

## UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMA DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE.

## URACCAN

INVESTIGACION ACCIÓN PARTICIPATIVA

#### FORTALECIMIENTO DEL PERFIL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CENTRO EDUCATIVO REGIONAL "MANO AMIGA"

#### PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIATURA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

AUTORES

> BRANDAN MACARIO SANTIAGO
> JACKELYN MEMBA CHARLY

TUTOR: MSC. ELEBE WILLIAMS

Bilwi, 21 de Mayo, 2019

# UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTONOMA DE LA COSTA CARIBE NICARAGUENSE.

## URACCAN

INVESTIGACION ACCION PARTICIPATIVA

#### FORTALECIMIENTO DEL PERFIL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CENTRO EDUCATIVO REGIONAL "MANO AMIGA"

#### PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIATURA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

AUTORES

## > BRANDAN MACARIO SANTIAGO > JACKELYN MEMBA CHARLY

#### TUTOR: MSC. ELEBE WILLIAMS

Bilwi, 23 de Abril, 2019

Dedico este trabajo de investigación acción participativa ante todo al Dios Padre, Hijo y Espíritu Santo quienes merecen todo honor, gloria y poder por los siglos de los siglos, sin la misericordia y ayuda de estos seres divinos no hubiese sido posible culminar esta etapa de mi vida profesional.

Así también, a mi estimada esposa, mujer que se caracteriza de verdadera ayuda idónea en mi viva Noemy Jomayma Suazo Muller por brindarme su apoyo y comprensión de manera incondicional en todo momento.

Así también, a mis adorables hijas e hijo: Lohamy, Brayan y Sujamy Macario Suazo, divinos regalos de Dios en mi hogar que con su amor y cariño me han motivado a alcanzar mis sueños.

Mi querida madre que en paz descanse, por sus sabios consejos que me inspiraba y tanto ella y yo deseábamos estar junto en la culminación de mi carrera pero el dador de la vida no me permitió.

Mi trabajo investigativo también lo dedico a todos los niños, niñas, adolescente y jóvenes indígenas del Centro Educativo Regional la Mano Amiga quienes fueron el motivo principal de realizar este estudio.

No puedo dejar desapercibido a todos los colegas docentes de esta alma mater URACCAN por ser los motores principales en el proceso académico a lo largo de cinco años que han dedicado su tiempo, juventud y fuerzas a guiarnos con amor, ternura y calidad en medio de tantas limitaciones y circunstancias negativas.

**Brandan Macario Santiago** 

I

Dedico este trabajo de investigación acción primeramente al Señor Todopoderoso. A mis padres por darme consejos de superación gracias a ellos hoy pude alcanzar una meta.

A mi hijo Jefferson Tucker, que siempre me han estimulado para seguir adelante compartiendo mis sacrificios, esfuerzo y entrega y así lograr las metas propuesta que logre realizar en mis estudios, impulsándome en los momentos más difíciles de la vida.

También a todos los que siempre me han incentivado de alguna u otra forma a seguir adelante en mi estudio y no flaquear ante las dificultades que se me presentaba en mi camino.

#### Jackelyn Memba Charly

#### AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a, Dios Todopoderoso y el único digno de recibir toda honra y gloria; en todo tiempo por habernos brindado la oportunidad de culminar en este periodo de nuestra vida profesional.

De igual manera, a nuestras madres por brindarnos su apoyo incondicional y motivarnos a continuar con nuestra formación profesional.

También a nuestra esposa (so), amigos(as) y familiares por brindarnos su apoyo y comprensión; por su paciencia y amor en todo el proceso de nuestra formación académica.

De la misma manera a todos los docentes de la universidad URACCAN, que nos brindaron su apoyo, conocimiento y comprensión.

A la universidad URACCAN, por abrirnos sus puertas y contribuir en nuestra educación superior con calidad.

De manera muy especial al Ministerio de Educación que nos motivaron a profesionalizar en nuestros campos de trabajo así también por la coordinación en brindarnos una beca que ha sido de gran apoyo para llegar hasta el nivel de Profesor en Educación Media.

#### BRANDAN MACARIO SANTIAGO JACKELLYN MEMBA CHARLY

#### RESUMEN

El presente estudio fue una investigación acción participativa enfocado al fortalecimiento del perfil de estudiantes de educación secundaria del centro educativo regional "Mano Amiga" la cual se encuentra ubicado en el barrio Nueva Jerusalén al sector número dos, de la ciudad de Bilwi, municipio de Puerto Cabezas, Región Autónoma de la Costa Caribe Norte de Nicaragua (RACCN).

El análisis realizado, es de carácter cualitativo y descriptivo, dado que los objetivos planteados están orientados a describir y analizar los aspectos cotidianos que inciden en las tardanzas y ausentismo. Para la obtención y recopilación de las informaciones necesaria de esta investigación, se recurrió a la realización de observaciones directas e indirectas a estudiantes y docentes.

Los hallazgos de mayor consideración en el proceso de investigación fue que algunos docentes, no permiten entrar cuando los estudiantes llegan tarde a clase porque consideran como un mal habito y al estar tolerando influye a otros estudiantes a que lleguen tarde. Esta forma de abordar dichos problema no ha venido a dar solución en la misma, más bien ha contribuido a la deserción escolar.

El diagnostico nos permitió caracterizar a tres tipos de estudiantes en el centro: estudiantes emigrados de comunidades y no existe una relación directa con sus padres, estudiantes que trabajan medio tiempo y otros estudian una carrera técnica en INATEC, lo cual ha venido a influir de forma directa en la asistencia y puntualidad del estudiantado.

Por ello se elaboró un plan de acción enfocado a trabajar con los estudiantes, docentes y padres de familia, mediante el desarrollo de reuniones y talleres, que permita la búsqueda de soluciones para estos problemas. Los resultados obtenidos fueron: un compromiso de los padres de familias para estar más inmerso en la educacion de sus hijos, una aceptación de mejora por la docencia y la dirección en relación a la asistencia y puntualidad. Por ultimo un compromiso personal de cada estudiante en asumir mayores responsabilidades con sus deberes escolares.

#### INDICE

	DEDICATORIA	I
	AGRADEDIMIENTOS	111
	RESUMEN	IV
I	INTRODUCCION	1
II	PLANIFICACION DE LA INVESTIGACION	8
	PLAN DE ACCIÓN	14
IV	EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	16
V	REFLEXIÓN Y EVALUACIÓN	25
VI	CONCLUSIONES GENERALES	31
VII	LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
VIII	ANEXO	33

#### I. INTRODUCCIÓN

El perfil de una persona se construye con los principios y valores éticos que practican en la sociedad sin hacer ninguna distinción, para que su desarrollo personal sea reconocible y próspero. En los tiempos pasados las y los estudiantes practicaban los valores en la sociedad, respetando a las personas mayores, cumplían sus deberes, responsabilidades y lo más importante conocían sus deberes y derechos.

Durante la etapa de familiarización que se realizó en el Centro Educativo Regional la "Mano Amiga", se pudo observar algunas debilidades sobre el perfil de estudiantes, relacionado a la asistencia y puntualidad, dado a que en muchas ocasiones en el primer periodo de clase específicamente en el noveno grado, se encontraba con menos de lamitad de la asistencia, las tardanzas era un fenómeno visible en todas las secciones de clase, razón por lo cual fue seleccionado el tema de la asistencia y puntualidad, ya que influye directamente al proceso de enseñanza aprendizaje.

Por esa razón, la presente Investigación Acción Participativa se basa sobre el fortalecimiento del perfil estudiantil en la modalidad de secundaria del Centro Educativo Regional la "Mano Amiga", tomando en cuenta que la carta magna de nuestro país Arto.116 explica que "La educación tiene como objetivo la formación plena e integral del nicaragüense"; basándose de una conciencia crítica, científica y humanista, de esa manera desarrollar su personalidad y el sentido de su dignidad y capacitarlo para asumir las tareas de interés común que demanda el progreso de la nación".

Por otro lado el MINED (2009), en el currículo nacional básico describe entre los objetivos específicos: "Formar individuos con Valores y Principios Básicos e Históricos, que conlleven a desarrollar una conducta consciente, activa y proactiva, en la construcción y transformación personal y social." (pag.12) Esto con el fin de preparar a los estudiantes para enfrentarse al ámbito laboral.

1

En las escuelas de educación media, para lograr los objetivos establecido tanto en la constitución política y en el currículo básico: durante el proceso de enseñanza aprendizaje, sucede una serie de obstáculo entre ello las tardanzas y el ausentismo escolar.

En este caso el diccionario Larousse (2015) define que "el ausentismo alude a la inasistencia de una persona a un lugar donde debe cumplir con una obligación o desarrollar una función" (pag.120). El mismo autor define el termino Escolar, "aquello vinculado a la escuela (un centro educativo dedicado a la enseñanza primaria y/o secundaria)". (Pag.405)

A partir de estos conceptos podemos avanzar en la definición de ausentismo escolar que hace mención a una falta recurrente de un estudiante a su escuela. Esto quiere decir que el fenómeno del ausentismo escolar refiere a la no asistencia de los estudiantes a las clases que deben tomar de acuerdo a su curso. Por tanto, se considera que el ausentismo escolar es un problema que necesita un análisis muy profundo para detectar las causas principales que favorecen su desarrollo. Además, la comunidad debe tener conocimiento para que se haga una reflexión y tratar de disminuir dicho problema.

Por su parte Farrington (1995). Define que "la inasistencia escolar es otro factor de riesgo asociado con el desarrollo de la conducta antisocial y delictiva. La inasistencia escolar contribuye a facilitar el paso a la delincuencia debido a que proporciona tiempo y oportunidades adicionales para conductas inadecuadas, como por ejemplo la conducta antisocial". (pag 48)

Considerando las opiniones de los diferentes autores con relación a un aceptable perfil de estudiantes a nivel de educación secundaria se puede afirmar que las debilidades como las tardanzas y las inasistencias acumulada de manera individual, le afecta tanto al estudiante como también al docente y al colegio mismo en cuanto al rendimiento académico dado a que al no estar en el periodo de clase completo las explicaciones no reciben lo suficiente y es una debilidad en la formación de la personalidad del estudiante que repercute de manera negativa en los valores morales a lo largo de su vida como ciudadano activo.

2

La educación es factor fundamental para la transformación y el desarrollo del individuo y la sociedad, de manera que la puntualidad en clase para jóvenes y adolescentes es un tema que afecta en gran parte de la sociedad, Puerto Cabezas no es la excepción. A medida que el tiempo transcurre hemos podido darnos cuenta de la pérdida de éste como un valor principal.

El Centro Educativo Regional la "Mano Amiga", en los registros que se lleva en la dirección tanto de las calificaciones finales, como en las actas de reuniones sostenidas entre el personal docente y la comunidad educativa, al analizar se evidencia que sobre todo en los últimos tres años académico (2018, 2017 y 2016) siempre sobresale un grupo de estudiantes con más alto índice de ausentismo y tardanzas en cada nivel que la mayoría se van desertando.

Según los archivos del año escolar 2016, los estudiantes que presentaban más tardanzas desde el primer semestre se observa que muchos quedaron reprobados y los de mas no han continuado sus estudios. De manera sucesiva, los que presentaron más debilidades en su asistencia y puntualidad en 2017, no todos terminan con éxito académico el año en curso, y de los que terminan, son poco los que continúan.

Ante tales situaciones como centro escolar, desde el reglamento interno del colegio como instrumento de formación en valores, se les orienta a los docentes en determinar las causas principales que inciden y luego ser atendido a nivel de la comunidad educativa. Desde esta normativa la dirección frecuentemente en las reuniones ordinarias y extraordinarias se les recuerda a los docentes, a como a los padres y madres de familia en estar más pendiente de manera individual sobre los casos de los estudiantes que presentan mayor ausentismo y tardanzas.

Siendo testigo claro de la realidad sobre el desempeño laboral de los docentes de secundaria en el Colegio Mano Amiga, se ha observado que ante las situaciones de tardanzas presentadas por los estudiantes, los docentes han mostrado muy poco interés. Lo demuestra hasta el extremo de dejar afuera en todo el periodo de

clase, permitiendo la entrada hasta el siguiente periodo de clase. Y los estudiantes por su parte no ven como una actitud correctiva con dejar afuera por llegar tarde, no observa cambio sustancial en superación de su debilidad dejándole afuera.

Popularmente a los Nicaragüenses le han atribuido con la frase despectiva "HORA NICARAGUENSE" para acomodarse con las tardanzas en los compromisos adquiridos, sin embargo sabemos que esto es falta de educación. La puntualidad es cortesía, educación y respeto, en tanto la impuntualidad es una muestra de falta de cultura, es no apreciar el tiempo de los otros ni el propio; en este sentido la asistencia y puntualidad en las aulas de clase representa un aspecto positivo a lo largo del desarrollo humano individual de manera que vivir la puntualidad como un valor educativo, es una forma de hacerle a los demás la vida más agradable, mejora nuestro orden y nos convierte en personas dignas de confianza.

La realización de esta investigación tiene como principal propósito contribuir al fortalecimiento del perfil del estudiantado en cuanto a la asistencia y puntualidad sobre todo en los primeros periodos de clase entre los estudiantes de educación secundaria del Centro Educativo Regional la Mano Amiga, a través de seguimiento y atención constante, aspecto que también les servirá a su vida personal y laboral.

Es importante destacar que el colegio fue fundado en el año 2014, la misma comenzó servicio formal desde Preescolar (I, II y III Nivel) y la primaria de 1° a 6° grado en el turno matutino. Al mismo tiempo se inició la educación secundaria, pero hasta el 10° grado (IV año) en el turno vespertino.

El Centro Educativo Regional la Mano Amiga terminó el año escolar 2015 atendiendo las modalidades de Preescolar y Primaria completa en el matutino y la secundaria completa en vespertino con una población estudiantil de 181 femeninas 157 Masculinos para un total de 338 y 21 personal entre docentes y administrativos de los cuales son 8 Varones 13 mujeres. Por su ubicación, el Colegio se encuentra en el Barrio Nueva Jerusalén sector 2, buscando la salida de la ciudad hacia afuera, aspecto que tiene ventaja para los pobladores alrededor de la ciudad, sin embargo, para la población estudiantil procedente de los barrios más adentro de la ciudad como Peter Ferrera, Los Ángeles, Muelle, entre otro, la distancia es un factor determinante, mayormente para la clase de población que viajan a pies y no abordan ningún tipo de medios de transporte y en temporadas de invierno, aspecto que se convierte factor determinante en la asistencia y puntualidad de la población estudiantil.

Además, el Centro educativo por el tiempo de brindar su labor educativo en la sociedad y relacionando al contexto socioeconómico de las familias porteñas es evidente que la mayoría de los padres y madres de familia que tienen a sus hijos e hijas estudiando en la educación secundaria en este colegio son de escasos recursos económico, a manera que siendo un colegio subvencionado que aplica una colegiatura mínima, pero casi la mitad de los estudiantes no pagan.

Sobre todo también es importante destacar que el Centro Educativo en referencia es un centro con principios religiosos en donde a parte del plan de estudio vigente, imparte clases de educación cristiana con alusión especial en promoción de valores morales.

Consideramos también, que los resultados de esta investigación será de gran beneficio a la comunidad educativa en la modalidad de secundaria del Centro Educativo Regional la Mano Amiga para seguir tomando en cuenta en todo tiempo que existe la necesidad, de tal manera que podrán tener un instrumento de aplicación positiva.

Además, será de mucha estima para el Centro Escolar en fomentar la formación de valores propias en el carácter de los estudiantes de secundaria y esto vendrá a mejorar la asistencia y puntualidad, cumplimiento de trabajo asignado y de manera general al rendimiento académico.

Para este proceso investigativo, atendió de manera directa a los estudiantes identificado, a los padres y madres de familia de los mismos, así como al personal docente del Centro con charlas grupales e individuales sobre la importancia de la asistencia y la puntualidad en la modalidad de secundaria regular para Contribuir al perfil de los estudiantes de educación secundaria en el Centro Educativo Regional la Mano Amiga.

Como docente, valoramos de gran importancia formar a los estudiantes no solo en la parte teórica, sino también en los valores morales, para que realmente los egresados de la educación secundaria sean personas cumplidas, puntuales y aplicadas en la vida personal. De esta manera lograr lo que pretende el sistema de educación de nuestro país con fundamento en la constitución política.

#### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir al fortalecimiento del perfil de estudiantes de educación secundaria en el Centro Educativo Regional la Mano Amiga, durante el segundo semestre, 2018.

#### **OBJETIVO ESPECIFICOS**

1. Describir las condiciones en que se produce la asistencia y puntualidad en el proceso educativo de los estudiantes de educación secundaria.

2. Identificar las acciones necesarias para lograr una formación conforme al perfil que pretende la Educación secundaria en Nicaragua con relación a la puntualidad.

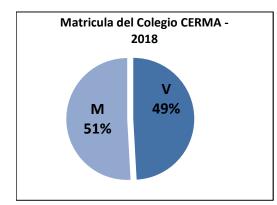
3. Implementar estrategias básicas relacionadas a los valores educativos en su proceso pedagógico.

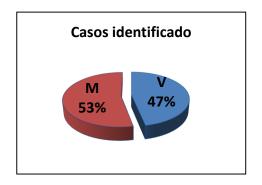
#### II. PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### Diagnóstico de la situación problema

Como uno más de los Centros de Educación secundaria de la ciudad de Bilwi, el Centro Educativo Regional la Mano Amiga, ubicado en el barrio Nueva Jerusalén de la ciudad de Bilwi; al valorar sobre la puntualidad de los estudiantes con relación a la hora de entrada, se observa que en este año y en los años anteriores, sobre salen un grupo sustancial de estudiantes frecuentemente no recibe completo las clases correspondiente al primer periodo.

Durante el periodo de observación periódica se logró identificar que de los 114 estudiantes (matricula del colegio en 2018), de los cuales se pudo identificar a 15 estudiantes que llegan tarde de dos a cinco veces a la semana. Este grupo de estudiantes es la que frecuenta con la tardanza escolar y la ausencia de la misma. En algunos casos son los mismos que vienen presentando tal situación durante uno a tres años pasados.





Al realizar un análisis detenido se observa que del **séptimo grado** son dos estudiantes de los cuales son un varón y una mujer la cual viven cerca del colegio, pero sobre todo la estudiante se ve como caso especial dado a que por la edad (16 años) ya debe de estar en un nivel más superior pero apena finalizó su sexto grado y ahora llego a la secundaria.

Al realizar un dialogo con la ella y una observación de su comportamiento en el centro educativo, se pudo constatar que los familiares utiliza mayor mente en los que hacerse de la casa. Por otro lado, la estudiante por su parte también le gusta demasiado el deporte dado a que llega al extremo hasta de descuidar aun en su clase por los compromisos deportivos.

Es importante destacar que con las diferentes atenciones individualizada y tratando con los familiares se puede apreciar un cambio positivo satisfactorio, mientras que el estudiante del mismo nivel que también viven cerca del colegio pero tiene a uno de su hermano mayor que ya está en octavo grado y es con él que llega acompañado a clase y por lo visto es el mayor que le atrasa y tiene que ver con caso específico por las amistades con las chavalas.

**Del octavo grado** se identificó a tres estudiantes, solo varones de los cuales dos de ellos viven cerca pero con diferentes formas de vida, uno de los estudiantes le apoya a su papa en un taller de mecánica y el papa en el taller solo tiene a sobrinos e hijo. Según él, es con el fin de enseñar un oficio a su hijo, pero esta situación viene a afectar su compromiso escolar por consiguiente en su rendimiento académico. Con el proceso de intervención el padre reconoció que no es la manera correcta y el papa ahora se comprometió darle más tiempo para que su hijo le dedique a su clase, mientras que el otro estudiante es hijo de un docente pero lamentablemente está muy confundido con sus relaciones emocionales – sentimentales ( enamoramiento sin control). En cambio el último estudiante del octavo grado vive en una zona más alejada, detrás de la escuela el caminante y en la casa no hay algún responsable que le exija salir más temprano a clase dado a que tanto su madre y padre trabaja todo el día y afuera de la casa, los niños están a cargo de la abuelita.

**De noveno grado** se seleccionó solo dos estudiantes, un varón y una mujer, el varón vive en la entrada principal de CERMA, pero es el que llega más tarde y prefiere ni siquiera acercar hasta que termina el primer periodo en algunos casos y al investigar su situación se observa que viven solo tres primos casi de la misma edad en la casa, los padres de familia son de las comunidades y solo le manda ayuda económica y logística mientras que la estudiante del mismo nivel llega tarde porque es responsable de tres niños de primaria de preescolar y primer grado en llevar a clase y de regreso a casa hasta después llegar a clase y según los mayores es el único trabajo que hace y nada más, razón por lo cual la mayoría de las veces llega tarde en el primer periodo de clase.

El fenómeno principal es en **décimo grado** de los cuales son seis estudiantes que llegan siempre tarde en el primer periodo, aspecto alarmante que nos motivó escoger el tema de esta investigación, porque el año pasado los docentes en primer periodo no podía desarrollar clase porque no había estudiantes y si estaban tenía menos del cincuenta por ciento de los cuales algunos tuvo que abandonar su estudio y ya no pudo continuar su educación para el presente año lectivo.

De estos seis estudiantes, son tres varones y tres mujeres que al hacer un análisis minucioso se observa que hay casos muy particulares. De ellos cinco estudiantes viven cerca del colegio, por lejanía, se considera solo a una, que a su vez le ayuda en la familia haciendo negocio, sale a vender de mañana y vive largo del colegio, factor determinante de la tardanza, otras dos de las estudiantes viven cerca del colegio pero estudian en INATEC, en carrera técnica en curso regular y lo más temprano que sale es a las doce del mediodía, aspecto que no puede hacer nada, las autoridades del colegio CERMA ante tal caso solo le corresponde permitir la entrada a la hora que llegue porque según las madres de las dos estudiantes no quiere que se pierda en ninguno de las dos clases, ambas estudiantes son muy buenas en sus clase solo que por fuerza mayor que llega tarde.

De los tres estudiantes varones, todos viven cerca pero dos tiene capacidades diferenciadas, uno tiene problema de expresión (tartamudo) y le hace muy tímido por su condición casi no se puede socializar con todos los estudiantes de su entorno, sumado a esto en la casa no hay una figura paterno ni materna que le motive en llegar más temprano a clase (viven solos en una casa). El otro caso también es especial, dado a que es muy extrovertido, si le deja solo sale de la casa y nunca llega a clase por lo que siempre necesita acompañante de persona muy responsable y cuando está en clase ya en la salida si nadie le motiva a llegar a casa el por su parte se mantiene feliz en los alrededores del colegio y si se descuida va de tras de cualquier amigo o amiga. Gracias a Dios lleva tres años estudiando de manera consecutiva en el mismo colegio y nunca se ha perdido. Mientras que un último, por lo visto era por descuido personal que solo con un poco de seguimiento individualizado y en comunicación con sus padres de familia ha sido suficiente.

De **undécimo grado**, se sobresalió dos estudiantes, por su nivel ya son más adolescentes y viven un poco largo del colegio, ambos en la casa no están los padres y madres, viven cerca de familiares que no demuestra mucha responsabilidad, más bien dicen que si no quiere clase ya lo van a mandar a las comunidades pero también al atender de manera frecuente se observa que han superado mucho, en comparación con tiempos pasados.

#### Organización y caracterización del equipo de investigación

Para determinar a los sujetos directos de esta investigación acción participativa primero se realizó las coordinaciones con el director del centro y el personal docente de la modalidad de secundaria para la implementación del proceso de investigación en el Centro Educativo Regional la Mano Amiga, luego de la autorización previa, se procedió a observar por un espacio de seis semanas en el primer periodo de clase (12:15 – 1:00 PM) correspondiente al segundo semestre del año 2018. Esta observación fue con el objetivo de seleccionar a los estudiantes que llegan tarde con mayor frecuencia. Por otro lado consideramos como *actores claves para la investigación*: Investigadores, estudiantes, director del centro, docentes y los padres de familia.

Periodo	L	Μ	М	J	V
Julio	23	24	25	26	27
Conc	30	31			
			01	02	03
	06	07	08	09	10
Agosto	13	14	15	16	17
	20	21	22	23	24
	27	28	29	30	31

ver tabla Nº1.

Tabla № 1, Periodo de observación – Segundo Semestre 2018.

#### Métodos y materiales para la recopilación de la información

Este estudio investigativo fue realizado en el Centro Educativo Regional la Mano Amiga, ubicado en el barrio nueva Jerusalén con los estudiantes de séptimo a undécimo grado de la modalidad de secundaria. Es cualitativo, de carácter descriptivo, ya que nos permitió ir identificando de manera clara y objetiva la incidencia de la asistencia y puntualidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es una investigación acción participativa porque nos permitió de manera proactiva – participativa identificar un problema académico y dar una solución adecuada.

Por la naturaleza de la investigación se utilizó la metodología de observación directa de manera discreta, seleccionar el equipo focal, luego se aplicó entrevistas individuales para obtener las informaciones requeridas.

El colegio Mano Amiga, en la modalidad de secundaria en el turno vespertino para el periodo en estudio se contaba con una matrícula total de 114 estudiantes que equivale a 56 varones y 58 mujeres. El diagnóstico realizado nos permitió a determinar a 15 estudiantes que mostraron problemas de inasistencia y puntualidad en el aula de clase en dicho colegio, de los cuales son 6 mujeres. La intervención realizada fue sobre los estudiantes que mostraron mayores debilidades en cuanto a los aspectos mencionados.

#### Conclusiones

El diagnóstico realizado con los estudiantes que mostraron debilidades en relación a la puntualidad y la asistencia, estaban asociados con discentes que venían estudiando la secundaria desde su graduación de sexto grado o sea que no han estudiado en otros centros educativos. Según las reuniones realizadas con los docentes, el grupo de los 15 estudiantes identificado, son estudiantes que venían mostrando de forma reincidente los problemas ya mencionado. Esto, venía a afectar en el rendimiento académico del estudiantado, otros estudiantes venían a tener aprendizajes de esta práctica y afectaba en la retención escolar, debido a que se tuvo estudiantes que se han retirado del centro por la falta de una atención individualizada a estos estudiantes. En este sentido como parte del colegio desde la dirección y los docentes se ha tratado de comunicar con los padres y madres de familia pero siempre no ha resultado y lo dejaban hasta allí. Razón por lo cual, se ha seleccionado como un problema que atender en el campo educativo.

En respuesta a esta debilidad estudiantil pero también de centro, se elaboró un plan de intervención, la misma que se implementó para dar una solución a los problemas presentado. En este proceso, se llevó a cabo reuniones presenciales con los estudiantes identificados, en las cuales se desarrolló charlas de concientización, también con los docentes del Centro así como con los padres y madres de familia, presentación de video dirigido a padres de familia y a los estudiantes.

Hipótesis – Acción

	PROBLEMA	HIPÓTESIS DE ACCIÓN.			
El Ausentismo y las tardanzas en horas		El desarrollo de charlas y visitas			
de	clase contribuye al bajo perfil	domiciliares ayudara en el nivel			
de	los estudiantes en la modalidad de	motivacional del estudiantado y			
Se	cundaria	mejorar la puntualidad y el nivel de			
		asistencia de los mismos			
Ca	usas:				
1.	Mal habito	La capacitación de los padres y madres			
2.	Desinterés.	de familia sobre la importancia de la			
3.	Falta de compromiso personal	calidad educativa ayudara a mejorar			
4.	Poco apoyo de los padres y	en la puntualidad y asistencia de los			
	Madres de familia.	estudiantes en el centro escolar.			
Efe	ectos				
1.	Estudiantes Irresponsables	Trabajo con los docentes, relacionado			
2.	Bajo Rendimiento académico del	a elaboración de mural de asistencia			
	Centro	con alto índice de asistencia y			
3.	Falta de aprendizaje de los	puntualidad.			
	Contenidos				

### III. PLAN DE ACCIÓN: (Matriz del plan de acción)

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	METAS	INDICADORES	PRESUPUESTO
		Realizar 5 reuniones	En Julio ya tener	Reuniones	
		presenciales para el	seleccionado los	realizadas	C\$ 900.00
Contribuir al		seguimiento de los	estudiantes a atender	4 en total	
cumplimiento de	Charlas	estudiantes seleccionados.			
asistencia y	Y Conferencias	Organizar 3 reuniones con	Del 01 de agosto, en	Realizado	
puntualidad de	presenciales	los padres y madres de	cada 40 días reunión	2 reuniones	C\$ 450.00
los estudiantes		familia de los estudiantes	con los responsables.		
de educación		seleccionados			
secundaria en el		Coordinar 3 reuniones con	Del 20 de Julio en cada		
Centro Educativo		los docentes del colegio	45 días reunión con los	Realizada todo	C\$ 315.00
Regional la Mano		CERMA.	docentes		
Amiga, durante el		Aplicar entrevista oral y	Durante el mes de	Entrevistas	
segundo	Guía de entrevista	escrita a los estudiantes	Agosto	realizadas	C\$ 38.00
semestre, 2018.	Presentación de Video		Coordinación previa con	Video	
	Observaciones	Presentar 2 videos	los docentes	presentado	C\$ 80.00
		Monitoreo permanente por 2	Visita al colegio por 2		
		días a la semana en los	veces a la semana	Visitas	C\$ 480.00
		primeros dos periodos de	desde el mes de agosto	cumplidas	

	clase.	a noviembre.		
	En coordinación con	2 sesiones de 45	Sesiones	
Dinámica,	MINED, dar atención	minutos a partir de	desarrolladas	C\$ 450.00
Charla y Conferencias	psicológica a los estudiantes	septiembre a Octubre		
	seleccionado			
	Elaboración oportuna y	Informe mensual sobre	En proceso	
	difusión de informe	los avances		C\$ 140.00

#### IV. EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Para el desarrollo de la Investigación Acción Participativa se aplicó un plan de acción. El desarrollo de las mismas se describe a continuación:

El día lunes 23 de Julio del 2018, realizo el primer contacto con el personal docente del Colegio, esto fue durante el periodo de 3:30 – 5:00pm, donde se presentó el tema seleccionado y el objetivo de la presente investigación. En este primer contacto estaban 8 docentes reunidos a cargo del sub director del colegio en calidad de responsable inmediato del turno y modalidad.

Comenzó la reunión, el sub director del colegio presento a los docentes y el objetivo de la actividad a realizarse. Luego entrego a la compañera *Jackellyn Memba*, hizo la introducción saludando a los presentes, presentó el tema y objetivo de la investigación y dijo que los estudiantes que llegan tarde a clase es un mal hábito pero, es una realidad que necesita atender, mientras tanto por parte de los docentes tuvieron varias participaciones que en resumen presentaron "que en el caso del colegio Mano Amiga, en cada año existe un grupito estrella" que por lo general están cansado de estar hablándole de buena manera pero no hay cambio. La expresión dada hacia el estudiantado, describían como un problema que los estudiantes presentaba únicamente por que no tienen un nivel de responsabilidad. Se pudo apreciar, que el grupo de docente desconocía la realidad que vivía el grupo de estudiantes que presentaba este problema.

Uno de los docentes en particular dijo que ella sí, en su hora de clase a los que llegan tarde no le permite entrar a nadie, porque es maña de siempre y en consecuencia la mayoría sale mal en los exámenes.

El sub director por su parte dijo que estaba muy contento con una investigación de esta naturaleza y solicitó que lo tenga muy informado de los procesos y resultados porque se sabe que ellos hacen lo que puede pero a lo mejor no lo suficiente, la compañera a cargo de la actividad terminó la reunión entregando la propuesta de actividades a realizar tanto con los docentes, estudiantes y padres - madres de familia a lo largo del proceso aclarando que si se necesita incluir algo más como colegio es permitido. En seguida compartió un pequeño refrigerio con todos los presentes.

Después de haber coordinado y acordado sobre el mecanismo de la investigación entre las partes (autoridades del colegio y los investigadores) se procedió a observar por un periodo de seis semanas para identificar a los estudiantes que llegan tarde en el primer periodo de clase.

Para el día viernes 24 de agosto, realizó la primera reunión con los estudiantes identificados durante el proceso de observación en el auditorio del Colegio a partir de 4:00 – 5:00 pm y dirigió la actividad el Prof. Brandan Macario.

Comenzó saludando, luego la presentación del tema, objetivo y el proceso de las observaciones realizada durante las seis semanas anteriores del cual cada uno de los presentes tienen de dos a cinco tardanzas a la semana y esto tiene consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje en cada uno, a lo inmediato, mediano y largo plazo, por tanto solicitó con mucha confianza que llenara una hoja de entrevista para determinar los factores que inciden en esta debilidad para poder atender con intención de apoyar en el mejoramiento de su perfil como estudiantes de educación secundaria.

#### Aplicación de entrevista escrita

Para el día miércoles 29 de agosto, 2018 de 4:00 – 5:00 PM, nuevamente se reunió en el auditorio del colegio con los estudiantes seleccionados y dirigió la actividad la compañera *Jackellyn Memba* y le felicito a los estudiantes por responder la hoja de entrevista con sinceridad, la cual hay muchos casos que necesita hacer conciencia con los padres y madres de familia y le dio una invitación escrita, con el visto bueno de la dirección de reunir para el viernes en la misma hora y en el mismo local.

Mientras tanto algunos dijeron que sus madres y padres trabajan y llegan tarde a la casa y que no sabe si van a poder participar en la reunión. En respuesta, la facilitadora expresó que es por el bien de ellos mismo y debe ser lo posible a que lleguen, para los que trabajan que lo presente esta carta y que pida permiso en sus centros de trabajo y se pusieron a reír en carcajadas. Terminó degustando un refrigerio con los participantes.

#### Reunión con padres y madres

Para el día viernes 31 de agosto, 2018 de 2:00 – 3:30, reunimos en el auditorio del colegio con los padres y madres de los estudiantes seleccionados. Dicha actividad estuvo a cargo del Prof. Brandan Macario, quien dirigió y comenzó saludando a los presentes. Posteriormente, fue presentado el contenido del trabajo y los intereses de contribuir para hacer superar las debilidades identificado a los estudiantes. Ademas, demostró también los datos estadísticos de los resultados de la observación en donde respondieron de diversas maneras de los cuales una madre dijo que ella como madre reconoce que su hija algunos días llega a su clase un poco tarde, porque ella le apoya con los trabajos menores en la casa (limpiar, lavar, algunas veces cocina), ya que ella es la mayorcita de la casa y tiene que apoyar.

Otra madre por su parte dijo que su hijo de 10° grado, no tiene ninguna excusa de llegar tarde porque en la casa no hace nada, aunque es cierto que ella no pasa en casa y no sabía que llegaba tarde a clase pero que de ahora en adelante de la buena o de la mala tendrá que cambiar y que va preguntar sí que es lo que quiere, pues si no quiere estudio le va mandar a la finca y que se acabe la cosa por completo para que le duela.

Un padre de familia que estaba representando a tres estudiantes (uno en octavo y dos en séptimo grado) dijo, que él trabaja por cuenta propia en un taller de mecánica pero hace todo para que sus hijos (as) salga adelante y solicita que por parte del colegio por medio de sus diferentes programas que le ayude y él como padre también va tener más de cerca.

Posterior a la reunión, el proceso de observación se siguió realizando, pero en el mes de septiembre, desde la dirección del colegio modifico el horario de clase, esto con el fin de poder priorizar las prácticas de banda rítmica. Es importante destacar que casi todas y todos los estudiantes identificados con inasistencia y falta de puntualidad estaba comprometido con la practica la cual participaban de por la mañana. Por tanto, estaban autorizado entrar un poco tarde en acuerdo con la comunidad educativa y observamos que no era muy oportuno continuar la investigación sobre la puntualidad en el primer periodo de clase y se suspendió el proceso para continuar en el primer semestre del siguiente año lectivo 2019.

Para el día viernes 08 de Febrero se llevó a cabo otra reunión con los docentes del colegio para solicitar la continuación de la investigación en donde dijeron que algunos de los estudiantes seleccionado en el año pasado ya no continuaba por lo que se puso de acuerdo y se aprovechó observar por tres semanas consecutivas en febrero 2019 para identificar a los estudiantes que tenían problemas en cuanto a la puntualidad y se seleccionó 15 estudiantes que presentaron con más números de tardanzas entre 3 a 5 veces por semana de los cuales solo cuatro estudiantes eran nuevo y once de los ya identificado desde el año anterior.

Para el día jueves 21 de Febrero convocamos nuevamente a los estudiantes seleccionados en el kiosco del colegio Mano Amiga desde las 3:30 – 5:00 pm. En ella, se abordó una charla por parte del Prof. Brandan Macario sobre *la importancia de la puntualidad* en la clase en donde comenzó planteando que el carácter de la persona se va formando con los pequeños detalles en la vida diario, enfatizando que si como estudiante se siente bien en llegar tres a cinco veces tarde a clase por semana de esta manera se forma su carácter y a lo largo de la vida tendrá su consecuencia, comenzando con baja nota en sus calificaciones parciales, poco interés en aprender a su clase, aceptación como algo bueno o normal con las tardanzas.

Seguido a la charla, le dio espacio al estudiantado a expresar en breve con relación a tres preguntas dadas (¿Reconocen que las tardanzas en clase es un mal hábito?, Mencionar tres factores claves que le obliga llegar tarde a clase y ¿Qué propone para superar tal debilidad?)

En las participaciones individuales, dijo que dos de los estudiantes (uno de noveno y otra de decimo) estudia en INATEC por la mañana en curso regular turno matutino, en primero y segundo año respectivamente, otra alumna manifestó que sus tardanzas obedece a que ella se queda sola a cargo de la casa por la mañana y cuida a su hermanita menor de año y medio porque su mama trabaja de maestra por la mañana y están separado con su pareja, ella sale de la casa hasta que llega su mama del trabajo.

Los de más argumentos son menores y remediables porque dos dicen por lejanía, otras siete dicen por estar apoyando en trabajos de casa mientras que tres no quiso participar.

Termino la actividad motivando en buscarle solución porque en la vida todo se resuelve cuando uno lo desea y luego se compartió un pequeño refrigerio.

Entre los estudiantes finalistas de psicología que realizan su servicio en algunas instituciones con anticipación se hizo coordinación para dar atención en dos sesiones la cual se invitó en la primera sesión para el día miércoles en el turno matutino de 10:00 – 11:30 am.

Para el día miércoles 27 de febrero de 10:00 – 11: 30 am, en el auditorio del centro se reunió los estudiantes seleccionado para recibir una charla a cargo de cinco compañeras psicólogas de URACCAN (Laisha B, Iris O, Nidia D, Suyen P y Lineth). Dio inicio saludando a los estudiantes y en seguida realizo una dinámica con globos inflados, la cual lo relaciono con las oportunidades que uno pierde en la vida, partiendo de ahí le dio una charla sobre el "proyecto de vida" enfatizando que cada estudiante tiene en sus manos su propio futuro y es necesario desde ahora irse definido sus metas en la vida.

Con muy buena participación de las compañeras facilitadoras y los estudiantes termino la charla cada uno reconociendo que tiene potenciales personales y se comprometieron de superar sus debilidades.

#### Reunión con docente (Post-intervención)

El día viernes 01 de Marzo, sostuvo una reunión con los docentes del colegio Mano Amiga en el periodo de 12:00 – 12: 45 que fue dirigido por el Prof. Brandan Macario. En ella, presentó la lista de los estudiantes que están siendo atendido, las actividades realizadas hasta el momento así como un llamado a la reflexión de qué tanto está haciendo los docentes en tema de consejería con relación a concientización y solicitó que entre todos los docentes como un solo equipo que traten de estar motivando y estar más pendiente de los que llegan tarde en clase.

En respuesta al planteamiento, uno de los docentes dijo que al observar bien se mira que la mayoría de los (*tardanceros*), los que llegan tarde son de su sección como guía él está valorando que han superado mucho, en las últimas semanas de clase se observa que a primera hora ya están todos y participan bien en clase por tanto solicito que si puede seguir trabajando con las charlas a los estudiantes que presentan problemas en clase.

El sub director, en calidad de responsable inmediato de la secundaria, por su parte también dijo que sí es evidente el cambio de la gran mayoría de los estudiantes que por años eran "*dolor de cabezas*" pues ahora se han cambiado, ojalá que siempre siga así y le agradeció por la dedicación con las diferentes terapias atendidas desde al año pasado.

#### Reunión con padres de familia (Post - Intervención)

Para el día miércoles 06 de Marzo 3:00 – 4:30 pm, se atendió a los padres de familia. Para la reunión de los 15 invitados respondieron 13 con los cuales se llevó a cabo la actividad y comenzó el Prof. Brandan Macario con una oración de agradecimiento a Dios por la oportunidad de tratar con los responsables de los estudiantes, luego felicito por la obediencia en llegar a tiempo y forma demostrando su interés como padres y madres de familia preocupado por la

educación de sus hijos e hijas, seguidamente presento el resultado de la observación realizada, así como las actividades realizadas al igual el proceso de seguimiento que se viene dando con los estudiantes identificado.

Luego dio espacio de participación a los padres de familia, en donde una madre que también es docente en otro colegio, pero en el mismo turno (vespertino) dijo que ella también reconoce que por estar más comprometido con su trabajo como madre, esposa y maestra se ha descuidado con su hijo pero se compromete en apoyar al menos con la comida en darle más temprano y le felicito a los encargados de este proyecto (investigación) porque su hijo le llega a decirle que le está aconsejando bastante y no debe llegar tarde a clase.

Por otro lado, un padre de familia quien se identificó como pastor dijo que él está muy interesado para que su hija salga adelante y él se esfuerza en todo, pero también dijo que ellos no tienen trabajo – salario fijo. Esta situación hace que sus dos de sus hijas mayores sallen a vendan enchiladas, maní, entre otras cositas en la gasolinera a vender por la mañana. Aunque la mama le dice que regrese temprano, reconoce que algunas veces llegan tarde pero se compromete en apoyar a que trabaje más temprano.

Otra señora dijo, que su hijo casi en la casa no le pone a trabajar mucho, le da tiempo necesario para sus trabajos de clase pero aclaró que su hijo desde pequeño tiene un problema. Cuando le manda hacer algún mandado se pierde, se entre tiene con otras cosas muy fácilmente y le olvida rápido las cosas por eso hasta para llegar a clase si se queda con alguien platicando pasa tiempo y le agarra la tarde entre el camino de la casa al colegio, que cuando era pequeño era mayor el problema que a la medida que está en secundaria ve que se va cambiando bastante y por eso ella siempre está pendiente y manda a clase con amigos del colegio que pasa por su casa y por eso algunos días llegan tarde.

Después de tres participaciones, se procedió a ver un video de 8 minutos en donde enseña sobre la responsabilidad de padres con la educación de nuestros hijos e hijas tituladas "*La Reflexión del Día - la boleta de calificaciones*"

24

Terminado el video, dos a tres de las madres presente comenzaron culpar mayormente a los padres que no dedica tiempo a los hijos y por cada error solo es castigar a su hijo, le pidió que le facilitara el video para llevar a compartir con su esposo.

Otras cuatro de las madres dijo que reconocen que los requisitos de la boleta de calificación que dice en el video, ellos no cumple para nada y admiten que mayormente con sus hijos e hijas que están ya en la etapa de adolescencia y jóvenes si se sientan un ratito junto es solo de regañar y muy poco tiempo para jugar junto y por eso muchos no cuenta nada de su vida privada a sus padres y madres pero se compromete de dedicarle tiempo con cariño mientras todavía están luchando en sus clases.

Uno de los padres presente dijo que este tipo de videos necesita ver todos los padres y madres de familia que tienen sus hijos estudiando y no solo una vez si no que frecuentemente porque hoy en día todos nos descuidamos con pensar que llevar la comida, dar los cuadernos, mochilas, uniformes o pagarle la colegiatura es suficiente pero reconoce que hay más cosas que no cumplimos.

Terminó la actividad felicitando por la participación y los compromisos adquiridos de manera individual a que cumplan porque se trata con el presente y futuro de sus propios hijos e hijas y finalizo dándole un pequeño refrigerio.

Para el día 06 de Marzo se reunió por última vez en el auditorio del colegio con los estudiantes seleccionados a partir de las 3:30 – 5:00 PM para una actividad denominada **j***si se puede!* en donde fue dirigido por el Prof. Brandan Macario comenzó felicitando por los momentos compartidos juntos en cumplimiento de la Investigación acción participativa en donde todos consideramos que hemos aprendido mucho más de lo esperado y les felicito por la sinceridad en los diferentes momentos luego impartió una charla sobre lo que pretende el plan nacional de educación en cuanto al perfil de los estudiantes de educación secundaria enfatizando los retos de la realidad y le motivó apropiarse de compromisos positivos, que todo puedan poner como meta la frase *isi se puede!*, la compañera Jeckelin Memba también le felicitó a los estudiantes y les motivó a

que mantengan firme en sus compromisos de llegar siempre temprano a clase que le va ayudar en gran medida en su formación individual.

Luego entregamos un certificado a cada estudiante en donde contempla el decálogo de la puntualidad resumida en cinco frases que siempre tendrán que estar recordando y aplicando en su vida diario.

- > Es difícil mostrarte confiable cuando la gente tiene que esperarte
- > Es mejor tres horas demasiado pronto que un minuto demasiado tarde.
- > La falta de puntualidad es la falta de virtud
- La puntualidad es el respeto hacia el tiempo de los demás.
- > No dejes que el tiempo te gane, aprenda a organizarte.

#### Desarrollo

Una vez aplicada el plan de ejecución se observa resultados tangibles que a continuación se detalla.

Para el desarrollo de la Investigación Acción Participativa se aplicó un plan de acción con las siguientes actividades que consiste en charlas y reflexiones con docentes, estudiantes seleccionados así como con los padres y madres de familia

Con los docentes que atiende la modalidad de secundaria en el colegio Mano Amiga se desarrolló reuniones en tres momentos.

La primera reunión celebramos en 23 de Julio del 2018, en donde presentamos el tema seleccionado y el objetivo de la presente investigación y por medio de las participaciones que tuvo los docente observamos que no todos están comprometido en una educación de valores, se enfoca directamente en el desarrollo de sus contenidos escritos y para los estudiantes que llegan tarde más bien lo rechazan aduciendo que es mala maña y nunca se cambiaran por tanto no le pone tanto interés, argumentan que llega a clase cuando quiere y esto es debido a mucha flexibilidad de la educación en la actualidad.

Se pudo apreciar que en verdad hay un grupo en cada nivel que sobresale en las tardanzas que los docentes lo tildan de estrellas y este tipo de actitud lo aleja más entre al docente y alumno, no abona en una educación pertinente conforme al plan de estudio de educación secundaria.

Aunque también se observa que algunos tienen más conciencia por lo que manifestaron que ellos hacen lo que están en su alcance pero no puede perder mucho de su tiempo dado a que trabaja con horario y programaciones previos pero reconocen que necesita fortalecer esta área.

Para el comienzo del año lectivo 2019 sostuvo otra reunión con los docentes para tratar sobre la continuación de la investigación en donde observamos más interés a los docentes y dispuesto a colaborar como responsable inmediato en sus aulas de clase y reconoce que todos tenemos responsabilidad para incidir en lo que nos corresponda.

Tomando en cuenta los aportes y la disponibilidad del personal en turno, se motivó a trazar como meta en los primeros dos meses en tener muy de cerca a los que por diferentes motivos llegan tarde a su clase para que en vez de rechazar, apoyen en la superación de sus debilidades.

Ya para el 01 de Marzo, en la última intervención que sostuvo con el cuerpo docente al darle a conocer la lista de los estudiantes atendido así como las diferentes actividades realizadas los profesores afirman que por orientación del Ministerio de Educación ahora todos son consejeros y consejeras dado a que mensualmente garantizan una guía temática a abordar pero con diversos temas y no específicamente el seguimiento para el perfil del estudiante relacionado a la asistencia y puntualidad

Al realizar un análisis comparativa se ve que la mayoría de los estudiantes seleccionado son del décimo grado y eso explica que a como los mismos docentes dicen que eran "grupito estrella – dolor de cabeza" (grupo pequeño que siempre llegan tarde a clase) de los docentes que para el año pasado cuando

eligió el tema en noveno grado era un grupo más visible con problema de tardanzas a diario pero una parte se retiró mientras los que siguieron hasta el momento se evidencia un cambio sustancial y todos aclaran que admira tal cambio, aunque difícil de creer pero la mayoría de los que más les gustaban llegar tarde ahora llegan temprano y desean que continúen así.

#### V. REFLEXIÓN Y EVALUACIÓN

Después de un proceso de intervención se pudo valorar, que en los espacios donde se reúnen para tomar decisiones con relación al funcionamiento del centro, se produce reflexiones valiosas.

A partir de las acciones realizadas con los docentes se puede constatar que muchas veces el maestro está más preocupado por la programación mensual y los compromisos laborales que las condiciones propias del estudiantado. Esto hace que la acumulación de pequeños problemas en la vida académica del estudiantado, al no ser atendida se vuelve una situación que es poco manejable luego por la docencia. Lo cual implica que los estudiantes necesitan una atención continua.

Parte de las lecciones aprendidas como docentes, pudimos reflexionar que en nuestras escuelas debemos tener habilidades y capacidades múltiples para responder a la diversidad de situaciones que pueden aparecer en el contexto. Por lo tanto, aparte de ser el facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes son: consejeros, médicos, madres, padres, abogados, detectives y mucho más por su función pero en muchos casos ya estando en el terreno se les olvida y se constituye un actor monótono, transmisor de solo lo teórico, con una agenda de contenidos a desarrollar y se descuida en la parte de los valores.

Esta actitud se compara con el diseño curricular del subsistema de educación media nicaragüense (p.46) perfil del docente que se requiere para la transformación curricular dice que el docente en el marco del Modelo de Calidad Educativa y de la Transformación Curricular debe ser: "Comprometido en la formación integral de sus estudiantes, Cultivador de valores, Formador de sus estudiantes, Facilitador del aprendizaje, Gestor eficiente del proceso enseñanza – aprendizaje y Reflexivo sobre su práctica docente"

Tomando en cuenta la realidad de nuestro contexto en el siglo XXI y amparado al sistema de educación vigente se requiere, que el docente de educación secundaria disponga de algunos requisitos indispensables para todo tiempo de

trabajo entre ellos se menciona el firme compromiso en la formación tanto teórico y práctico del alumnado así como promotor de los valores tales como la asistencia y puntualidad que pueda permitir al estudiante continuar adquiririendo la debida formación que se requiere una vez egresada de este sistema.

*El taller realizado con el estudiantado*, nos permitió poder valorar y reconocer las diferentes realidades en que se encuentran el estudiantado y que las situaciones presentadas no es en su totalidad para una falta de responsabilidad para el cumplimiento de los reglamento del colegio. En este sentido, la participación del estudiantado con problemas de asistencia y puntualidad, expresaron sus diferentes problemas para cumplir con el centro. Pero, la aplicación del plan acción, conllevo a reflexionar que se debe haber el involucramiento desde el estudiantado para cumplir con las normas del centro.

De igual manera *realizamos actividad en tres momentos con los padres y madres de familia* que se logró mucho para incidir en el fortalecimiento del perfil de sus hijos e hijas con relación a la asistencia y puntualidad, afirmando que es en la familia pesa la mayor responsabilidad por el buen desarrollo aprendizaje. Lo aprendido en este contexto, es que para poder tener resultados positivos en las actividades programadas, se debe trabajar en conjunto, analizando la situación como un problema no solo de los padres, si no del colegio y que le afecta al estudiantado en su rendimiento académico. Es importante, que al momento de desarrollar los talleres con los padres de familia, se debe considerar las diferencias académicas, situaciones económicas que pueden vivir y las relaciones que tienen con sus hijos. Apartir de allí, poder realizar incidencia para lograr tener mejores resultados en el plan de acción.

Aparte de las charlas de reflexión, también compartió un video a los padres y madres titulado "la boleta de calificaciones" la cual hizo reconocer por los mismos comportamientos propia de los adolescentes – jóvenes, busca mayor independencia y se aleja bastante de sus padres y madres, más los descuidos por parte de los responsables la desatención es mayor, al mismo tiempo asumieron

30

compromiso en estar más de cerca con sus responsabilidades más haya de solo garantizar comida, ropa y materiales necesario para la clase

En este sentido desde que se identificó como un aspecto a atender la asistencia y puntualidad estudiantil, valoramos que los padres y madres de familia tiene gran responsabilidad y en muchos de los casos es porque los padres y madres no valora de manera satisfactoria el peligro en la que está inmerso sus hijos e hijas, si no que están solo observando ver a que llega a quedar, su destino o suerte, que se haga la voluntad de Dios, a como lo manifiestan.

Como una lección aprendida que valoramos es que hay padres y madres de familia que en el hogar con sus hijos e hijas no mantiene comunicación fluida con relación al proceso de enseñanza aprendizaje aspectos concretos que refleja es que no le revisa cuaderno, pocas veces pregunta sobre si como va en su clase y casi nada en cuanto a la visita al colegio, en consecuencia los hijos e hijas logra tener más confianza con sus amistades de su misma etapa de vida ya sea público o a escondido, guardando sus secretos.

Según la información de fuentes documentales con relación al roll de los padres en la educación de los hijos, plantea que en la edad y en el contexto que sea, los padres deben educar transmitiendo valores, comportamientos genuinos, aceptando la diversidad y por sobre todo marchando al ritmo individual que posee cada estudiante.

De igual manera prevalece la formación de familias no convencionales en donde el valor económico que aporta la mujer en sus vidas es mayor o igual que el del hombre en consecuencia se descuidad en dejar el cargo del hogar y de sus hijos a otras personas ya sea con empleadas, abuelitas o con los hijos(as) mayores.

Entre los grandes retos que tiene la educación media en Nicaragua, se encuentra ante una sociedad cada día más agitada y preocupada a las necesidades de a lo inmediato, lo presente, las cosas materiales y la educación de los hijos va quedando por completo en mano de la escuela y los padres sustitutos. Si en la actualidad cada año se ingresan centenares de estudiantes a la educación secundaria pero solo una mínima parte es lo que se bachearan en caso específico de Bilwi, en esto incide mucho el papel protagónico - de los tipos de padres y madres de familia que prevalece nuestra sociedad costeña.

En el caso de los estudiantes, por medio de las observaciones realizadas durante las seis semanas anteriores y tres semanas después en 2019 visualizaba que cada uno de los seleccionado presentaba de dos a cinco tardanzas a la semana y esto tiene consecuencias en el proceso de enseñanza aprendizaje en los diferentes estadios de su vida ya sea a los inmediato, mediano y a largo plazo

Partiendo de las observaciones directas se selecciona a los 15 estudiantes que los docentes de manera despectivas lo llamaban estrellas del colegio a los cueles por medio de la presente investigación acción participativa fue sometida a una serie de actividades directas e indirectas y primero se pudo constatar que si existen varios factores que incide a que los estudiantes se enfrentan en su proceso de enseñanza aprendizaje entre los cuales realmente existen:

Desinterés personal por parte de algunos estudiantes que también se debe por no haber nadie en el hogar motivando sobre la puntualidad de su clase, de igual manera hay otros casos que por ser los hijos o hijas mayores en los hogares que no tienen empleadas se encuentran obligado moralmente de contribuir en los quehaceres de la casa, trabajo que no tiene horario y nunca termina, desde donde se forma los valores individuales en la vida de cada persona y para algunas niñas para la familia se hace tan buena trabajadora que se descuida en los compromisos académicos y el horario de clase, lo que para la familia lo ven de positivo se transforma en aspecto negativo para la escuela cuando no existe un buen entendimiento equilibrado.

Sin generalizar en todas las escuelas, pero al menos en el colegio de referencia de esta investigación también so encontró dos aspectos impresionantes que desde la perspectiva de los familiares lo ven como parte de los deberes en familia y los docentes lo catalogan como mal habito "maña" por las tardanzas a un grupo de estudiantes de educación secundaria turno vespertino que en horas de la mañana salen a vender cosas como enchiladas, maní, naranjas, banano maduro

entre otros que consideramos como nada malo porque están aprendiendo a producir dinero por negocios justo dado a que el código de la niñez y adolescencia en Nicaragua en su artículo 55 establece deberes y responsabilidades de las niñas, niños y adolescentes, según su edad y siempre que no se lesionen sus derechos, libertades, garantías, dignidad o contravengan las leyes, los siguientes: Colaborar con las tareas del hogar, de acuerdo a su edad, siempre que estas tareas no interfieran en su proceso educativo ante todo si no descuida en el horario de trabajo con relación al horario de clase. Además existen dos casos que estudia una carrera técnica en el turno matutino la cual le impide estar en el primer periodo de clase durante los cinco días de la semana

Ante los diversos factores que incide en las tardanzas escolares también hemos valorado que casi toda la comunidad educativa involucrado solo lo regaña, lo dejan aislado por lo que vimos de gran provecho la coordinación con profesionales psicólogos en darle terapias psicológicas motivadoras.

#### **VI. CONCLUSIONES GENERALES**

El ministerio de educación en Nicaragua para los estudiantes de educación secundaria, tiene definido el perfil básico que debe desarrollar a lo largo de los cinco años lectivos consecutivos que incluye la responsabilidad, puntualidad entre otros. En la práctica educativa, frecuentemente sobresalen estudiantes con alto índice de tardanzas por lo que en esta investigación recoge la aplicación de diversas actividades que resulta de efectiva, dado a que los estudiantes que por más de dos años tenía el hábito de estar llegando tarde en sus clases, ahora son más puntuales y participativos en aula. Por tanto, sugerimos a nuestros compañeros docentes en tomar como una herramienta más entre sus diferentes materiales de trabajos en el campo educativo.

A saber que es una realidad, aunque existan reglamentos muy estrictos, siempre suceden casos que inciden en las tardanzas y el ausentismo, como se pudo identificar a través de esta investigación. Uno de los casos concretos donde adolescentes en la familia ocupa rolles protagónicos en los ingresos económicos por los trabajos realizados en turno contrario a su clase. Por otro lado, suceden que padres y madres de familia con deseo de ver a sus hijos e hijas que se defiendan mejor en el mundo laboral a temprana edad, a parte de la educación secundaria regular y meten a estudiar a la par alguna carrera técnica y si como colegio. Es importante destacar que si el centro no maneja con cautela tales caso en vez de un logro, es estudiante sale perjudicado en sus clases y sea en uno o en los dos casos.

Por otro lado los aspectos motivacionales propias de la etapa de adolescencia que común mente le llamamos la etapa de la locura, así como el interés por los juegos deportivos son entre otros factores, a los docentes y responsables de los centros educativos les obliga atender con mayor precisión.

Los aspectos que se investigó a través de una encuesta de manera individual a los estudiantes, reflejaron alto índice de tardanzas y ausentismos. Estos estaban relacionados al barrio y dirección donde vive para valorar la distancia que demora en llegar a clase, así también las condiciones en que llegan a clase ya sea caminando, en bicicleta, motocicleta, o algún otro medio en que utiliza para su traslado.

A demás cada uno de manera escrita manifestaron los compromisos que le asignan en sus hogares en horas de la mañana, ya sea rutinario o casuales, o sea si es siempre o de vez en cuando y al mismo tiempo que mencionen las causas que ellos consideran que influye su perfil como estudiante de educación secundaria.

Con los datos obtenidos a base del diagnóstico conforme la normativa de investigación acción participativa se elaboró un plan de intervención que incluía las posibles las posibles alternativas para superar tales debilidades. Las mismas, estaba dirigido al desarrollo de charlas con temas especificas relacionado a la concientización a los estudiantes involucrado para un total de cinco sesiones de trabajo, de igual manera el plan de acción involucra atención con los padres y madres de familia para impartir charlas y presentación de videos de reflexión en torno a la responsabilidad de los padres y madres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas, así también reuniones constantes con los docentes del centro.

En este proceso de aplicada del plan de acción se ha observado durante y después de la intervención se apreció cambios positivo en sentido. En este sentido, tanto los docentes, padres y madres de familia y los mismos estudiantes han reconocido que la educación es un proceso gradual permanente que necesita mucha dedicación por tanto asumieron compromiso entre todo en superar las tardanzas y lo están logrando muy bien al menos hasta el cierre del primer corte evaluativo del año en curso.

La aplicación de las actividades planificadas, valoramos de manera muy positiva la oportunidad de involucrar a estudiantes psicología que la universidad URACCAN, lo tienen brindando servicios de practica en las diferentes instituciones de la ciudad. Esto nos permitió, coordinar una agenda de trabajo con los que brindan su práctica en el mismo centro de intervención con los niños y niñas de primaria en el turno matutino pero citamos a los estudiantes implicado por la mañana con la debida autorización de los padres de familia y la dirección del colegio, que fue un éxito total la experiencia de trabajo en dos sesiones.

Desde esta lógica consideramos que el Ministerio de Educación al menos debe tener un personal para atender las atenciones psicológicas, pero hasta el momento no ha sido posible para lo cual esperamos que esta investigación pueda contribuir en concientizar a las autoridades de dicha institución, como rectora de la educación.

#### **VII. LISTA DE REFERNCIA BIBLIOGRAFICAS**

Colegio Mano Amiga, (2006, 2017, 2018). Actas de Reuniones.

Bilwi, Caribe Norte de Nicaragua.

Colegio Mano Amiga, (2016, 2017, 2018). Registro de Calificaciones Finales.

Bilwi, RACCN.

Asamblea Nacional. (2014). Constitucion Politica de Nicaragua. Managua.

Farinton. (2995). La Escolaridad.

Larousse. (2015). Diccionario Ilustrado. Mexico, Barcelona, Buenos Aires, Paris.

MINED. (2009). Curriculo Nacional Basico. Managua.

Nicaragua, M. . (2009). Curriculo Nacional Basico. Managua.

Santiago, B. M. (2014). Reglamento Interno del Colegio. Bilwi.

# VIII. ANEXO

## HOJA DE ENTREVISTA

### I. GENERALIDADES

Grado en que estudia		Sección _	·····				
Sexo	Edad	Teléfono de contacto					
Barrio donde vive							
Dirección especifica							
Tiempo que dilata para llegar de la casa al colegio							

# II. MARQUE CON UNA X EN LA CASILLA QUE LO IDENTIFICA CON SU CASO COMO ESTUDIANTE ACTUAL

1. Medio que utiliza para llegar a clase
Caminando 🔲 Bicicleta 🦳 Moto 🗌 Taxi 🔲 Otros 🗌
2. Veces que llega después de la hora de entrada, durante 1 semana 1 vez 2 veces 3 veces 4 veces 5 veces
3. Días que le afecta entrar a clase en el primer periodo
Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes

## **III. MENCIONE**

4. Tres compromisos que te asignan en el hogar para cumplir antes de ir a clase.

1) Tres causa principal de las tardanzas en clase

NIVEL	Ма	tricula Act	ual	Casos seleccionado					
	V	М	т	V	М	т			
7° Grado	17	15	32	0	2	2			
8° Grado	14	14	28	1	1	2			
9° Grado	13	15	28	3	2	5			
10° Grado	6	8	14	1	2	3			
11° Grado	6	6	12	2	1	3			
TOTAL	56	58	114	7	8	15			

## DATOS ESTADISTICO DE LOS ESTUDIANTES SELECCIONADO

#### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Descripción de actividades	Abril	Ma	Ju	Ju	Agos	Sep	octu	Novi	Dici	Ene	Febre	Mar	Abril	Ма
Descripción de actividades		уо	nio	lio	to	tiem	bre	embre	embre	ro	ro	zo		yo
Fase exploratoria	X	Χ	Х	Χ										
Selección del tema	X	Χ	Χ	Χ										
Elaboración de Perfil	X	Χ	Χ	Χ										
Entrega del perfil					Х	Х	Х	Х						
Inscripción del Perfil								Х						
Elaboración de protocolo						X	X	Х	Х					
Revisión de protocolo								Х	Х					
Entrega de protocolo										Х				
Aplicar encuesta, entrevista y observación					Х	X	X	Х	Х	Χ	X			
Procesamiento de la información											Х	Х		
Encuentro con estudiantes seleccionados					Х	X	X	Х	Х	Х	X			
Atención con psicólogas										Х	X			
Encuentro con padres de familia (tutores)					Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х			
Reunión con los docentes					Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х			
Redacción del informe											X	Х		
Entrega de primer Documento											Х	Х		
Corrección del informe final													Х	
Pre defensa													X	
Realizar las Mejoras													X	Χ
Defensa														Χ

## PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	ACCIONES	METAS	INDICADORES	PRESUPUESTO
		Realizar 5 reuniones presenciales para el desarrollo de charlas con los estudiantes seleccionados.	En Julio ya tener seleccionado los estudiantes a atender	Reuniones realizadas 4 en total	C\$ 900.00
Contribuir al cumplimiento de	Charlas Y Conferencias presenciales	Organizar 3 reuniones con los padres y madres de familia de los estudiantes seleccionados	Del 01 de agosto, en cada 40 días reunión con los responsables.	Realizado 2 reuniones	C\$ 450.00
asistencia y puntualidad de		Coordinar 3 reuniones con los docentes del colegio CERMA.	Del 20 de Julio en cada 45 días reunión con los docentes	Realizada todo	C\$ 315.00
los estudiantes de educación		Aplicar entrevista oral y escrita a los estudiantes	Durante el mes de Agosto	Entrevistas realizadas	C\$ 38.00
secundaria en el Centro Educativo	Guía de entrevista Presentación de Video	Presentar 2 videos	Coordinación previa con los docentes	Video presentado	C\$ 80.00
Regional la Mano Amiga, durante el	Observaciones	Monitoreo permanente por 2 días a la semana en los primeros dos periodos de clase de forma aleatoria.	Visita al colegio por 2 veces a la semana desde el mes de agosto a noviembre.	Visitas cumplidas	C\$ 480.00
segundo semestre, 2018.	Dinámica, Charla y Conferencias	En coordinación con MINED, dar atención psicológica a los estudiantes seleccionado	12 sesiones de 45 minutos a partir de septiembre a Octubre	Sesiones desarrolladas	C\$ 960.00
		Elaboración oportuna y difusión de informe	Informe mensual sobre los avances	En proceso	C\$ 140.00

## PRESUPUESTO

Descripción del requerimiento	Cantidad	Costo	Costo
Description del requerimiento	Requerida	Unitario	Total
Pago por Inscripción de perfil y atención de tutoría	1	2,736.00	2,736.00
Refrigerio con los estudiantes	75	15.00	1125.00
Refrigerio para Padres de familia	45	15.00	675.00
Refrigerio para docentes	21	15.00	315.00
Transporte Interno	varios		2500.00
Pago por defensa	1		3200.00
Marcador permanente	24	15	360
Cinta Adhesiva	2	30	60
Papelógrafos	36	5.00	180.00
Papel Bon	1 Resma	140.00	140.00
Impresiones y Fotocopias			500.00
GASTO TOTAL	I		11,791.00

## Fotos Evidencias





# Intervención de las Psicólogas de URACCAN







Charla con padres y madres de familia



#### **REUNION CON DOCENTES**







UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE URACCAN

## AVAL DEL TUTOR

El tutor MSC. ELEBE WILLIAMS MULLER por medio del presente escrito otorga el Aval correspondiente para la presentación del *Informe Final* a la investigación titulada: FORTALECIMIENTO DEL PERFIL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CENTRO EDUCATIVO REGIONAL "MANO AMIGA" desarrollada por los estudiantes:

- BRANDAN CLINTON MACARIO SANTIAGO
- > JACKELYN MEMBA CHARLY

De la carrera de Ciencia de la Educación con mención en Ciencias Sociales

TUTOR: MSC. ELEBE WILLIAMS

Firma: <sub>-</sub>		 			-
Recinto	:	 	3 I I I I I	• · · · • · · ·	_

Fecha: \_\_\_\_\_

# AVAL CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE E INFORMADO PARA INVESTIGAR Y PUBLICAR UNIVERSIDAD DE LAS REGIONES AUTÓNOMAS DE LA COSTA CARIBE NICARAGÜENSE

#### URACCAN

#### AVAL CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE E INFORMADO

#### PARA INVESTIGAR Y PUBLICAR

El Territorio/Comunidad/Empresa/ Barrio: <u>Centro Educativo Regional la Mano</u> <u>Amiga</u>, del municipio de <u>Puerto Cabezas</u> por medio del presente escrito, otorga el consentimiento previo, libre e informado a URACCAN para que se realice la investigación titulada: FORTALECIMIENTO DEL PERFIL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN CENTRO EDUCATIVO REGIONAL "MANO AMIGA", con el objetivo de "Contribuir al fortalecimiento del perfil de estudiantes de educación secundaria en el Centro Educativo Regional la Mano Amiga, durante el segundo semestre 2018", la cual se desarrollará del: <u>Julio</u> a <u>Noviembre del</u> <u>2018</u>. Información que será utilizada única y exclusivamente con fines académicos.

Las instancias correspondientes autorizan la publicación de los resultados de la investigación, previa validación de los resultados en la comunidad/organización.

Nombre y apellido del representante: Efraín Coleman Zamora

Cargo: Director de Centro

Firma:

Lugar: Bilwi, Puerto Cabezas, RACCN

Fecha: 23 de abril del 2019