descriptivo, porque se pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, (Grinnell William 1997, Citado por Sampieri).

Etapa descriptiva

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, (Danhke, 1989, Citado por Sampieri).

El objetivo de esta etapa es lograr una descripción del fenómeno de estudio, lo más completo y no prejudicialmente posible, que refleja la realidad vivida por la persona y su mundo, su situación en la forma más auténtica.

Elección de la técnica o procedimiento, aquí se pretende lograr la descripción de lo más exacto posible utilizando varios procedimientos.

Entre ellos el uso de las técnicas como la observación directa o participativa, en los eventos vivos (toman notas, recogiendo datos etc.), pero siempre tratando de no alterar la información, con la presencia del investigador.

La entrevista coloquial o dialogada, con los sujetos de estudio con anterioridad a esta etapa; se deben de estructurar en partes esenciales para obtener la máxima participación de los entrevistados y lograr la mayor profundidad de lo vivido por el sujeto.

Tipo de corte

Se considera de corte transversal porque el periodo de investigación se desarrolló en el segundo semestre (julio a diciembre) del año 2018.

Área de Estudio

Corresponde al barrio Peter Ferrera, este se encuentra ubicado en el centro del casco urbano de la ciudad de Bilwi, Puerto Cabezas, este colinda al norte con el

barrio Arlen Siu, al sureste con el barrio Libertad y al oeste con el barrio Los Ángeles, este barrio cuenta con una población total de 2,501 de acuerdo a los datos estadísticos del 2018, del policlínico.

Universo

Estará representado por un total de 2,501, habitantes de este barrio, hombres, mujeres, jóvenes de las diferentes etnias tales como: Miskitu, Mestizo, Sumo Mayagna y Afrodescendientes del barrio Peter Ferrera.

Marco Muestra

Sera por conveniencia porque no toda la población del barrio será investigada. “Simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso”. Greswell (2005). Citado por Sampieri.

Muestra

Comprende a 15 habitantes del barrio Peter Ferrera, del sector 1 y 2. La muestra en el proceso cualitativo es “un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia”, ya que lo que realmente se busca es estudiar los casos que nos interesan. (Hernández Sampieri, 2006).

Unidad de análisis

El objeto de estudio es a los líderes de los diferentes sistemas de organización social de este barrio y a los habitantes, que tengan un periodo de más de 5 años habitar en el barrio.

Criterios de Selección y exclusión

Inclusión

- Personas con liderazgo
- Personas nativas del barrio con las identidades étnicas: Mestizos, Miskitu, Mayagna y Creole.
- Personas con un periodo de cinco años como mínimo de residir en el barrio.

Exclusión

- Los líderes que no pertenezcan a este barrio, en excepción del jefe de policía del sector y el presidente de los wihtas.
- Los jóvenes en riesgo del barrio.
- Los propietarios de bares y expendios.

Fuentes de obtención de datos

Fuente primaria

Fundamentalmente fuentes orales: todas las personas que entrevistamos y así como la implementación de la técnica de la observación, para la realización de esta investigación.

Fuente secundaria

Fuentes documentales que consultamos sobre las temáticas centrales de nuestra investigación.

Técnicas e instrumento

Para la recopilación de la información utilizamos los métodos de la observación, y entrevistas abiertas con el propósito de garantizar la veracidad de la información obtenida.

Procesamiento y Análisis de datos

Una vez finalizado las etapas de recolección y procesamiento de datos se inician con una de las más importantes fases de la investigación: el análisis de datos, en esta etapa se procederá en un borrador de forma manual ordenando las entrevistas (transcripción literal de la entrevista).

Posteriormente obtenidas las informaciones se ordenan estableciendo en categorías para manipular y de resumir los datos recolectados, a través de las informaciones obtenidos y relacionándolas con los conceptos seleccionados para este estudio, realizando las discusiones teóricas necesarias, el cual nos permitirá una redacción final de los resultados obtenidos de la investigación para la elaboración de nuestra monografía.

Variables

- Los Sistemas de Organización Social.
- Funcionamientos de los Sistemas de Organización Social y de Liderazgo.
- Aceptación y Legitimación de los Sistemas de Liderazgo.
- Nivel de Seguridad Ciudadana.

Aspecto ético

Durante la investigación en el trabajo de campo en el barrio Peter Ferrera, se tenía en cuenta los siguientes aspectos a considerar:

Mediante las diferentes informaciones recopiladas por los participantes se les informó el propósito de la investigación y para su consentimiento, para que así los actores brinden información clara y honesta, para garantizar una buena investigación el cual aporte a mejorar la calidad del desempeño de los líderes del barrio, además esta investigación servirá a URACCAN, y otras instituciones del Estados y organismos no gubernamentales como aporte para mejorar o profundizar el trabajo de acompañamientos las futuras investigaciones.

De los nuevos sistemas de liderazgo que se está implementando en los diferentes barrios de Bilwi, Puerto Cabezas.

Así también se mantendrá en anonimato el nombre de las personas entrevistadas con la intención de garantizar la seguridad de ellos.

RESULTADOS Y DISCUSION

Una vez finalizado con todo el proceso que correspondió a la recolección del trabajo de campo e informe final realizado por los investigadores de esta monografía, en donde participaron líderes y lideresas (wihta), líderes religiosos, padres y madres de familia, jóvenes estudiantes de secundaria que cursaba el quinto año, profesionales, trabajadores del sector informal, dueños de negocio y mujeres embarazadas, todos los pobladores pertenecientes al barrio Peter Ferrera, seguidamente procedimos a la ampliación del estudio y la redacción de los resultados obtenidos de todo el proceso. Siendo el tema central: “Sistema de Organización Social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana”, como estudio de caso.

5.1 Caracterización del Barrio Peter Ferrera

El barrio Peter Ferrera conocido antes popularmente como “El Barracón”, nombrado así por los pobladores de Bilwi, debido a que, en los años 1928, las empresas trasnacionales: Bragman Bluff Lumber Company, Standar Fruit Company, Atchemco estas compañías se dedicaban a la explotación y exportación de madera, oro, banano.

Según Téllez (2004), escribe “que derivado de las operaciones de Bragman Bluff Lumber Company nace los primeros barrios de Puerto Cabezas; el barrio Silver City poblado por negros o creoles, el barrio Spanish Town con pobladores mestizos y entre ellos el barrio Barracones habitados por obreros Miskitu”.

Debido a la presencia de estas empresas construyeron casas para los trabajadores de las empresas que eran de color verde, así mismo también se construyeron grandes casas galerones por la compañía en donde alquilaban las personas para vivir por esa razón se le llamaba “Barracones”.

Sin embargo, consultando con las personas longevas del barrio, expresaron lo siguiente: Desde el año 1930 se asientan los primeros pobladores, de este barrio fueron los señores Facundo Pineda originario de Chinandega, el señor José

Hernández originario de El Salvador, Delvie, Polac, White, Brown, Jarquín. Consecutivamente empezaron a llegar más habitantes de diferentes departamentos del país.

Entre estas familias se menciona la familia: Ferrera, Jerome, Malone, Lenn, Tam, Hunter, Mendoza, Wilson, Cassis, Monroe, Benard, Pont, Nelson, Berry, Kandler, Smith, Giamy, San, Hodgson; según los antecedentes indican que los primeros pobladores eran de etnia mestizo y creoles procedentes de Haití, Granada, Bluefields, Karata, Laguna de Perlas, La Cruz de Rio Grande, Rosita.

Luego fueron llegando más pobladores como la familia: Williams, Collins, Sincliar, Waters, Müller, Chow, algunos con sus hijos los cuales hoy aún siguen viviendo en el barrio y otros han emigrado a los Estados Unidos.

Posteriormente, con el triunfo de la Revolución Popular Sandinista (RPS), en el año 1979, en Puerto Cabezas se comenzaron a cambiar los nombres de los barrios en honor a los dirigentes revolucionarios caídos en la guerra de insurrección en Nicaragua.

A partir de ahí se sustituye el nombre de “El Barracon” por el nombre Peter Ferrera en honor al guerrillero caído, debido a que este vivía en este barrio, por lo que ahora lleva su nombre. También se menciona que la familia paterna de Ferrera era procedente de Granada.

El barrio Peter Ferrera se encuentra ubicado en el centro del casco urbano de la ciudad de Bilwi de Puerto Cabezas, y este colinda al norte con el barrio Arlen Siu, al sureste con el barrio Libertad y al oeste con el barrio Los Ángeles, este cuenta con una población total de 2,501 de acuerdo con datos estadísticos del policlínico, con una extensión territorial de 2,171 M².

Es importante mencionar que este barrio pertenece a uno de los primeros de la ciudad de Bilwi, Puerto Cabezas.

5.2 Percepción del Sistema de Organización Social del barrio Peter Ferrera

Desde tiempos antiguos la sociedad siempre se ha organizado socialmente en grupos de personas para compartir, opiniones, valores, costumbres y visiones del mundo, con el fin de planificar estrategias y para lograr objetivos y metas en beneficio de un grupo de personas o comunidad.

Esto hace que surja la necesidad de implementar sistemas de organización social más concretos, que ayuden a mejorar las necesidades organizacionales y de la población.

De acuerdo a lo que expresó Chester Barnard, la organización social es un sistema de actividades o fuerzas conscientemente coordinadas de dos o más personas, estos son la actividad lograda a través de una coordinación consciente, deliberado y plena de propósito. J.S. Mendes [et. Al] (1997:46).

Al respecto los hallazgos demuestran que los y las entrevistados tienen su propia percepción en relación con el sistema de organización social, coincidiendo con los autores consultados expresaron lo siguiente:

“Son sistemas de organizaciones sociales todos los que trabaja en función para una sociedad, para apoyar en la solución de los problemas que tiene las sociedades”. (Entrevista joven estudiante de secundaria, octubre 2018).

Sin embargo, otro entrevistado opinó que “el sistema de organización social es cuando un barrio, una familia, las personas se reúnen de manera organizada con un propósito y objetivo en común”. (Entrevista joven profesional, octubre 2018).

Otro expresó “las organizaciones sociales son grupos de personas o instituciones que ayudan a mejorar el bienestar de la población y que estas deben de ser modificadas por cada necesidad”. (Entrevista madre de familia, octubre del 2018).

Según las percepciones de los pobladores sobre sistema de organización social, es un grupo de personas bien organizados para apoyar, a mejorar el bienestar de la población, como lo señala Giddens (1988) es un grupo de personas que participa para alcanzar un propósito común.

De igual manera, estos sistemas de organización social deben de estar dirigido hacia el bien en común o a resolver las diferentes necesidades y demandas constantes por un grupo organizado, sea político, económico, religioso, cultural, empresarial, educativo etc., de acuerdo a como lo perciben los pobladores.

El barrio Peter Ferrera tiene un nivel de liderazgo muy eficaz en su sistema de organización social, puesto que tiene una estructura bien organizado, y el único propósito de esta organización es el de trabajar con la población para su bienestar social, político, cultural etc. Así como lo plantean los entrevistados desde su apreciación.

5.3 Tipos de Organización Social

Según resultados del proceso investigativo en torno al conocimiento de los tipos de organización social existente en el barrio, referente al primer entrevistado con respecto a la pregunta - tipos de sistemas de organización social existente en el barrio, su opinión es:

“Hay ciertas estructuras que responden a eso, por ejemplo: los jueces del barrio o wihtas y de parte del gobierno tienen representación en los barrios como el consejo de liderazgo sandinista, todo esto está en función para cualquier tipo de trabajo social en los barrios y la iglesia”. (Entrevista líder religioso, sector 2 octubre del 2018).

Otro de los entrevistados respondió: “aquí están por lo menos los comités de barrio, después, los organismos estos de la juventud, los que coordinan las actividades del barrio y los wihtas”. (Entrevista padre de familia, sector 1 octubre del 2018).

“Existen tres tipos de organización social dentro del barrio Peter Ferrera tales como: el wihta o juez del barrio, el consejo de liderazgo sandinista (CLS) y el comité de reducción de riesgo comunitario (CRRC)”. (Entrevista Joven profesional, sector 1 octubre del 2018).

Los resultados encontrados indican que los tipos de organización social que existen en el barrio estudiado son:

A) El wihta o juez comunal es la máxima autoridad respetada e importante, eran los encargados de ejercer justicia, velar y resolver los problemas que se presentan dentro de la comunidad. Afirma Edda Moreno (2000).

Esta organización tradicional es fundada desde el año 1954, como la figura más destaca de la comunidad que es el juez comunal, luego los síndicos y por último el consejo de ancianos.

Esta forma de organización tradicional ha sido creada con el único enfoque de mantener el orden y el control, dentro de las comunidades, de forma similar hacer uso de manera eficaz los recursos existentes de la comunidad.

Sin embargo, esta figura de wihta o juez se tomó como un proyecto piloto de emergencia social, para ser implementadas en los barrios de la ciudad de Bilwi, desde el año 2007, tras el paso del huracán Félix, con la finalidad de verificar y llevar un control de todos los daños causados por el huracán, de igual manera de controlar y supervisar las ayudas humanitarias de emergencia que se le entregaba a cada barrio y a las familias más afectadas.

Es preciso señalar la investigación realizada por Barbeyto, Davis y Paiz. (2008) “una buena parte del nuevo liderazgo es producto de la alta polarización política partidaria de las estructuras barriales, lo que establece una fuerte limitación para lograr buenos niveles de organización y así enfrentar con efectividad las amenazas y/o la atención de desastres”.

El wihta era la persona apropiada para supervisar todo el proceso de entrega de los víveres en los espacios urbano, este tiene su propia jerarquía el juez o wihta principal y su suplente. Así mismo por la inmensidad poblacional de este barrio, este está dividido en dos sectores (1 y 2), de forma que el wihta solo podía dar abasto con todas las necesidades que se presentaba en el barrio.

Por lo tanto, en el 2015 se realiza una reunión con un pequeño grupo de personas para instalar otro juez en el sector 1, para que vele por el bienestar colectivo, pero es necesario indicar que este juez hasta el día de hoy todavía no se ha cambiado.

B) *El Consejo de Liderazgo Sandinista* es un órgano del gobierno sandinista, que fue implementado desde el año 2012, en los barrios de todo el país con fines políticos, además es el encargado y el responsable directo en los barrios de todas las actividades políticas del partido.

El CLS, está amparado en la ley 290 de participación ciudadana y esto le permite que ellos se puedan organizar con una vinculación a organizaciones municipales, locales y del país, pero directamente a la estructura política del partido.

La estructura del CLS, está formado de la siguiente manera:

Un secretario político varón y mujer: este es el que encargado de asistir en las reuniones que realiza el partido, para luego informar al grupo.

Un secretario político de la juventud varón y mujer: este es el que informa o los invita cuando se realiza alguna actividad del partido.

Un encargado de organización: este es el que se encarga de la parte logística del partido.

Un encargado de la comunicación: es el que informa todas las actividades a realizarse en el barrio.

Un encargado de capacitación: capacitar a los CLS del barrio en diferentes temáticas.

Un encargado del gabinete de familia: es el encargado de apoyar a las familias de escasos recursos, personas enfermas y con discapacidades diferentes.

C) *El Comité de Reducción de Riesgo Comunitario* se creó el año 2016, por CEDEHCA con el objetivo de buscar alternativas que mejore la seguridad del barrio, como la falta de alumbrados públicos en puntos estratégicos, la falta de reductores de velocidad, de igual manera buscar patrocinadores para apoyar a las actividades culturales y deportivas del barrio.

La junta directiva de este comité está estructurada de la siguiente manera:

- ✓ Presidente
- ✓ Vicepresidente
- ✓ Vocal
- ✓ Fiscal
- ✓ Secretario
- ✓ Tesorero

El CRRC es apolítico, y solo predomina en el sector uno del barrio Peter Ferrera, por lo que este sector no cuenta con la presentación del wihta.

Esta representación de liderazgo no tiene vínculos con el wihta del barrio, este trabaja en coordinación con la población del sector uno y con las diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que existe en la ciudad.

Tomando en cuenta a Idalberto Chiavenato (2012), consideramos que la organización existente en el barrio, son extremadamente heterogéneas por su tamaño, estructura y objetivos, por lo que da lugar a que estas organizaciones fueron creados con la única intención de garantizar, resolver, velar y establecer vínculos positivos que ayuden a mejorar el bienestar social del barrio, debido a que un solo tipo de organización social, no era capaz de suplir todas las necesidades que se presenta en el barrio por su gran inmensidad.

De igual forma estas estructuras organizacionales siguen un patrón diferente del otro.

Función de los líderes y lideresas

Toda organización social, tiene sus propias normas y maneras de ejecutar sus programas, este debe de estar dirigido a una función en específico, pero si estas necesidades específicas no son resueltas el funcionamiento de los líderes y lideresas su efectividad entrara en una crisis funcional.

Además, estas organizaciones tienen ciertas funciones en particular dentro de la sociedad, y de modo que deben desempeñar y cumplir con los diferentes roles asignados y a las demandas constantes que se presenta.

Los resultados obtenidos por los líderes entrevistados expresaron que:

Los Jueces o Wihta:

Disponer de tiempo para ayudar a resolver los conflictos entre los vecinos, llevándolos a una sala de mediación para la resolución del problema, en casos de pleitos entre vecinos, si es con los jóvenes en riesgo buscar ayuda con las ONG, por medio de charlas motivacionales y crear actividades de recreación como el futbol, con la policía buscar ayuda cuando está fuera de su alcance como lo es el caso de las violaciones o asesinato, remitirlo a los órganos judiciales y monitorearlos.

“Son las personas encargadas de resolver todos los problemas leves dentro de la comunidad o barrio porque están debidamente certificados y autorizados por el poder judicial”. (Entrevista padre de familia, octubre 2018), similar a las funciones de un wihta en la zona rural.

Igualmente, otro entrevistado expresó “que los jueces son las personas encargadas de prevenir, orientar, acompañar y facilitar resoluciones de conflictos menores originados en el barrio o comunidad”. (Entrevista a wihta suplente, octubre 2018).

El Consejo de Liderazgo Sandinista (CLS)

Su función es vigilar y llevar un control de todas las personas que son simpatizante del partido y los que no lo son, además buscar nuevos miembros que se afilien al partido, llevar un registro de las personas cada vez que hace un evento, y motivar a otros para ser parte del CLS.

“son personas que se encargan de velar por el bienestar político del frente sandinista, así como también tienen otras funciones que incluyen levantar registros de población en las comunidades y clasificar a las personas según su militancia política”. (Entrevista representante del consejo de liderazgo sandinista del barrio, octubre 2018).

Otro entrevistado manifestó “son personas encargadas de reclutar a jóvenes para llevarlos a diferentes mítines político y ganar masas”. (Entrevista joven trabajador del sector informal, 2018).

El Comité de Reducción de Riesgo Comunitario (CRRC)

Su función es el de coordinar con las instancias en pro de la seguridad ciudadana, como la policía que es el encargado directo de controlar la delincuencia, los pleitos, disminuir y controlar el narco menudeo, monitoreo del tránsito de los automóviles en horas picos, con la alcaldía para ver el calendario de la ruta de aseo y limpieza del barrio, con la Empresa Nicaragüense de Energía Eléctrica (ENEL) ver las luminarias públicas en mal estado y cambiarlas, y las ONG acompañamiento en los procesos de gestión con el líder, para el buen funcionamiento del mismo.

“Esta comisión está encargada para velar y mejorar la calidad, el bienestar e infraestructura del barrio”. (Expresó el presidente del comité, octubre del 2018).

Otro entrevistado dijo: “esta comisión es para ayudar a la población en reducir la delincuencia y los asaltos, porque hay muchos asaltantes y drogadictos en el barrio y estos pueden echarlos presos, poniendo mano dura contra ellos, porque las más afectado somos nosotras las mujeres embarazadas, a la hora de un asalto no podemos hacer nada”. (Entrevista mujer embarazada, 2018).

Sin embargo, uno de los entrevistado expresó “de los tres grupos de liderazgo que existe en el barrio Peter Ferrera, el que mejor función realiza es el comité de reducción riesgo comunitario, y este además no tiene afinidad política y siempre está pendiente del bienestar de la comunidad o barrio”. (Jefe de sector policía, octubre del 2018).

Considerando lo referido por Chinoy (1966) como investigadores queremos manifestar que, aunque estas organizaciones, tienen ciertas funciones específicas cada uno juega un papel muy importante en el barrio, aunque en su trabajo se asemeja el uno del otro, pero su status social tiene límites con relación al poder de autoridad, por lo que solo el juez o wihta, tiene la facultad de resolver los conflictos

leves internos que se presentan en el barrio, porque está debidamente certificado, por las leyes que rigen nuestra región, de tal manera todas las personas que infrinjan esta autoridad pueden ser sancionados.

En relación con todo lo anterior las funciones del liderazgo tanto el CLS y el CRRC, no tienen la facultad de resolver los conflictos internos, como los pleitos, robos, problemas de tierras, discusiones entre vecinos, violencia entre pandillas, solo el wihta.

Por lo tanto, en este contexto las funciones de estas organizaciones, es cada vez más complejos, debido al constante intercambio con el entorno que existe en el barrio por los diferentes sistemas interrelacionados a una estructura, de forma que, si uno de ellos es transformado, afecta el funcionamiento de la organización existente en su conjunto, por la estructura sociopolítico que presenta, porque a esta no está abierto al cambio de manera que deben ser modificados y adaptados de acuerdo a la conciencia colectiva.

5.5 Mecanismo de comunicación y trabajo entre las organizaciones

La importancia de la comunicación en las organizaciones radica en que ésta se encuentra presente en toda actividad social y por ser además el proceso que involucra permanentemente a todas las personas, para los dirigentes es fundamental una comunicación eficaz para que todos los trabajos que se realicen tengan éxito.

Tomando en cuenta los resultados adquiridos de los entrevistados seis de ellos coincidieron en que; “no existe ningún tipo de relación entre estas organizaciones que existen en el barrio, lo que pasa es que aparentemente no se llevan bien por diferencias política y podría ser porque tal vez se creen auto-suficiente los que dirigen estas organizaciones”. (Entrevista sector 1 y 2, octubre 2018).

Comparando lo que escribe Marín y Ruiz (2002) grupos o asociaciones de personas relacionadas con las funciones básicas de la sociedad, como investigadores consideramos que estas organizaciones difieren con la teoría, las entrevistas y la observación, porque existen muchas dificultades de relaciones sociales, debido a

ciertos patrones y vínculos negativos por los líderes del barrio, como por ejemplo la politización de las estructuras de liderazgo, como el wihta y el CLS, que no respetan las decisiones tomadas por la mayoría de la población, como es el caso ocurrido para el mes de mayo del año 2018, para la realización del “palo de mayo” los habitantes del sector 1, no quisieron celebrar ese acto cultural, por algunas inconformidades ocurridas con el gobierno regional y los organizadores de cultura del barrio, de tal manera que rompieron los lazos de hermandad entre el wihta y la población.

Ante este panorama causado ningunos de las diferentes formas de liderazgo existente en el barrio, no tiene la iniciativa de relacionarse, comunicarse y coordinarse para el buen ejercicio de trabajos colectivos dentro de la población.

5.6 Percepción del Liderazgo que tiene los pobladores del Peter Ferrera

La percepción dentro del liderazgo es tal vez, el factor más importante en el comportamiento organizaciones y de la sociedad.

De ella depende que los individuos puedan comunicarse y entenderse, que los líderes puedan motivar a sus seguidores, que las personas aprendan, que se establezcan compromisos, se entiendan instrucciones, informes y correcciones; que haya entendimiento entre los y las líderes y lideresas con sus seguidores etc.

Para las organizaciones sociales, deberían ser más importante las actitudes o la manera de percibir a sus líderes y lideresas, que sus capacidades intelectuales.

Para muchas organizaciones sociales es más fácil capacitar en conocimientos o habilidades a sus líderes y lideresas, que cambiar algunas actitudes y creencias adquiridas a temprana edad, con las que los individuos han batallado toda su vida.

Los y las líderes del barrio Peter Ferrera que participación en el estudio expresaron lo siguiente:

“Liderazgo tiene que ver con la dirección y la relación de los asuntos del pueblo, asuntos familiares, por ejemplo: si el liderazgo actual no funciona, hay que redireccionar o replantear, tiene que ver con conducir, dirigir a partir de un

entendimiento de la problemática real del barrio o de la sociedad, el líder es el que trata de dar respuesta puntual a cada problema”. (Líder Religioso 10 de octubre 2018).

“Yo veo un problema en el liderazgo de los barrios, está demasiado politizado, es por eso que no hay respeto y admiración hacia ellos, porque ellos no hacen lo que la población muchas veces pide, sino que tiene que esperar una orden desde más arriba”. (Entrevista dueño de negocio de octubre 2018).

“En los barrios no debería de haber el liderazgo comunitario o famoso (wihta), porque no estamos viviendo en una comunidad, nosotros estamos en una ciudad y por eso está la policía para hacer su trabajo, hacer respetar las leyes y además tenemos la procuraduría de justicia para que resuelva los problemas, los famosos líderes que hoy existe es para poder controlar el poder político”. (Entrevista a padre de familia, octubre del 2018).

“Los y las líderes somos la cara del barrio en todo tiempo, nosotros somos lo que buscamos como mejorar nuestra comunidad, pero muchas veces por razones políticas no podemos hacer muchas cosas que ayudó al bienestar de la población, por lo que hay una estructura de poder que se impone a algunos líderes o muchas veces se deja llevar por alguna ayuda y eso hace que la población desconfíe en nosotros por culpa de otros líderes y lideresas que le han defraudado”. (Entrevista con un líder, octubre 2018).

Como señala Sarasqueta (2010) es aquella persona capaz de influir en los demás, pero por motivos ajenos a otro poder más alto, estos líderes pierden la confianza de sus seguidores, y la desmotivación del mismo.

Podemos señalar como investigadores que uno de los factores que afecta de manera directa y el rechazo de figura de los líderes es la politización, que ha alcanzado también las estructuras comunitarias en los barrios y comunidades.

Por otro lado, existe sincretismo en la percepción hacia el liderazgo de los wihta, de forma que las personas entrevistadas expresaron que no se sienten identificados con esta figura argumentando no estar viviendo en una comunidad, y al momento que

surge un problema ellos prefieren acudir a la policía para que resuelva los problemas y no perder el tiempo, porque los consideran inútiles e inoperante.

Formas de Elección, Legitimación y Certificación de los Líderes

5.7.1. Elección

- a) Wihta la mayoría de las personas consideran a las elecciones como un aspecto positivo, generalmente con la elección se selecciona a un representante para un cargo en especial, pero muchas veces estas pueden ocasionar buenas y malas decisiones. En ocasiones el proceso de elección resulta un procedimiento muy difícil de terminar, por lo que en el barrio existen personas con diferentes ideologías partidarias como el Partido Liberal Constitucionalista (PLC), el Frente Sandinista de Liberación Nacional (FSLN) y el Yatama, de forma que, al momento de elegir a un wihta, cada uno propone su figura de liderazgo de acuerdo con su afinidad política.

Esto puede ocasionar conflictos y malos entendidos, al momento que se tome la decisión equivocada al no haber tomado la otra iniciativa propuesta, para elegir un buen líder.

En efecto plantea el Diccionario de Sociología (1997) un grupo de personas después de discutir y llegar a un acuerdo elige o selecciona, por así decir, sus propios miembros y la política que ha de seguir o norma de conducta.

“Nosotros como habitantes jóvenes del barrio Peter Ferrera desconocemos, de quienes son nuestros líderes y lideresas, además muchas veces a la hora de elegir a nuestros **ta upla** (persona con liderazgo) no somos tomados en cuenta, y eso no es todo, sino que solo los viejos quieren ser o tienen que ser los líderes, que hay de nosotros los jóvenes quienes nos representa”, (Entrevista a un joven profesional, octubre 2018).

“Creo que aquí en el barrio a la hora de elegir un líder se debe de hacerse campañas, y buscar los candidatos que reúnan los requisitos para el liderazgo, esto no se hace, desde hace más de 10 años, porque tengo entendido que hay un señor

del partido de YATAMA que es wihta, por mucho tiempo”. (Entrevista madre de familia sector 2, octubre 2018).

“A veces los del gobierno proponen al líder, a veces las gentes del barrio proponen en una reunión, depende como lo digo porque hay intereses políticos y hay momentos que si la gente los elige y muchas veces como ellos lo proponen y si la mayoría está de acuerdo pues así queda”. (Entrevista a joven estudiante de quinto año sector 1, octubre 2018).

“En este barrio lo único que sé es que para el 2015, los del frente sandinista un domingo realizaron una reunión y eligieron al wihta del barrio, asunto que nadie sabía, solo un grupo de personas llegaron e impusieron al wihta, sin realizar ningún tipo de elección en el barrio o convocatoria, además la persona elegida no reunía los requisitos, por los procesos de imposición de los liderazgo porque no lo consideramos una persona social, pero como es simpatizante del partido en el poder simplemente lo pusieron y ya”. (Entrevista padre de familia sector 1, octubre del 2018).

Es preciso señalar que el barrio cuenta con un sistema de liderazgo bien confuso por así decirlo, por lo que está dividido en dos sectores 1 y 2, pero al realizar las entrevistas de la investigación, se presentaron dos panoramas muy distintos, por un lado, el sector 2 tiene un wihta por más de 10 años y el sector 1, este lleva un periodo de 3 años sin cambiar de periodo, según la ley 445, el período de los wihta es de un año, esto significa que el periodo del wihta está vencido, por lo tanto consideramos que las personas que están en estos cargo, no deben estar en estos cargos.

Por otro lado, según nuestro criterio con las entrevistas analizadas, consideramos que los habitantes del barrio no están de acuerdo con las formas de elección del líder, por lo que no es transparente, porque no se toman en cuenta a toda la población desde un sentir un holísticos.

b) El Consejo de Liderazgo Sandinista “Ellos tienen sus gentes, ellos saben a quién poner, pero tienen que ser sandinista como ellos”. Expresó un joven de secundaria. (Entrevista sector 2, octubre 2018).

“Bueno es un mandato del gobierno central, se crea el CLS en los barrios con principios revolucionarios y pues los miembros tienen que ser militantes sandinistas”. Afirmó un miembro del CLS, (Entrevista sector 1 y 2, octubre 2018).

Tomando en cuenta lo expresado por los entrevistados podemos decir que en este caso no se hacen elecciones, estos siguen un protocolo desde la estructura del gobierno tanto nacional como regional.

c) Comité de Reducción de Riesgo Comunitario “Ese comité ha sido formado por CEDEHCA, y todos lo que están ahí, están de manera voluntaria y todos trabajan unidos para mejorar el barrio, no es por obligación ni por afinidad política”. (Entrevista madre de familia sector 1, octubre 2018).

“Yo en lo personal admiro como trabaja las personas del comité del sector 1, una vez platicando con el presidente del comité le pregunte como hizo para tener un buen equipo de trabajo, y él me respondió, hermano esto no es de política, ni que quien tiene más poder o de quien es el wihta, aquí nos organizamos y trabajamos como las hormigas no importa de qué afinidad política sea lo única que tienes que tener es amar lo que hace y velar por el bienestar del barrio”. (Entrevista joven profesional, octubre 2018).

Valorando lo que dice el joven profesional en la entrevista creemos que el éxito funcional de esta figura de liderazgo consiste en la ausencia de fuerzas externas como la política, de lo contrario consideramos que no tuviera un respaldo por parte de la población de ese sector como lo ha tenido hasta ahora, tomando en cuenta que este se formó por CEDEHCA sin fines políticos.

En este particular, no se hacen elecciones, sino más bien una convocatoria a los habitantes del sector 1, para todo aquel que quiera formar parte del CRRC, de manera voluntaria sin ver las diferentes ideologías políticas, siempre y cuando tenga la disposición y voluntad de trabajar en beneficio para el barrio.

De la misma manera, para todo aquel que quiera prescindir de este comité solo se debe de notificar, y reestructurar el comité por otra persona conforme a la disposición de la persona.

5.7.2 Legitimación de los Líderes y Lideresas

La legitimidad tradicional resulta la esencia en la configuración y el ejercicio del poder, de modo que no se puede hablar de legitimidad sin hablar de poder, ni se puede hablar de poder sin hablar de política, dado que la política se define a sí misma a partir del ejercicio del poder.

De acuerdo con este principio de la legitimación revisando las entrevistas aplicadas, dice lo siguiente:

“Lideres o Wihta no son legítimos, porque muchas veces nosotros no lo elegimos, y si no lo elegimos, pero son certificados, porque muchas veces los habitantes no le ponen interés o quizás porque no reúne los requisitos para ser un líder o lideresa o no tiene la vocación para serlo, por lo tanto, no lo consideramos como legítimo, aunque estén debidamente certificado”. (Entrevista dueño de negocio sector 1, octubre 2018).

“Para que un líder sea legítimo debe ser conocido y reconocido por toda la población del barrio además este debe de tener ciertas cualidades de liderazgo, y después llevarlo a votación para saber el grado de aceptación de la población, y así una vez realizado todo este proceso, que los encargados de velar la legalidad del mismo puedan dar el sí y certificarlo como líder del barrio”. (Entrevista a joven Profesional sector 1. octubre 2018).

“Bueno creo que aquí llevamos toda una vida con un mismo líder que nunca lo cambian así que desconozco lo de legitimación”. (Entrevista padre de familia sector 2, octubre 2018).

“Considero a mi parecer que no debería de haber wihta, en el barrio porque la verdad ellos no hacen nada, solo están como una figura pública, hacen más otros tipos los organismos no gubernamentales organizando otros tipos de comisión que veo que si

en verdad hace su trabajo para el bien común del barrio, porque lo digo siempre que uno necesita algún tipo de carta de recomendación nunca se encuentra el wihta del barrio, que anda de viaje, además no estamos en una comunidad vivimos en un ciudad que por eso tiene sus órganos judiciales y de seguridad, para resolver los problemas de cada barrio.” (Entrevista madre de familia sector 2, octubre 2018).

Considerando a Weber (1964) la legitimidad legal-racional como las normas y procedimientos jurídicos establecidos, y que obedece a las leyes y no a las personas. Sin embargo, la explicación sobre la legitimidad se refiere a la validación consensual de los sujetos para aceptar una autoridad dentro de un escenario de reconocimiento específico. Se trata de un comportamiento legitimado en la acción concreta y no en las normas formales. Los actores son quienes legitiman el proceder de los mismos actores en las acciones que se realizan en la organización, y ofrecen la posibilidad de validar colectivamente el actuar de la autoridad, lo que permite que sus mandatos sean reconocidos permanentemente por los demás, independientemente de la justificación formal que le otorga la estructura orgánica.

Las formas en las que se legitiman los actos de autoridad posterior a la figura de las reglas ya no obedecen a las condiciones establecidas formalmente, sino a la conformación de las actitudes de los individuos para darles validez a las acciones.

Habermas (1990) haciendo sugerencia al ejercicio del poder político, el poder legítimo que contiene la teoría respectiva de Weber, permite comprender de una mejor manera el significado de la autoridad cuando está inmersa dentro de un esquema de legitimación basado en las normas legales, lo cual sirve para proyectarlo en el ámbito de las organizaciones, porque el fundamento de dicha afirmación condiciona el actuar de los actores en el espacio definido por el propio sistema legal.

En este sentido, Habermas (1990) señala que tan pronto como desaparece la creencia de la legitimidad de un ordenamiento existente, la coacción escondida contenida en consintiendo por intersubjetividad la relación existente entre los sujetos, lo cual alude a la cuestión de establecer un vínculo de entendimiento y comprensión entre ellos, esto es, la capacidad de establecer un sistema de comunicación entre ellos propio de la naturaleza humana.

La única oportunidad que propone Habermas para legitimar las normas sólo es posible en la acción comunicativa, mediante el consenso previo para crearlas, y no en la operatividad misma del cuerpo normativo.

En este sentido, la estructura formal en la organización no puede legitimarse previamente, según el espacio de estudio, porque ésta crea sus propias reglas a partir de la funcionalidad concreta que requiere para el cumplimiento de sus objetivos es decir, el hecho de que la organización determine su propia representación normativa, independientemente de la aprobación, significa que sólo es posible alcanzar su legitimidad en las acciones que desarrollan los individuos para cumplir con su función dentro de ella, las cuales quedan circunscritas a lo que señalan las normas, por lo que el reconocimiento de las actividades que realiza la autoridad sólo puede materializarse en los hechos, en la ejecución de la función. Por lo tanto, la legitimación se refiere sobre todo al reconocimiento de una autoridad al poder, su nombramiento para ejercer ciertas atribuciones y tareas en una entidad.

De este modo cada figura de liderazgo ejerce su legitimidad de acuerdo con lo planteado por Weber y Habermas.

5.7.3 Certificación de los Líderes y Lideresas

En Nicaragua existen leyes que acreditan para que una persona natural, pueda ejercer el cargo de Juez Comunal (Wihta), como lo establece la constitución política en el **artículo 160**, en donde reconoce la participación de la ciudadanía a través de líderes tradicionales.

Desde el año 1997 se viene trabajando en este servicio para garantizar y facilitar el trabajo de los jueces locales, porque muchas veces se les dificultaba a las personas realizar sus trámites legales, pero desde el año 2002, esta ley se consolidó, y en el año 2004, el programa de facilitadores judiciales inicia un proceso de apoyo y fortalecimiento al derecho consuetudinario en las Regiones Autónomas.

El impacto obtenido, la CSJ decidió en el marco del Plan Nacional de Justicia 2007-2011, convertir este programa que brinde asistencia en todo el país y que sea

operado, administrado y ejecutado por sus órganos regulares. La ley 28 en su **artículo 3**. Parafreaseando la autonomía regional orgánica señala:

De la Autoridad Comunal Tradicional: *Es la autoridad tradicional de las comunidades indígenas y étnicas electas en asambleas según sus costumbres y tradiciones para que los represente y los gobierne.*

Ley 445 en su **artículo 26**. Parafreaseando este artículo dice lo siguiente: *Corresponderá a los Concejos Regionales asegurar, reconocer, certificar la elección de las Autoridades Comunales de su jurisdicción, reconociendo las formas de organización propia.*

Es importante señalar que todo proceso de legalización está íntimamente ligado a las leyes que establecen la constitución política y los instrumentos de marco legal de nuestra nación.

En las entrevistas aplicados a los líderes del barrio Peter Ferrera, cuatros de ellos mencionaron que la única entidad competente para certificar a un líder o wihta es el Consejo Regional, y su funcionario de su representante, para tal efecto y legalidad del mismo y además de la participación del presidente de los lideres o lideresa (wihtas), y posteriormente una vez finalizado y elegido al líder o lideresa, el secretario de la junta directiva del consejo regional, emitirá la debida certificación debida del líder o la lideresa de un plazo no mayor a ocho días,- posterior a la elección y esta certificación tendrá un plazo de un año, como lo establece en la ley 445.

De acuerdo con lo expresado de los entrevistados la forma de certificación es el mismo de acuerdo con la ley 445, en presencia de una autoridad del Consejo Regional, pero lo único que cambia es el periodo de su liderazgo que es de un año.

Según Art. 6. Las elecciones, reelecciones, destituciones y periodos de mandato de las autoridades comunales y territoriales se harán de acuerdo con las costumbres y procedimientos tradicionales de las comunidades indígenas y comunidades étnicas.

5.8 Seguridad Ciudadana

PNUD (2011) Argumenta que la seguridad ciudadana es la existencia de bajo riesgo o amenaza provocada por la violencia criminal, de a ser afectado (a) y no percibir amenaza por delito o disturbio en el ámbito público y privado.

Percepción de seguridad ciudadana

Las percepciones de los entrevistados sobre la seguridad ciudadana son:

“Para mí es la seguridad de las personas de la ciudad, cual no debería de ser únicamente, responsabilidad del Estado más bien una responsabilidad colectiva”. (Entrevista dueño de negocio, octubre 2018).

“En todo el sentido de la palabra; quiere decir la seguridad que quieren tener todos los ciudadanos, de su paz, de su tranquilidad y sin amenaza, pues de ningún peligro en los barrios”. (Entrevista joven estudiante de quinto año, octubre 2018).

Una madre de familia nos decía: “seguridad ciudadana es tener esa tranquilidad, de poder caminar en las calles y estar seguro que no seremos víctima de personas antisociales o grupos delincuenciales, seguridad ciudadana es esperar a los hijos en casa sin preocupación a que seas asaltados o agredidos”. (Entrevista madre de familia, octubre 2018).

En los resultados obtenidos podemos darnos cuenta que La seguridad ciudadana no trata simplemente de la reducción de los delitos sino de una estrategia exhaustiva y multifacética para mejorar la calidad de vida de la población, de una acción comunitaria para prevenir la criminalidad, del acceso a un sistema de justicia eficaz, y de una educación que esté basada en los valores, el respeto por la ley y la tolerancia.

Nivel de seguridad ciudadana en el barrio

Las sociedades latinoamericanas y caribeñas están entre las más violentas del planeta. El problema parece estar empeorando. ¿Por qué? No hay una sino muchas

explicaciones que dan cuenta del incremento constante del crimen y de la victimización en la región. Además de lo impactante de la desigualdad y de la impunidad crónica, gran parte del problema se origina en enfoques represivos y punitivos para hacer frente a la criminalidad.

En las últimas décadas ha surgido una nueva generación de medidas de «seguridad ciudadana» más positivas. Estas amplían el enfoque de la seguridad pública centrado en salvaguardar las instituciones públicas, dando lugar a la inclusión de una preocupación por preservar la seguridad y los derechos de los ciudadanos. Esto incluye estrategias para reformar las fuerzas policiales, la justicia penal, los sistemas penales, junto con actividades de prevención de la violencia centradas en las familias y los jóvenes en situaciones de riesgo.

La violencia en América Latina y el Caribe está sumamente concentrada en zonas urbanas, en especial en los vecindarios de bajos ingresos. Esto obedece en gran parte al rápido crecimiento de la población, a la mayor densidad poblacional y a un desarrollo informal o deficientemente planeado.

Las características específicas de la violencia delictiva en América Latina y el Caribe son heterogéneas. En materia de seguridad ciudadana, cada escenario confronta un tipo distinto de desafío, y necesita soluciones diversas. Por ejemplo, hay escenarios en los que varias organizaciones criminales independientes están en contacto (violento) de rutina con actores del Estado, como es el caso en Brasil, Colombia, El Salvador y México. Hay otros en los que los grupos criminales están muy activos, pero hay menos violencia, como en Guyana, Perú o Panamá. Luego hay situaciones en que los niveles de organización delictiva son comparativamente bajos, pero los niveles de corrupción policial y militar son altos, como en Bolivia, Ecuador y Nicaragua.

Los ciudadanos son elementos centrales en el proceso de recolección y entrega de información importante a la policía, así como en la ayuda a mejorar la seguridad pública. Aún más decisivas son las asociaciones de residentes locales que a menudo hacen propias las cuestiones de seguridad ciudadana en sus vecindarios, mediante

grupos de vigilancia comunitaria y otras medidas de control informal legales y legítimas.

Si bien algunas ciudades y estados latinoamericanos están revirtiendo sus estrategias de orden público hacia unas políticas más represivas, los esfuerzos para promover la seguridad ciudadana continúan extendiéndose en la región, (2017), según Robert Muggah.

Por lo tanto, el IDH (2010) señala que es la protección de ciertas opciones u oportunidades la vida, como respuestas a la seguridad ciudadana, de esta manera los entrevistados comentaban, seguridad ciudadana es:

“De día de un 0 a 10 yo diría que un 8 seguro, pero en la noche ya no porque en las dos esquinas de este sector asaltan, de noche de un 0 a 10 yo diría que un 3, o sea no es muy seguro”. (Entrevista a una joven de secundaria, octubre 2018).

“No está bien el barrio Peter Ferrera es uno de los barrios más temibles, hay muchos expendedores de drogas y vos sabes el expendio y consumo de drogas es la base destructiva de la sociedad porque de ahí vienen las amenazas, robos en los barrios, por ejemplo; en las iglesias entran a robar también y etc.” (Entrevista a líder religioso octubre 2018).

“Pues por el momento la seguridad ciudadana en el barrio ha mejorado un poco, ya no se ven tantos asaltos, ni actos de delincuencia, solo dos tipos que andan haciendo sus cositas, pero fuera de eso digo yo que ha reducido el nivel de la violencia y asalto por lo menos a un 70% a la par de lo que era antes”. (Entrevista al jefe de sector, octubre 2018).

Por los resultados encontrados mediante los instrumentos aplicados en el campo, como la entrevista y la observación podemos decir que el nivel de seguridad ciudadana ha mejorado en una manera significativa, pero no dejamos en la exclusión que hay sectores del barrio que siguen siendo puntos peligrosos; sitios que colindan con otros barrios, por ejemplo: el sector del mercado San Gerónimo colinda con los barrios el Muelle y Sandino.

Sin embargo, vale recordar que la seguridad ciudadana es una vía necesaria, aunque insuficiente para mejorar la seguridad y prevenir la violencia. Esta debe ir acompañada por esfuerzos para reducir la pobreza, la desigualdad social y el desempleo, en especial entre los grupos de población más joven.

Es valioso que los líderes nacionales, gubernamentales y municipales, apoyen políticas sociales, educativas y económicas, sobre todo iniciativas de oportunidades de trabajo que ayude a los jóvenes a mantenerse ocupados. Para no involucrarse en las masas delincuenciales y que permita una mayor seguridad ciudadana en el barrio.

Así mismo el Estado tenga la obligación de proteger a sus ciudadanos y brindar las garantías básicas de seguridad y bienestar. Sin embargo, en la ciudad de Bilwi y muchos barrios, el Estado no puede o no está dispuesto a proporcionar estas garantías, por los escasos de agentes policiales, porque solo cuenta con 150 agentes de tal manera que está distribuido en diferentes áreas de trabajo. 16 de ellos son los encargados de los 32 barrios de la ciudad, esto hace que no cubren la inmensidad de la población que es de 73,601 de la ciudad de Bilwi Puerto Cebezas, según datos estadísticos del Inide (2016), por lo tanto, existe una dificultad para garantizar la seguridad ciudadana.

Para ver el nivel de seguridad ciudadana que tiene el barrio Peter Ferrera, se investigó con fuentes de la Policía nacional de Bilwi, (2018) al comisionado Bayardo Sánchez, jefe de asuntos de seguridad ciudadana, expresó lo siguiente:

“Cuando se trata de seguridad ciudadana, es estar libre de toda forma de violencia en las calles, centro de trabajo y en el hogar”. Sin embargo, existe un plan para medir el nivel de seguridad en cada barrio.

Plan de Seguridad Ciudadana:

- ✓ Plan de seguridad escolar: Primaria y Secundaria, para vigilar todas las escuelas que se ubican en áreas peligrosos “zona roja”, para contrarrestar los índices de violencia en las escuelas y en las calles causados por los estudiantes y delincuentes cuando salen de clases.

- ✓ Plan de regulación vial: control del tráfico vehicular por los agentes de tránsito, en puntos estratégicos y zonas escolares.
- ✓ Plan de seguridad de cierre de barrios, este tiene que ver con el patrullaje en los barrios de Bilwi.
- ✓ Plan contra los focos delictivos; dirigidos a las personas que hacen escándalos en vías públicas, como los delincuentes entre otros.
- ✓ Plan de cobertura en los mercados y parada de buses, para el resguardo de la integridad física y las pertenencias de los individuos.
- ✓ Plan de circulados: Búsqueda y captura de los delincuentes.
- ✓ Plan de inspección en los mercados.

Tomando en cuenta las entrevistas realizadas por la población y la Policía Nacional para medir la seguridad ciudadana, expresa Serbin et al (2001) que es la prevención y protección de la población, de este modo tomando en cuenta los parámetros para medir la seguridad ciudadana, en el barrio Peter Ferrera existen mecanismo y acciones que ayudan a mejorar su seguridad, como lo es las nuevas figuras de liderazgo que se está implementado en los barrios, en enlace con la policía.

Es importante indicar el trabajo que realiza las diferentes formas de liderazgo existente en el barrio, para optimizar la seguridad ciudadana, y reducir todas las formas de violencia que ocurren día a día trabajan de manera unidas con la población y la Policía lo que permite que haya una disminución del índice de delitos en el barrio. Es decir que el nivel de relación que tiene con el sistema de organización social es muy eficiente por el trabajo que se realiza en el barrio para garantizar una buena seguridad ciudadana.

Esto quiere decir que, desde la creación de estas figuras de liderazgo, para el año 2018, la violencia, el narco menudeo y los accidentes de tránsito ha disminuido considerando de un 41, en el caso de violencia en el segundo semestre del 2017 a un 32, casos en el segundo semestre del 2018. Por otra parte, analizando los datos estadísticos de la policía para el año 2017, se presentó un panorama mayor de actos de delitos en el barrio.

Delitos que más sobresalen:

- ✓ Hurto simple 13 casos.
- ✓ Robo con violencia 5 casos.

En el barrio Peter Ferrera, los días con mayor índice de delitos son los días miércoles, con un total de doce delitos al día en las horas de la mañana, esto significa que en el día es más peligroso que por las noches.

Otros datos estadísticos indican que para el 2018, que los delitos con mayor índice fueron:

- ✓ Violencia física 5 casos.

Por lo tanto, los días con mayor índice de delitos eran los días miércoles, con un total de 11 casos y las horas con mayor frecuencia era a las 8:00 pm, de la noche.

Es decir que la seguridad ciudadana ha mejora si se compara el periodo 2017 al 2018, por el buen trabajo de los líderes, la población y la policía para aumentar la seguridad, pero es necesario mencionar que los días con mayor índice que delitos no ha cambiado. Ver anexo (1 pág. 49, anexo 2 pág. 50,51).

5.9 Acciones colectivas para la seguridad ciudadana

Se entiende por acción colectiva una acción o serie de acciones que comprende un grupo de individuos para alcanzar un interés común. Para algunos esta puede ser voluntaria y obligatoria para otros. Define <https://es.slideshare.net/itzcoalthdez/la-accion-colectiva>.

Acciones colectivas de los habitantes del barrio

Con respecto a las acciones colectivas de los habitantes del barrio los entrevistados expresaron:

- A. No hacen nada.
- B. Se resguardan.
- C. Hacen acciones individuales.
- D. Hacen acciones colectivas.

Tomando en cuenta lo señalado por los entrevistados del barrio deja ver que existen diferencias en relación los sectores 1 y 2, por parte de los habitantes en relación a la acción colectiva, para la seguridad ciudadana nos referimos, esto demuestra que uno de los sectores sufre de una debilidad organizacional como lo es el sector 2, porque no tiene una figura de liderazgo bien organizado, así mismo por el poco interés que tiene los habitantes de apoyar y mejorar la estructura organizacional de los líderes, y esto conlleva a la vulnerabilidad de ellos mismos ante cualquier amenaza delictiva.

Por otro lado, los habitantes del sector uno, trabajan bien coordinado con el CRRC y con el (jefe de sector) de la policía, razón por la cual hay un índice de reducción de violencia.

Acciones colectivas para la seguridad ciudadana de los líderes de las organizaciones sociales existentes en el barrio.

En relación con las acciones que realizan los y las líderes para la seguridad ciudadana, entrevistamos a los líderes y a la población para distinguir la veracidad al adquirir respuestas, los entrevistados consideran que la acción colectiva de los líderes para la seguridad ciudadana resulta lo siguiente:

Población

“Pues no veo que él esté ejecutando programas sociales que tenga que ver con la seguridad ciudadana”. (Entrevista a un habitante, sector 2 octubre 2018).

“Bueno hasta donde yo sé el wihta como tal casi no hace nada porque él trabaja en el mar, pero la suplente se mueve hasta cuando alguien del barrio acude a ella de lo contrario no la veo accionar”. (Entrevista a un habitante, sector 2, octubre 2018).

“Él siempre está en contacto con el jefe sector de la policía, vela por las necesidades del barrio como los alumbrados públicos y cuando no pasa el camión de la basura él se mueve para que la basura refiriéndose al CRRC”. (Entrevista a un habitante sector 1, octubre 2018).

Líderes y lideresas

“Bueno estoy al tanto cuando hay algún problema en el barrio yo me muevo trato como solucionarlo, pero cuando el problema es grave llamo a la Policía”. (Entrevista jefe de sector, octubre 2018).

“yo estoy a la disposición de la población, cuando un chavalo anda delinquiendo demasiado se lo hago saber al jefe de sector”. (Entrevista, octubre 2018).

Policía

“El barrio Peter Ferrera es uno de los más organizados, sus líderes y nosotros como Policía Nacional mantenemos una relación constante para disminuir la violencia y para que la población se sienta seguro”. (Entrevista, octubre 2018).

Una de las acciones principales que tenemos la policía es resguardar seguridad en las carreteras, barrios, parques, paradas, terminales de buses, mercados. (Entrevista, octubre 2018).

Tomando en cuenta a Giner (1998) como los individuos con un interés común tienden a actuar en su defensa, como investigadores queremos manifestar que los actores sociales, refirieron que existen elementos negativos en relación a la percepción del líder, para la seguridad ciudadana como, por ejemplo:

- ✓ La falta de disponibilidad e iniciativas de los líderes para gestionar actividades en pro de la seguridad ciudadana de la población.
- ✓ La falta de confianza que se tiene a los líderes por pertenecer a una afinidad política.
- ✓ Las malas relaciones por tener preferencias dentro del barrio y por no ejercer una buena autoridad como líder.

Sin embargo, queremos enfatizar que existe dentro del barrio otras formas de liderazgo como el CRRC, que trabaja de manera organizativa para tener una comunidad segura. Esto permite que el sistema de organización social, existente goce de una buena imagen y se reconozca la responsabilidad y el compromiso que tiene con los habitantes, el Estado y las diferentes ONG.

La seguridad no solo le compete a la policía, sino también los ciudadanos desempeñan un papel clave en el desafío de garantizar la seguridad ciudadana. Por un lado, pueden exigir a los funcionarios públicos que rindan cuentas sobre el cumplimiento adecuado de su función de brindar seguridad. Por el otro, el éxito de muchas políticas de seguridad pública depende de la colaboración positiva entre la población y la policía. Aunque a menudo se confronta una tradición de negligencia y maltrato sistemático para brindar información, para diseñar e implementar una política policial eficaz es esencial encontrar maneras de fomentar la colaboración entre la policía y la población.

Para ser efectivos, en colaboración con las fuerzas del orden público, los ciudadanos deben hacerse cargo de su propia seguridad. La idea de que los ciudadanos se hacen responsables de sí mismos y de otras personas puede ser descrita como autorregulación y regulación mutua. No implica vigilancias o linchamientos, aunque vale decir que estas prácticas reciben un alarmante respaldo en algunos lugares.

Tampoco requiere la creación de fuerzas paramilitares, o la inversión en más cárceles, a las cuales se suelen referir en la región como: escuelas de perfeccionamiento. Más bien, la importancia de crear espacios que faciliten a la ciudadanía el trabajo conjunto con la policía y los grupos cívicos para garantizar la seguridad en los centros laborales, los vecindarios y los hogares.

CONCLUSIONES

El barrio Peter Ferrera, cuenta con tres tipos de organización social: el Wihta o Juez del barrio, el Consejo de Liderazgo Sandinista y la Comisión de Reducción de Riesgo Comunitario; estas se han creado de alguna u otra manera para trabajar con los habitantes, para solucionar los problemas sociales que se presentan dentro del mismo, pero queremos enfatizar que el Wihta y CRRC como organización social tiene un rol similar, en cambio el CLS es una estructura meramente política. También estas organizaciones sociales presentan debilidades organizativas en su función de liderazgo.

Es importante indicar que estos modelos de liderazgo siguen un patrón de organización de poder tanto endógeno como es el caso del CRRC, y exógeno como lo es el CLS y el Wihta.

El nivel de aceptación que gozan estas organizaciones sociales, son diferentes; el wihta o jueces de barrio son aceptados, pero no son tomados en cuenta, sin embargo, todas las formas de liderazgo existente en el barrio son legítimas, pero es necesario indicar que solo Wihta y el CLS gozan de legalidad de acuerdo con las leyes del Estado de Nicaragua.

Algunas de estas estructuras de liderazgo son impuestos muchas veces por el gobierno como lo es el wihta, en el caso del CLS es un órgano interno del partido para trabajar directamente para el beneficio del partido pero es una estructura integrado a la sociedad y otros por el pueblo como el CRRC, y es apolítico según las entrevistas realizadas.

Debido a lo antes mencionado estas formas de liderazgo siguen ciertos protocolos diferentes de elección y legitimación de sus líderes y lideresas, unos con mayor orden de jerarquía u autoridad legal, pero con poca aceptación de los habitantes del barrio y otros con mayor aceptación y admiración, pero sin autoridad legal, esto obedece a los fenómenos político social.

En cuanto a la seguridad ciudadana en el barrio Peter Ferrera el nivel de peligrosidad o criminalidad ha disminuido significativamente en comparación con los años anteriores gracias al esfuerzo de las distintas formas de organización social existente junto con el plan de seguridad que implementa la policía nacional de Bilwi.

Los líderes como el Wihta, el CLS, y el CRRC afirman que ellos gozan de buenas relaciones sociales con los habitantes del barrio, para así tener el acceso a un sistema de justicia más beligerante, a una educación que esté basada en los valores, al respeto a la ley y la tolerancia.

En las acciones para la seguridad ciudadana, no solo le compete al Estado, sino también a todos los ciudadanos para que desempeñen un papel clave en el desafío de garantizar la seguridad ciudadana. Para el éxito de muchas políticas de seguridad pública depende de la colaboración positiva entre la población y al Estado de Nicaragua. Aunque a menudo se confronta una tradición de negligencia y maltrato sistemático para brindar información, para diseñar e implementar una política policial eficaz es esencial encontrar maneras de fomentar esa colaboración para garantizar la seguridad ciudadana.

RECOMENDACIONES

A las Organizaciones Sociales del Barrio

Tener mayor comunicación, coordinación y relación con la población del barrio para así resolver los problemas sociales que se presentan.

A las Organizaciones Sociales: CEDEHCA, TESIS, PCI, Moviendo de Mujeres Nidia White, entre otros.

Se establezcan mecanismos para que los líderes y lideresas participen en procesos de sensibilización en las temáticas de liderazgo, organizaciones sociales y seguridad ciudadana.

A los Líderes y Lideresas del Barrio

Mejorar la relación y comunicación entre los líderes de forma recíproca, con la población para mejorar y garantizar la seguridad ciudadana.

A los y las Habitantes del Barrio

Mayor acción colectiva en relación con el tema de seguridad ciudadana, así mismo el apoyo a los líderes en las diferentes actividades que se realizan y promover participación en la elección líderes y lideresas.

A la Policía Nacional

Mejorar la coordinación entre las diferentes figuras de liderazgo para optimar el nivel de seguridad ciudadana.

Mejorar la relación con los habitantes del barrio.

A los diferentes Partidos Políticos

Garantizar el espacio y el respeto de la elección de los líderes sin politizarlos, como al Wihta y el CRRC, respetando las diferentes ideologías políticas de los habitantes.

A los Gobernantes

El Consejo Regional no politice las diferentes formas de organización que existe en el barrio.

A la URACCAN

Promover más investigaciones que profundicen en el sistema de organización social, liderazgo y seguridad ciudadana, así mismo incluir en su curriculum una asignatura sobre el liderazgo y seguridad ciudadana, en diferentes formaciones académicas o especialidades.

VIII LISTA DE REFERENCIA

- Barbeyto, Arelly (2000). Rescate de normas tradicionales de administración de justicia de acuerdo al derecho indígena del pueblo miskitu en las diez comunidades indígenas (Tesis inédita de licenciatura). Universidad Centro Americana, Managua, Nicaragua.
- Bonner Kris (1988). Ley marco general de Seguridad Pública Democrática (1da ed.). Madrid, España: Ediciones Casa del libro.
- Constitución Política de Nicaragua (2014) Editorial Jurídico. Nicaragua.
- Chinoy., Ely (1966). La Sociología: Una introducción a la sociología. (1era ed.) Editorial Fondo de Cultura Económica, México D.
- Chiavenato., Idalberto (2012) Gestion del talento humano (1era ed.). McGraw – Hill Editorial. España.
- Davis., Sandra. Barbeyto., Arelly (2008). Elementos culturales indígenas que fortalecen la resiliencia.
- Equipo Editorial Larousse Latinoamericano (2012) El diccionario Larousse escolar junior (4ta ed.) Editorial Larousse. México D.F.
- Etzioni., Amitau. (2001) Los cambios en el liderazgo (9na ed.). Editorial Cegal. México D.F.
- Estatuto de la Autonomía de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe de Nicaragua ley N^o 28 (2006) (3ra Ed.) Mutigrafic Editorial. Managua.
- Giddens, Anthony. (1988) Sociología (5ta ed.). Editorial Alianza.
- Gobierno de Nicaragua (2003), Ley 445 Ley de Régimen de Propiedad Comunal de los Pueblos Indígenas y Comunidades Étnicas de las Regiones Autónomas de la Costa Atlántica de Nicaragua y de los Rio Bocay, Coco, Indio y Maíz, Ley No 445.

- Karl., Heinz., Hillman (2005). Enciclopedia de Sociología (2da ed.) Herder Editorial. Barcelona España.
- Kant., Immanuel (1958) Origen de las organizaciones nuestros tiempos (1era ed.) Editorial Bibliotecas nuevas-
- Krieger., Mario (2001) Sociología de las organizaciones (3era ed.) Editorial Grispar. España.
- Habermas Jurgen., (1990) Teoría y Praxis estudio Sociológica (2da ed.) Editorial Tecnos S.A.
- Lucas, M., & García, R. (2002) Sociología de las organizaciones. (1era ed.) McGraw – Hill Editorial. España.
- Méndez J.S., Monroy F., Zorrilla S., Light D., De la Torre., García J. M [et.Al]. (1997). Sociología de las organizaciones (1era ed.) McGraw – Hill Editorial. México.
- Moreno Edda (2000) La organización comunitaria tradicional Miskitu y su papel en el desarrollo comunal, en las comunidades de Santa Isabel, Pilpilia, Krikgrinia, Wiwinak, y Santa Fe. (Tesis inédita de licenciatura). Universidad URACCAN.
- Ortiz., Álvaro (2002) Organización: Diseño de organización de alto rendimiento (2da ed.) Editorial Geu. España.
- PNUD (2011) Seguridad Ciudadana 1998 - 2010 Nicaragua: Riesgo, Retos y Oportunidades (1era ed.) Editorial la Prensa. Managua Nicaragua.
- PNUD (2009) Informe Sobre Desarrollo Humano para América Central 2009 – 2010: Abrir Espacio para la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Humano (1era ed.) Editorial Colombia.
- Pratt Fairchild, H. (1997) Diccionario de Sociología (2da ed.). México D.F.
- Policía Nacional (2017 – 2018) Datos Estadísticos de Bilwi.
- Policlínico Ernesto Hooker (2018) Datos Estadísticos del barrio Peter Ferrera.

- Rosemberg., JM., (1997) Diccionario de administración y finanzas (1 era ed.) Océano grupo editorial. España.
- Sarasqueta., Víctor. (2010) Liderazgo y Negociaciones: capacidades integrales para el desempeño eficaz en contextos competitivos. (6ta ed.) Editorial Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Sampieri., H Roberto. Collado., F, Carlos y Lucio, B., Pilar. (2003) Metodología de la investigación. (4ta ed.) McGraw – Hill Editorial. México.
- Serbin Andrés. Sojo Carlos. & Salomón Leticia (2001) Gobernabilidad democrática y seguridad ciudadana en Centroamérica (1era ed.). Editorial anama. Managua Nicaragua.
- Weber Max (1964) Economía y Sociedad (2da ed.) Editorial México, FCE.
- Weber Max (2006) Introducción a la Sociología (1era ed.) Editorial Mcgraw hill, Bogota.
- Serbin, (2001). Define el término de Seguridad Ciudadana. Recuperado de <http://www.munisurco.gob.pe/municipio/surcoSeguro/.com>.
- Muggah Robert. (2017). Recuperado de <https://journals.openedition.org>.
- Corte Suprema de Justicia (1997). Recuperado de https://www.poderjudicial.gob.ni/facilitadores/base_legal.asp
- Téllez, D. (2004) Cronología de la Ciudad de Bilwi y el Municipio de Puerto Cabezas, (36). Recuperado de <http://www.enlaceacademico.ucr.ac.cr/sites/default/files/publicaciones/WANI%2036.pdf>
- IEEPP (2017) Recuperado de https://www.ieepp.org/media/files/20170905_ix_encuesta_amigable_web.pdf
- INIDE (2016) Recuperado de <http://www.inide.gob.ni/Anuarios/Anuario%20Estadistico%202016.pdf>

ANEXOS

Datos estadísticos de la Policía Nacional sobre el índice de violencia en el barrio Peter Ferrera del 2017 Julio a Diciembre.

CUADRO N° 2.

Microlocalizacion de los delitos en el barrio Peter Ferrera Julio - Diciembre del 2017																						
Tipología	Días afectado							Horarios afectados							Lugares afectados							
	L	M	M	J	V	S	D	TOTAL	00:04	04:08	08:12	12:16	16:20	20:24	TOTAL	C/H	V/P	C/T	Alta	C/E	C/D	TOTAL
Delitos																						
Violencia Fisica	1	2	2	1		1		7		1	2	2	2		7	7		5				12
Lesion Leve			1					1					1		1			1				1
Asedio	1							1														
Alto amenaza contra la mujer			1								1				1	1						1
Agresion fisica		1	1	1	1			4				2			2	1		3				4
Robo con fuerza	1		2		1			4	1		2	1	2		6	4						4
Daños				1				1				1			1			1				1
Lesion grave			1																			
Robo con violencia			1	2	2			5			1	1	1	2	5							
Amenaza verbal		2						2			1		1		2	2						2
Posesion de estupefaciente				1	1			2			1				1	2						2
Desaparecido			1					1			1	1			2			1				1
Hurto simple	1	4	2	3	1	2		13	5	2	5	2	1	1	13	8		3		2		13
Trafico de estupefaciente																						
Total	3	9	12	9	6	3		41	6	3	11	10	8	3	41	25		14		2		41

Violencia Fisica



- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ■ Días afectado L | ■ Días afectado M | ■ Días afectado M |
| ■ Días afectado J | ■ Días afectado V | ■ Días afectado S |
| ■ Días afectado D | ■ Días afectado TOTAL | ■ Horarios afectados 00:04 |
| ■ Horarios afectados 04:08 08:12 | ■ Horarios afectados 08:12 | ■ Horarios afectados 12:16 |
| ■ Horarios afectados 16:20 | ■ Horarios afectados 20:24 | ■ Horarios afectados TOTAL |
| ■ Lugares afectados C/H | ■ Lugares afectados V/P C/T | ■ Lugares afectados Alta |

CUADRO N° 2.

Microlocalización de los delitos en el barrio Peter Ferrera Julio - Diciembre del 2018																						
Tipología	Días afectado							Horarios afectados						Lugares afectados								
	L	M	M	J	V	S	D	TOTAL	00:04	04:08	08:12	12:16	16:20	20:24	TOTAL	C/H	V/P	C/T	Alta	C/E	C/D	TOTAL
Violencia Fisica	1		1		2	1		5					2	3	5	5		2				5
Lesion Leve					1	1		2					1	1	2			1				2
Asedio			1					1				1			1							1
Alto amenaza contra la mujer		1	1					2		1				1	2	2		3				2
Agresion fisica	1			1	1			3		1		1	1	3								3
Robo con fuerza			1	1	1			3	1	1		1	1	4	2		2		1			3
Daños				2				2				1			2							2
Lesion grave				1				1						1	1			1			1	1
Robo con violencia			2				1	3				1	1	3			1				2	3
Amenaza verbal		1						1			1				1		2					1
Posesion de estupefaciente	1		1		1			3			1			1	2	1		3				2
Robo con intimidacion			2			1		3				1	1	3								3
Hurto simple		1	1					2		1	1				2			1		2		3
Trafico de estupefaciente			1					1			1				1							1
Total	3	3	11	5	6	3	1	32	1	3	5	8	10	32	10	16	3	3	3	3	32	

Violencia Fisica

- Días afectado L
- Días afectado M
- Días afectado M
- Días afectado J



Anexos

1. Anexo guía de entrevistas a pobladores del barrio Peter Ferrera.

Estimado señor (a); nuestros nombres Melygan Collins y Orlando alemán, somos egresados de la carrera de sociología con mención en autonomía de la universidad de las regiones autónomas de la costa caribe nicaragüense (URACCAN) estamos realizando una investigación social titulada: sistemas de organización social, liderazgo y seguridad ciudadana en el barrio Peter Ferrera. Esto como requisito de graduación. Por lo cual necesitamos de vuestra valiosa cooperación respondiendo a las siguientes preguntas.

Datos generales.

Nombre:

Edad:

Etnia:

Ocupación:

a. Describir el funcionamiento del sistema de organización social del barrio Peter Ferrera y su trabajo con la población.

1. ¿El barrio Peter Ferrera cuenta con algún tipo de organización social que usted conozca?
2. ¿En qué año se creó esta o estas organizaciones sociales?
3. ¿Conoce usted el objetivo de estas organizaciones sociales?
4. ¿Está de acuerdo con las organizaciones sociales existentes en el barrio?
¿Porque?
5. ¿Está en desacuerdo con las organizaciones sociales existentes en el barrio?
¿Por qué?
6. ¿Cómo funcionan estas organizaciones sociales?
7. ¿Estas organizaciones reciben algún tipo de financiamiento por parte de las autoridades competentes?
8. ¿Cómo perciben el funcionamiento de los sistemas de organización social con lo que respecta al tema de seguridad ciudadana?
9. ¿Ha participado usted en algún momento en una reunión, asamblea o actividad que haya realizado una organización social que existe en el barrio?
10. ¿Cuál o como es el trabajo de estos sistemas de organización social con la población?
11. ¿Qué acciones realizan estas organizaciones sociales para el bien o mejora del barrio?

b. Conocer el grado de legitimación y aceptación de los sistemas de liderazgo que existen en el barrio Peter Ferrera.

1. ¿Está de acuerdo usted con la existencia o representación de líderes en los barrios de Bilwi?
2. ¿Cuáles son los diferentes tipos de liderazgo que existe en su barrio?
3. ¿Quiénes eligen a estos líderes?
4. ¿De qué manera o cual es el proceso de elección de estos líderes?
5. ¿Está usted de acuerdo de la manera o el proceso de elección de estos líderes?
6. ¿Cuánto es el tiempo de liderazgo de estas personas una vez siendo elegidas como líderes?
7. ¿Conoce usted a estos líderes?
8. ¿Conoce usted la relación de estos líderes con el resto de la población del barrio?
9. ¿Estos líderes reciben alguna ayuda económica?
10. ¿Cómo es la participación de los líderes en cuanto a la organización social del barrio?
11. ¿Cuáles son las acciones que realiza el líder en cuanto al sistema de organización social del barrio?
12. ¿Cuál de los sistemas de organización social de liderazgo es más aceptado para usted; ¿consejo de liderazgo sandinista (CLS), juez de barrio (WIHTA) o la comisión de reducción de riesgo comunitario (CRRC)? ¿Por qué?
13. ¿Cuáles son los requisitos para la aceptación de un líder para usted como originario del barrio?

c. Identificar el nivel de seguridad ciudadana que existe en el barrio Peter Ferrera a través del trabajo de los líderes.

1. ¿Qué entiende por seguridad ciudadana?
2. ¿Cómo puede describir el nivel de seguridad ciudadana en su barrio?
3. ¿Ha sido víctima usted alguna vez en este barrio por criminales o antisociales?
4. ¿Cuáles son las acciones que realizan los líderes en cuanto a seguridad ciudadana?
5. ¿Está conforme usted con el trabajo de los líderes con lo que respecta al tema de seguridad ciudadana?
6. ¿Cómo es la relación de su líder con la policía nacional o el jefe de sector de su barrio en cuanto al tema de seguridad ciudadana?

Guía de entrevista para líderes

1. ¿Qué piensan ustedes sobre el sistema de organización social que existe en el barrio Peter Ferrera?
2. ¿Cómo es la relación del liderazgo del barrio Peter Ferrera con la población?
3. ¿La comunidad ve importante el tema del liderazgo y seguridad ciudadana?
4. ¿Cuáles es el papel de las instituciones para promover el liderazgo en el barrio?
5. ¿Cómo participa la comunidad en los procesos de cambio para el liderazgo en su barrio?
6. ¿Cuál es el proceso para elegir el liderazgo en los barrios?
7. ¿Cómo es el proceso para la legitimar a un líder?
8. ¿De qué manera ayuda el liderazgo a la seguridad ciudadana de su barrio?

Guía de observación

A través de las visitas al campo, logramos obtener las siguientes observaciones para recopilar mayor información hacer del tema investigado:

- ✓ Ambiente del lugar.
- ✓ Actitudes, comportamiento y relación de los habitantes con los líderes de las organizaciones sociales.
- ✓ Actitudes, comportamiento y relación de los líderes hacia los pobladores del barrio.
- ✓ Actitudes y participación de los pobladores en apoyo a la seguridad ciudadana.
- ✓ Participación y presencia de los policías dentro del barrio.

Entrevista a Líder Religioso



Créditos Melygan Collins

Trabajo Comunitario CRRC





Foto Visita al campo barrio Peter Ferrera 2018
Octubre

Fotografía del barrio
Peter Ferrera





UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE - URACCAN

AVAL

CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE E INFORMADO PARA INVESTIGAR Y PUBLICAR

El Territorio/Comunidad/Empresa/Barrio Peter-Terrera del municipio de Bilwi/Po Cabezas por medio del presente escrito, otorga el consentimiento previo, libre e informado a URACCAN para que se realice la investigación titulada:

Sistema de Organización Social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana en el Barrio Peter-Terrera.

Con el objetivo de:

Culminar mi carrera de Sociología con mención en Autonomía

la cual se desarrollará del 1 de Julio del 2018 al 30 de Diciembre
Información que será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Las instancias correspondientes autorizan la publicación de los resultados de la investigación, previa validación de los resultados en la comunidad/organización.

Nombre y apellido del representante: Sandra Mena

Cargo: vez suplente

Firma: Sandra Mena

Lugar: B Peter-Terrera sede-142

Fecha: 01/08/2018



UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMAS DE LA COSTA CARIBE
NICARAGUENSE - URACCAN

AVAL

CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE E INFORMADO PARA INVESTIGAR Y PUBLICAR

El Territorio/Comunidad/Empresa/Barrio Peter Ferrera del municipio de Bilwi / Pto Cabezas por medio del presente escrito, otorga el consentimiento previo, libre e informado a URACCAN para que se realice la investigación titulada:

Sistema de Organización Social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana en el barrio Peter Ferrera.

Con el objetivo de:

Culminar mi carrera de Sociología con mención en autonomía.

la cual se desarrollará del 1 de Julio del 2018 al 30 de Diciembre.
Información que será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Las instancias correspondientes autorizan la publicación de los resultados de la investigación, previa validación de los resultados en la comunidad/organización.

Nombre y apellido del representante: José Antonio Williams Ferrera

Cargo: Presidente del CRRC

Firma: [Firma manuscrita]

Lugar: B. Peter Ferrera sector 172.

Fecha: 01/08/2018

AVAL DEL TUTOR/A

El tutor/a: Ramón Velasco Juez, por medio del presente escrito otorga el AVAL correspondiente para la presentación de:

- a. Perfil
- b. Protocolo
- c. Informe Final
- d. Artículo Técnico
- e. Otra forma de culminación (especifique):

A la investigación titulada:

Sistema de Organización Social, Liderazgo y Seguridad Ciudadana en el Barrio Petróleo.

desarrollada por el/la o los/las estudiantes:

Orlando José Alemán y Mayra Nilcio Col

De la carrera: Sociología con Mención en Autonomía.

Nombre y apellido del Tutor, Tutora: Ramón Antonio Velasco Juez

Firma: Ramón Velasco Juez

Recinto: Bilwi

Extensión: _____

Fecha: 22/03/2019